

Na osnovu člana 13. stav (2) Zakona o principima lokalne samouprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH", br. 49/06 i 51/09), člana 55. Statuta Općine Ilijaš, ("Službene novine Kantona Sarajevo", br. 20/09 – prečišćeni tekst i 46/18) i člana 90. Poslovnika Općinskog vijeća Ilijaš ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 19/22), Općinsko vijeće Ilijaš na redovnoj 24. sjednici održanoj, dana 30.01.2023. godine, donijelo je

ZAKLJUČAK

o Informaciji o mjeranju zadovoljstva građana javnim uslugama

I

Prima se na znanje Informacija o mjeranju zadovoljstva građana javnim uslugama na području općine Ilijaš.

II

Zaključak stupa na snagu odmah, a objavit će se u "Službenim novinama Kantona Sarajevo".

Broj: 01/1-02-222-20/23
Ilijaš, 30.01.2023. godine

**PRESEDAVAJUĆA
OPĆINSKOG VJEĆA ILIJAŠ**

Alma Mešić, BA nov.





I N F O R M A C I J A
O MJERENJU ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA
I L I J A Š

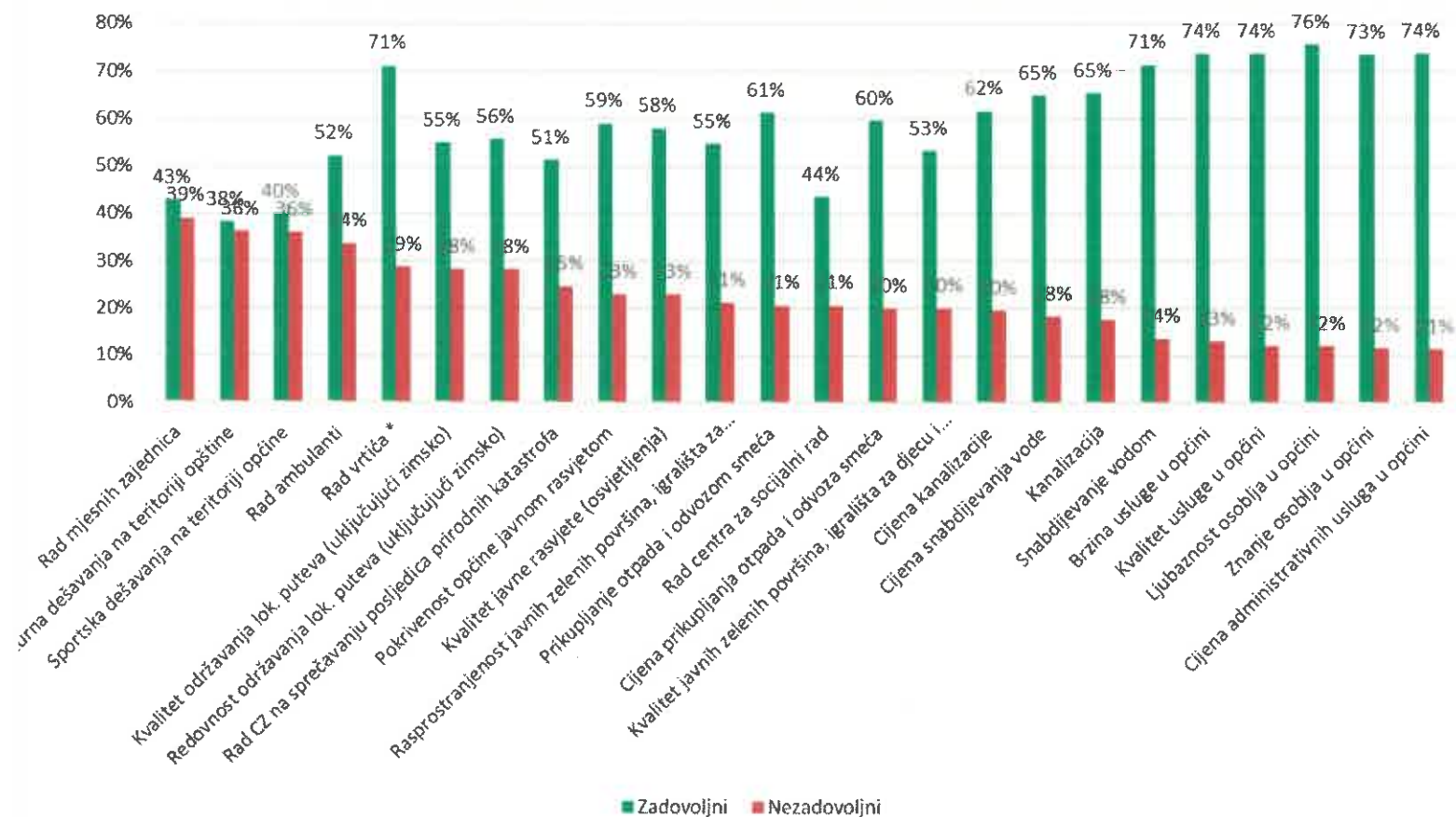
Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost unutar projekta Općinskog okolišnog i ekonomskog upravljanja (MEG) , kojeg finansiraju Vlade: Švicarske, Švedske i Češka Razvojna Agencija, a provodi Razvojni program Ujedinjenih nacija u Bosni i Hercegovini (UNDP BiH) u saradnji sa jedinicama lokalne samouprave (JLS), u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama, kulturnim, sportskim dešavanjima u partnerskim jedinicama lokalne samouprave.

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno metodom slučajnog uzorka u **decembar 2022.** godine i to na uzorku od 301 građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca. Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100 %, jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je neutralan ili da ne zna. Svrha ankete je bila dobiti povratne informacije od građana u setu usluga koje pruža jedinica lokalne samouprave i javna preduzeća čiji je osnivač općina kao i onih preduzeća i institucija čiji je osnivač KS a pružaju usluge i na području općine Ilijaš

Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2022 – uporedni pregled

Grafikon UP1: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022 godine



Usluge sa kojima su građani i građanke NAJZADOVOLJNJIJI	Ljubaznost osoblja u JLS	76% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 12% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Kvalitet administrativnih usluga u JLS	74% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 12% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Brzina administrativnih usluga u JLS	74% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 13% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Cijene administrativnih usluga	74% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 11% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Znanje osoblja u JLS	73% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 12% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Snabdijevanje vodom	71% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 14% ispitanika/ca bilo nezadovoljno

Usluge sa kojima su građani i građanke UGLAVNOM ZADOVOLJNI	Cijena snabdijevanja vode	65% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 18% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Kanalizacija	65% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 18% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Direktni prijenos sjednica OV/SO putem lokalnih i TV i radio stanica	65% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 19% ispitanika/ca bilo nezadovoljno

	Cijena kanalizacije	62% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 20% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Internet komunikacija između građana i službi JLS	62% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 20% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Prikupljanje otpada i odvoz smeća	61% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 21% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća	60% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 20% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Pokrivenost JLS javnom rasvjetom	59% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 23% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Redovni termini za komunikaciju načelnika sa građanima	59% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 23% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS	59% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 23% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)	58% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 23% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Redovni sastanci vijećnika /odbornika sa građanima	58% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 24% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva	56% ispitanika/ca je bilo zadovoljno

	(uključujući zimsko)	kvalitetom ove usluge dok je 28% ispitanika/ca bilo nezadovoljn
	Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)	55% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 21% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	55% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 28% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	53% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 20% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Pristup informacijama	53% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 22% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Rad domova zdravlja /ambulanti	52% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 34% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa	51% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 25% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Usluge sa kojima su građani i građanke UGLAVNOM NEZADOVOLJNI	Rad centra za socijalni rad	44% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 21% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Rad vrtića / obdaništa	43% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 17% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Rad mjesnih zajednica	43% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 39%

		ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Kulturna dešavanja	38% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 36% ispitanika/ca odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati
	Sportska dešavanja na teritoriji JLS	40% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 36% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Žalbe(pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti	37% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 63% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Uključenost u javne rasprave i debate	31% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 34% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Ocjena postojećih mehanizama učešća građana	28% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 24% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Rješavanje žalbi	23% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 24% ispitanika/ca bilo nezadovoljno

ZAKLJUČCI I PREPORUKE

Rezultati mjerenja zadovoljstva građana javnim uslugama putem anketiranja ukazuju da su građani općine Ilijaš pretežno zadovoljni kvalitetom javnih usluga. Rezultati ovogodišnje ankete pokazuju solidan rast zadovoljstva građana vodnim i komunalnim uslugama posebno u urbanim područjima, što je rezultat konstantnog ulaganja u navedenu oblast. Postotak nezadovoljstva je prisutan kod građana iz ruralnih područja. S toga je potrebno staviti fokus na razvoj ruralnih područja u oblasti komunalnih usluga za građane koji tamo žive.

Također, potrebno je staviti u fokus promociju administrativnih usluga i servisa za građane kako bi građani bili bolje informisani i povećali korištenje usluga elektronskim putem, kao i o mogućnostima komuniciranja sa predstavnicima lokalne vlasti.

Analizirajući stepen zadovoljstva građana ljubaznošću osoblja, kvalitetom administrativnih usluga, brzinom administrativnih usluga, cijenom administrativnih usluga, znanjem osoblja i snabdjevenošću vodom, cijenom snabdijevanja vodom, kanalizacijom, direktnim prijenosom sjednica OV/SO putem lokalnih i TV i radio stanica, cijenom kanalizacije, internet komunikacijom između građana i službi, prikupljanjem otpada i odvozom smeća, cijenom prikupljanja otpada i odvozom smeća, pokrivenošću sa javnom rasvjetom, redovnim terminima za komunikaciju načelnika sa građanima, postojećim mehanizmima učešća građana u definisanju prioriteta, kvalitetom javne rasvjete, redovnim sastancima vijećnika/odbornika sa građanima, redovnošću usluga održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko) rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova, kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova, pristupom informacija, radom domova zdravlja/ambulantni, radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa , evidentno je da su građani generalno zadovoljni uslugama koje im se pružaju.

Međutim, kada se posmatraju pojedinačna pitanja, kod nekih je značajno poraslo zadovoljstvo pruženim uslugama (rad domova zdravlja/ambulantni, redovnošću termina za komunikaciju načelnika sa građanima, kanalizacija, cijena kanalizacije, cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća, prikupljanja i odvoza smeća, rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa), dok su i dalje građani nezadovoljni radom centra za socijalni rad, radom vrtića, radom mjesnih zajednica, kulturnim dešavanjima, sportskim dešavanjima, žalbama (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti, uključenošću u javne rasprave i debate, ocjenom postojećih mehanizama učešća građana kao i rješavanjem žalbi. Upravo u ovim pitanjima treba učiniti dodatne napore da se poveća zadovoljstvo korisnika isporučenim uslugama.

Realizacija projekata iz sektora komunalnih usluga koji su definisani kroz budžet Općine Ilijaš i Kantona Sarajevo će doprinijeti podizanju kvaliteta usluga) kao i realizacija projekata iz sfere društvenog života (kulturnih i sportskih dešavanja) koji će doprinijeti, kako afirmaciji sporta i kulture na nivou općine, tako i samom imidžu i širem predstavljanju općine.

Rezultati ankete i dalje pokazuju da se postojeći mehanizmi komunikacije između predstavnika izvršne i zakonodavne vlasti i građana i dalje ne koriste dovoljno, ili građani nisu upoznati da postoje. Odziv građana na javnim raspravama nije dovoljan i ispod je svih očekivanja. Predpostavka je da građani nisu zainteresirani za učešće na javnim raspravama , a kao razlog može se navesti i nedovoljna informisanost građana o značaju javne rasprave kao sredstva neposrednog komuniciranja. U postupku javnih rasprava: donošenja i usvajanja strategija, budžeta i prostorno planskih dokumenata i drugih pitanja koja su bitna za ostvarivanje prava građana i podizanja kvaliteta života, veoma je važno uključivanje svih raspoloživih resursa on-line servisa i promocija u postojećim medijima kao i animiranje građana putem Savjeta MZ-a .

Na osnovu usporedbe odgovora anketiranih građana u februaru 2022. godine i decembru 2022. godine, u narednom periodu preporučuje se primjena sljedećih mjera:

1. Konstantno provoditi aktivnosti na unaprijeđenju i kvalitetu pružanja javnih usluga;

2. Dodatnim kanalima komunikacije osigurati bolji pristup informacijama i javnim pitanjima koji će omogućiti veću uključenost građana u javne rasprave i u cilju donošenja važnih odluka za javno dobro;
3. Olakšati građanima pristup informacijama o svim javnim pitanjima, kao što su budžet, javna potrošnja, prioriteti razvoja i novim investicijama;
4. Provoditi mjere koje će doprinijeti podizanju svijesti i većoj odgovornosti kod građana za očuvanje javnog prostora i opreme od devastiranja i odgovornosti u području zaštite okoliša;
5. Promovisati metode direktne komunikacije između građana i vijećnika kao što je Građanski sat.



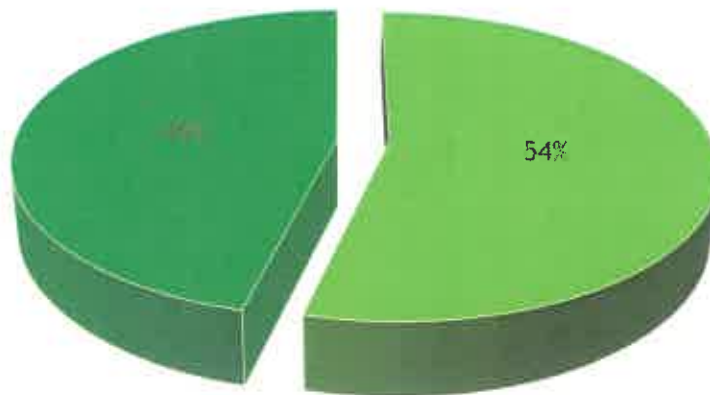
Analiza zadovoljstva građana javnim uslugama općine Ilijaš u 2022. godini

DECEMBAR 2022. GODINE

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u jedinici lokalne samouprave.

Ispitivanje je provedeno u decembru 2022. godine i to na uzorku od 300 građana i građanki.

ISPITANICI PO SPOLU



■ MUŠKARCI ■ ŽENE

PROSJEČNA OCJENA ZADOVLJSTVA GRAĐANA

Decembar 2022. godine

57,75%

Februar 2022. godine

53,83%

0,00%

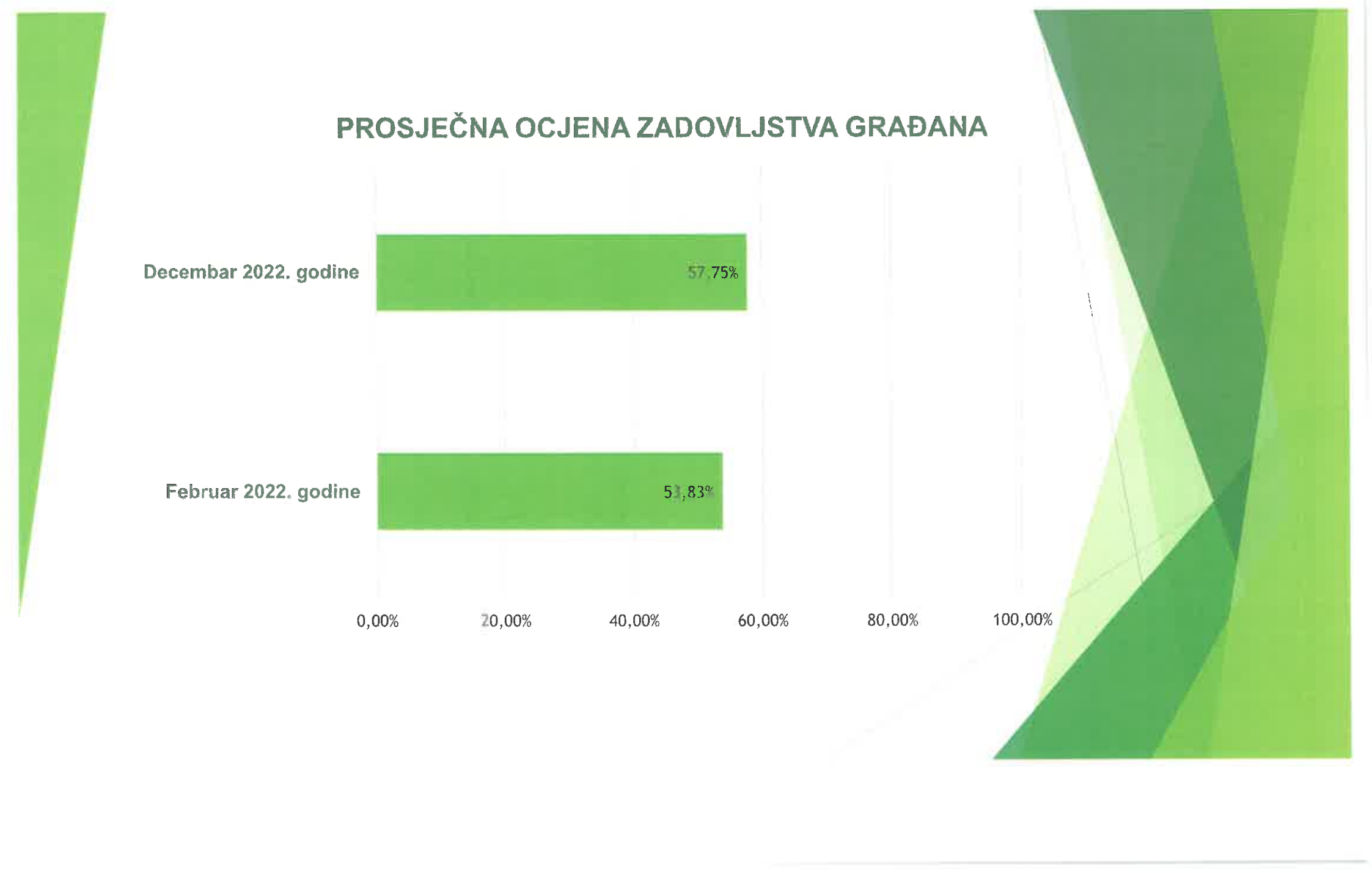
20,00%

40,00%

60,00%

80,00%

100,00%



LJUBAZNOST OSOBLJA U JLS

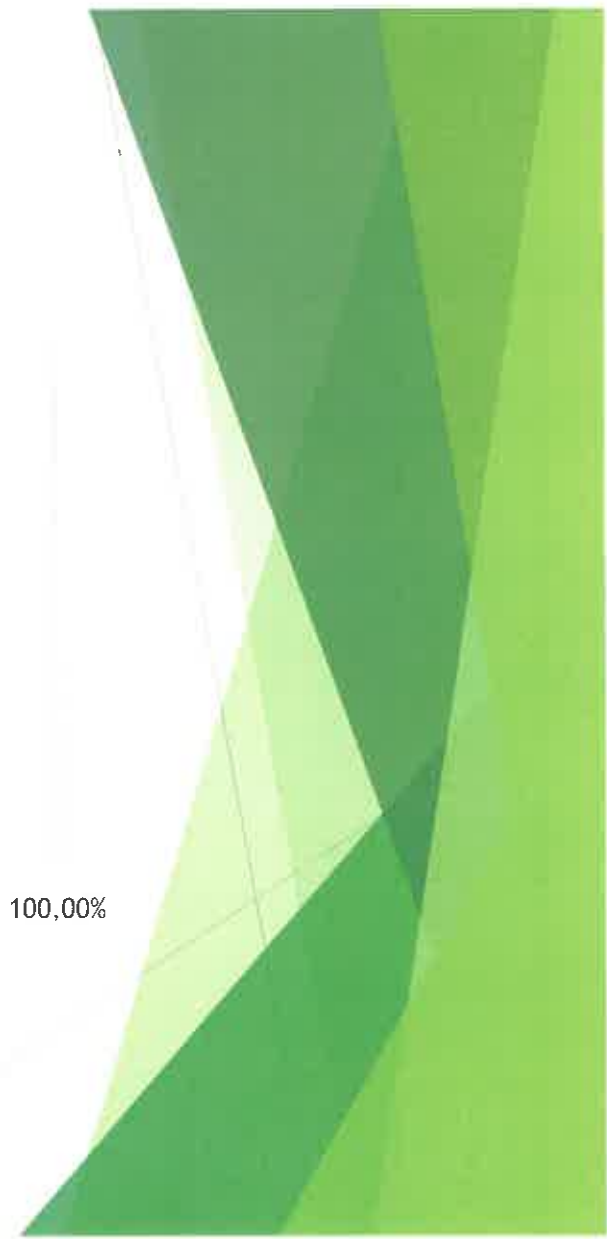
Decembar 2022. godine

76,00%

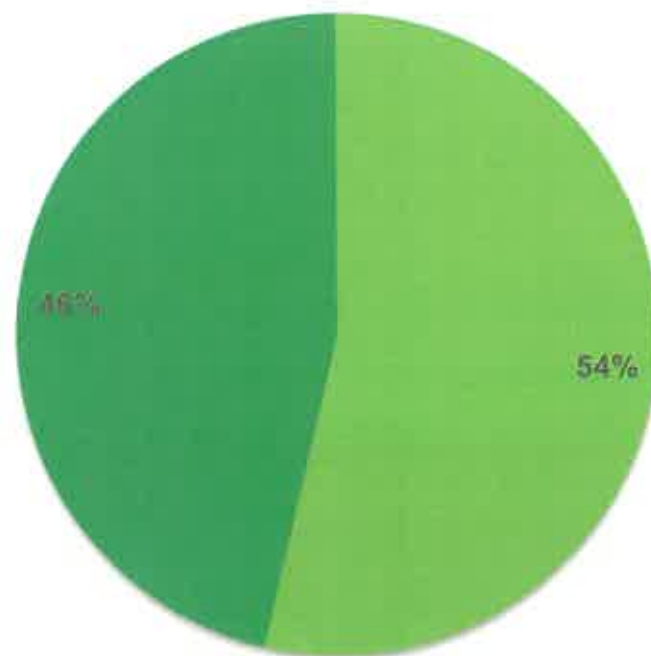
Februar 2022. godine

83,00%

0,00% 10,00% 20,00% 30,00% 40,00% 50,00% 60,00% 70,00% 80,00% 90,00% 100,00%

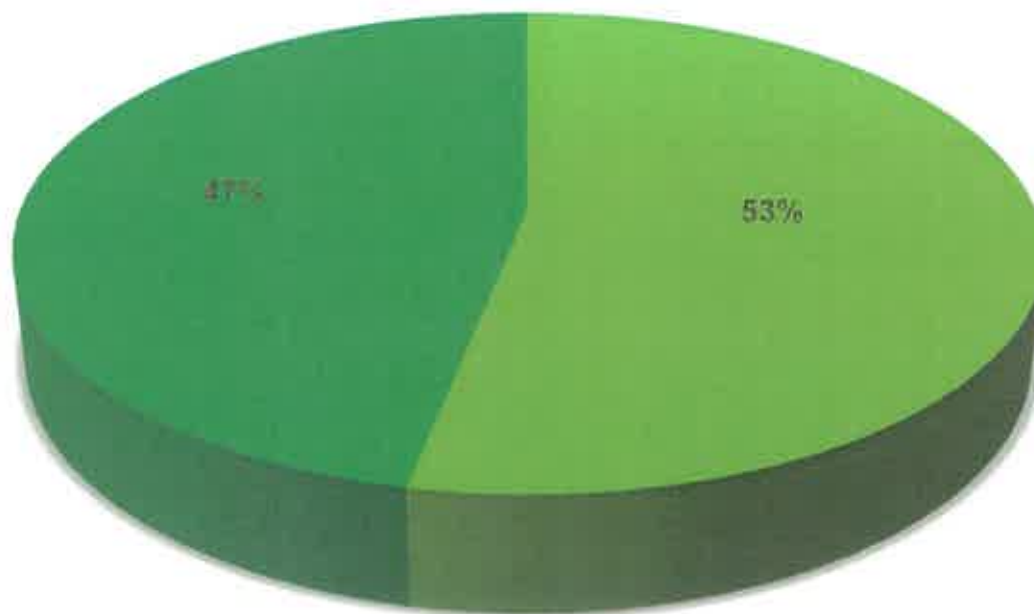


KVALITET ADMINISTRATIVNIH USLUGA



■ Februar 2022. godine ■ Decembar 2022. godine

BRZINA ADMINISTRATIVNIH USLUGA U JLS

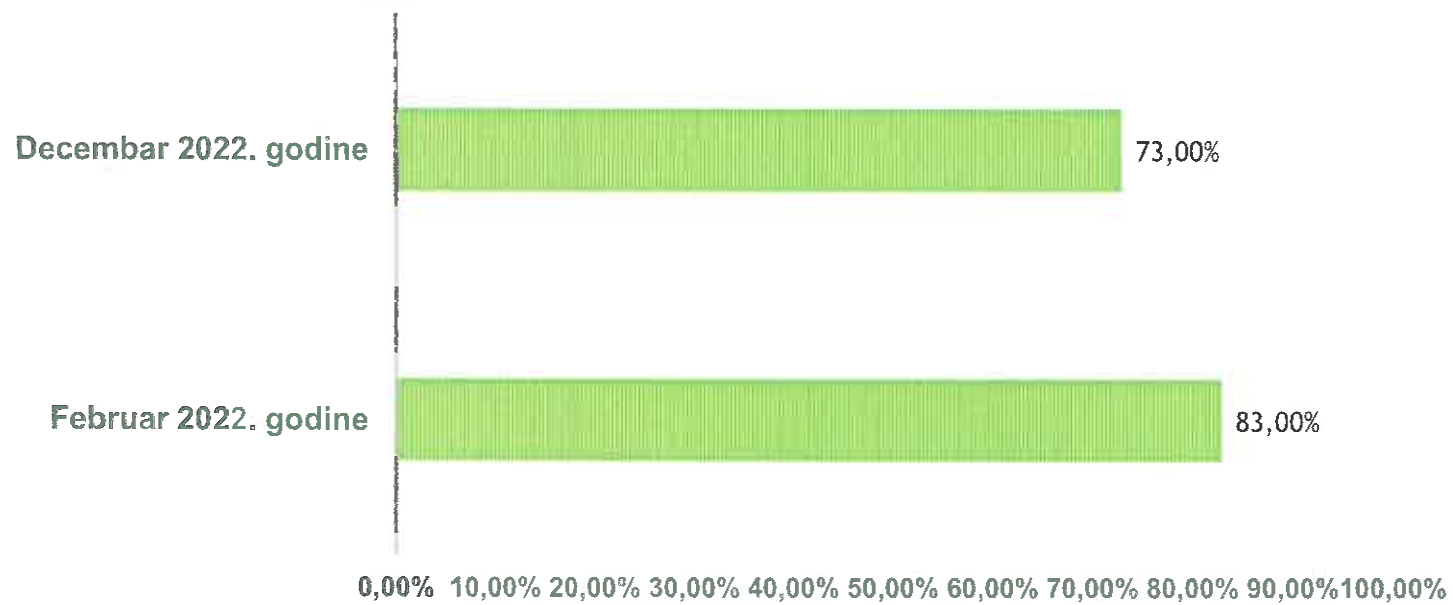


■ Februar 2022. godine ■ Decembar 2022. godine

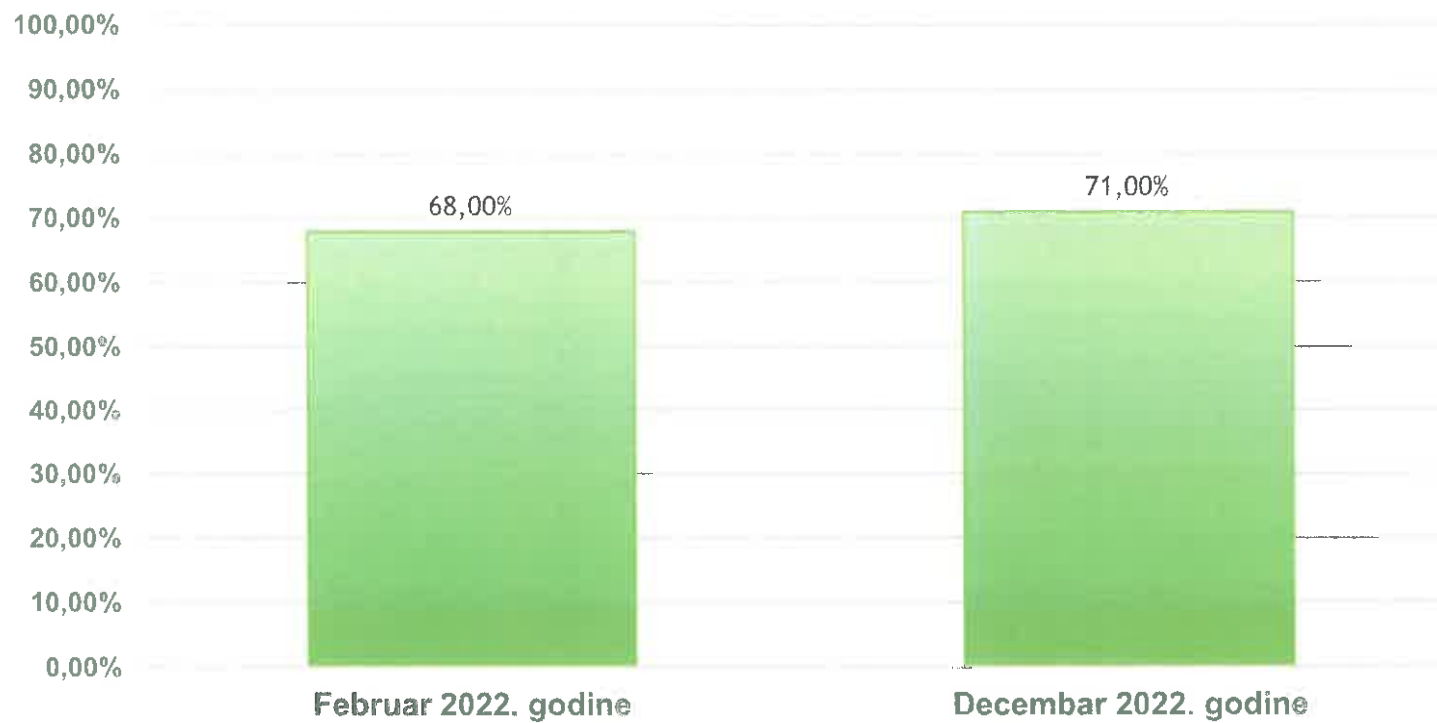
CIJENE ADMINISTRATIVNIH USLUGA



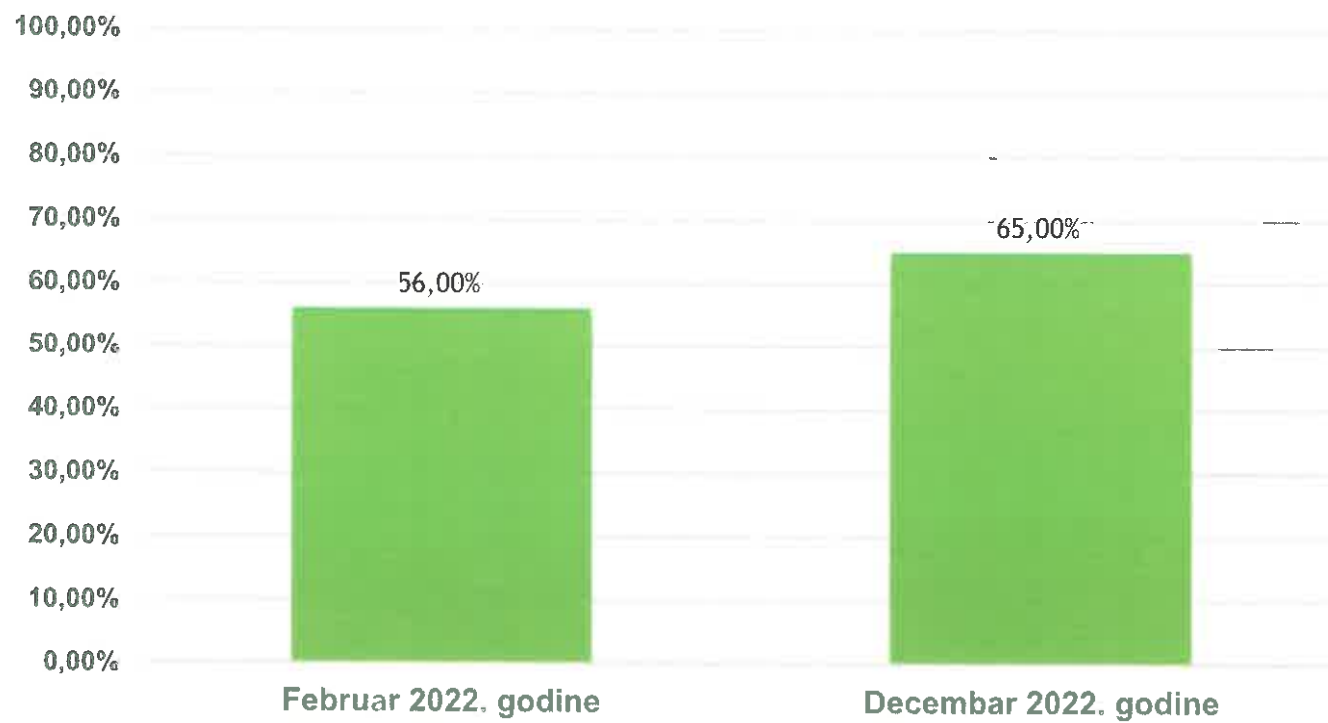
ZNANJE OSOBLJA U JLS



SNABDIJEVANJE VODOM



CIJENA SNABDIJEVANJA VODE



KANALIZACIJA

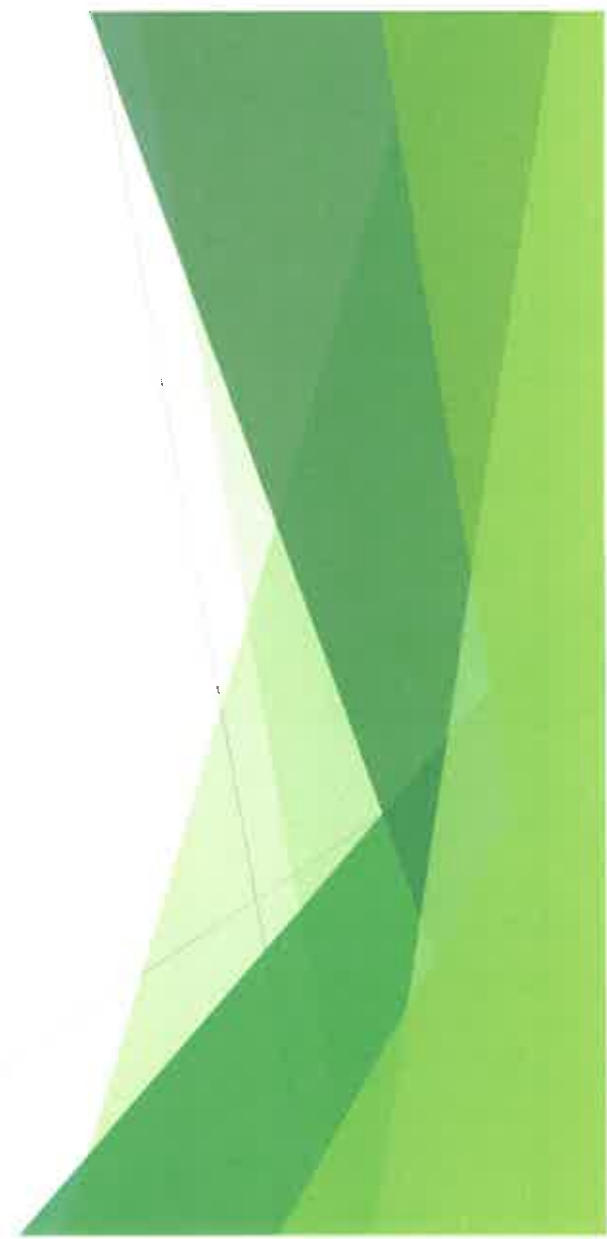
Decembar 2022. godine



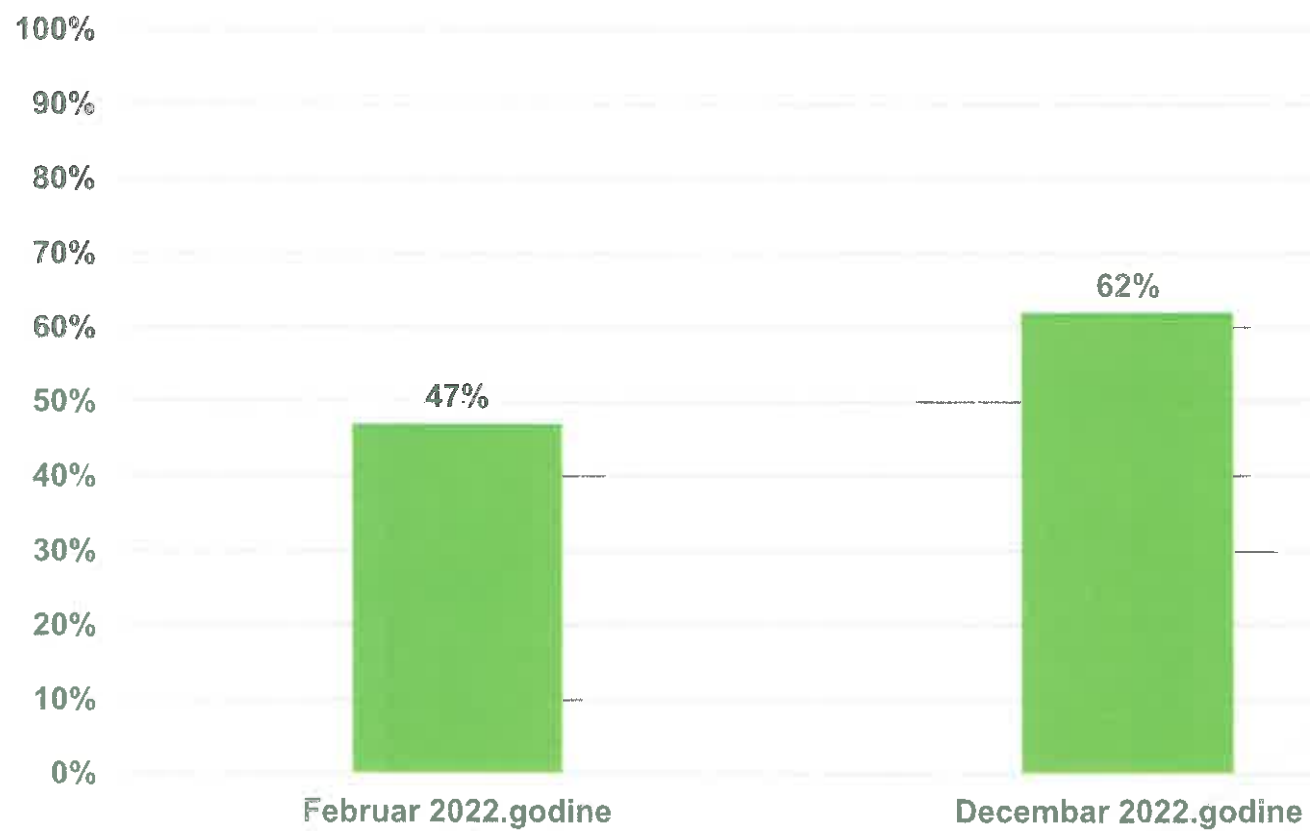
Februar 2022. godine



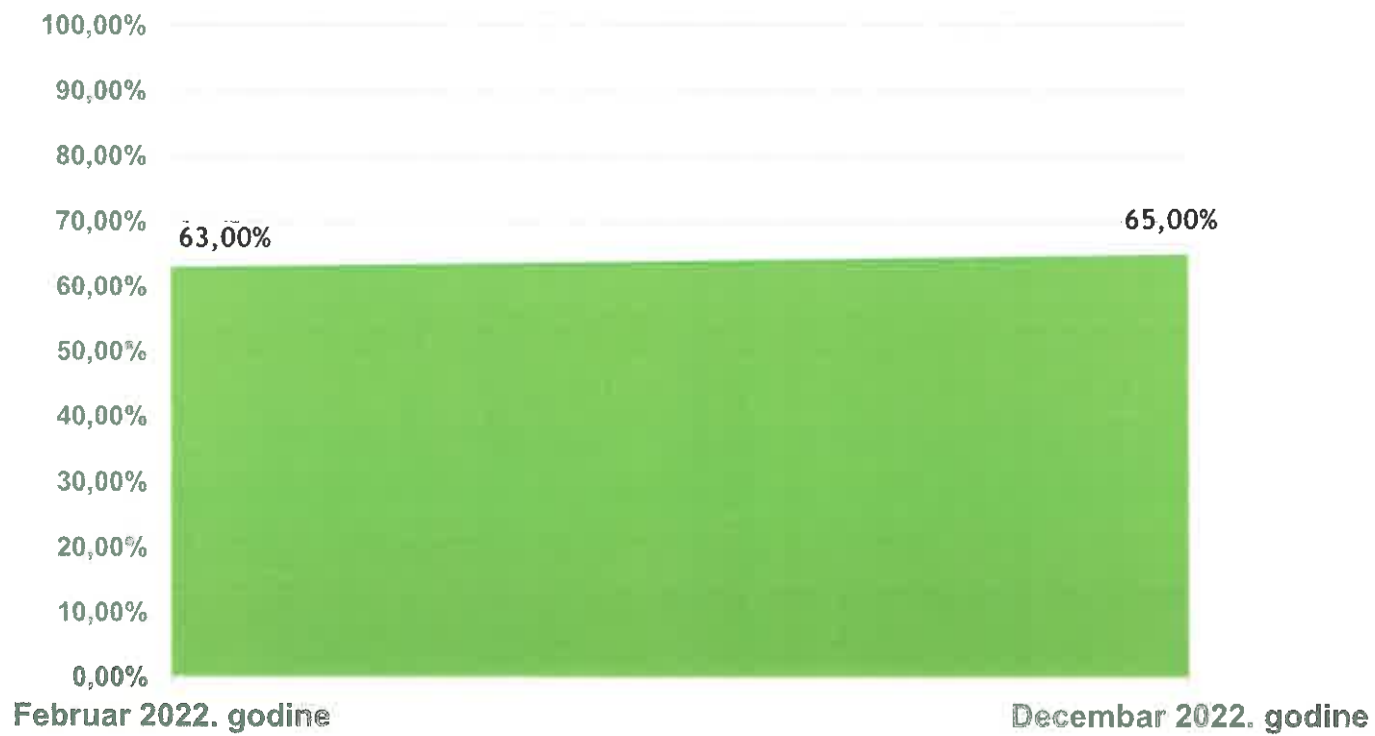
0,00% 20,00% 40,00% 60,00% 80,00% 100,00%



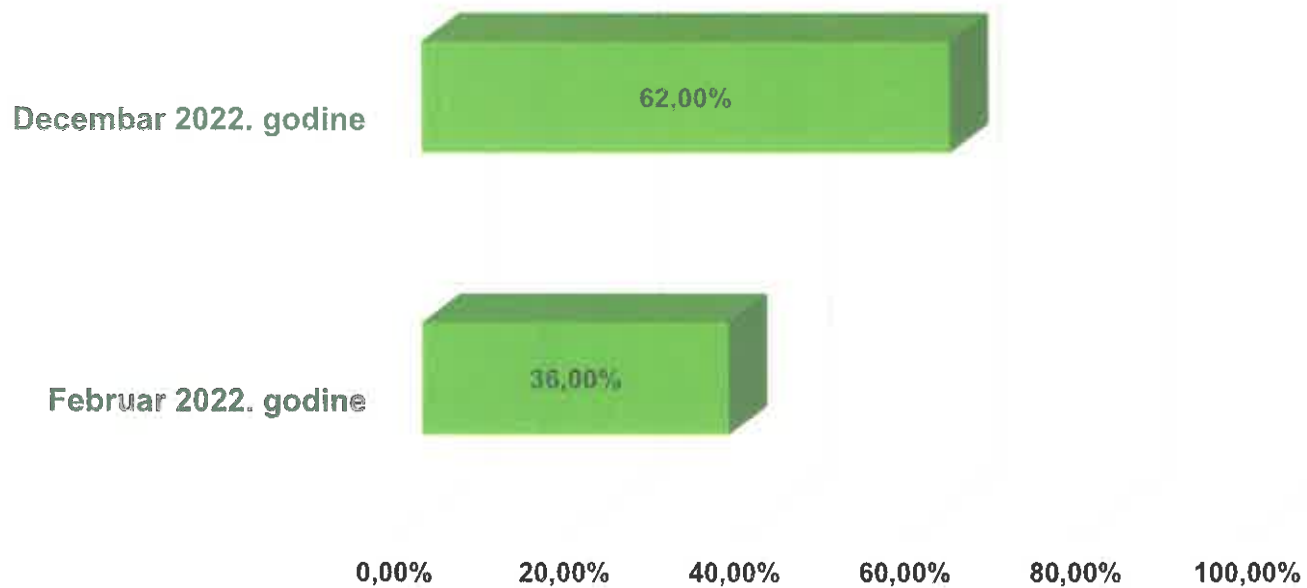
CIJENA KANALIZACIJE



DIREKTNI PRIJENOS SJEDNICA OPĆINSKOG VIJEĆA PUTEM LOKALNIH TV I RADIO STANICA



INTERNET KOMUNIKACIJA IZMEĐU GRAĐANA I SLUŽBI JLS



PRIKUPLJANJE OTPADA I ODVOZ SMEĆA

100,00%
90,00%
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%



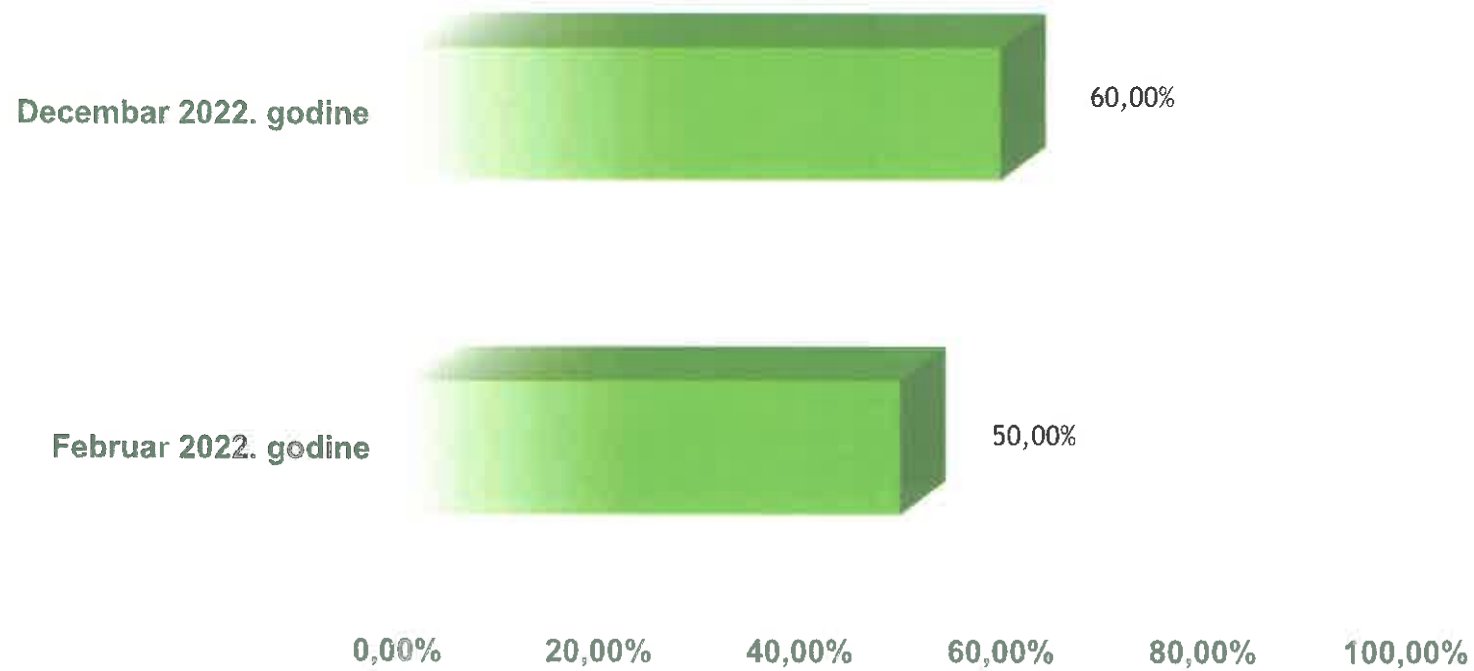
Februar 2022. godine



Decembar 2022. godine



CIJENA PRIKUPLJANJA OTPADA I ODVOZA SMEĆA



POKRIVENOST JLS RASVJETOM

100,00%
90,00%
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%



Februar 2022. godine



Decembar 2022. godine



REDOVNI TERMIN ZA KOMUNIKACIJU NAČELNIKA SA GRAĐANIMA

Decembar 2022. godine

59,00%

Februar 2022. godine

29,00%

0,00%

20,00%

40,00%

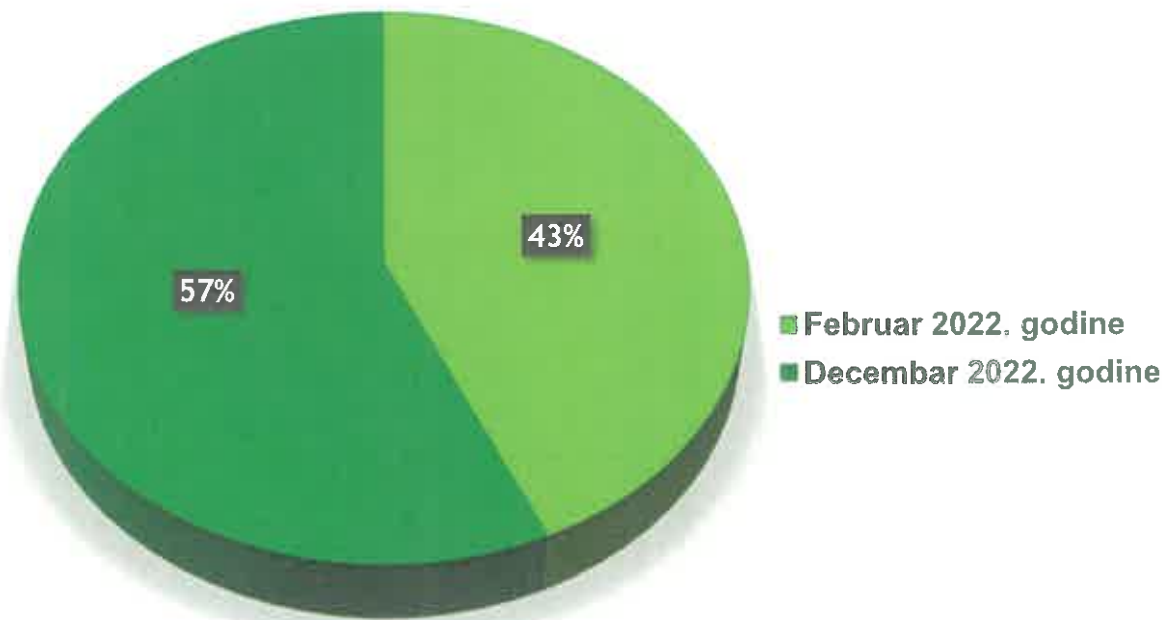
60,00%

80,00%

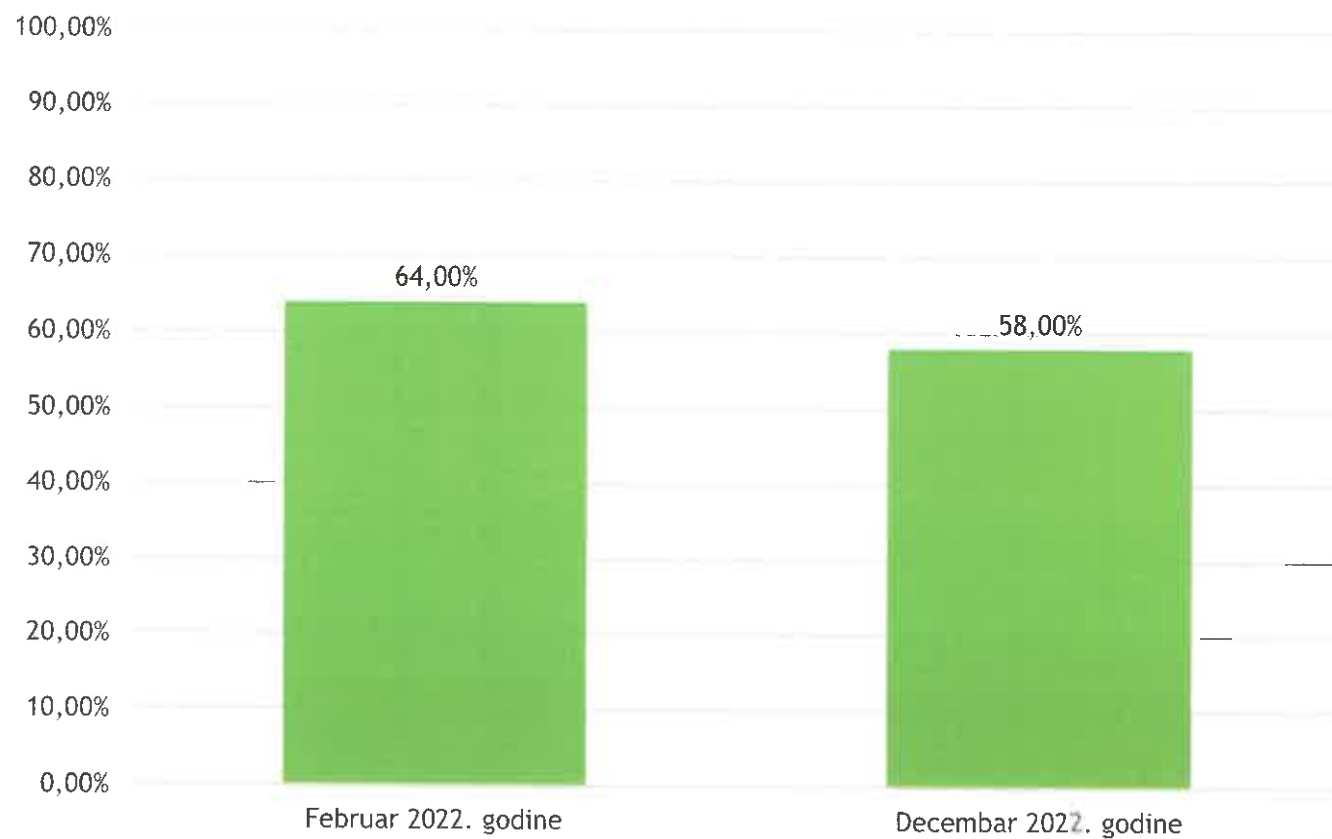
100,00%



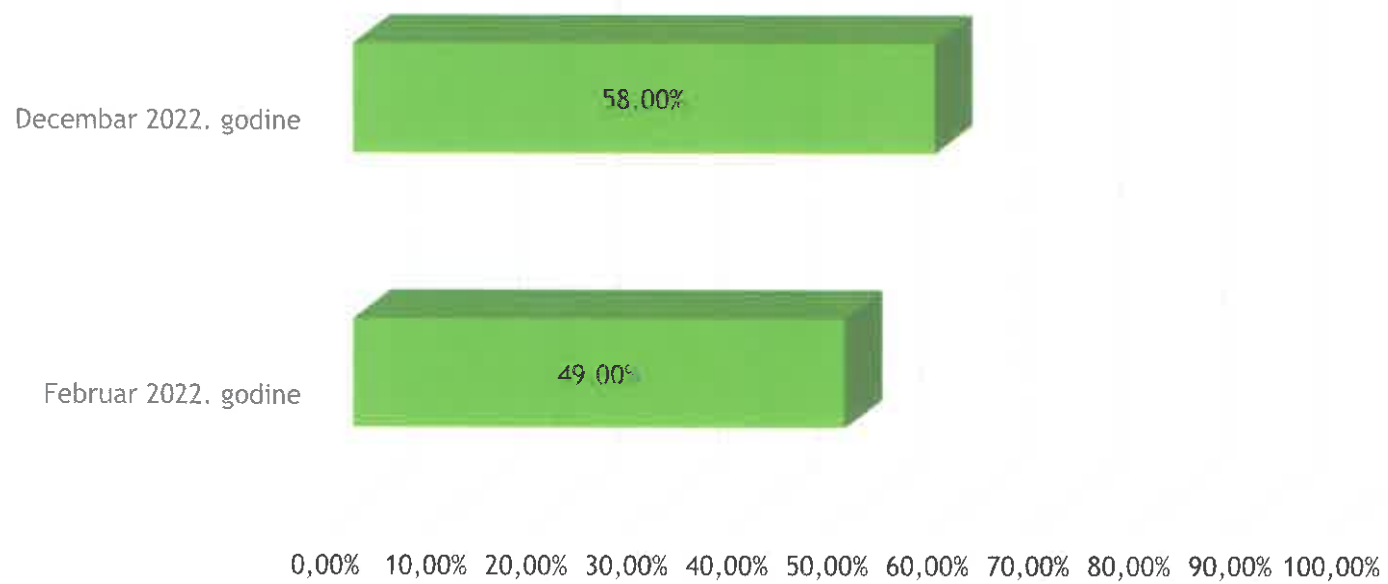
POSTOJEĆI MEHANIZMI UČEŠĆA GRAĐANA U DEFINISANJU PRIORITETA JLS



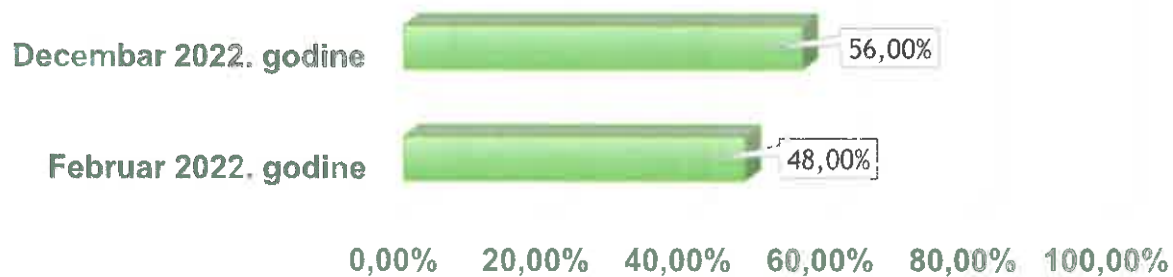
KVALITET JAVNE RASPRAVE



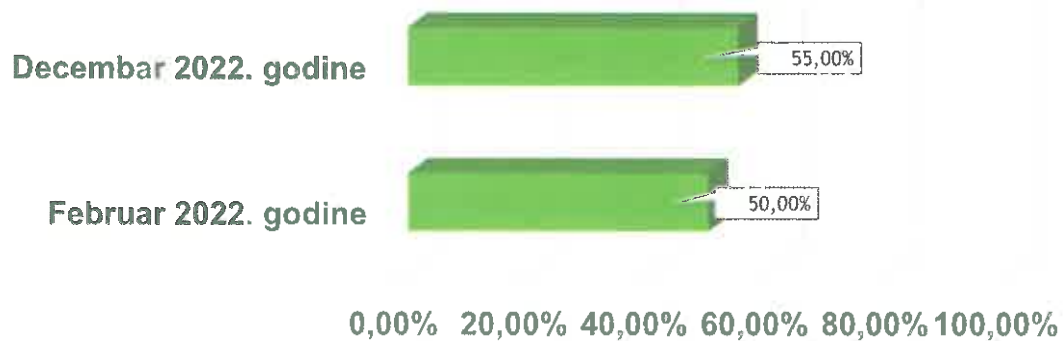
REDOVNI SASTANCI VIJEĆNIKA SA GRAĐANIMA



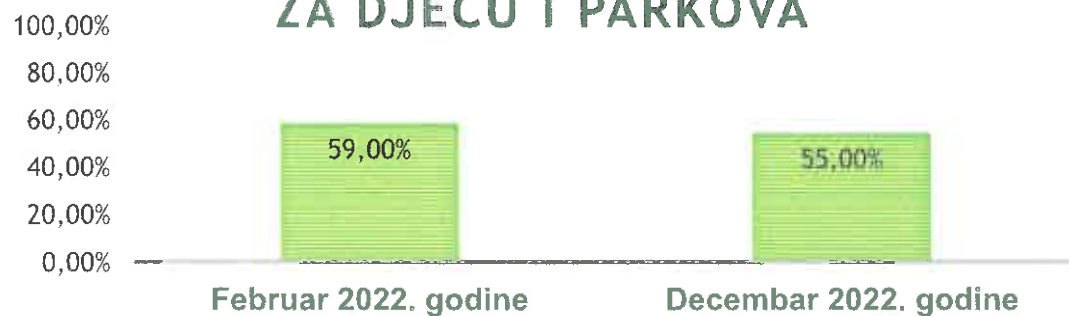
REDOVNOST USLUGE ODRŽAVANJA LOKALNIH PUTEVA (UKLJUČUJUĆI ZIMSKO)



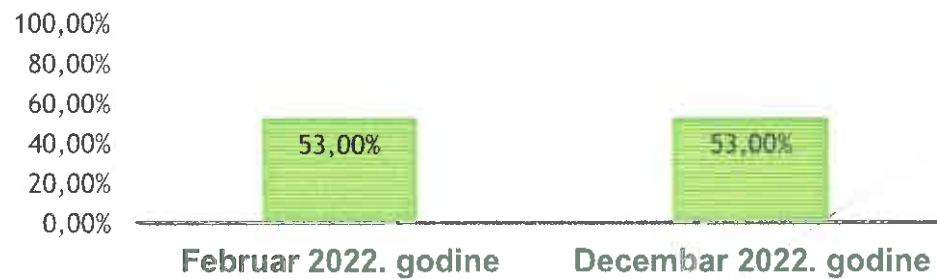
KVALITET USLUGE ODRŽAVANJA ZIMSKIH PUTEVA (UKLJUČUJUĆI ZIMSKO)



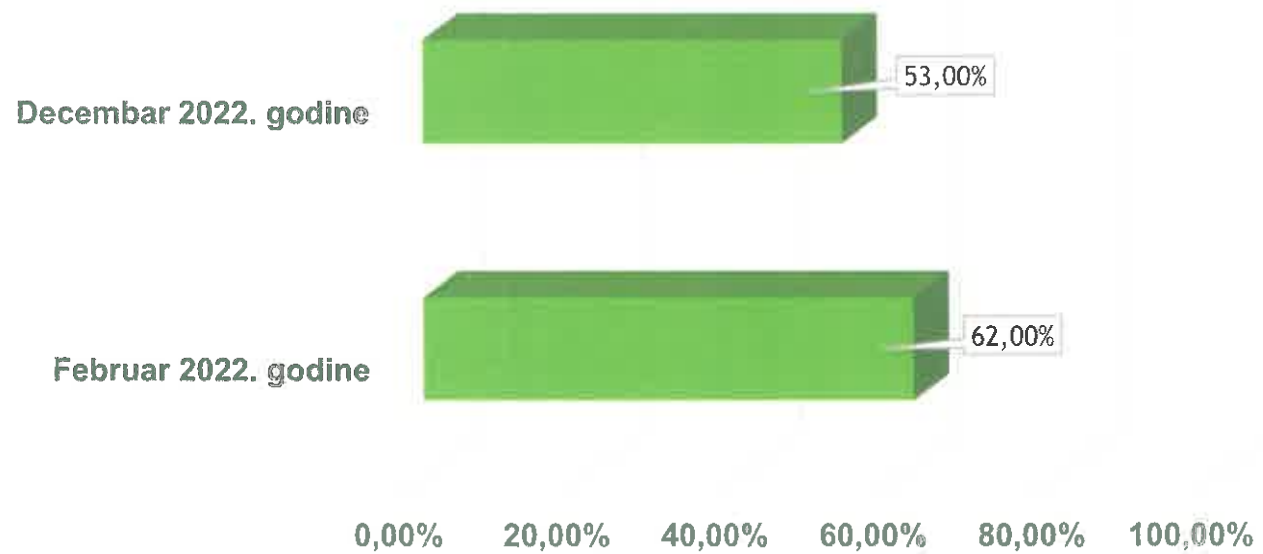
RASPROSTRANJENOST JAVNIH ZELENIH POVRŠINA, IGRALIŠTA ZA DJECU I PARKOVA



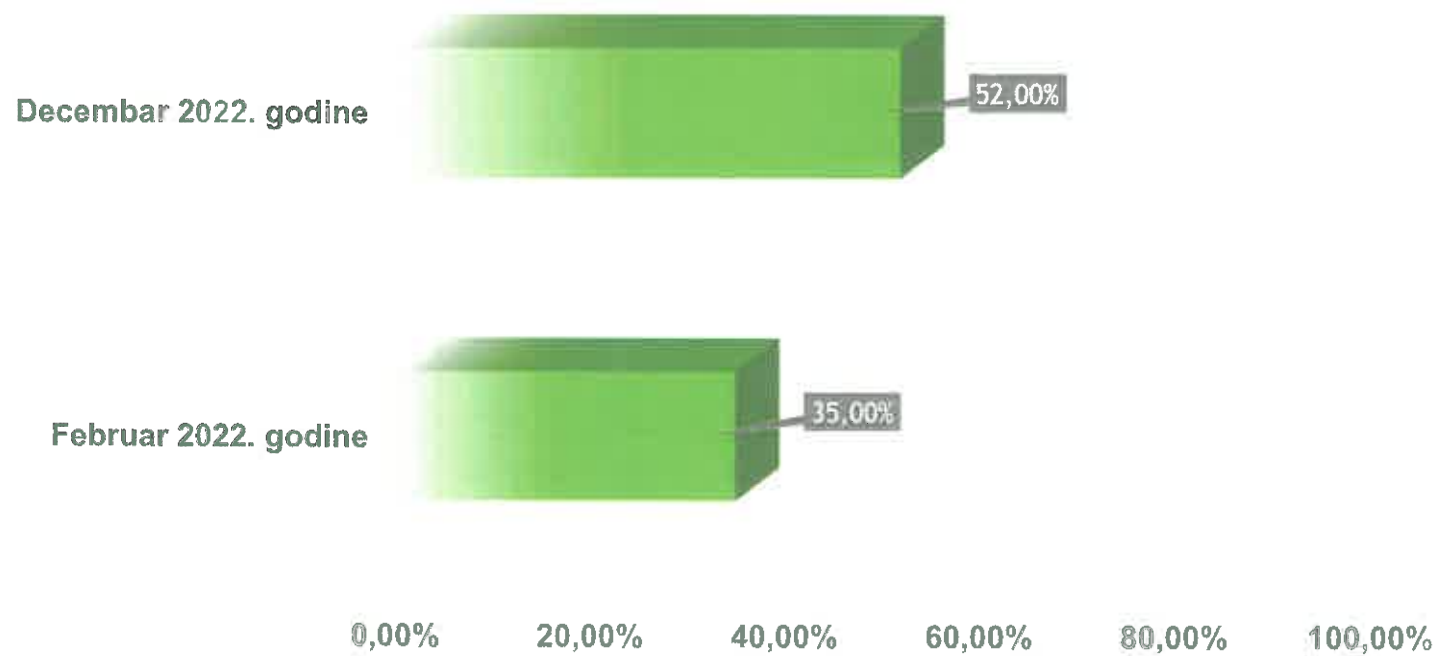
KVALITET JAVNIH ZELENIH POVRŠINA, IGRALIŠTA ZA DJECU I PARKOVA



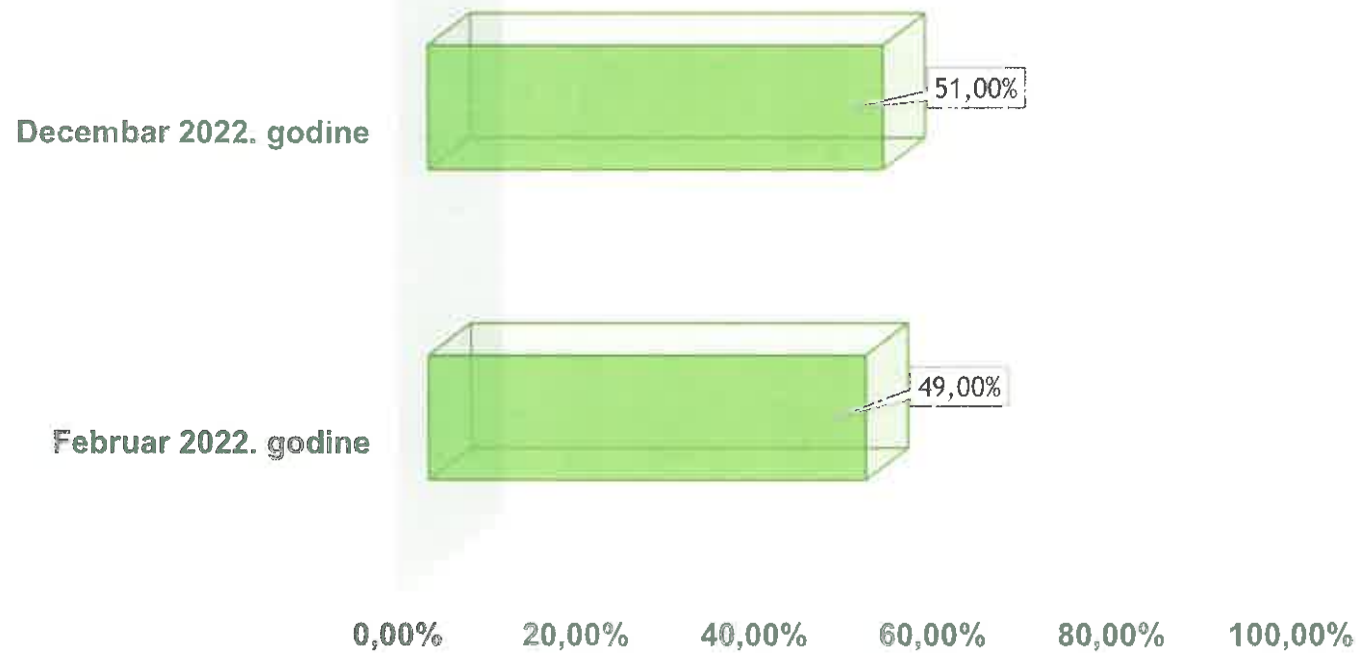
PRISTUP INFORMACIJAMA



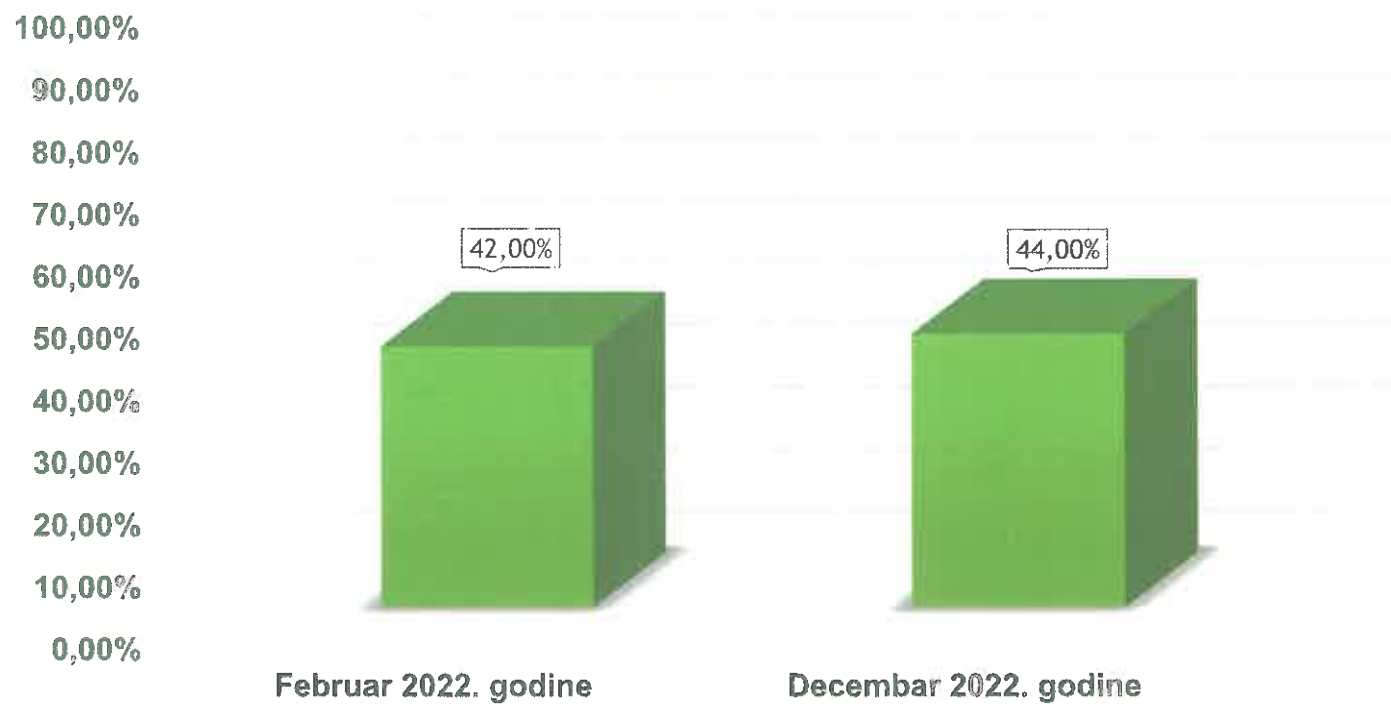
RAD DOMOVA ZDRAVLJA/AMBULANTI



RAD CIVILNE ZAŠTITE NA SPRJEČAVANJU POSljedICA PRIRODNIH KATASTROFA



RAD CENTRA ZA SOCIJALNI RAD



RAD VRTIĆA/OBDANIŠTA

100,00%
90,00%
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%

Februar 2022. godine

Decembar 2022. godine



RAD MJESNIH ZAJEDNICA

Decembar 2022. godine

43,00%

Februar 2022. godine

38,00%

0,00%

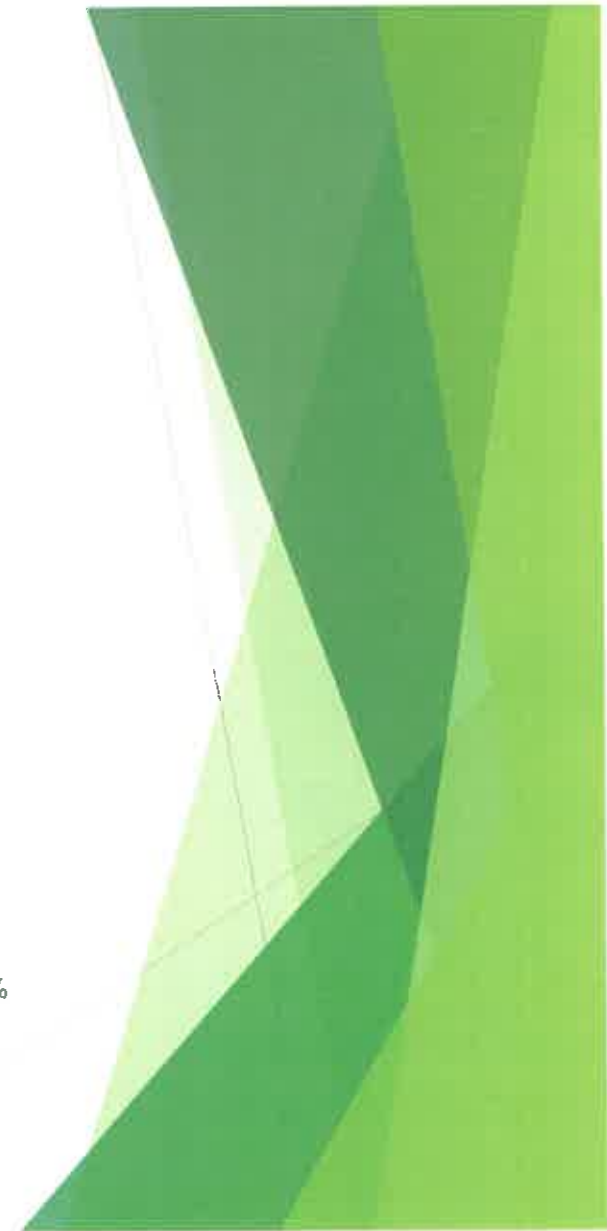
20,00%

40,00%

60,00%

80,00%

100,00%



KULTURNA DEŠAVANJA

Decembar 2022. godine



38,00%

Februar 2022. godine



43,00%

0,00%

20,00%

40,00%

60,00%

80,00%

100,00%

SPORTSKA DEŠAVANJA

Decembar 2022. godine



40,00%

Februar 2022. godine



52,00%

0,00%

20,00%

40,00%

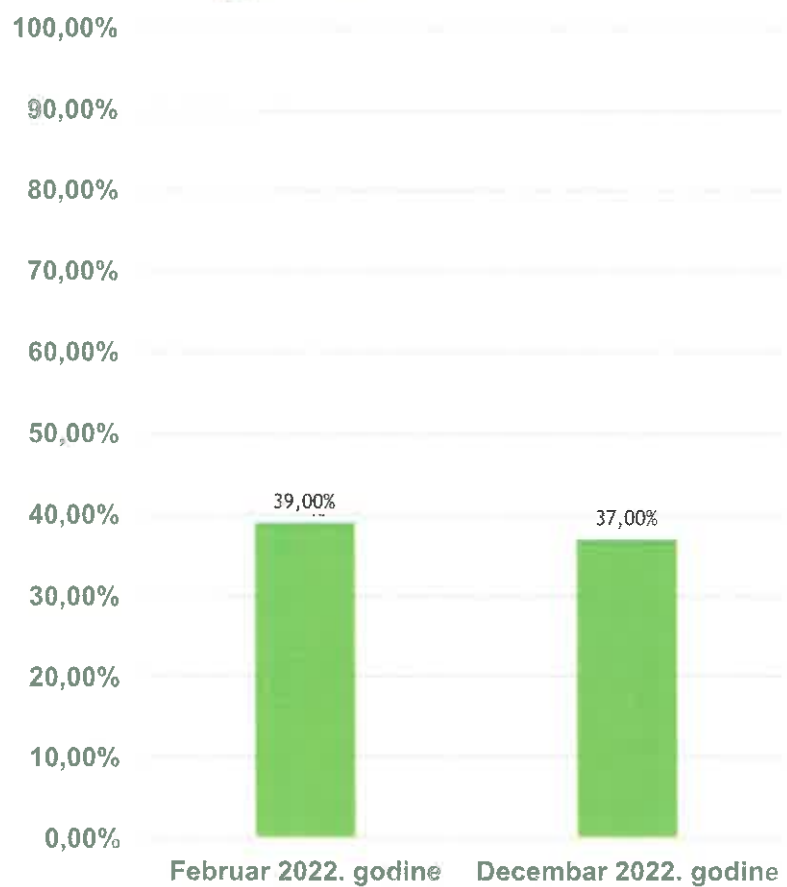
60,00%

80,00%

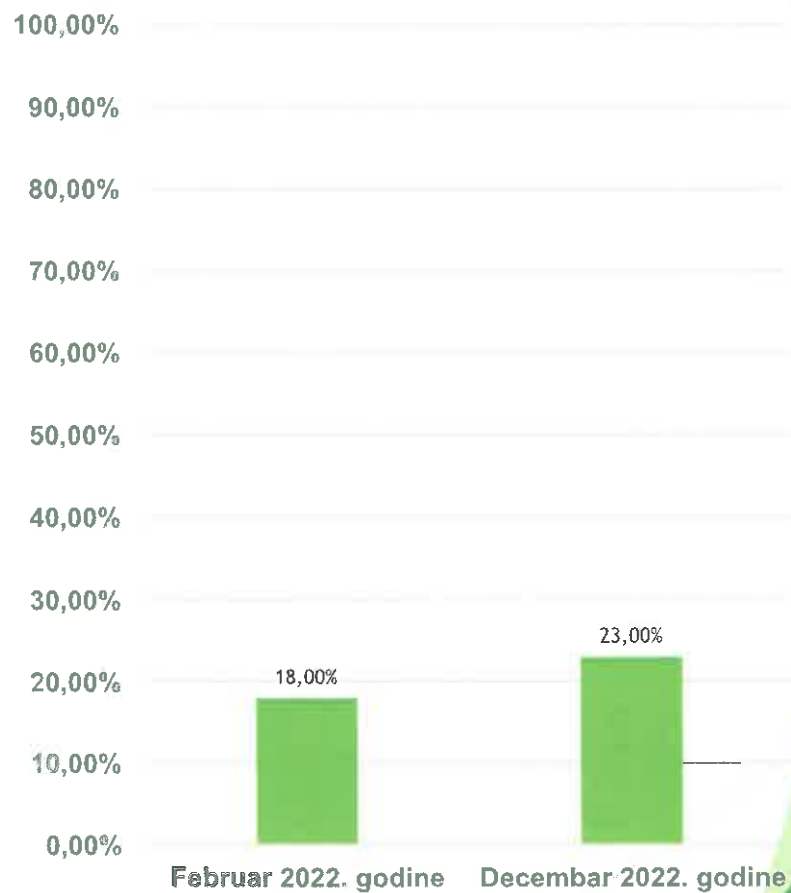
100,00%



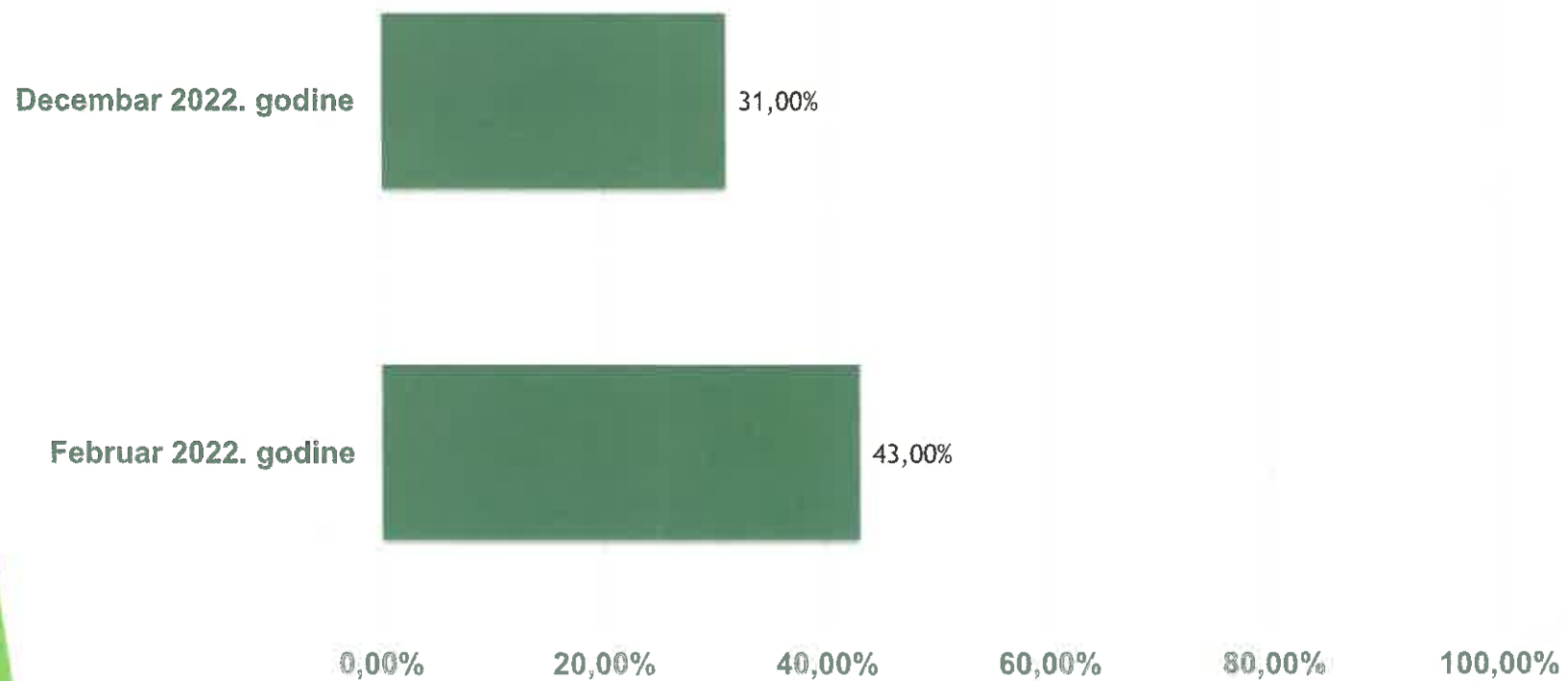
ŽALBE (PRITUŽBE, PRIGOVORI) PREMA LOKALNOJ VLASTI



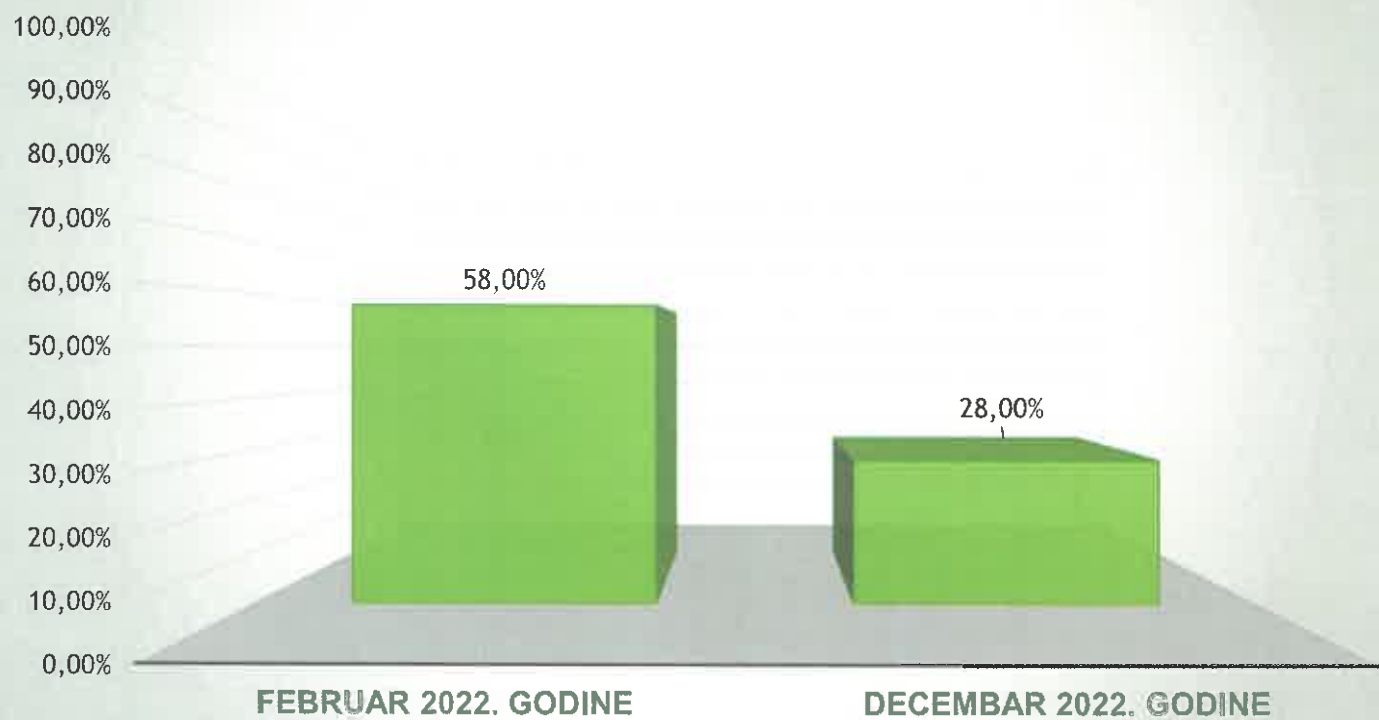
RJEŠAVANJE ŽALBI



UKLJUČENOST U JAVNE RASPRAVE I DEBATE



OCJENA POSTOJEĆIH MEHANIZAMA UČEŠĆA GRADANA





REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA

Općina Ilijaš

Decembar 2022

Sadržaj

Skraćenice.....	3
Uvod.....	3
Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2022 – uporedni pregled.....	4
REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA.....	7
Karakteristike uzorka.....	7
Snabdijevanje vodom.....	8
Cijena snabdijevanja vodom.....	10
Prikupljanje otpada i odvoz smeća.....	11
Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća.....	13
Kanalizacija.....	14
Cijena kanalizacije.....	16
Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko).....	17
Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko).....	19
Pokrivenost JLS javnom rasvjetom.....	21
Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja).....	22
Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova.....	24
Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova.....	26
Rad domova zdravlja / ambulanti.....	28
Rad vrtića / obdaništa.....	29
Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa.....	31
Rad centra za socijalni rad.....	32
Rad mjesnih zajednica.....	34
Kulturna dešavanja na teritoriji JLS.....	35
Sportska dešavanja na teritoriji JLS.....	37
Pristup informacijama.....	38
Uključenost u javne rasprave i debate.....	40
Ocjena postojećih mehanizama učešća građana.....	41
Kvalitet administrativnih usluga u JLS.....	43
Brzina administrativnih usluga u JLS.....	44
Ljubaznost osoblja u JLS.....	46
Znanje osoblja u JLS.....	47
Cijene administrativnih usluga u JLS.....	49
Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica.....	50
Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima.....	52

Redovni termini za komunikaciju načelnika sa građanima.....	53
Internet komunikacija između građana i službi JLS.....	55
Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS.....	56
Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti.....	58
Rješavanje žalbi.....	59
Pripadnost socijalno ugroženim grupama.....	61
Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi.....	62
Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovalе u anketi.....	63

Skraćenice

BiH – Bosna i Hercegovina

JLS – Jedinica lokalne samouprave (općina/opština, grad)

MEG – Projekt općinskog okolišnog i ekonomskog upravljanja

UNDP – Razvojni program Ujedinjenih Nacija

Uvod

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u jedinici lokalne samouprave. Anketa je sprovedena metodom slučajnog uzorka.

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno u decembru 2022 i to na uzorku od 300 građana i građanki.

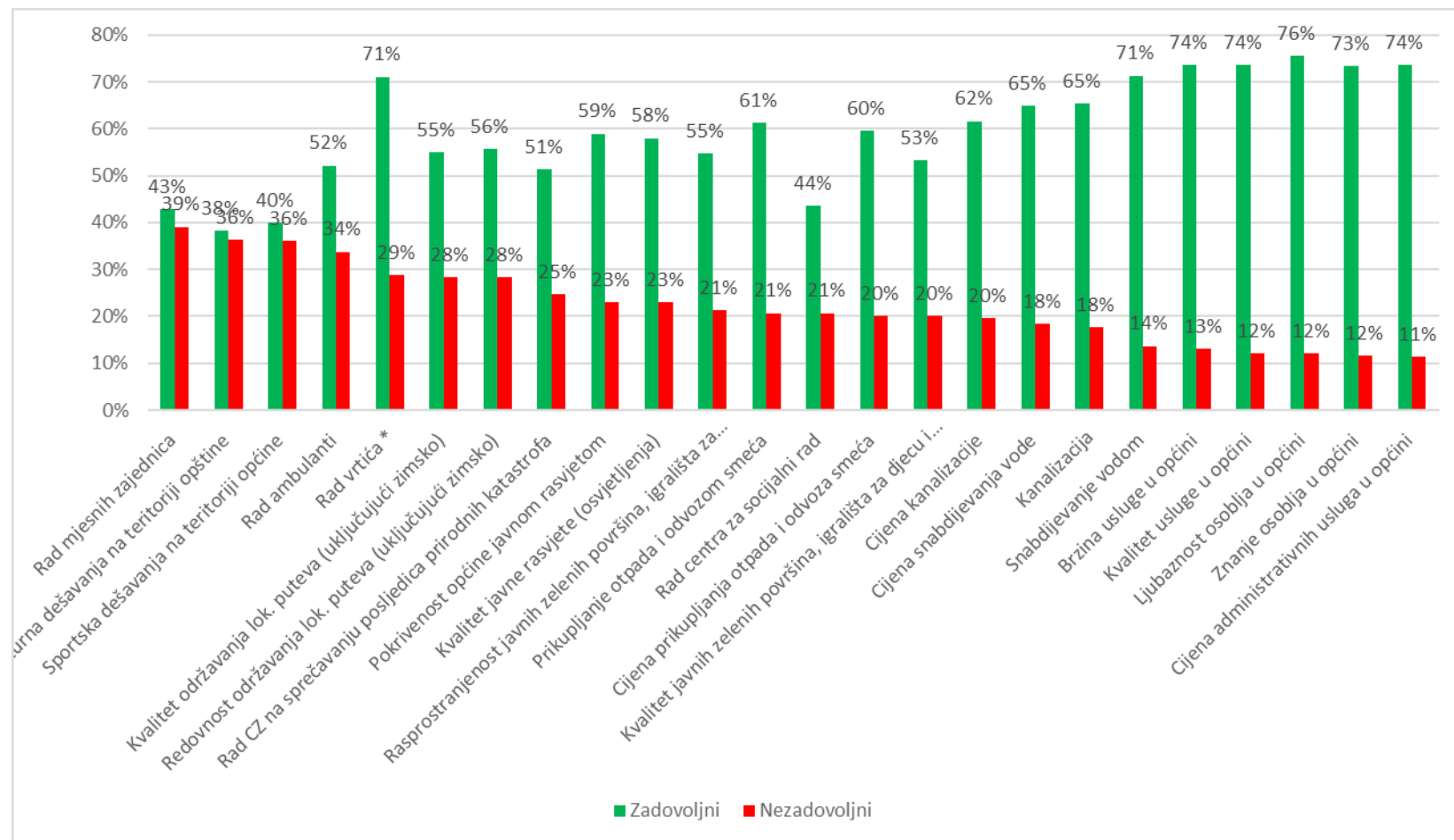
Sam proces je osmišljen tako da je anketiranje izvršeno pred prostorijama grada, i to metodom ispitivanja građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

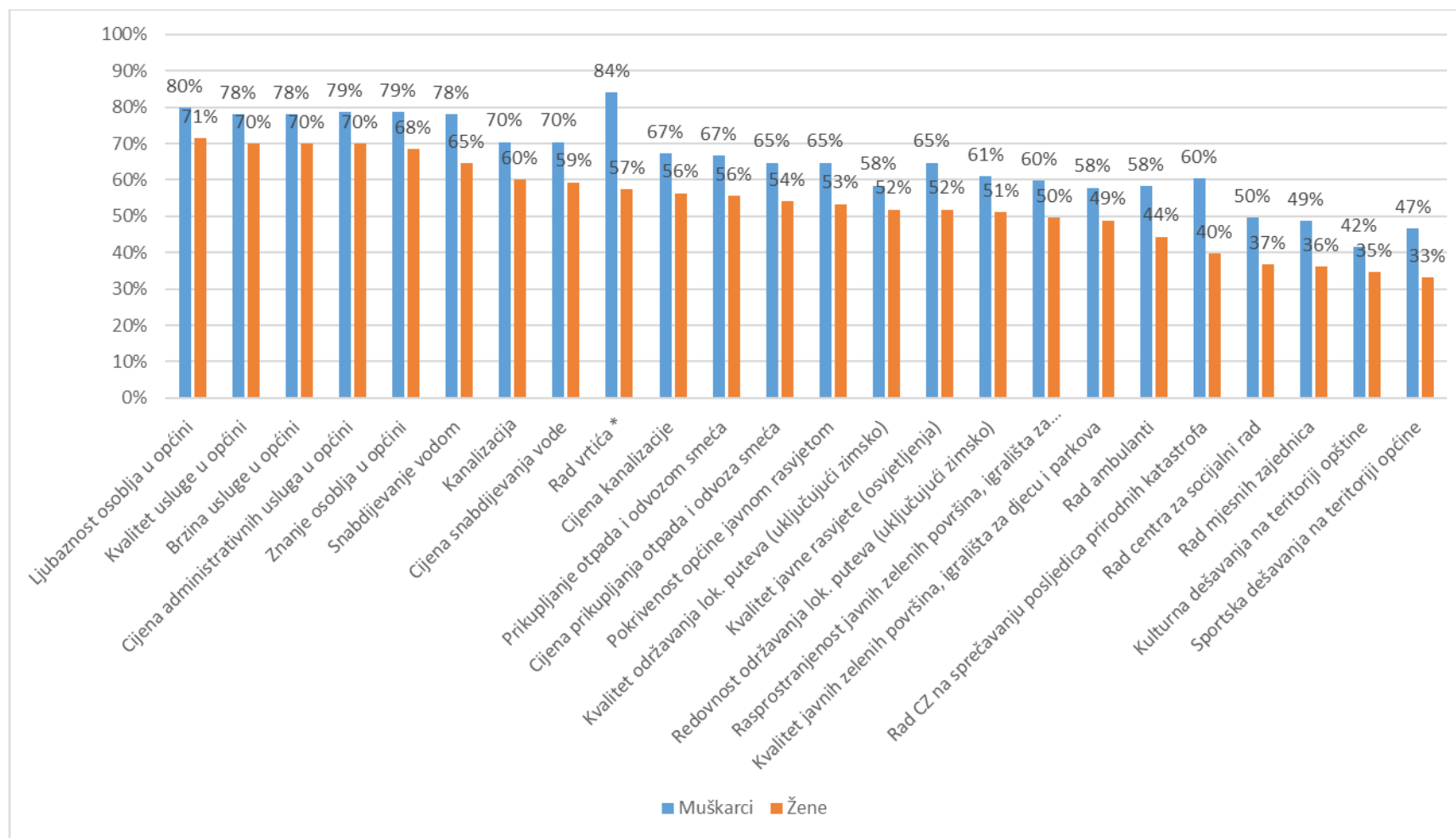
Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

Zadovoljstvo uslugama u JLS u 2022 – uporedni pregled

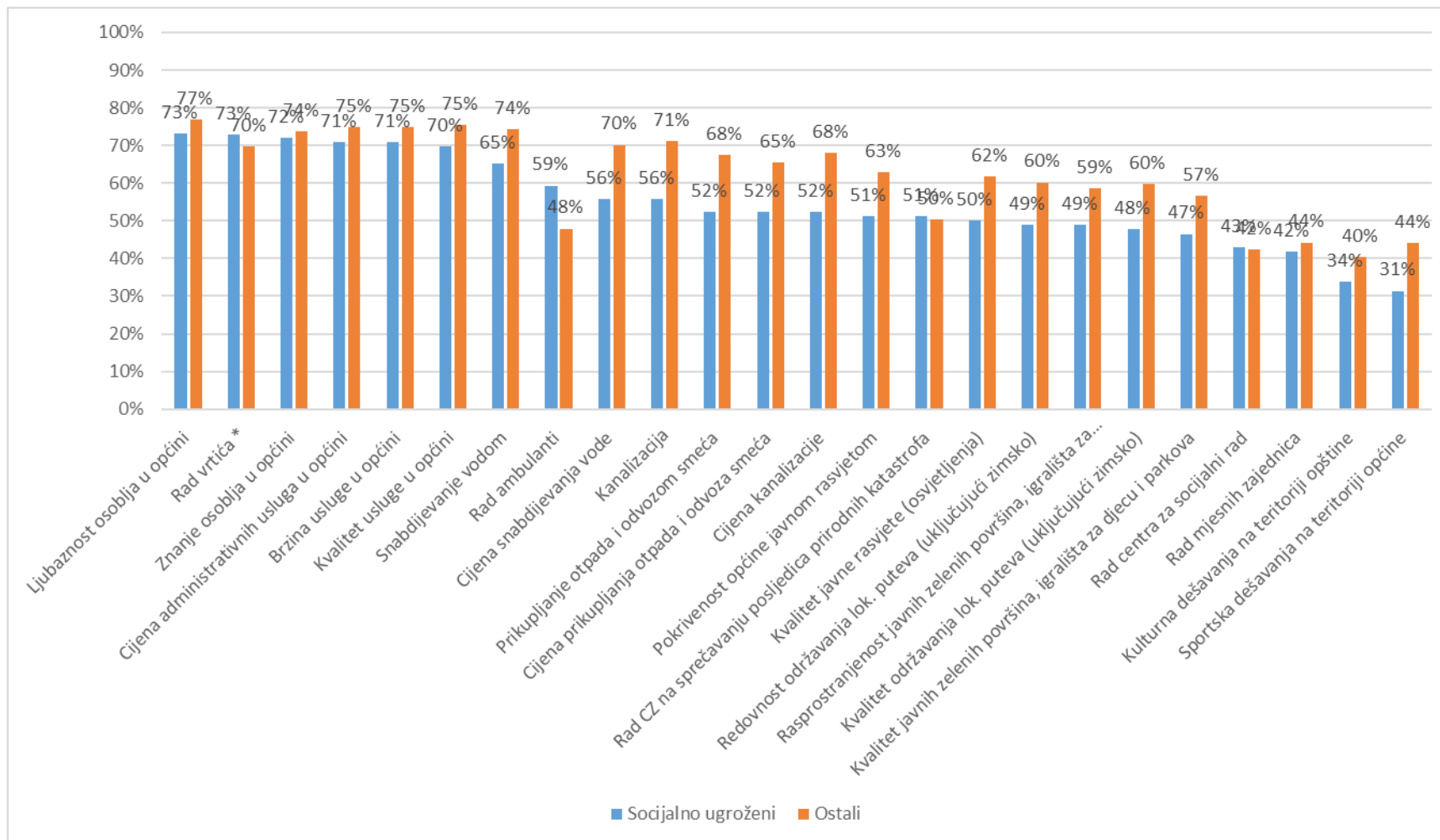
Grafikon UP1: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022 godine



Grafikon UP1.1: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022 godine, po polu ispitanika



Grafikon UP1.2: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022 godine, po soci-ekonomskoj situaciji



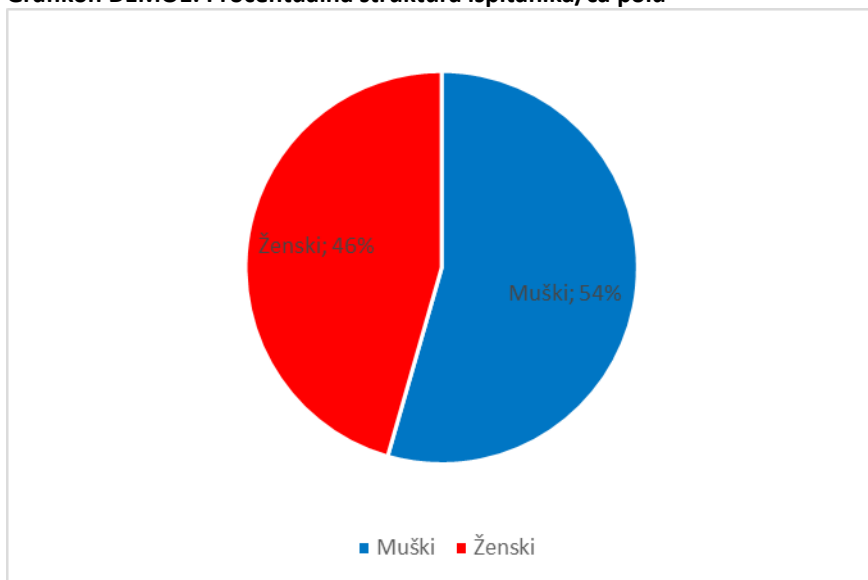
0

7

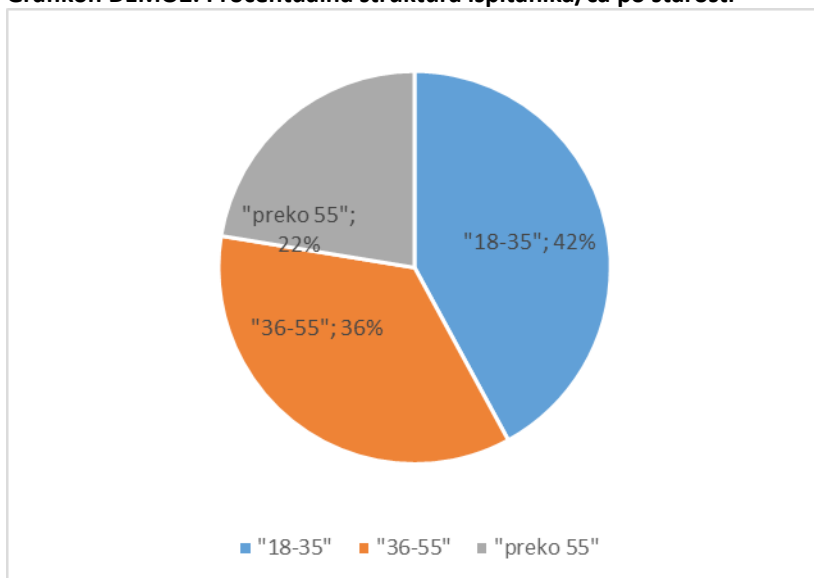
REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA¹

Karakteristike uzorka

Grafikon DEMO1. Procentualna struktura ispitanika/ca polu

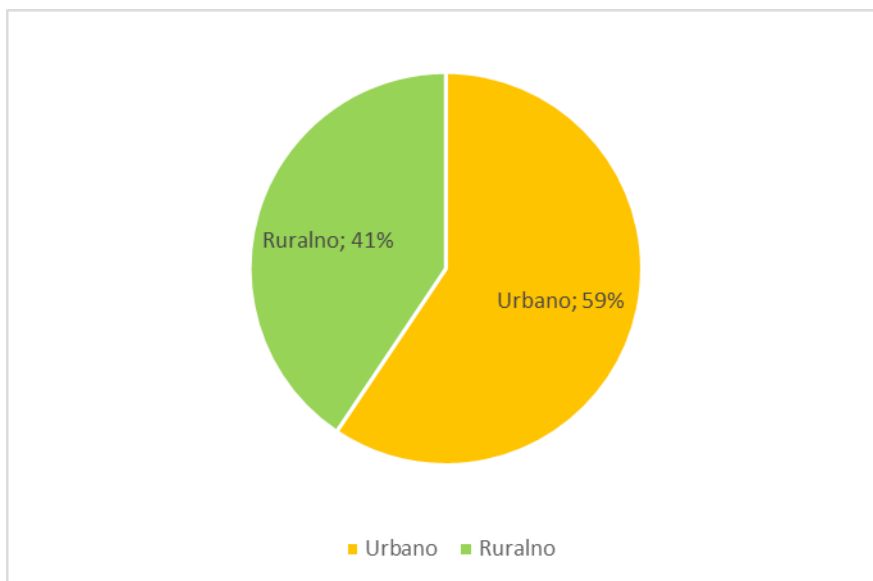


Grafikon DEMO2. Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti



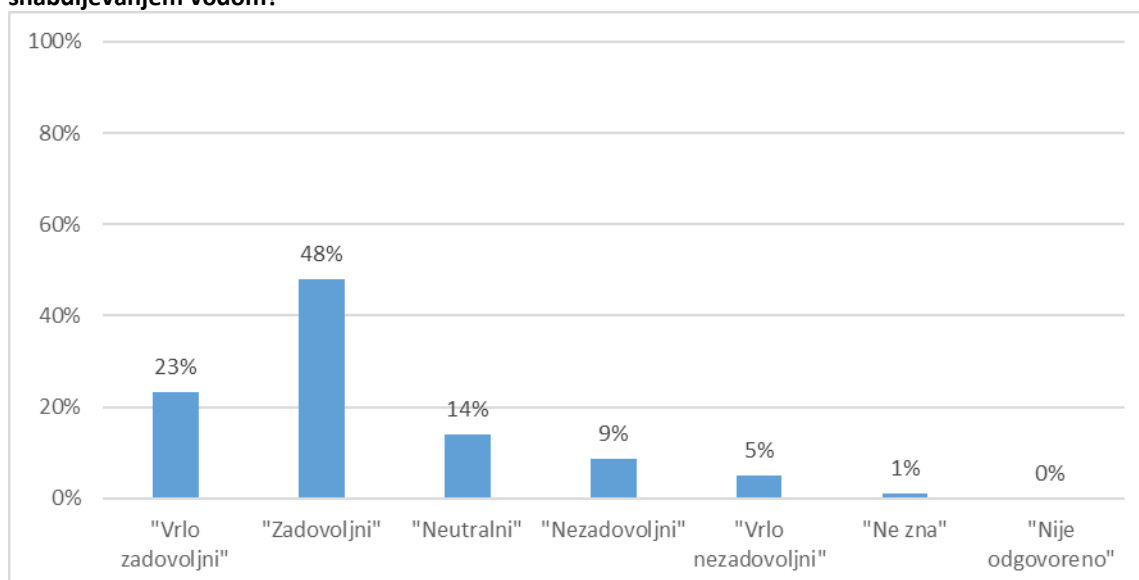
Grafikon DEMO3. Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti

¹ Zbog zaokruživanja podaci u grafovima i u tekstualnom opisu grafova mogu se razlikovati +/- 1%



Snabdijevanje vodom

Grafikon P1.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni sa snabdijevanjem vodom?

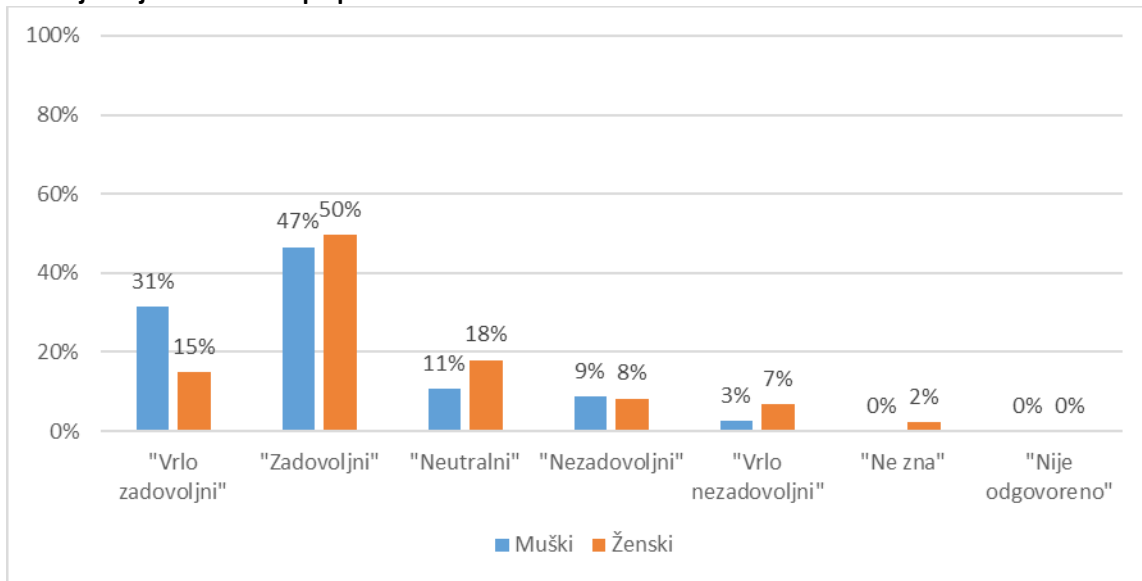


71% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno snabdijevanjem vodom dok je 14% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

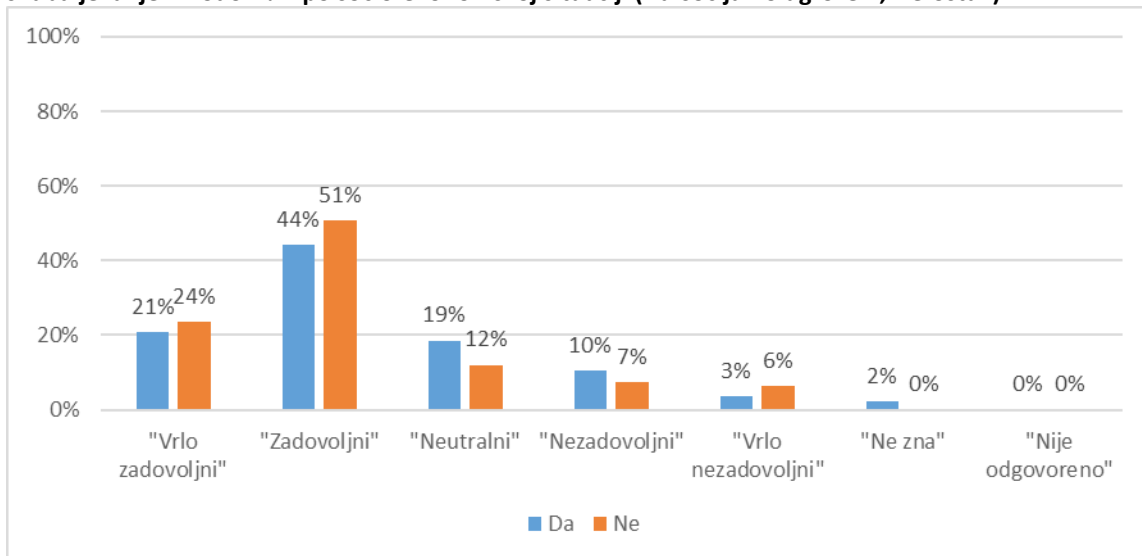
Najzadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe muškog pola koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 78% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 77% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa snabdijevanjem vodom su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 18% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 15% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P1.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni snabdijevanjem vodom? – po polu

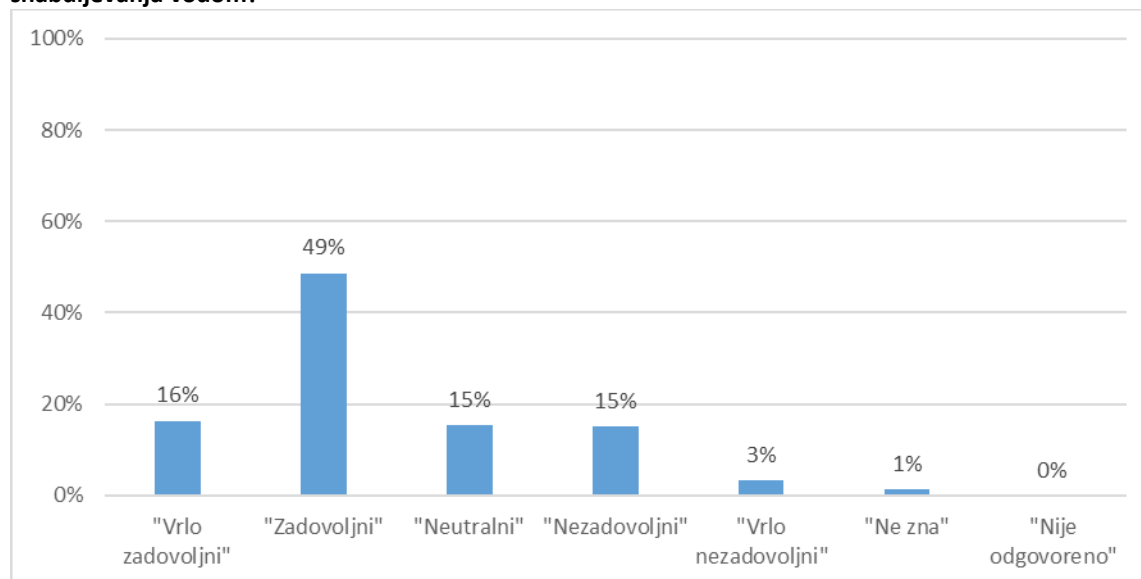


Grafikon P1.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P1 Koliko ste zadovoljni snabdijevanjem vodom? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Cijena snabdijevanja vodom

Grafikon P2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?

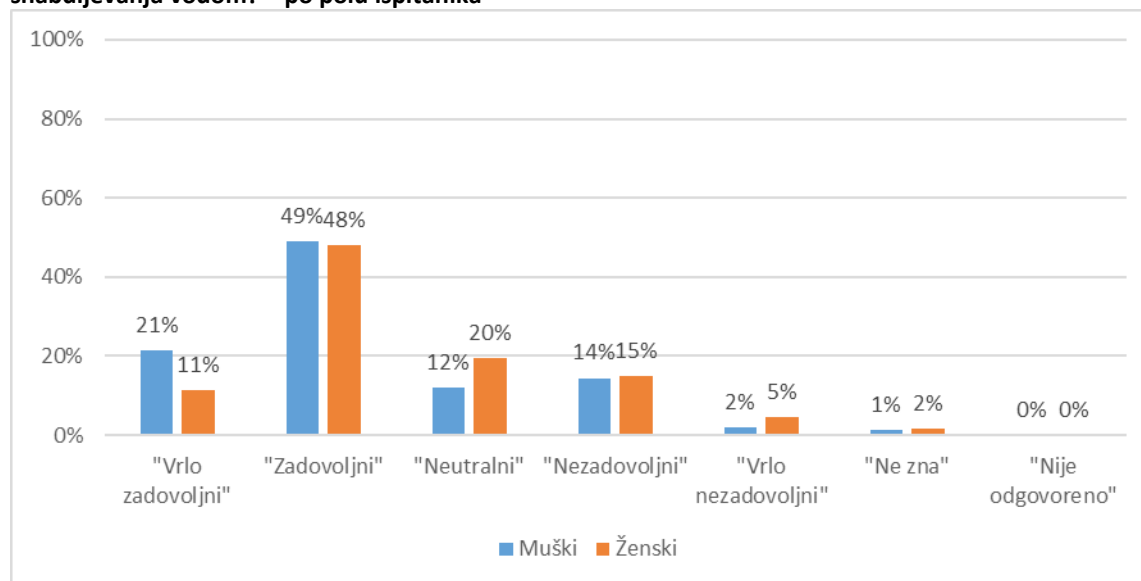


65% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom snabdijevanja vodom dok je 18% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

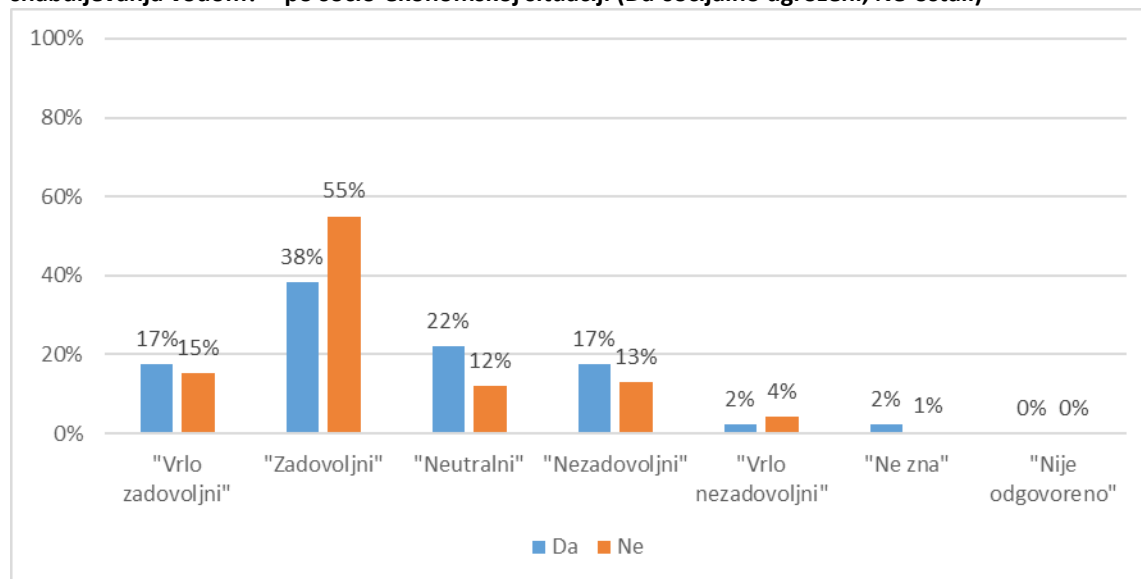
Najzadovoljniji sa cijenom snabdijevanja vodom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 72% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 70% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa cijenom snabdijevanja vodom su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 20% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 20% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P2.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom? – po polu ispitanika

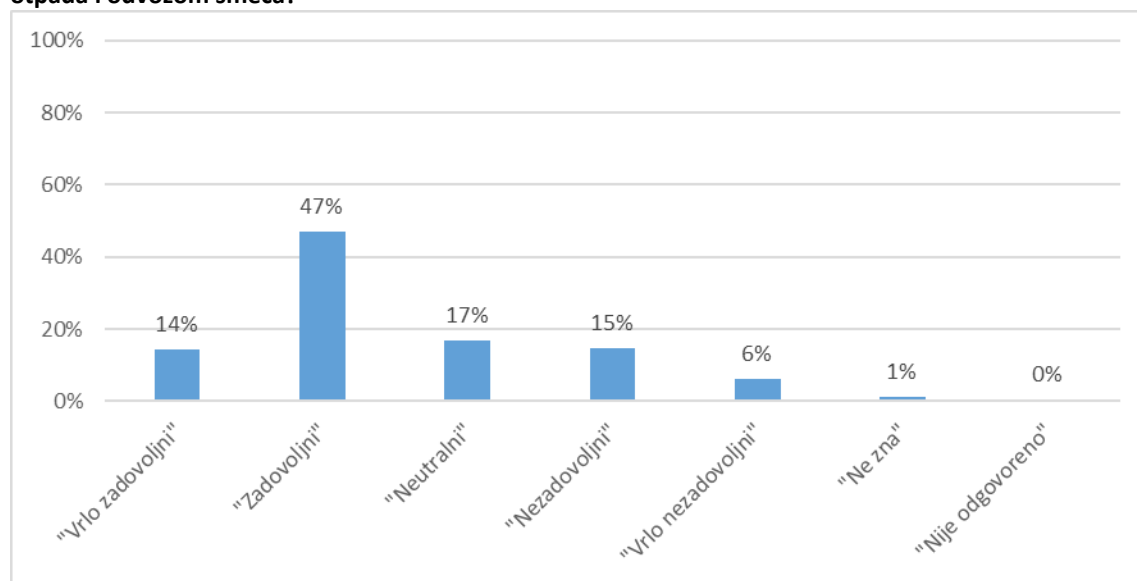


Grafikon P2.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P2 Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Prikupljanje otpada i odvoz smeća

Grafikon P3.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?

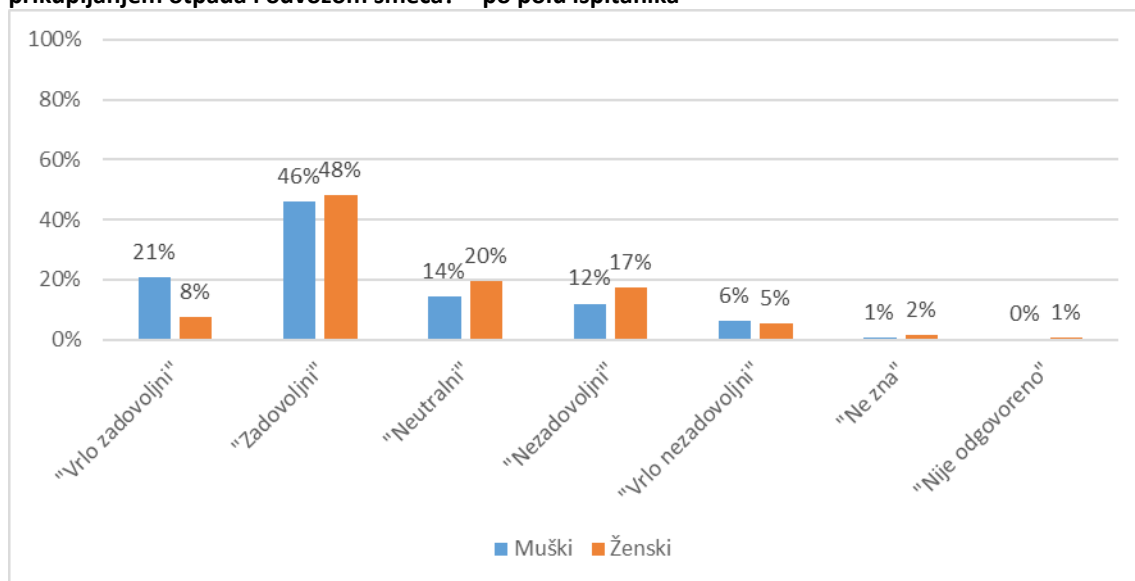


61% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno prikupljanjem otpada i odvozom smeća dok je 21% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

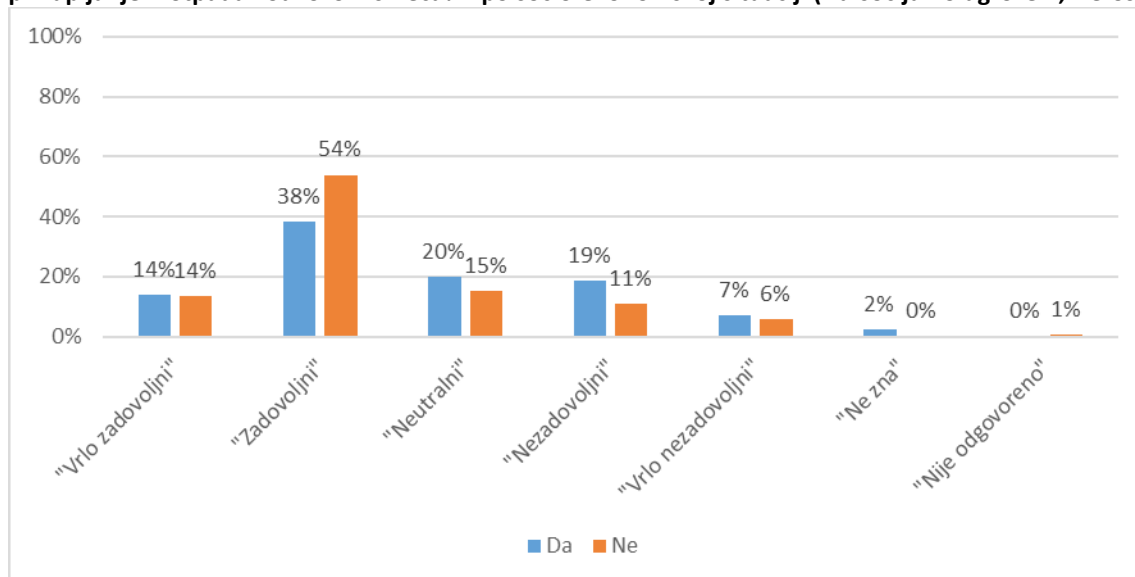
Najzadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 70% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 68% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa prikupljanjem otpada i odvozom smeća su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 26% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P3.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća? – po polu ispitanika

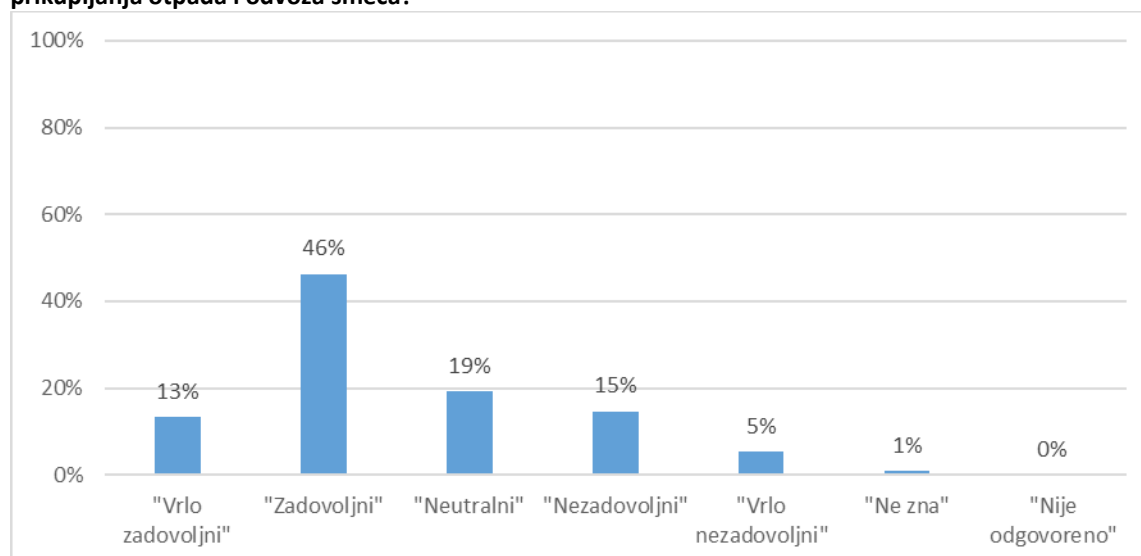


Grafikon P3.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P3 Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća

Grafikon P4.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?

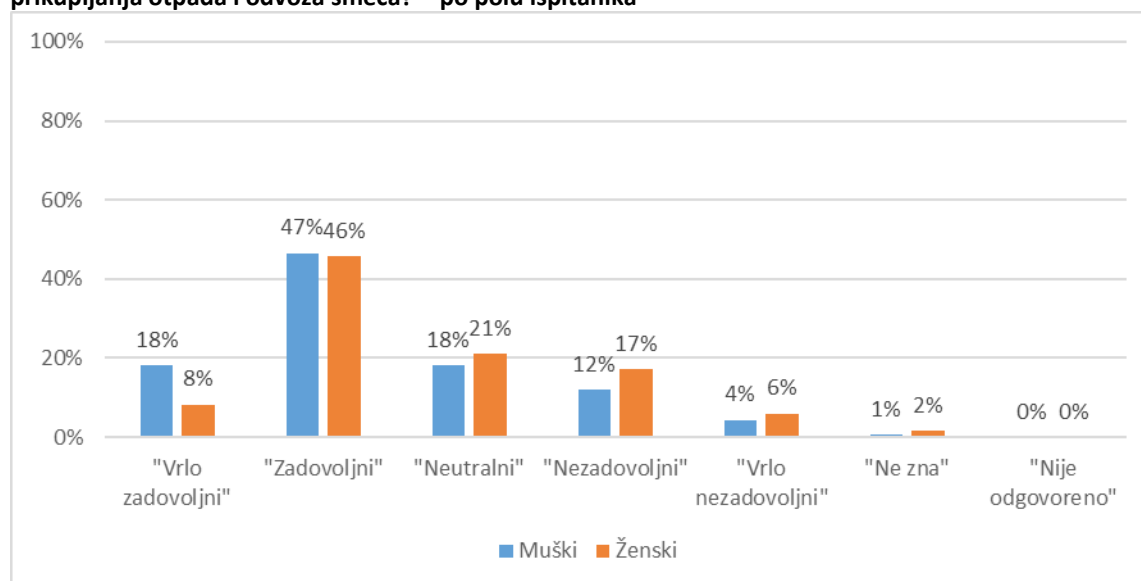


60% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća dok je 20% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

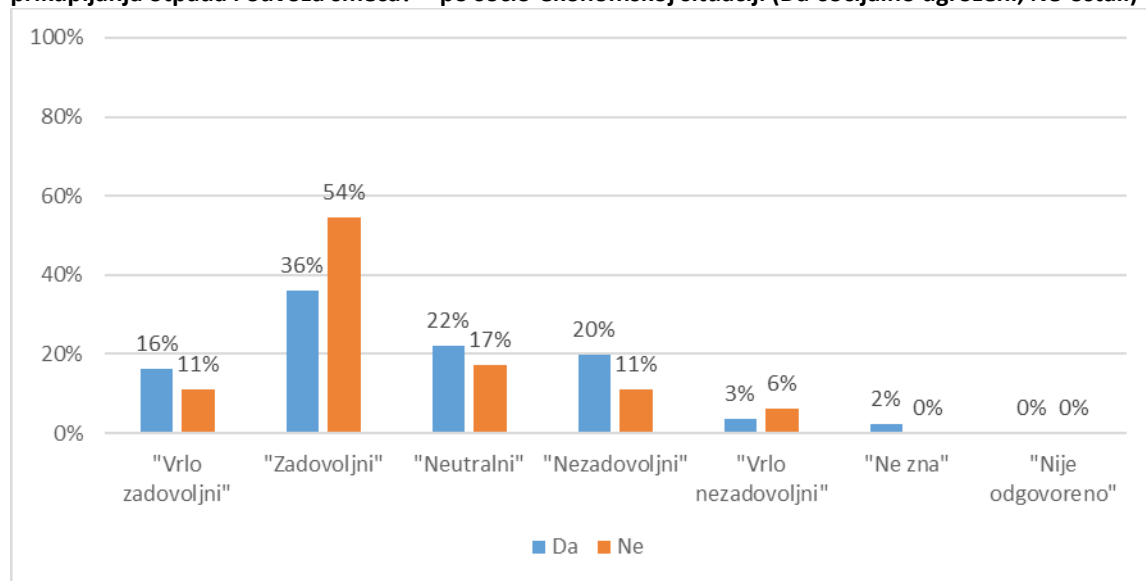
Najzadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 69% slučajeva i osobe starosti od 56 i više godina gdje je 66% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća su osobe ženskog pola koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P4.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća? – po polu ispitanika

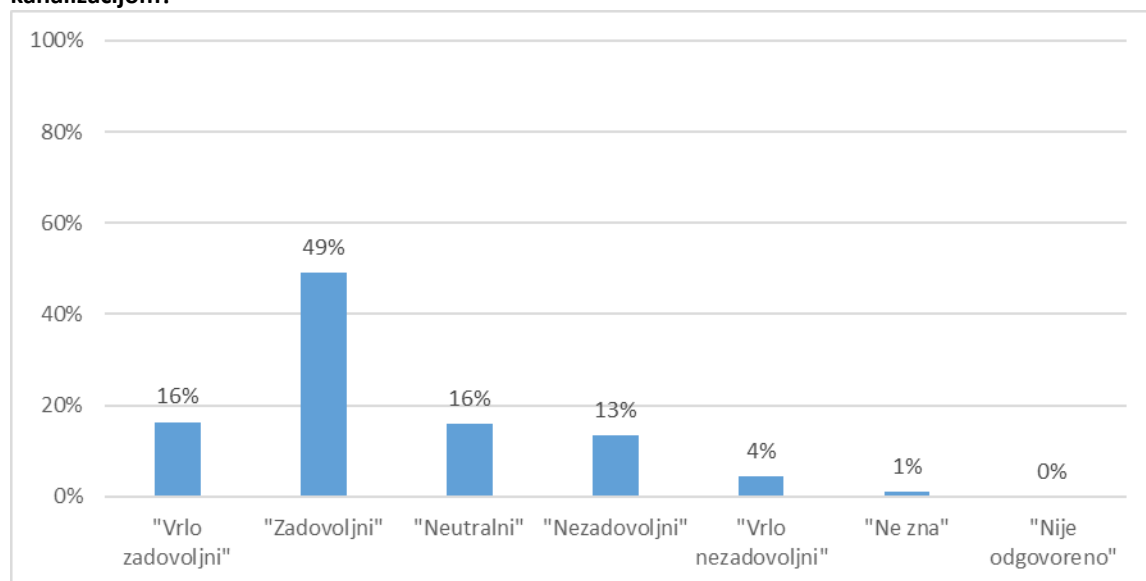


Grafikon P4.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P4 Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Kanalizacija

Grafikon P5.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?

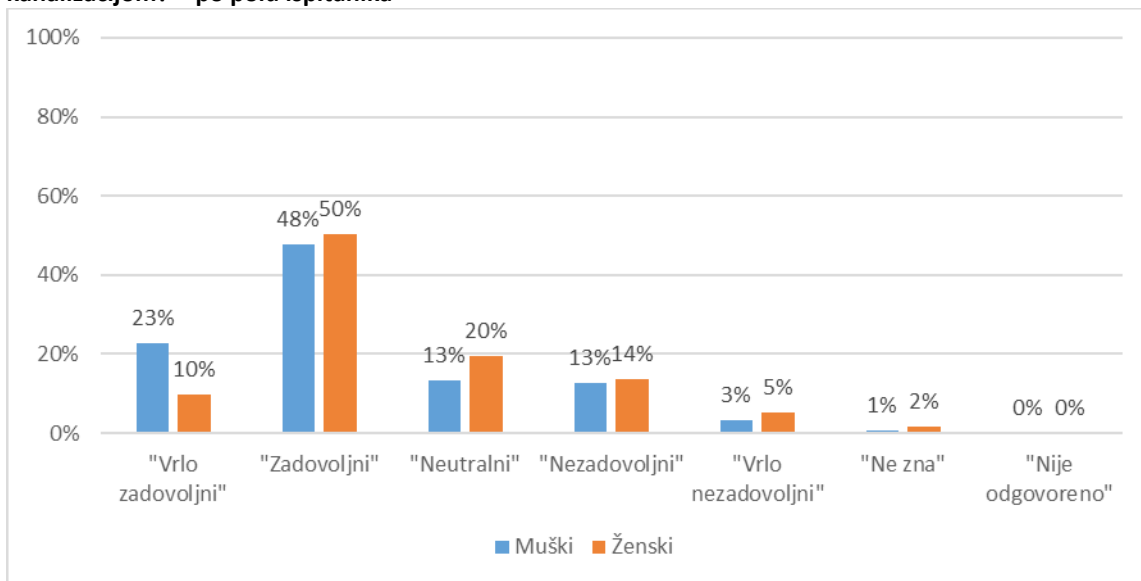


65% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kanalizacijom dok je 18% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

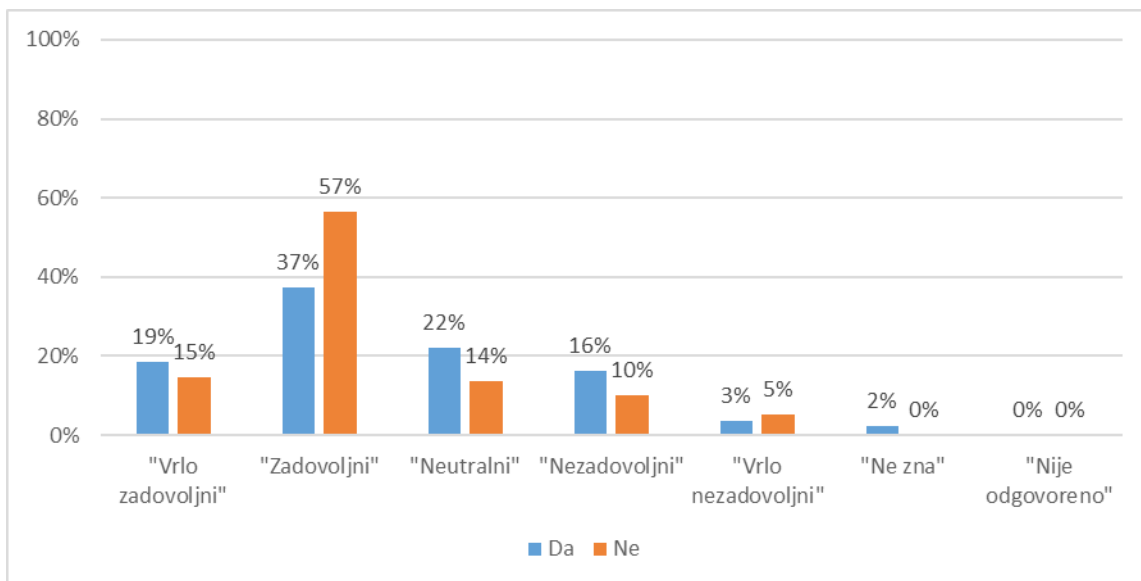
Najzadovoljniji sa kanalizacijom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 73% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 71% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa kanalizacijom su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 20% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P5.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni kanalizacijom? – po polu ispitanika

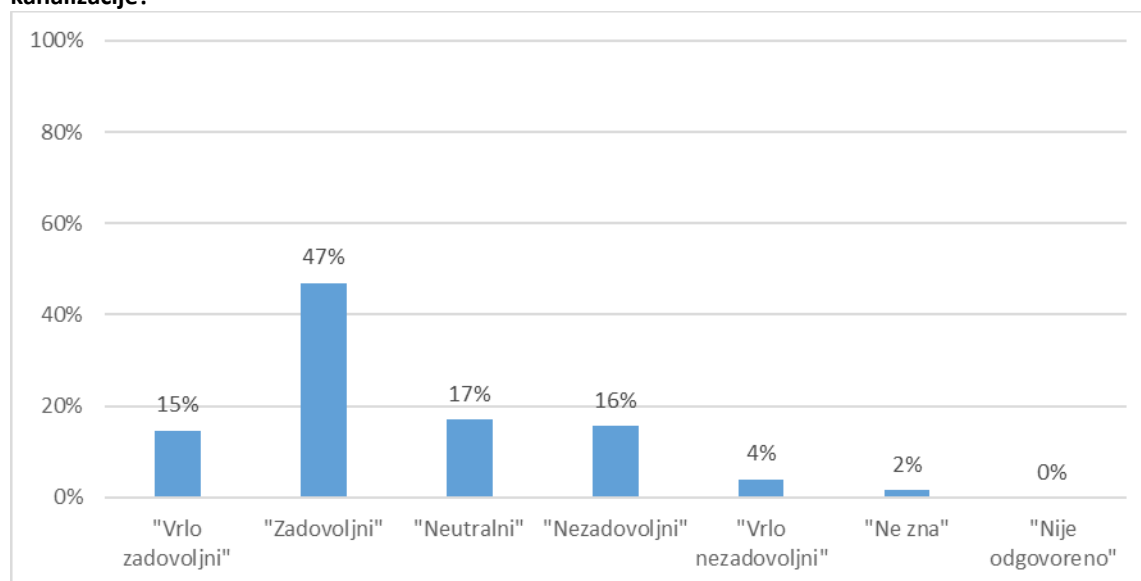


Grafikon P5.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P5 Koliko ste zadovoljni kanalizacijom? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Cijena kanalizacije

Grafikon P6.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije?

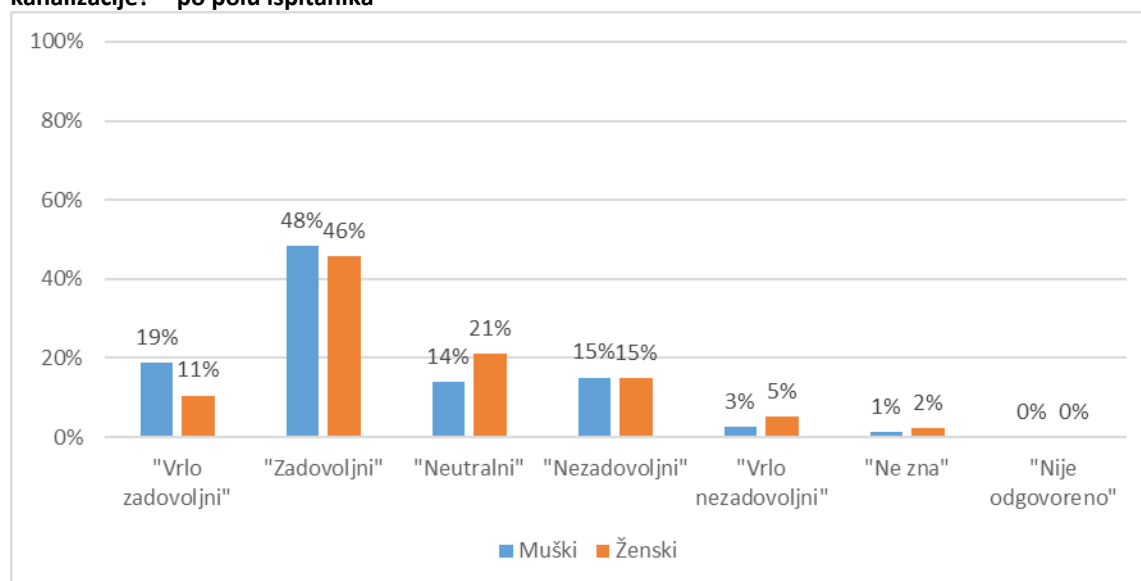


62% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom kanalizacije dok je 20% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

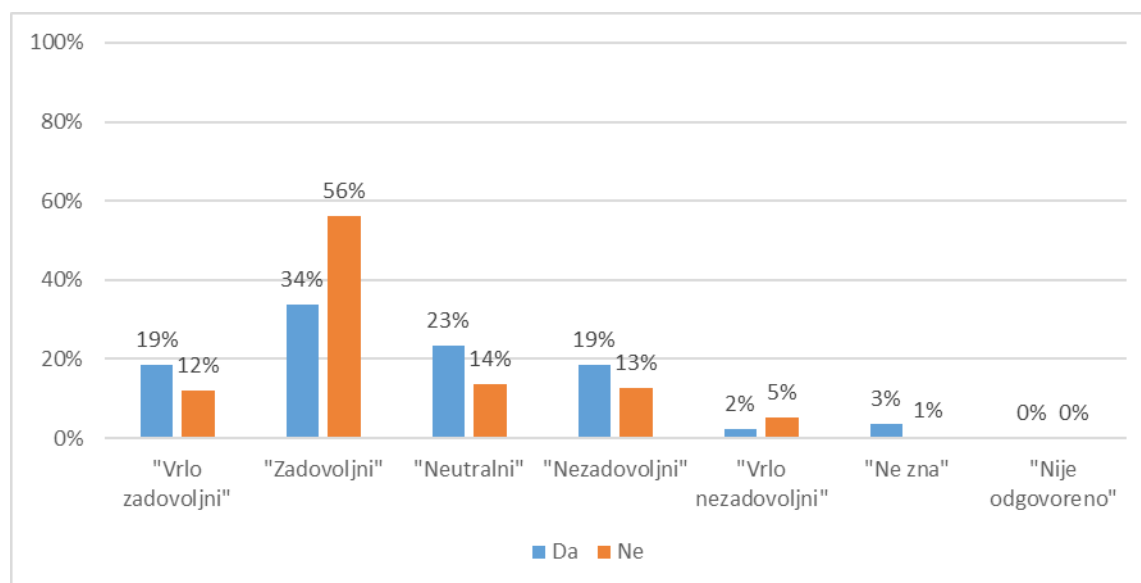
Najzadovoljniji sa cijenom kanalizacije su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 71% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 68% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa cijenom kanalizacije su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 21% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P6.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije? – po polu ispitanika

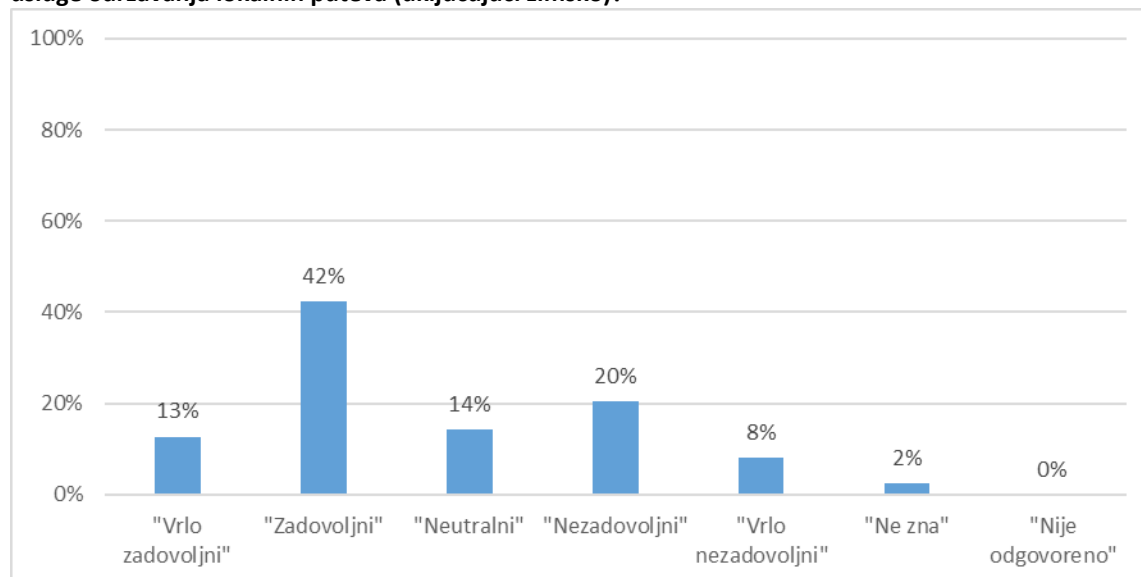


Grafikon P6.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P6 Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Kvaliteta usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

Grafikon P7.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

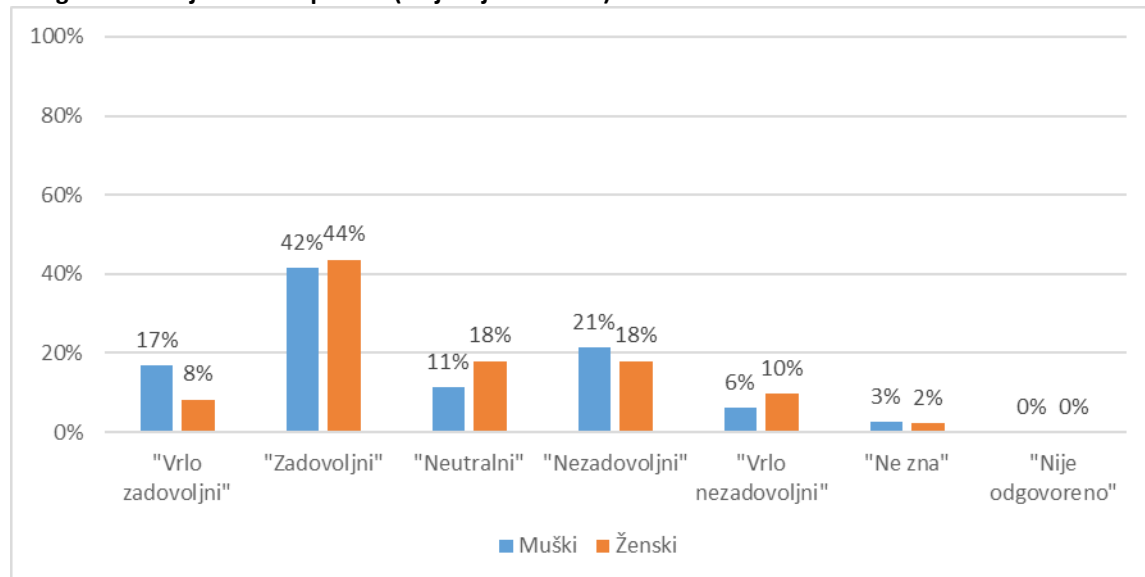


55% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) dok je 28% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

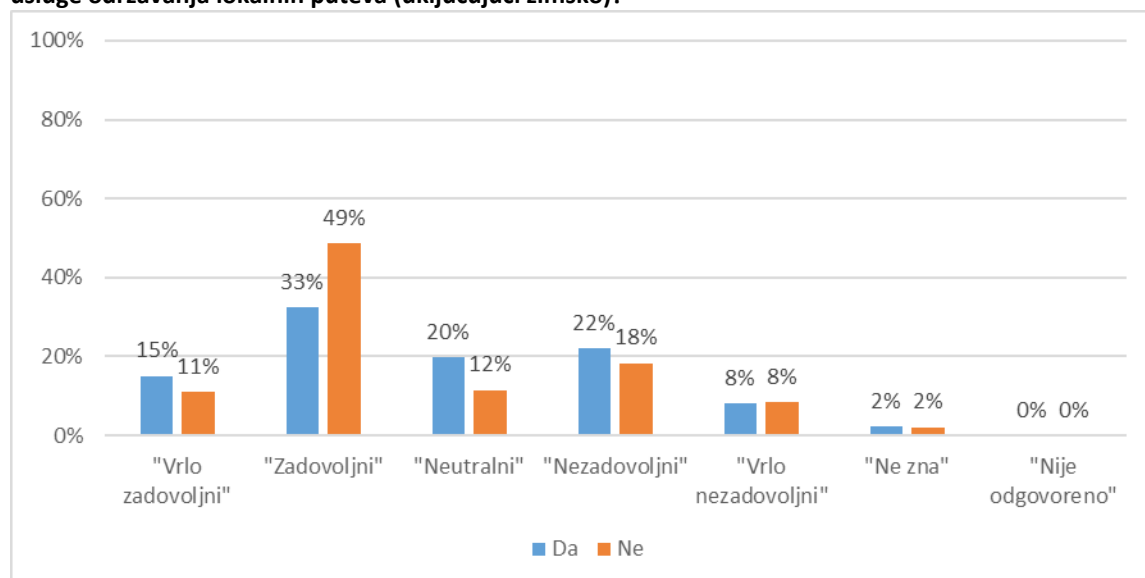
Najzadovoljniji sa uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 65% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 61% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa uslugom održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 34% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 31% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P7.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

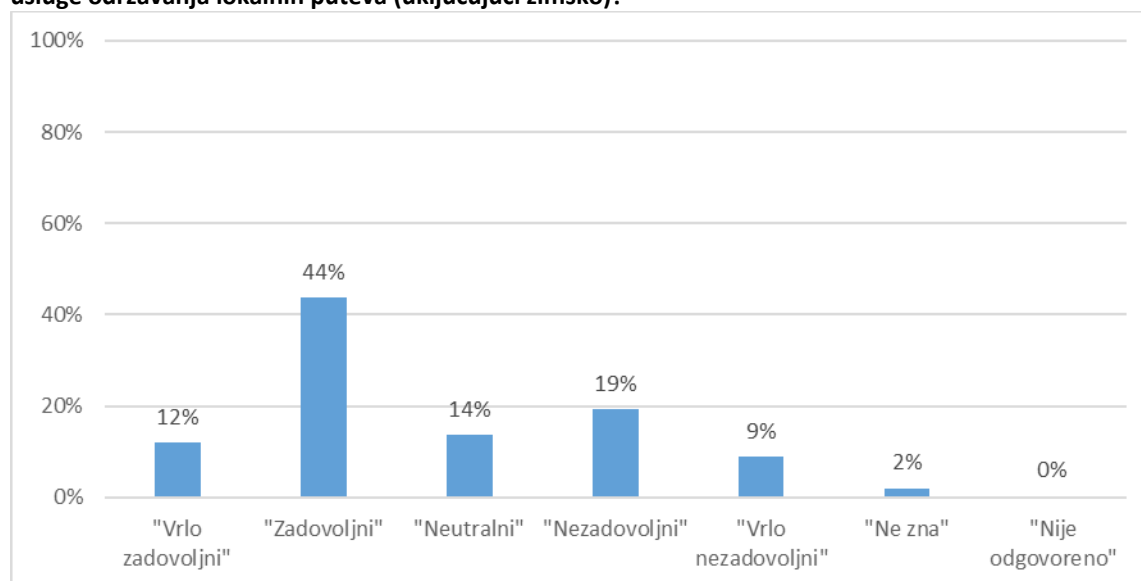


Grafikon P7.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P7 Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?



Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)

Grafikon P8.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

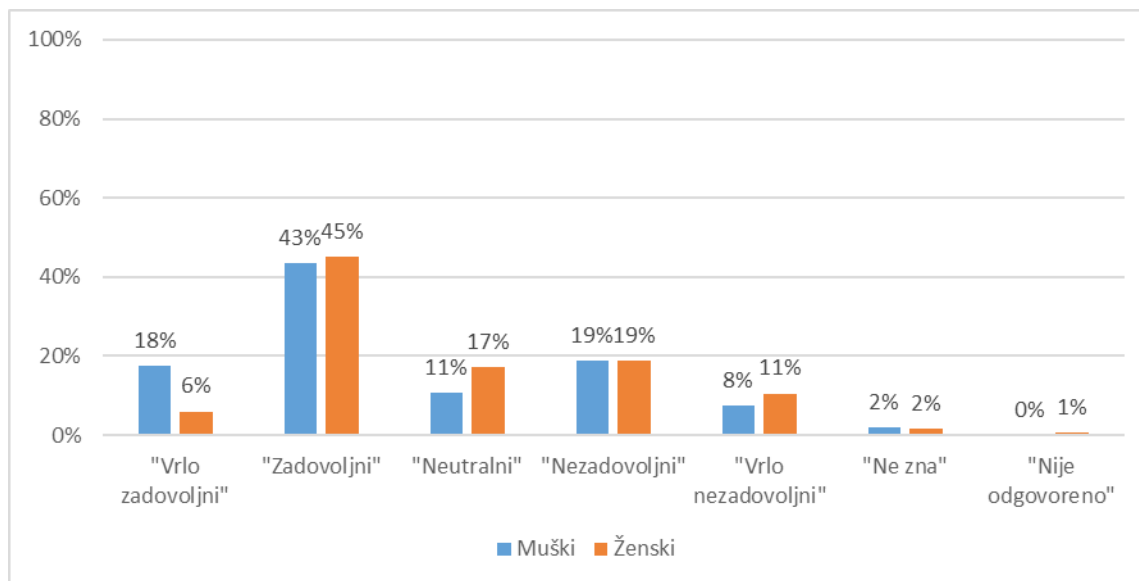


56% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) dok je 28% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

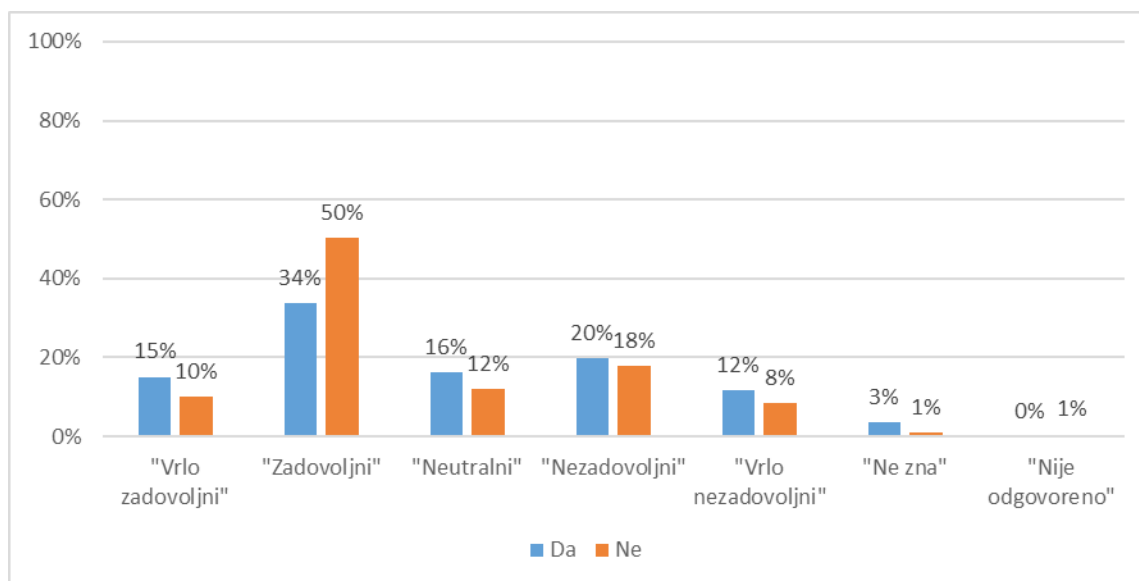
Najzadovoljniji sa redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 66% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 61% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje) su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 33% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 33% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P8.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)? – po polu ispitanika

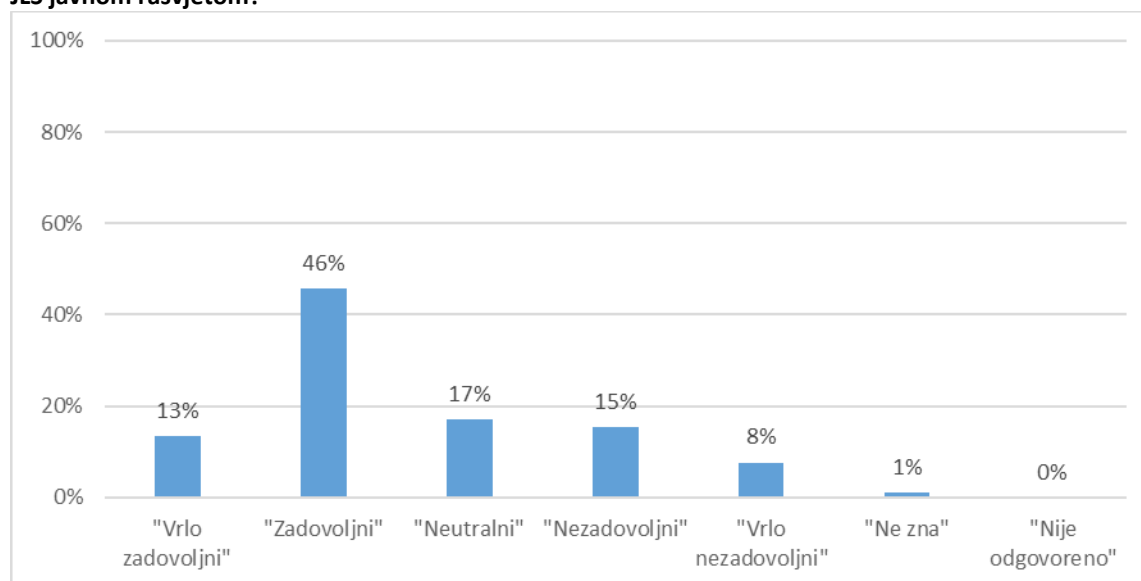


Grafikon P8.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P8 Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Pokrivenost JLS javnom rasvjetom

Grafikon P9.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?

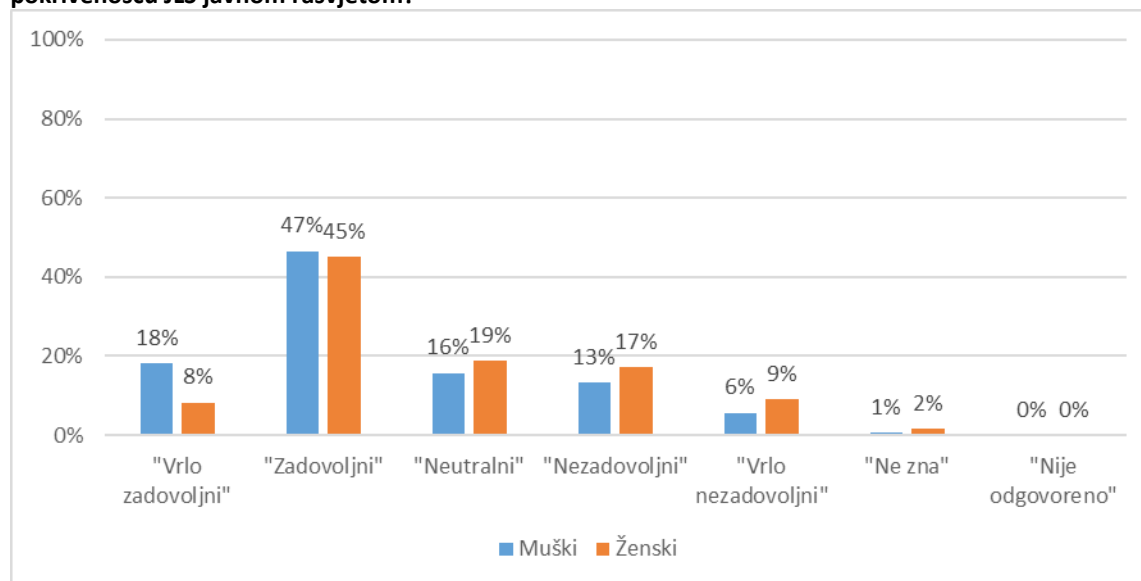


59% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno pokrivenošću JLS javnom rasvjetom dok je 23% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

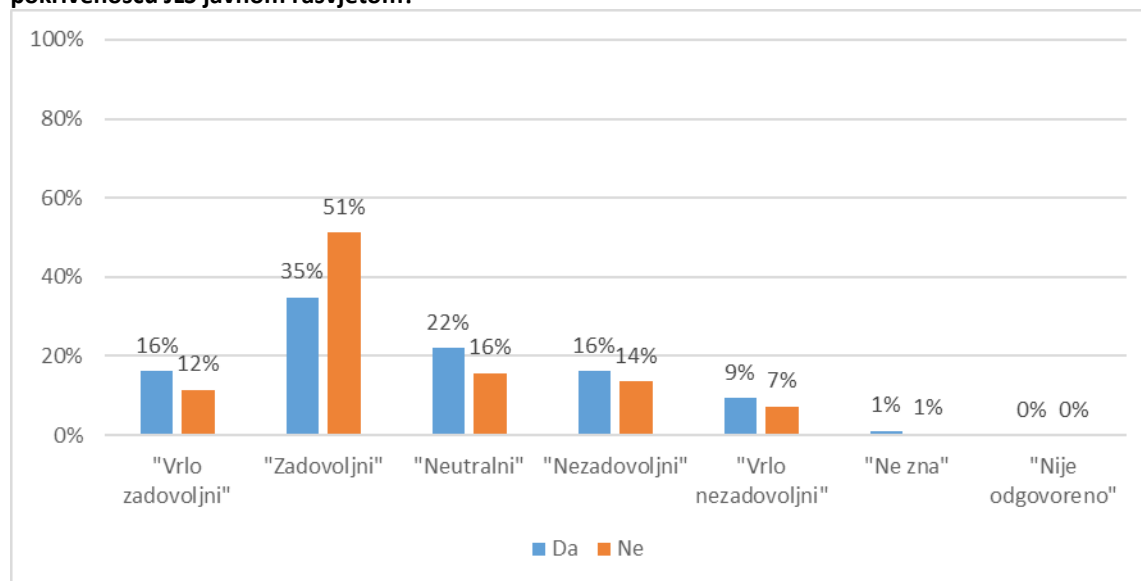
Najzadovoljniji sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 67% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 66% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa pokrivenošću JLS javnom rasvjetom su osobe ženskog pola koje su u 26% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 26% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P9.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?

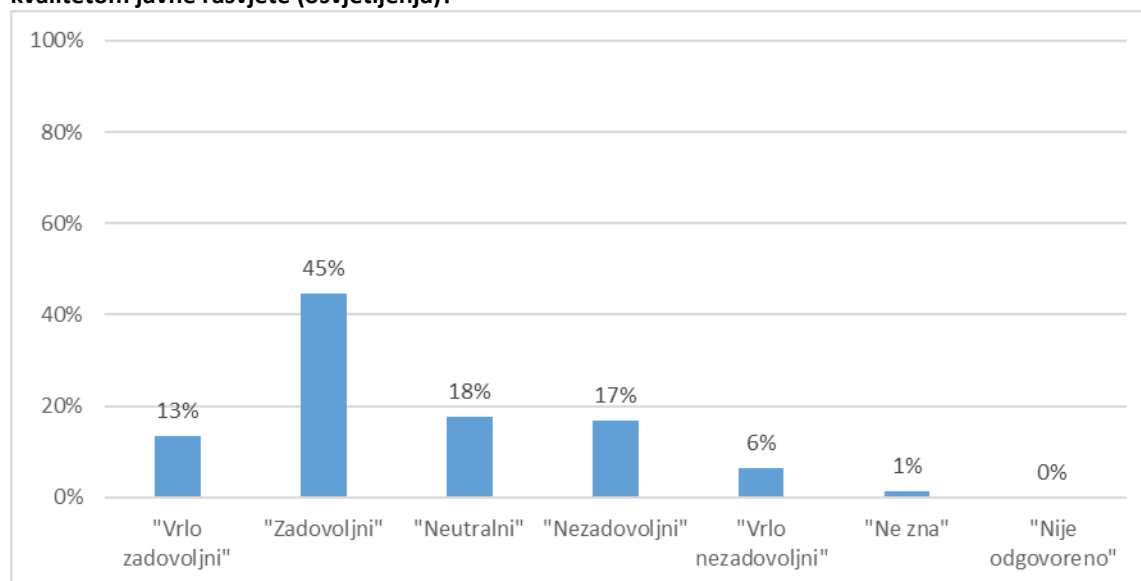


Grafikon P9.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P9 Koliko ste zadovoljni pokrivenošću JLS javnom rasvjetom?



Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)

Grafikon P10.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?



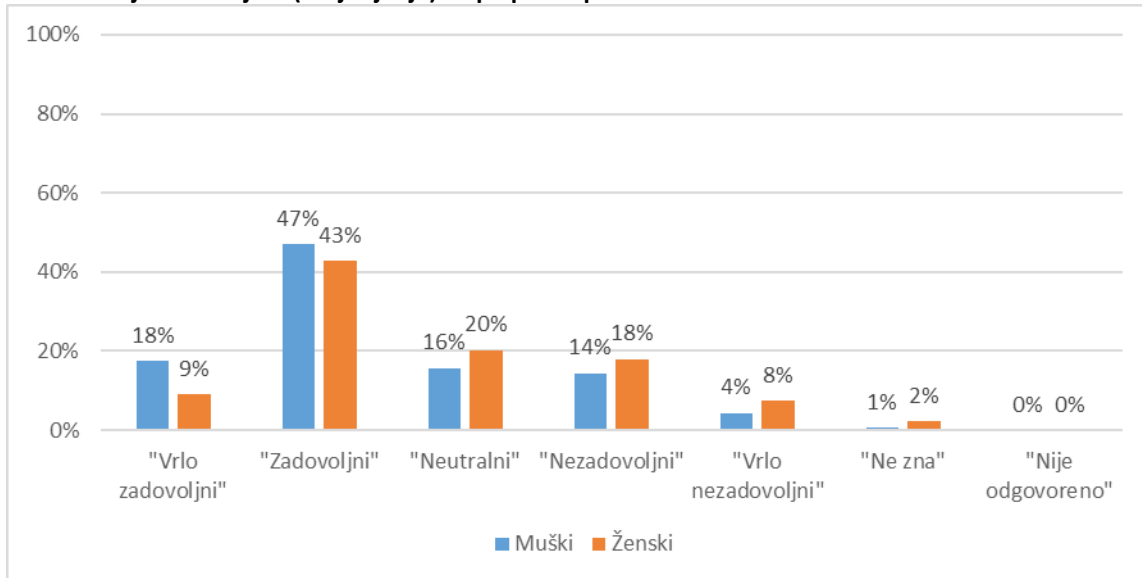
58% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) dok je 23% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 67% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 65% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

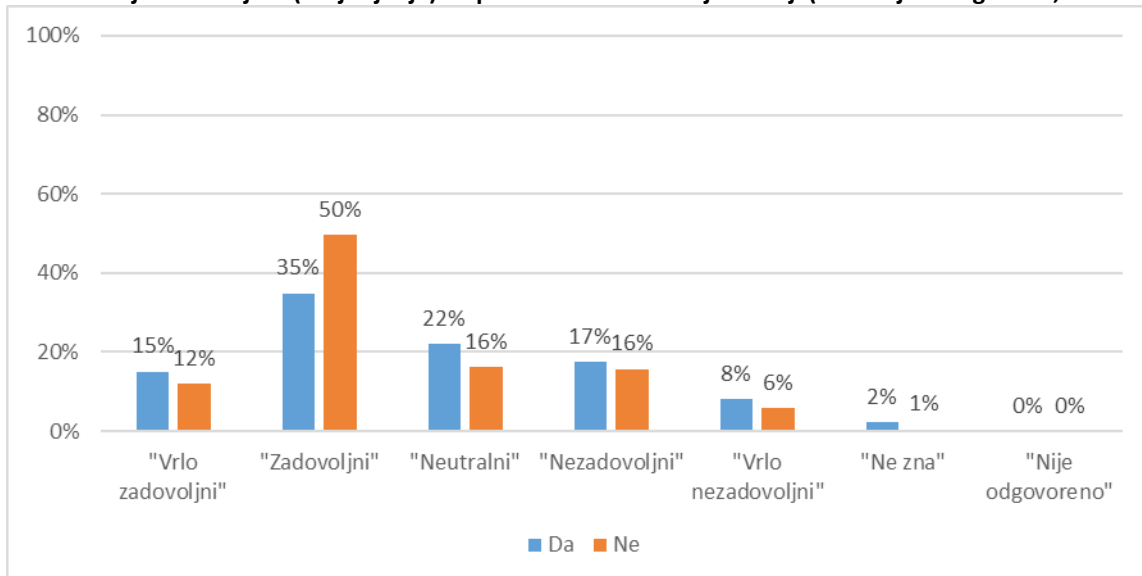
Najnezadovoljniji sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja) su osobe koje su socijalno ugrožene koje

su u 26% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 26% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P10.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)? – po polu ispitanika

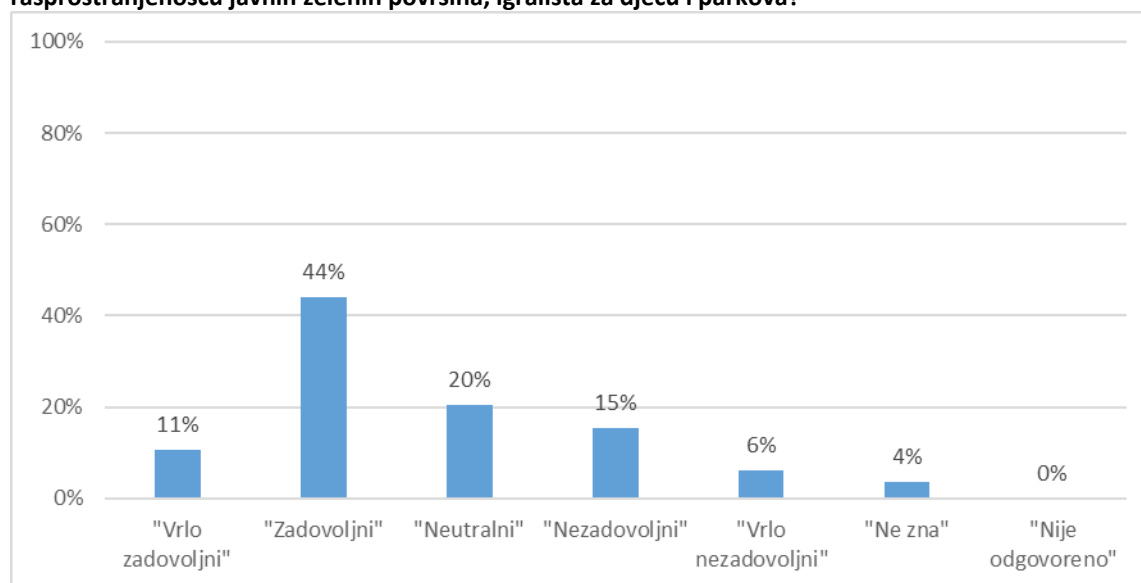


Grafikon P10.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P10 Koliko ste zadovoljni sa kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

Grafikon P11.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11 Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

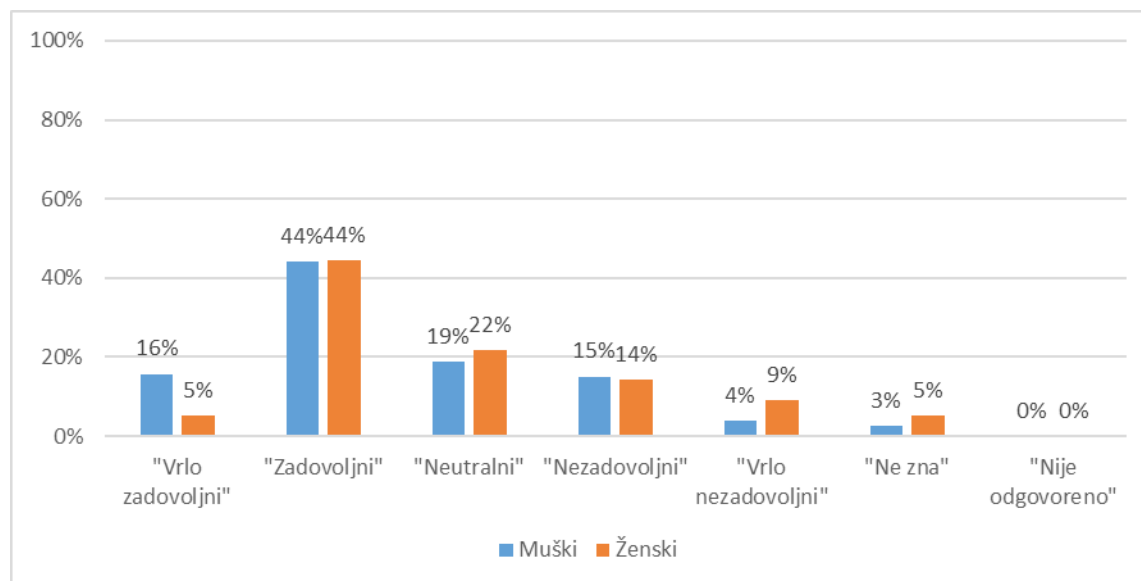


55% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova dok je 21% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

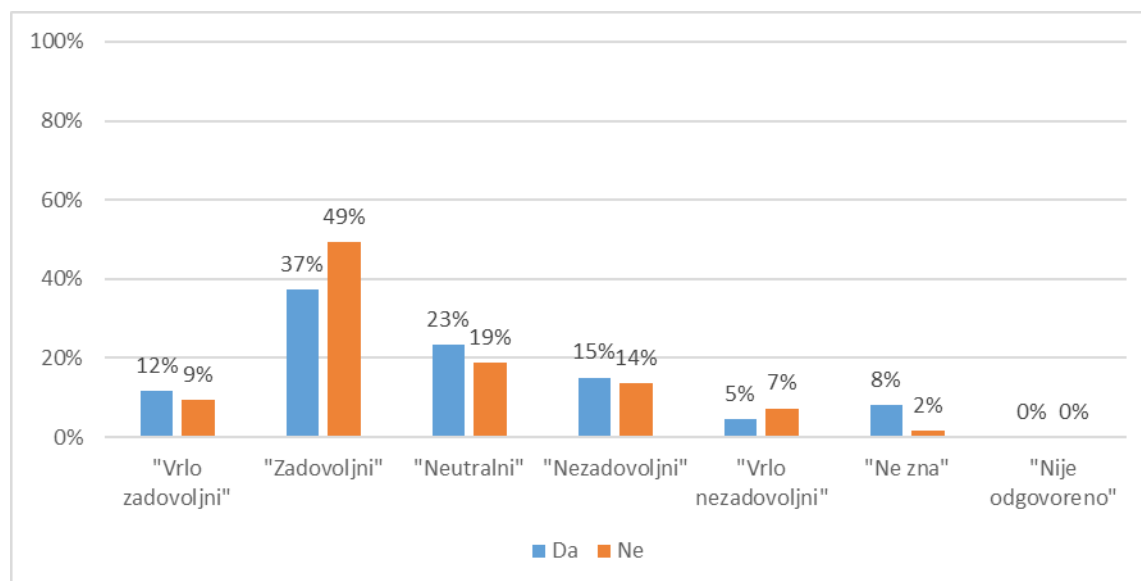
Najzadovoljniji sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 64% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 64% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 25% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 23% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P11.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11 Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova? – po polu ispitanika

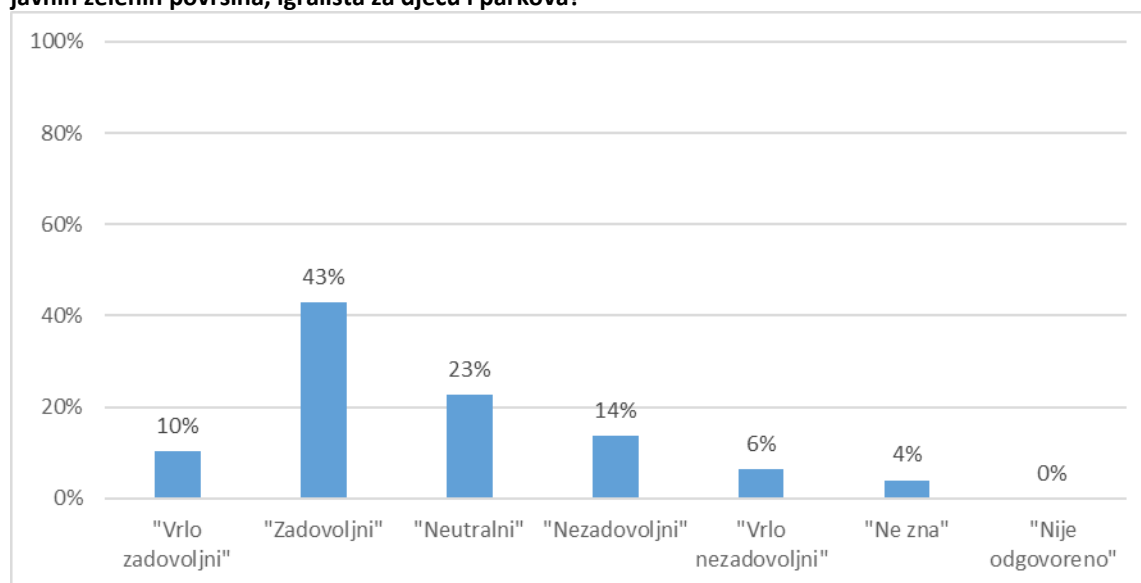


Grafikon P11.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P11 Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova

Grafikon P12.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12 Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

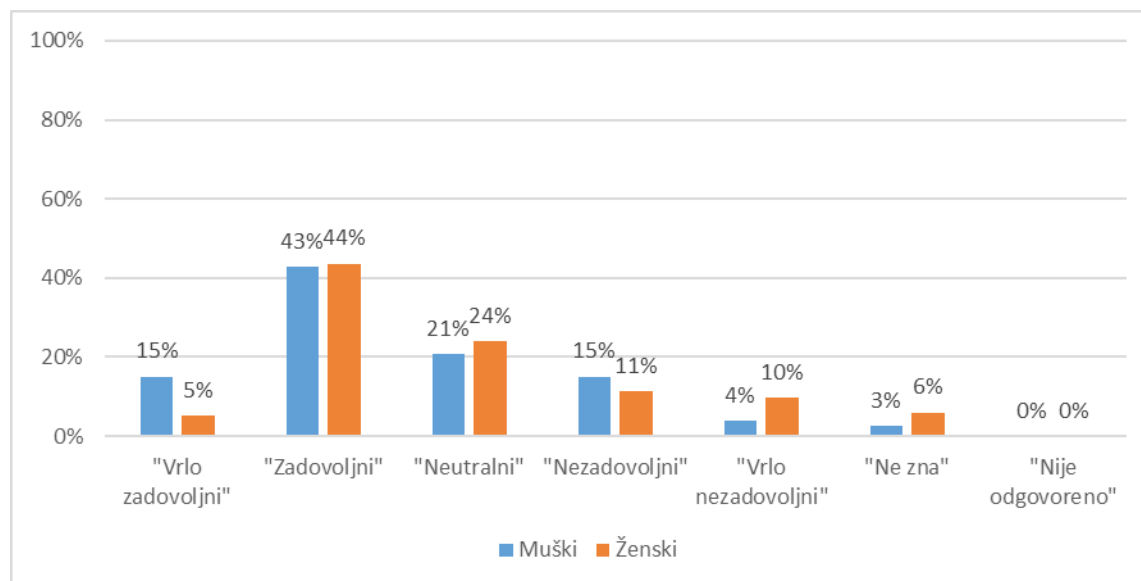


53% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova dok je 20% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

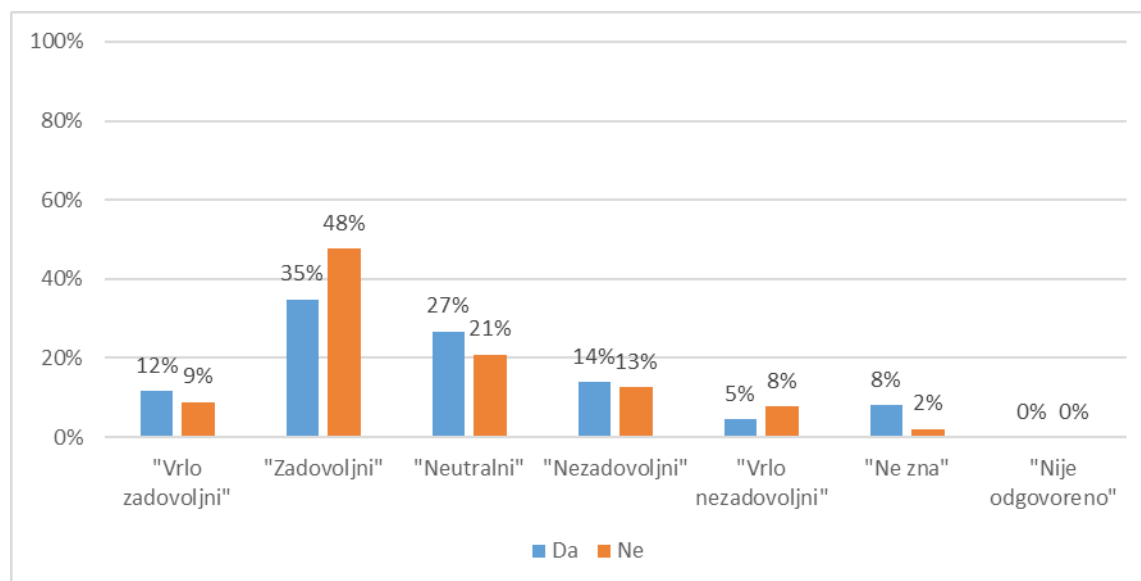
Najzadovoljniji sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 63% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 62% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 26% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 21% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P12.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12 Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova? – po polu ispitanika

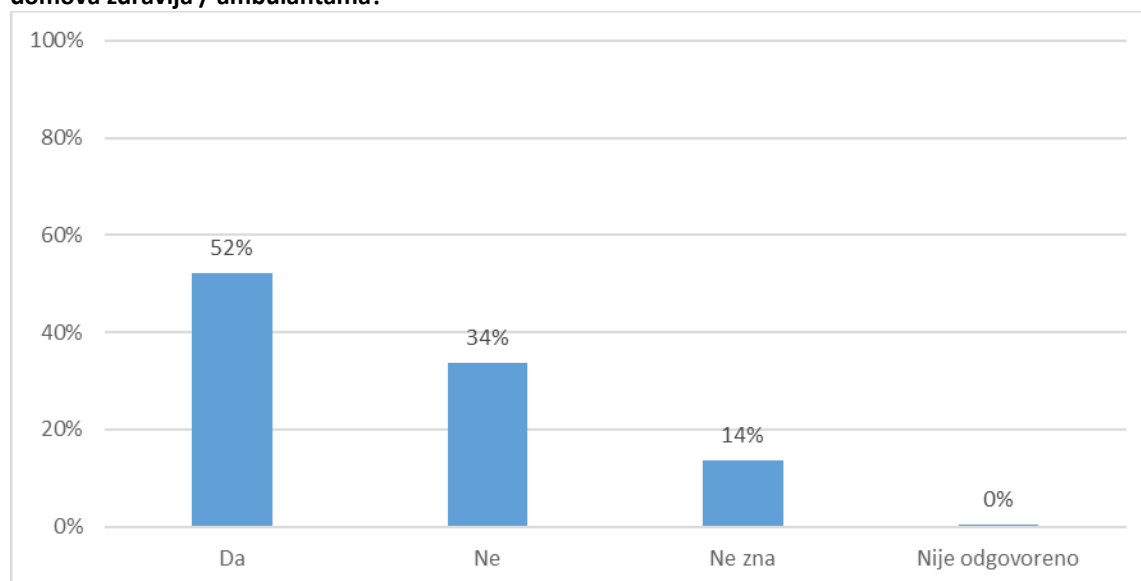


Grafikon P12.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P12 Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Rad domova zdravlja / ambulanti

Grafikon P13.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13 Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulantama?

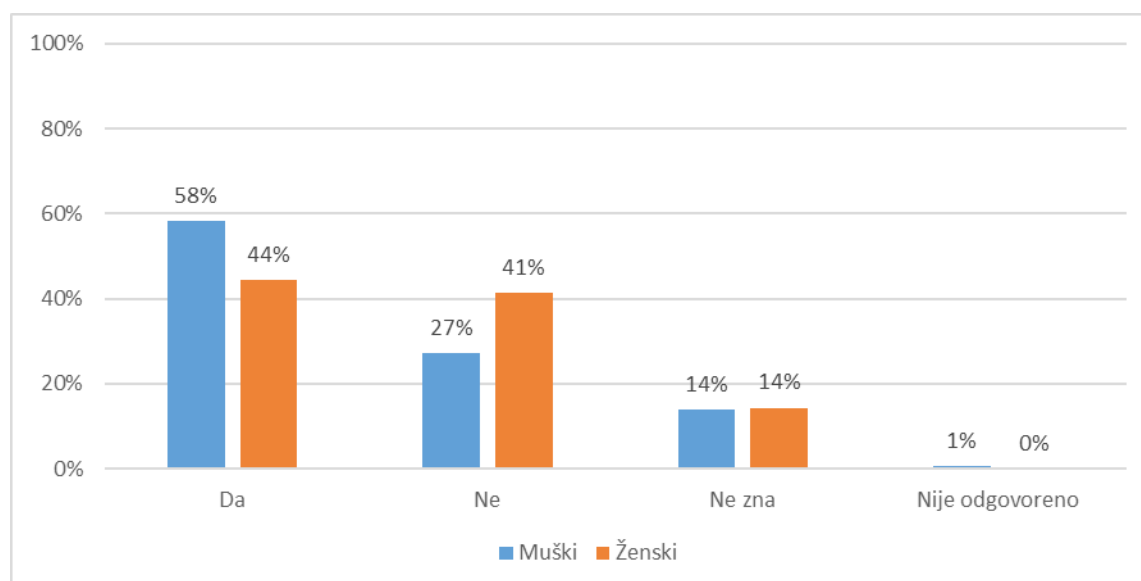


52% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom domova zdravlja / ambulanti dok je 34% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

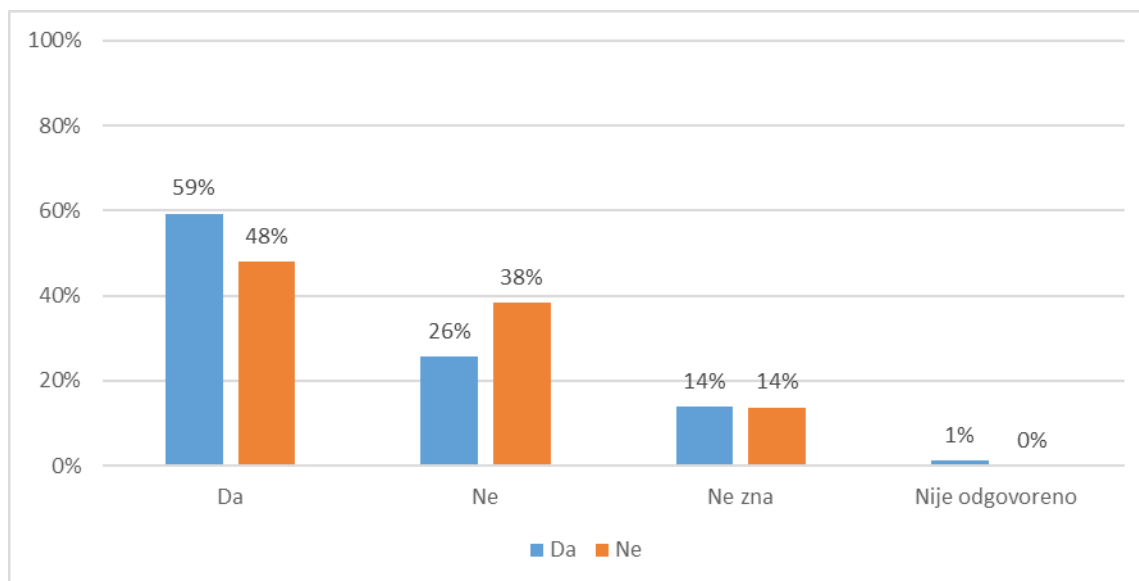
Najzadovoljniji sa radom domova zdravlja / ambulanti su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 64% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 61% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom domova zdravlja / ambulanti su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 42% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 41% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Grafikon P13.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13 Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulantama? – po polu ispitanika

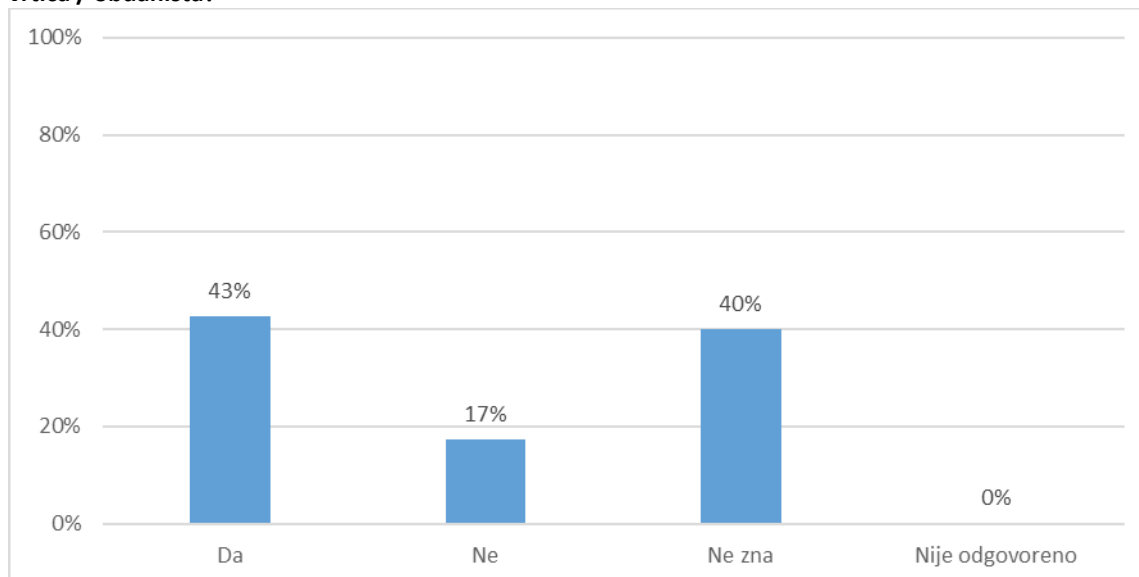


Grafikon P13.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P13 Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanta? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Rad vrtića / obdaništa

Grafikon P14.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14 Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?

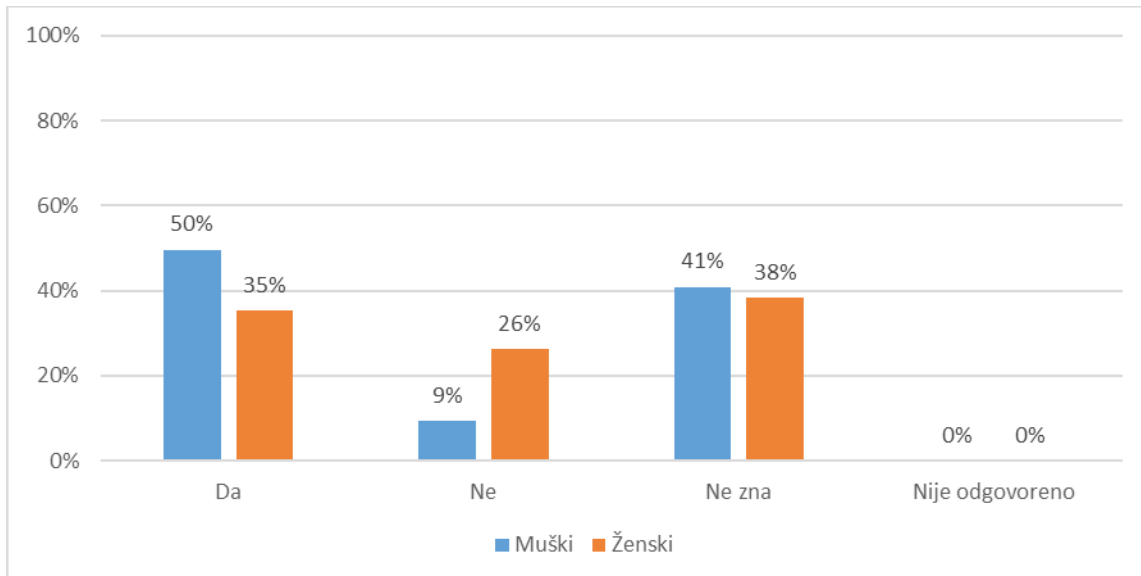


43% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom vrtića / obdaništa dok je 17% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

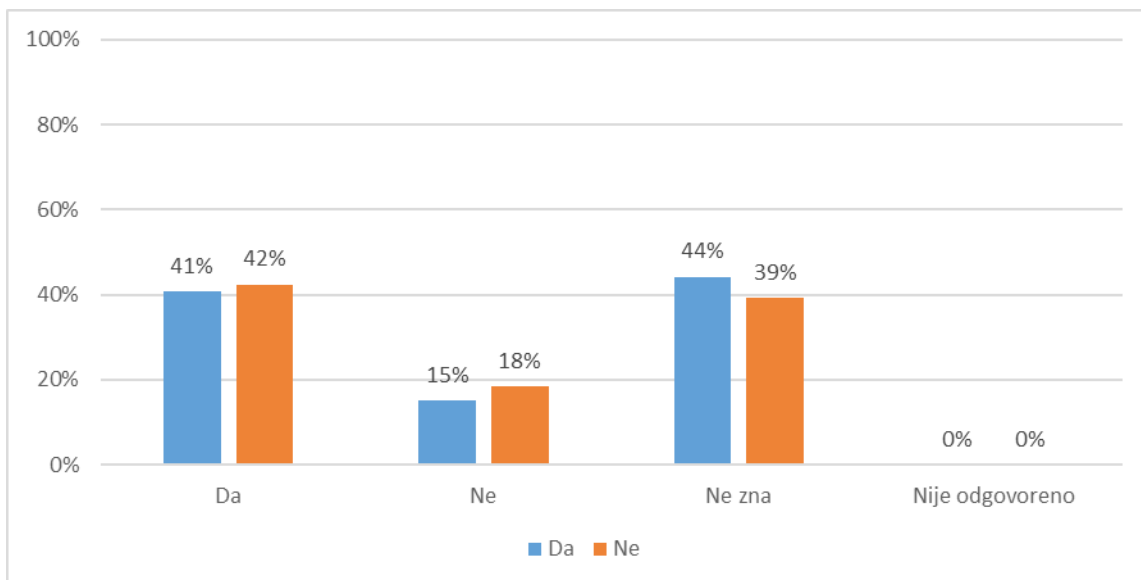
Najzadovoljniji sa radom vrtića / obdaništa su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 52% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 52% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom vrtića / obdaništa su osobe ženskog pola koje su u 26% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 22% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Grafikon P14.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14 Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa? – po polu ispitanika

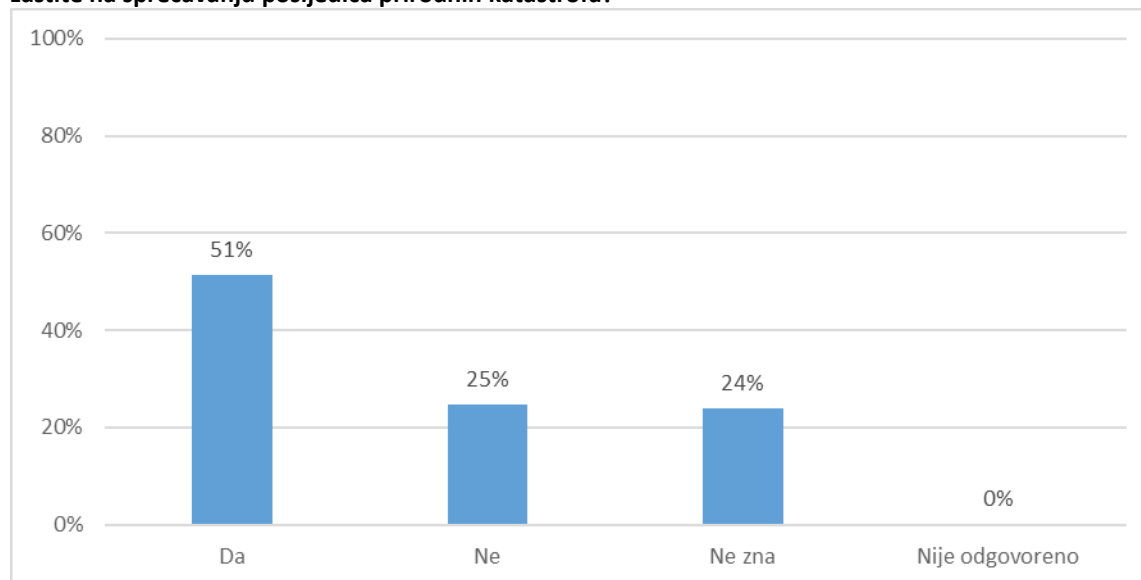


Grafikon P14.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P14 Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa

Grafikon P15.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15 Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa?

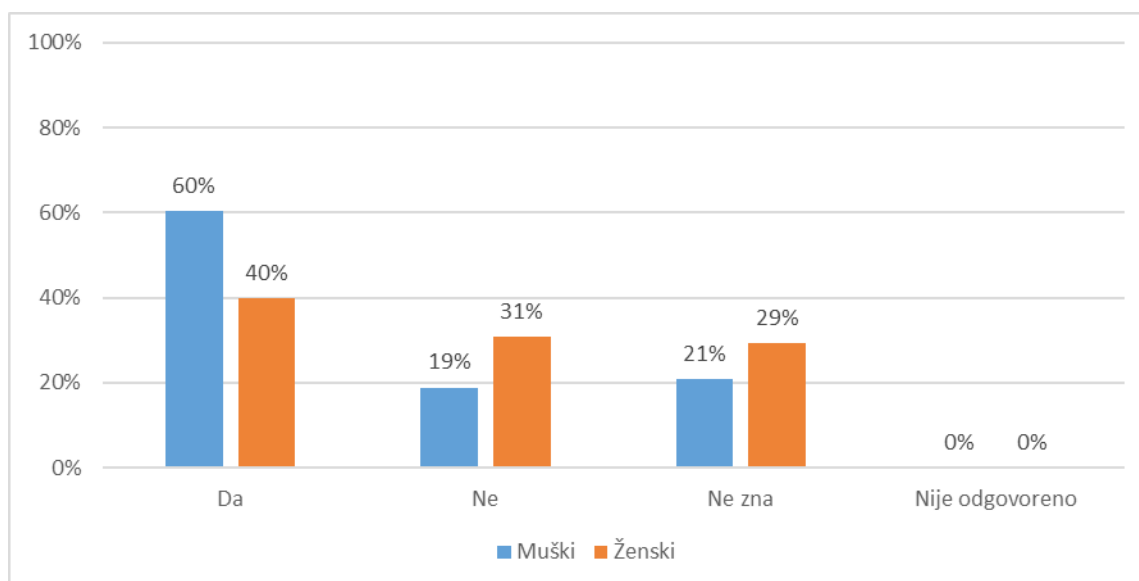


51% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa dok je 25% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

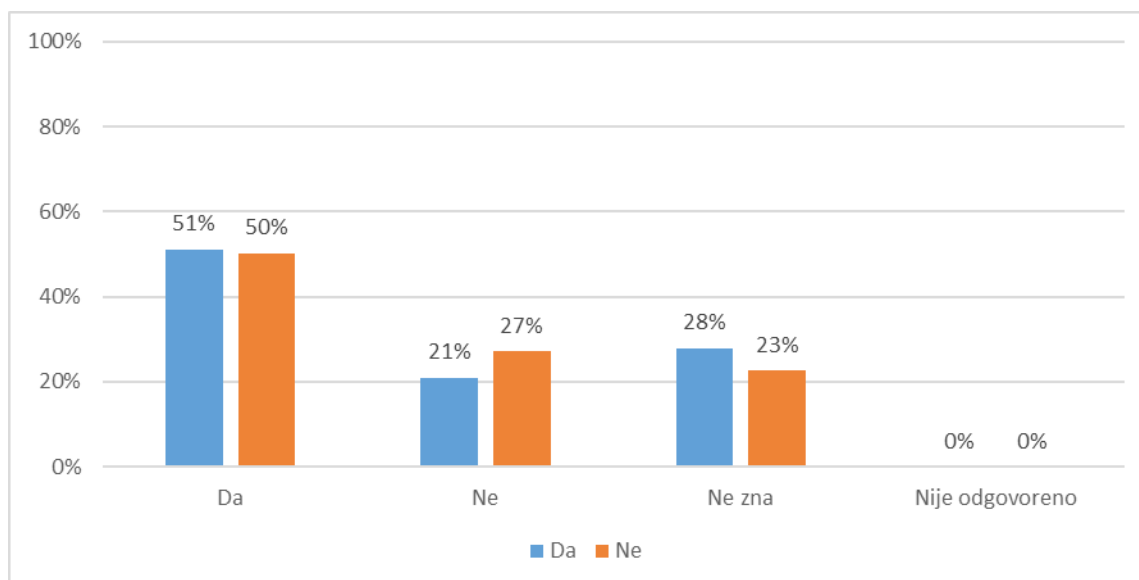
Najzadovoljniji sa radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe muškog pola koje su zadovoljne u 60% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 60% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa su osobe ženskog pola koje su u 31% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 29% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Grafikon P15.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15 Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa? – po polu ispitanika

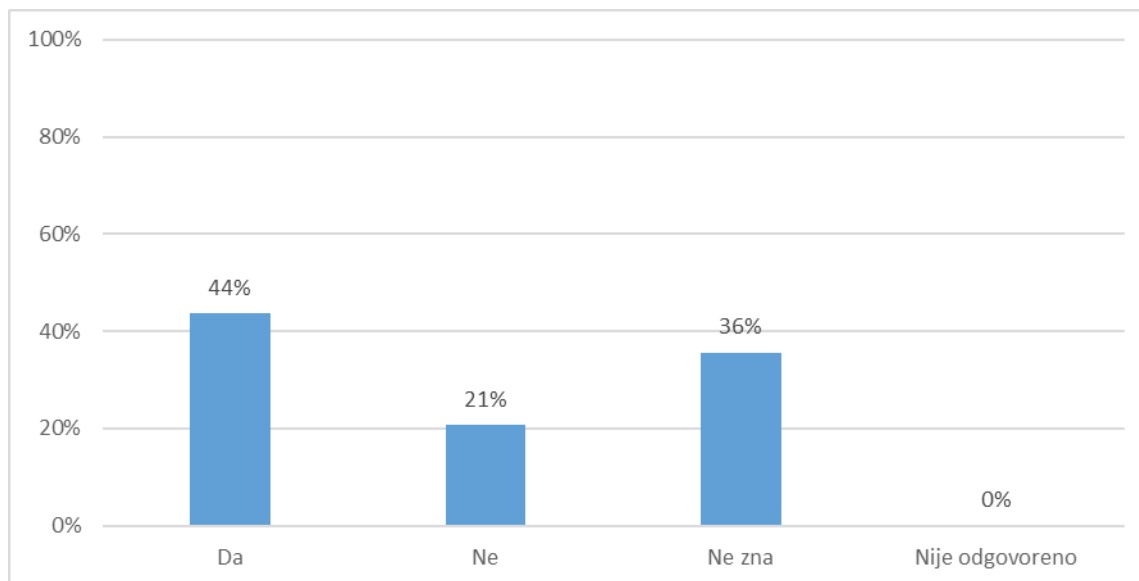


Grafikon P15.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P15 Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Rad centra za socijalni rad

Grafikon P16.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16 Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?

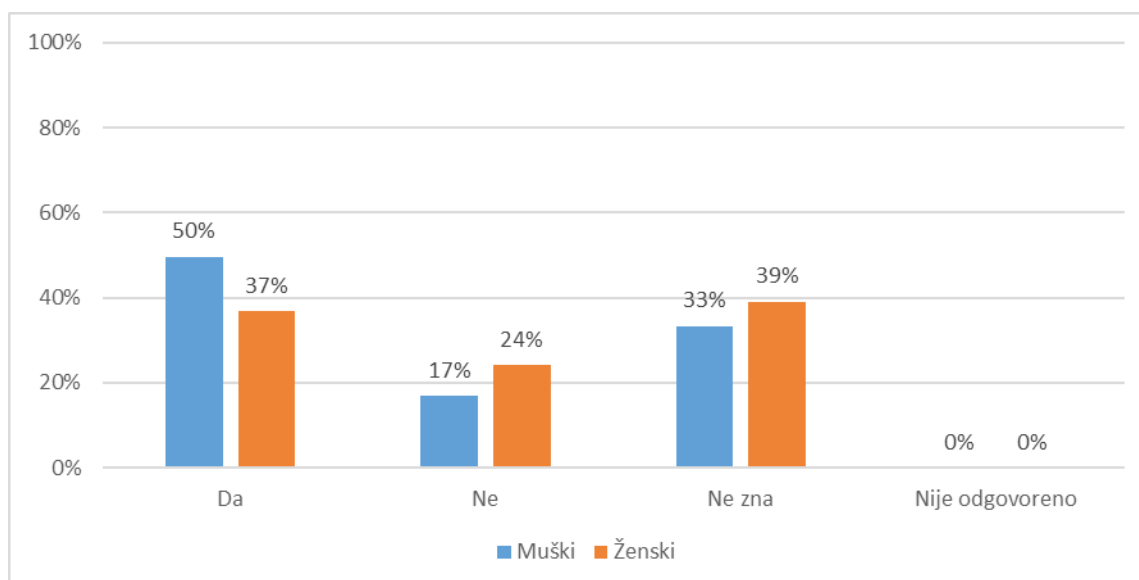


44% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom centra za socijalni rad dok je 21% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

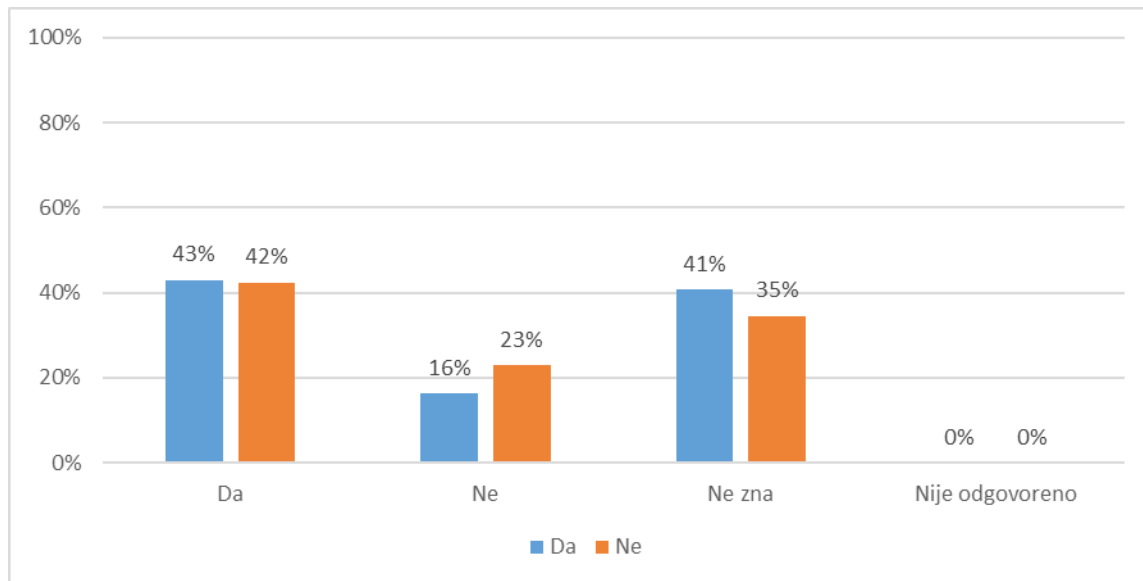
Najzadovoljniji sa radom centra za socijalni rad su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 54% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 53% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom centra za socijalni rad su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 31% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 27% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Grafikon P16.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16 Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad? – po polu ispitanika

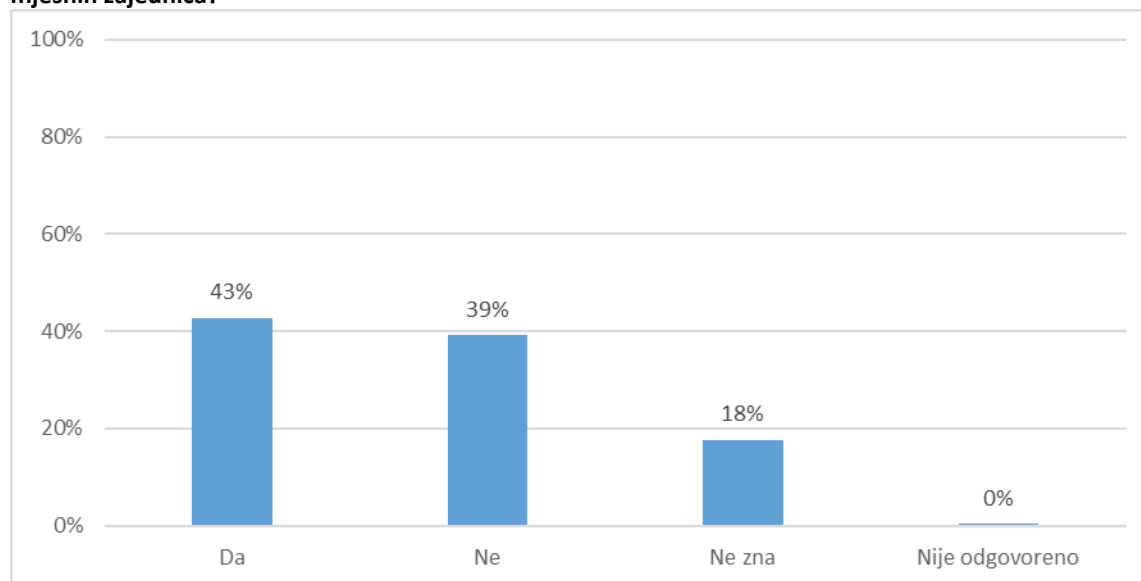


Grafikon P16.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P16 Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Rad mjesnih zajednica

Grafikon P17.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17 Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?

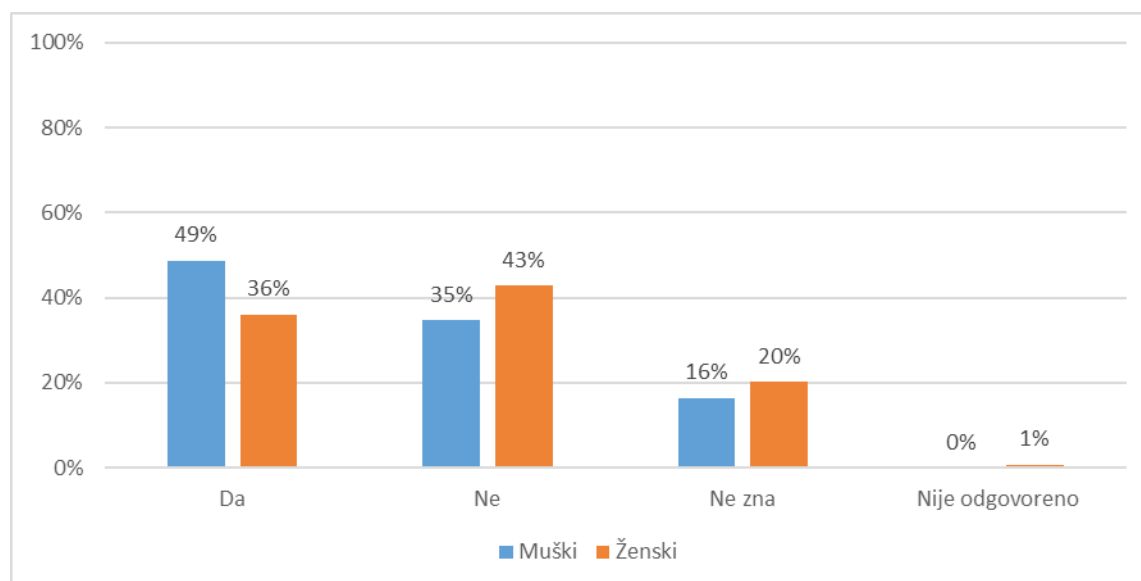


43% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno radom mjesnih zajednica dok je 39% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

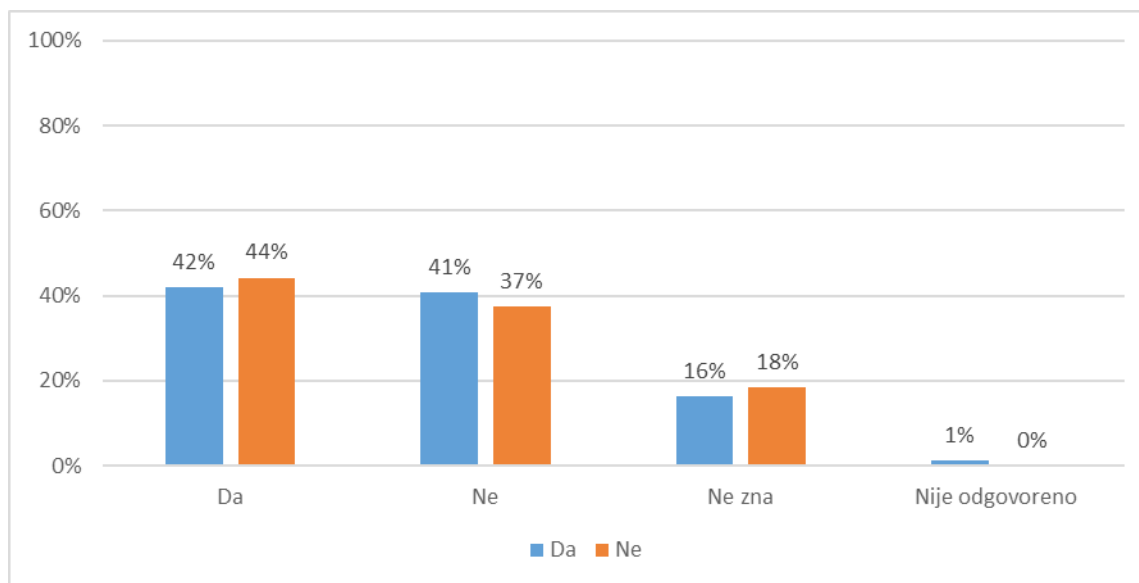
Najzadovoljniji sa radom mjesnih zajednica su osobe naseljene u urbanim područjima koje su zadovoljne u 51% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 50% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa radom mjesnih zajednica su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 44% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 43% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Grafikon P17.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17 Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica? – po polu ispitanika

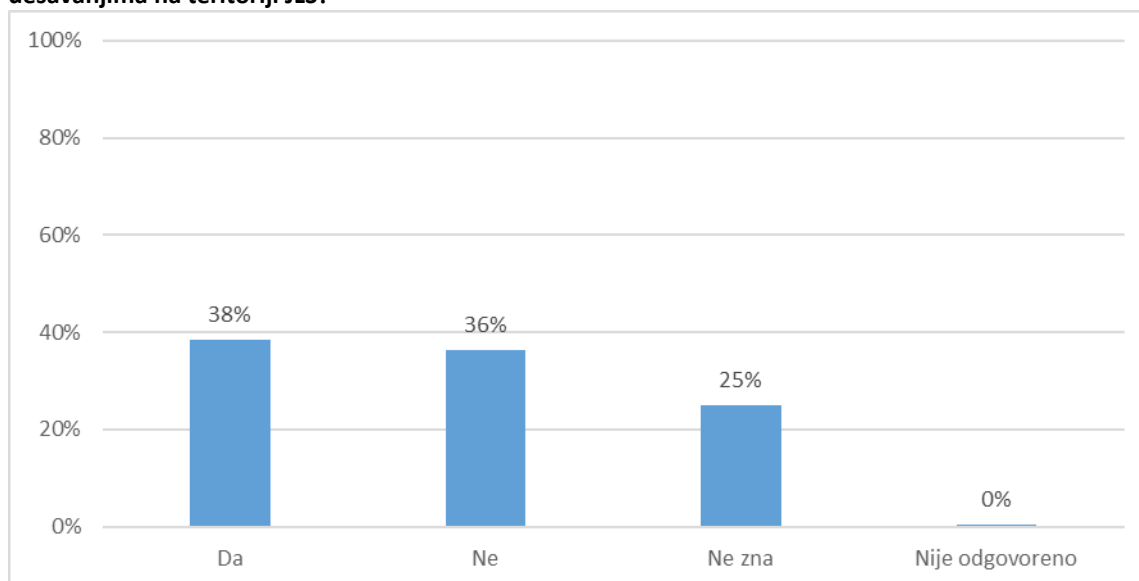


Grafikon P17.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P17 Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Kulturna dešavanja na teritoriji JLS

Grafikon P18.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18 Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS?



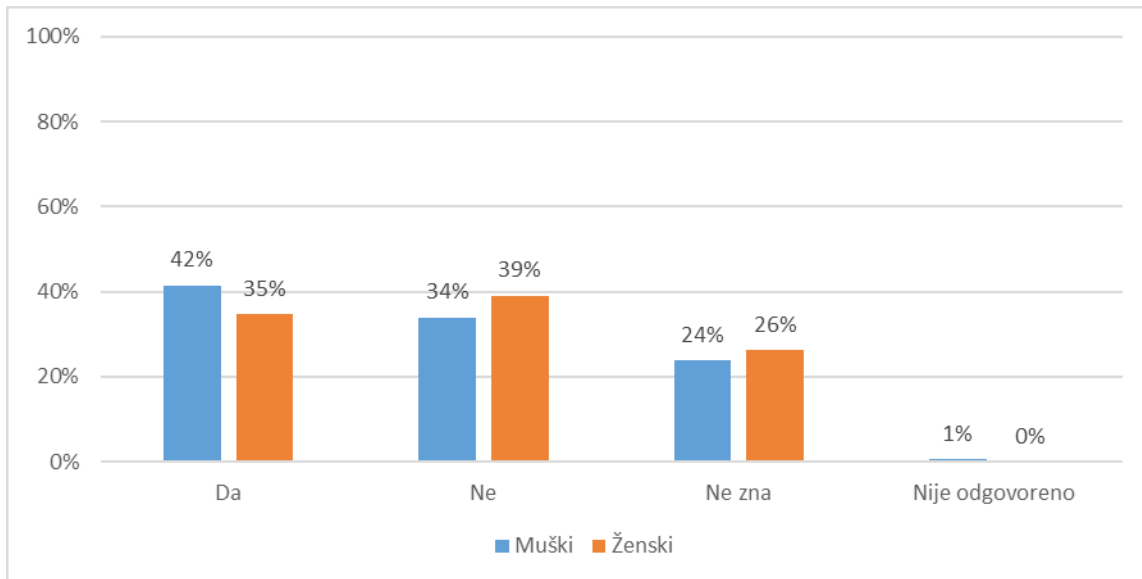
38% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS dok je 36% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

Najzadovoljniji sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 51% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 48% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

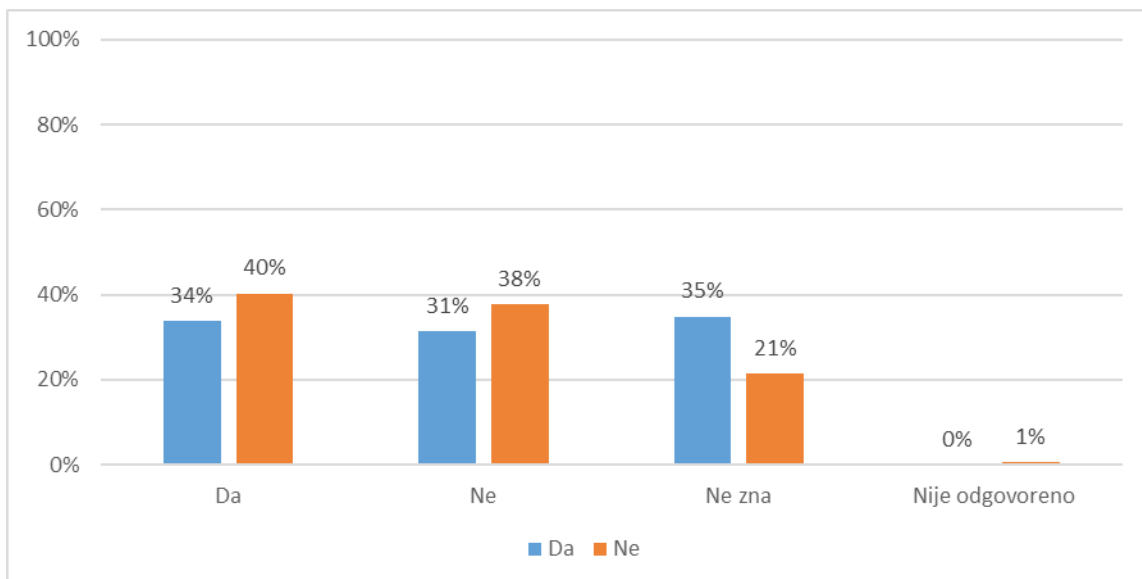
Najnezadovoljniji sa kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe starosti od 36 do 55 godina koje

su u 44% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 39% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Grafikon P18.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18 Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS? – po polu ispitanika

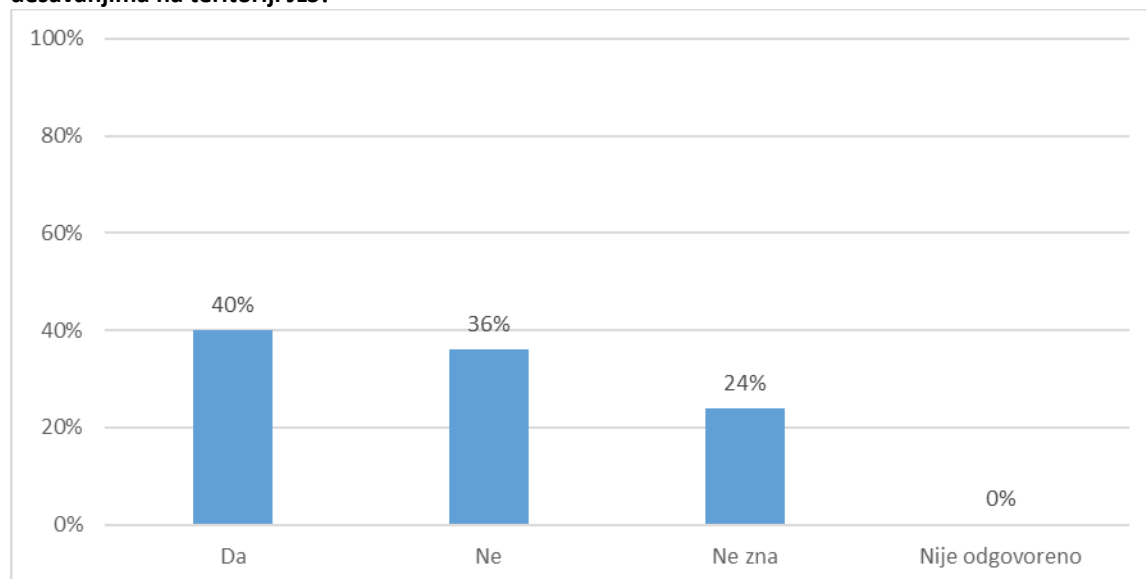


Grafikon P18.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P18 Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji JLS? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Sportska dešavanja na teritoriji JLS

Grafikon P19.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19 Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji JLS?

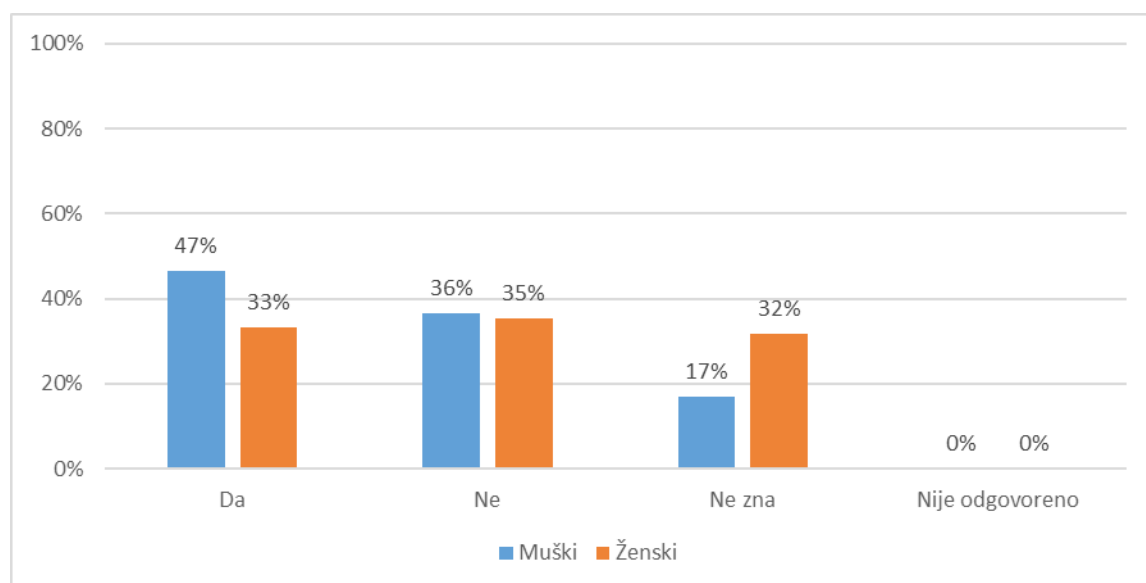


40% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno sportskim dešavanjima na teritoriji JLS dok je 36% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno.

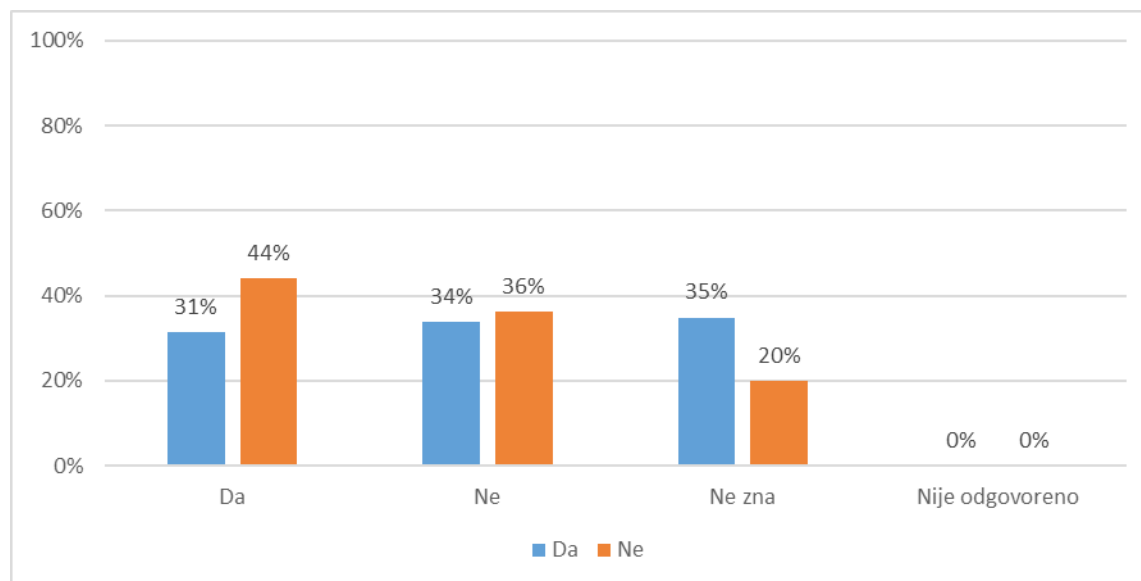
Najzadovoljniji sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su zadovoljne u 51% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 50% ispitanika/ca izjavilo da je zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa sportskim dešavanjima na teritoriji JLS su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 44% slučajeva izjavile da su nezadovoljne, te osobe muškog pola koje su u 36% slučajeva izjavile da su nezadovoljne.

Grafikon P19.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19 Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji JLS? – po polu ispitanika

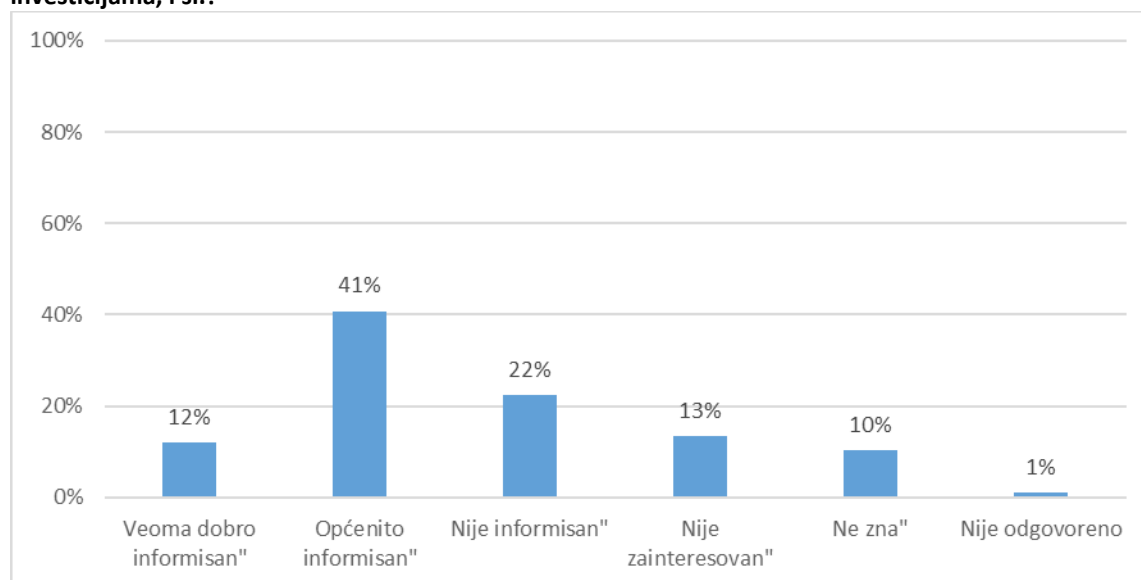


Grafikon P19.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P19 Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji JLS? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Pristup informacijama

Grafikon P20.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?

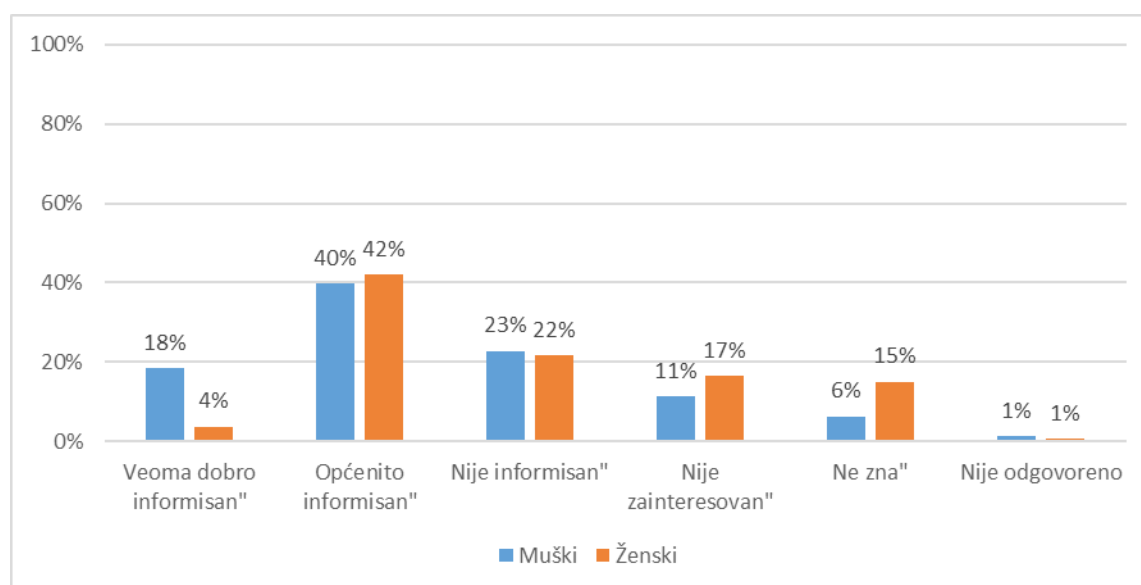


53% ispitanika/ca je izjavilo da je veoma dobro informisano ili općenito informisano kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. dok je 22% ispitanika/ca odgovorilo da nije informisano.

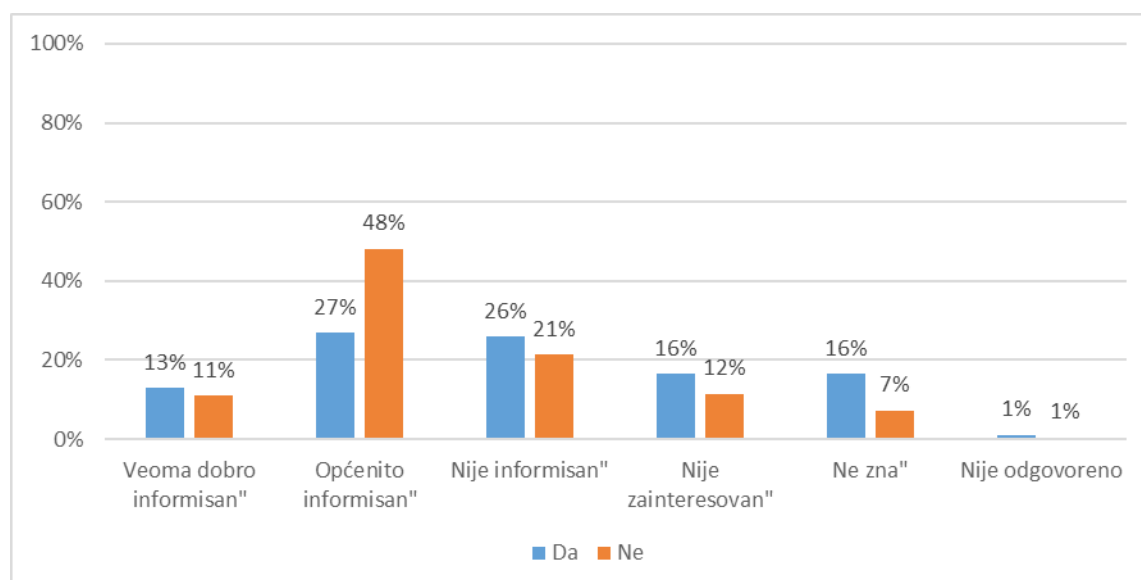
Najinformisaniji kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe naseljene u urbanim područjima koje su veoma dobro informisane ili općenito informisane u 64% slučajeva i osobe starosti od 18 do

35 godina gdje je 61% ispitanika/ca izjavilo da je veoma dobro informisano ili općenito informisano. Najneinformisaniji kada je u pitanju pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl. su osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 27% slučajeva izjavile da nisu informisane, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 26% slučajeva izjavile da nisu informisane.

Grafikon P20.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.? – po polu ispitanika

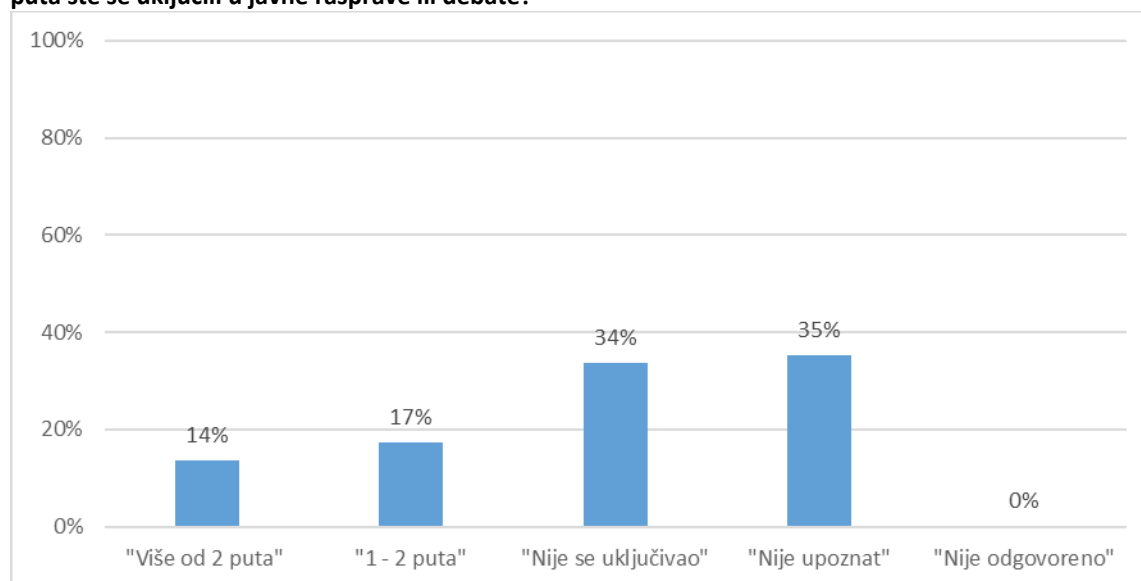


Grafikon P20.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P20 Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Uključenost u javne rasprave i debate

Grafikon P21.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?

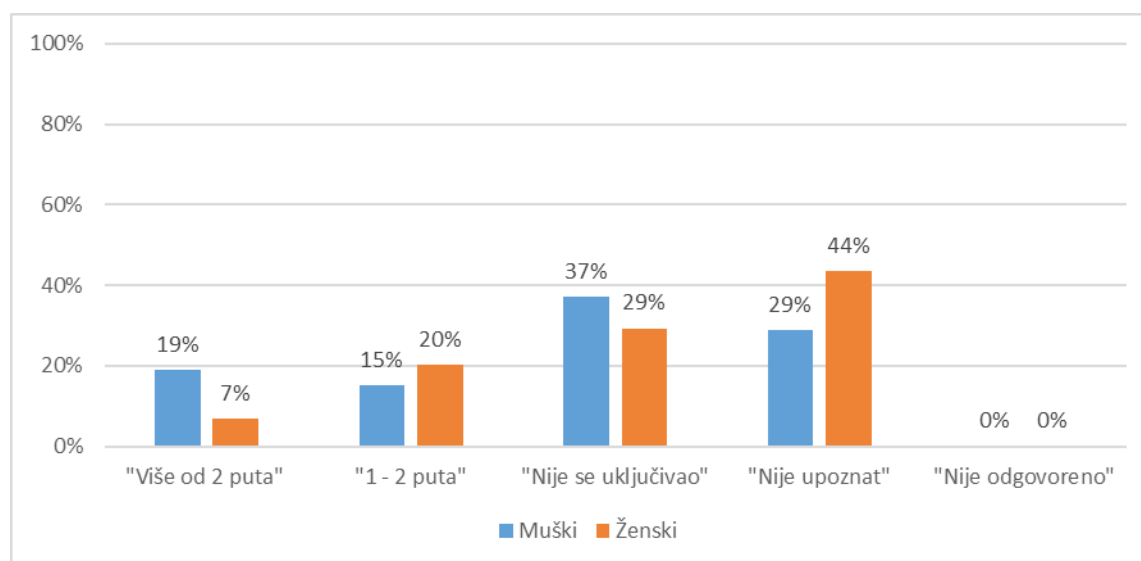


31% ispitanika/ca je izjavilo da se uključivalo u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate dok je 34% ispitanika/ca odgovorilo da se nije uključivalo.

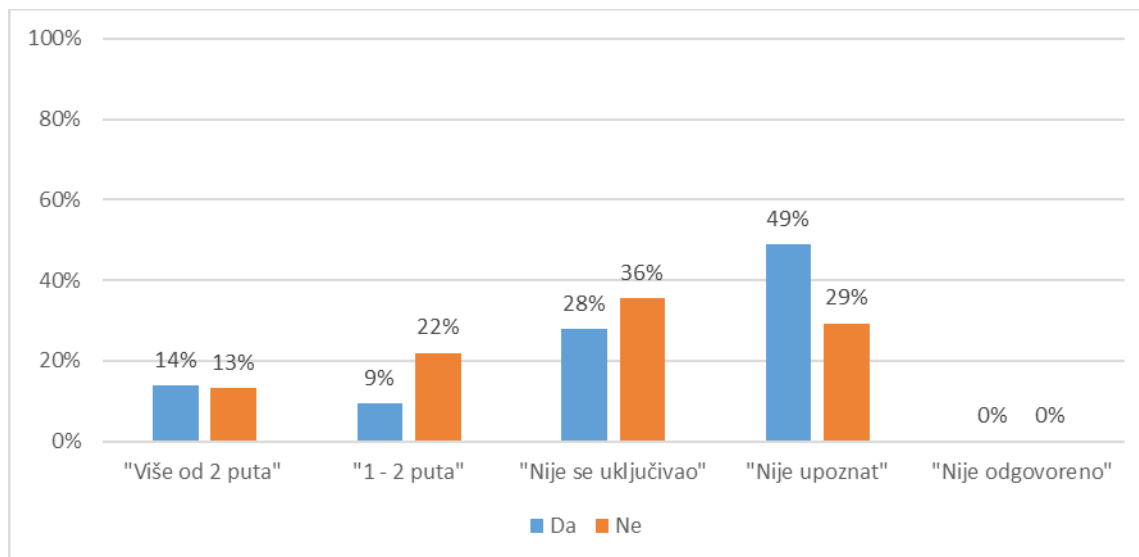
Najaktivniji kada je u pitanju uključenje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe naseljene u urbanim područjima koje su bile uključene u 37% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 35% ispitanika/ca izjavilo da je bilo uključeno.

Najmanje aktivni kada je u pitanju uključenje, u protekle dvije godine, u javne rasprave ili debate su osobe muškog pola koje su u 37% slučajeva izjavile da se nisu uključivale, te osobe koje nisu socijalno ugrožene koje se u 36% slučajeva nisu uključivale.

Grafikon P21.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate? – po polu ispitanika

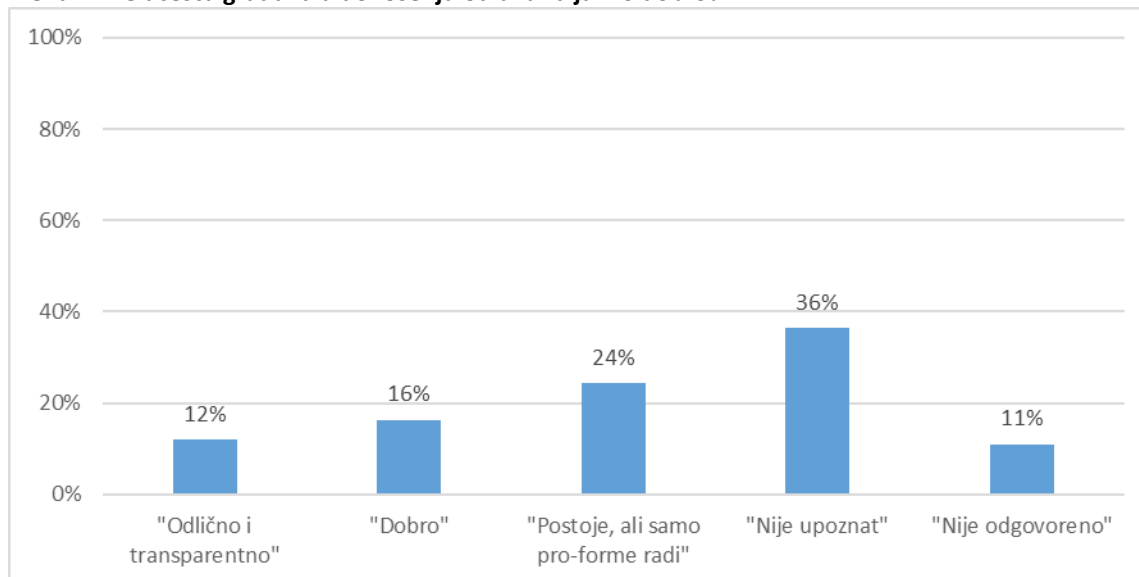


Grafikon P21.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P21 U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Ocjena postojećih mehanizama učešća građana

Grafikon P22.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?



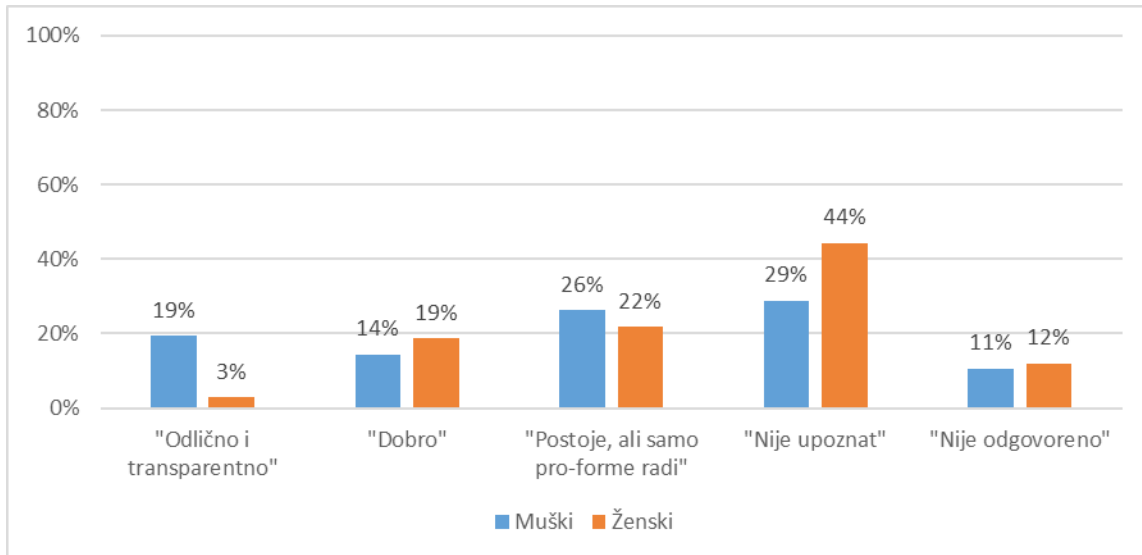
28% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili odličnim i transparentnim postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro dok je 24% ispitanika/ca odgovorilo da oni postoje samo pro-forme radi.

Nabolje su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe naseljene u urbanim područjima koje su u ih ocijenili dobrim ili odličnim i transparentnim u 34% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 34% ispitanika/ca mehanizme ocijenilo dobrim ili odličnim i

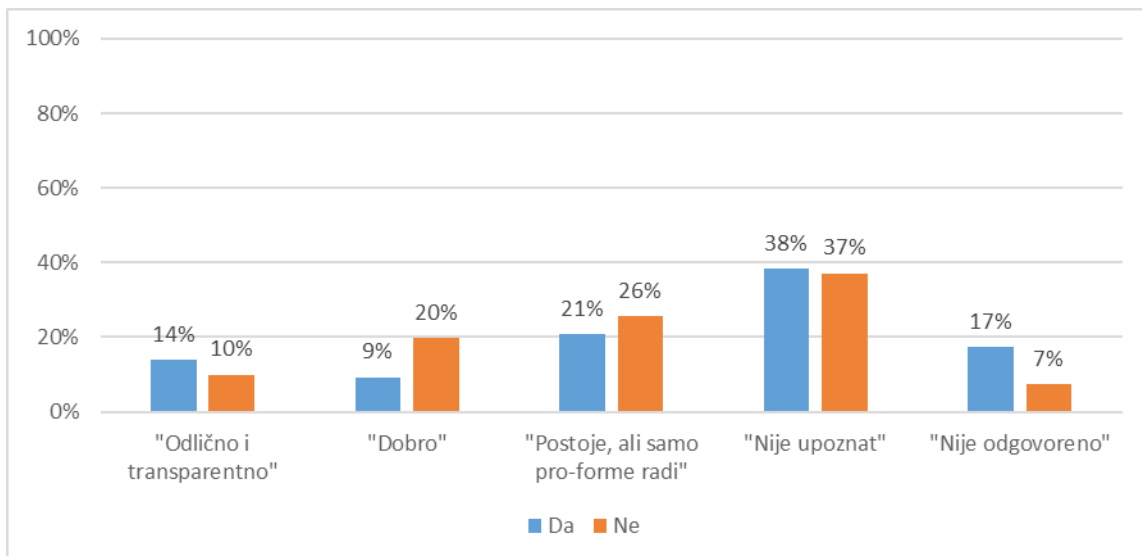
transparentnim.

Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 28% slučajeva izjavile da mehanizmi postoje pro-forme radi, te osobe naseljene u urbanim područjima koje su u 27% slučajeva izjavile isto.

Grafikon P22.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro? – po polu ispitanika

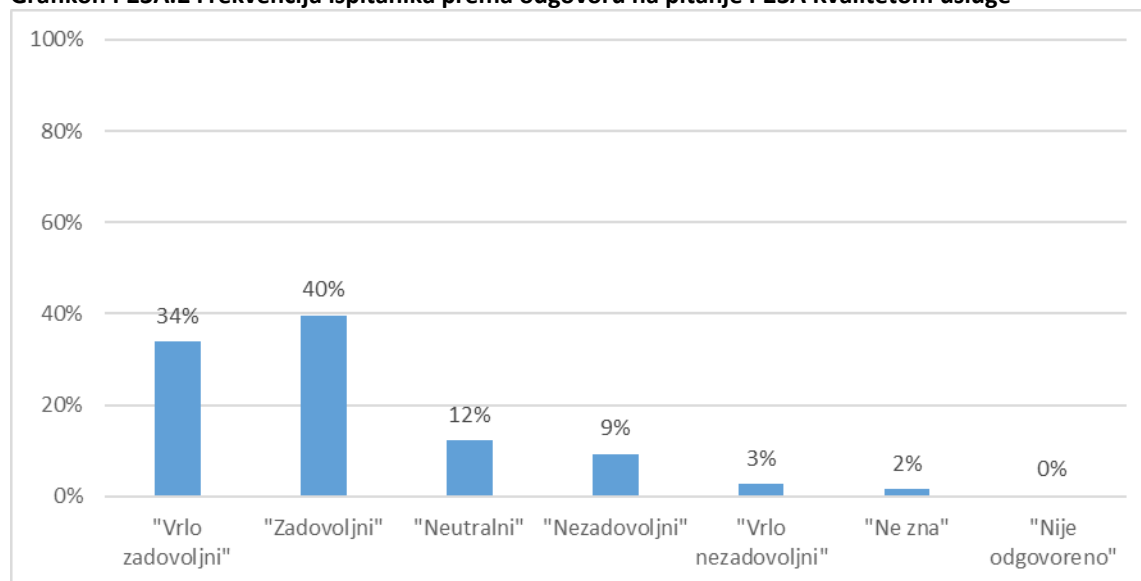


Grafikon P22.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P22 Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Kvalitet administrativnih usluga u JLS

Grafikon P23A.2 Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A Kvalitetom usluge

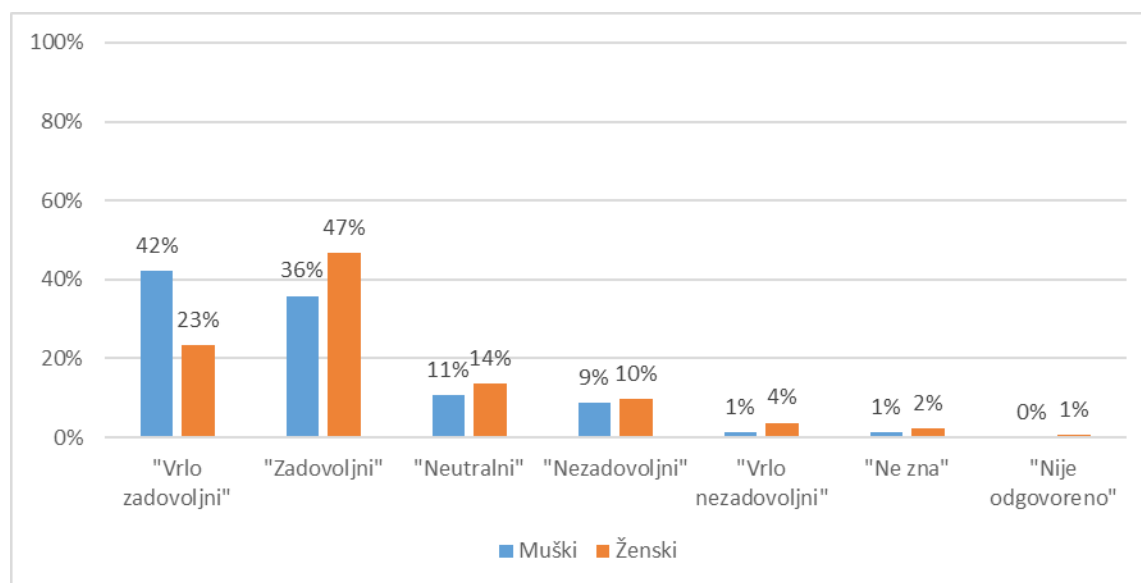


74% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno kvalitetom usluge JLS dok je 12% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

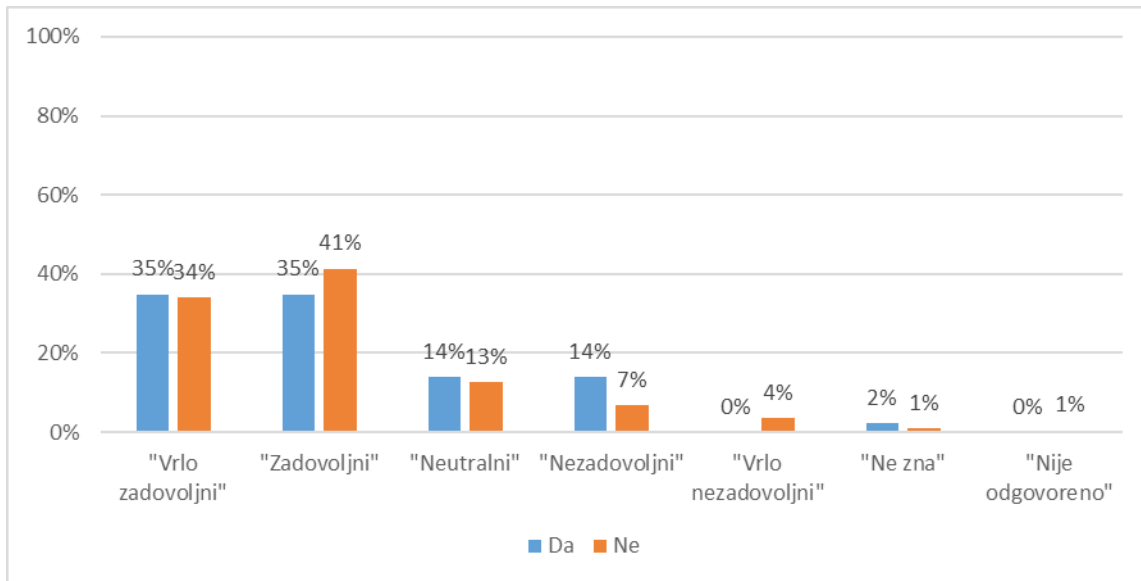
Najzadovoljniji sa kvalitetom usluge JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 80% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 80% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa kvalitetom usluge JLS su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 18% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 15% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P23A.2.1 Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A Kvalitetom usluge– po polu ispitanika

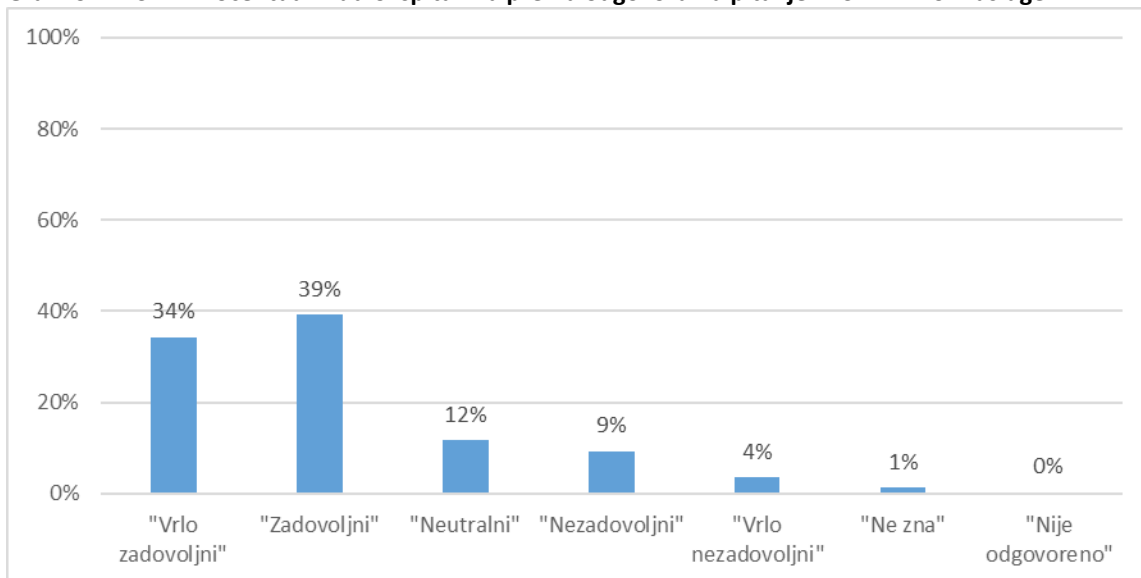


Grafikon P23A.2.2 Frekvencija ispitanika prema odgovoru na pitanje P23A Kvalitetom usluge– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Brzina administrativnih usluga u JLS

Grafikon P23B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B Brzinom usluge

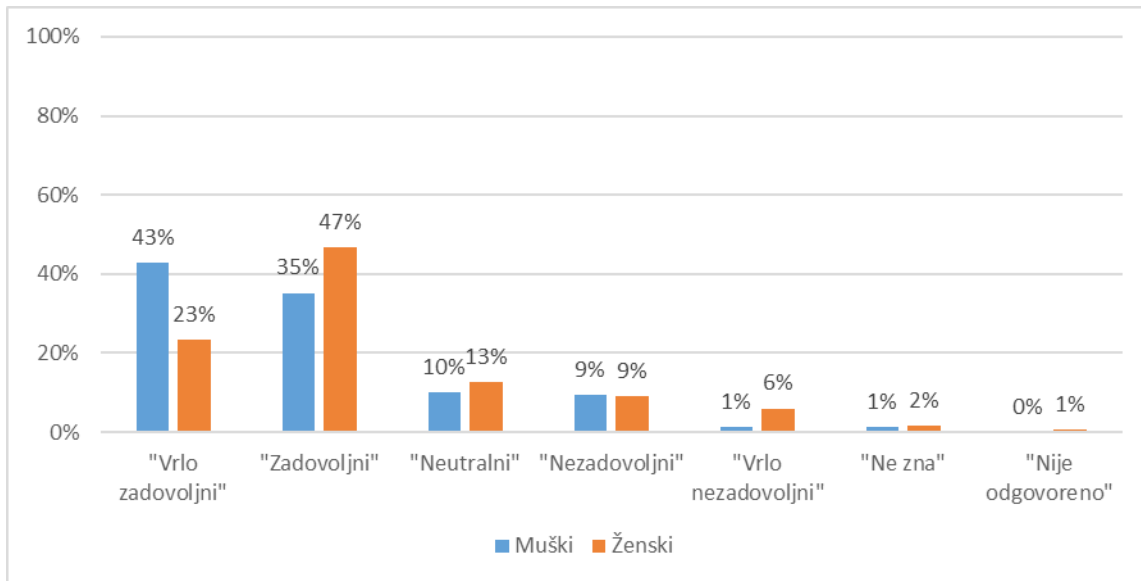


74% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno brzinom usluge JLS dok je 13% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

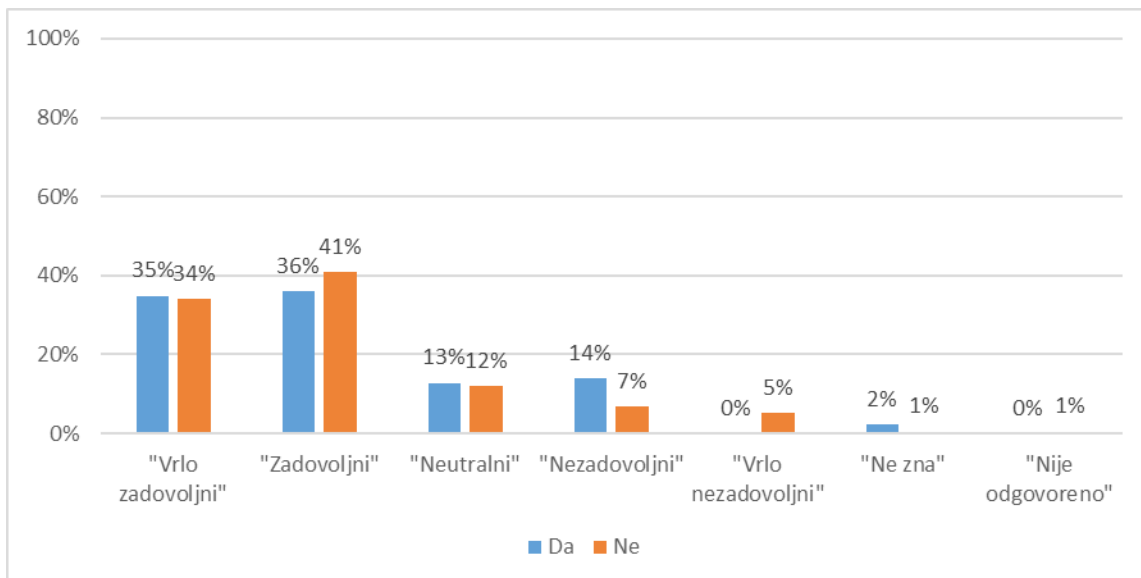
Najzadovoljniji sa brzinom usluge JLS su osobe naseljene u urbanim područjima koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 81% slučajeva i osobe starosti od 18 do 35 godina gdje je 80% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa brzinom usluge JLS su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 18% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 15% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P23B.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B Brzinom usluge– po polu ispitanika

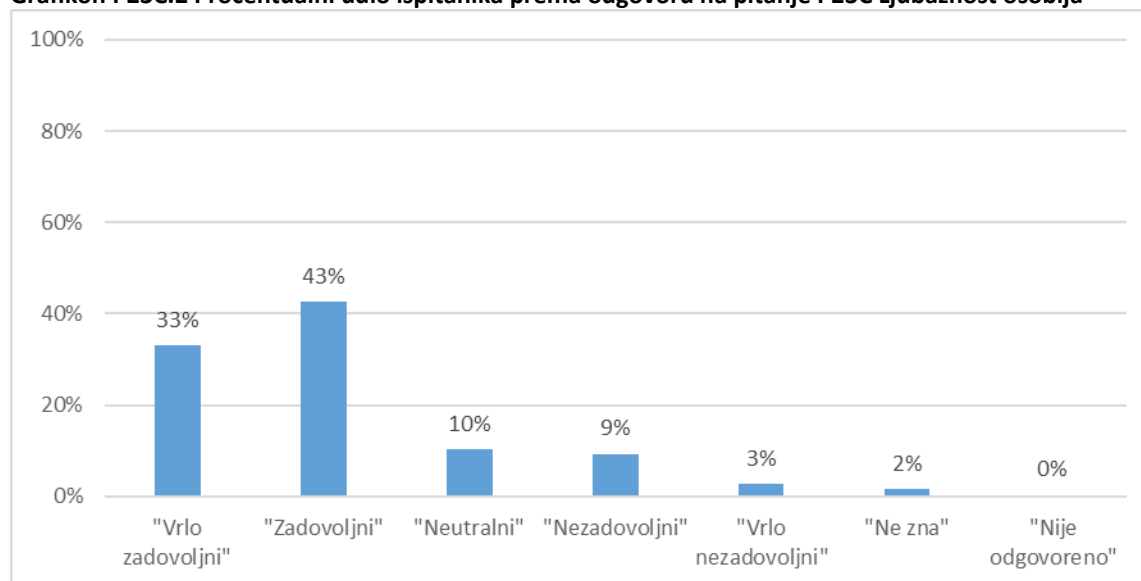


Grafikon P23B.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23B Brzinom usluge– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Ljubaznost osoblja u JLS

Grafikon P23C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C Ljubaznost osoblja

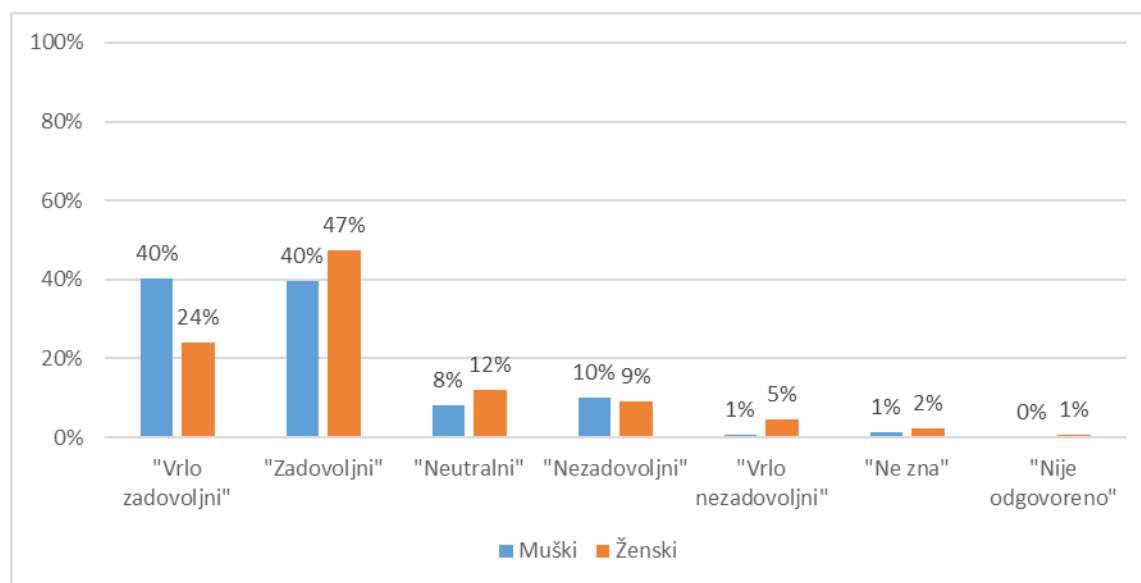


76% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno ljubaznošću osoblja JLS dok je 12% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

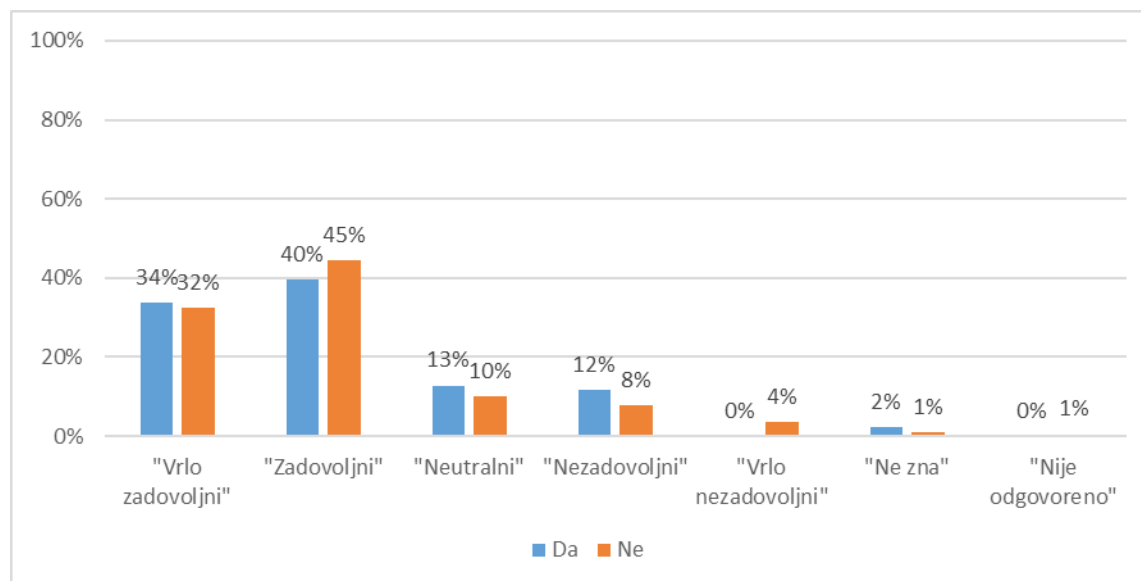
Najzadovoljniji sa ljubaznošću osoblja JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 83% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 82% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa ljubaznošću osoblja JLS su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 17% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 15% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P23C.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C Ljubaznost osoblja– po polu ispitanika

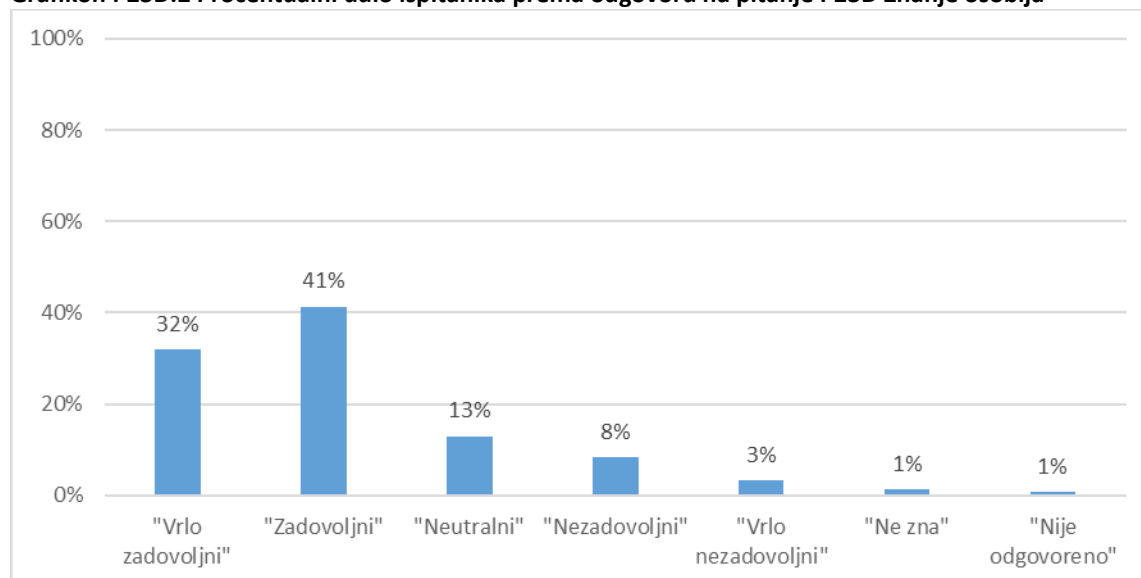


Grafikon P23C.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23C Ljubaznost osoblja– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Znanje osoblja u JLS

Grafikon P23D.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D Znanje osoblja

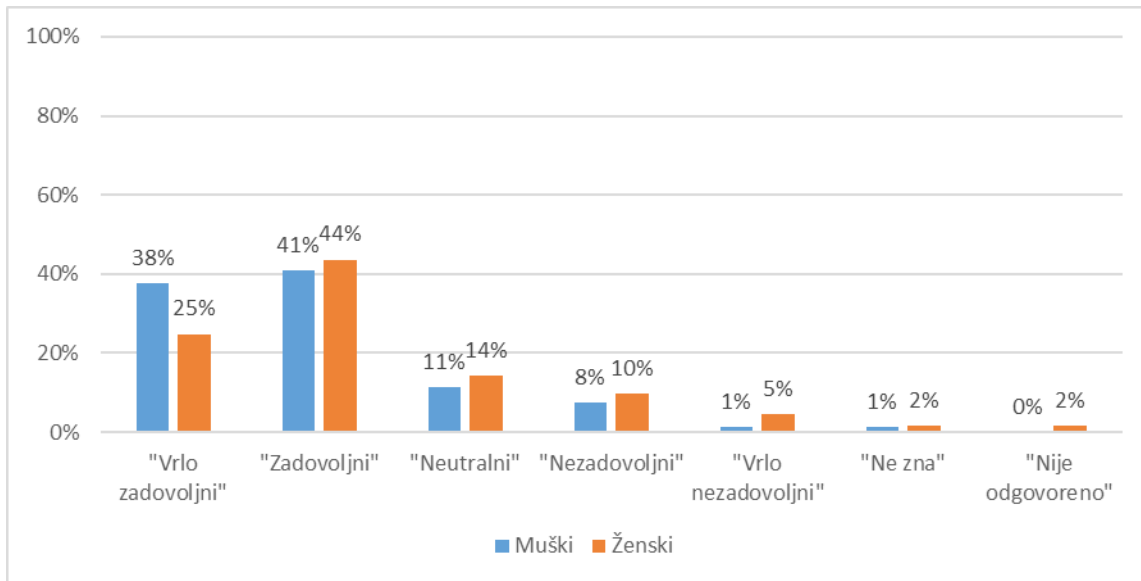


73% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno znanjem osoblja JLS dok je 12% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

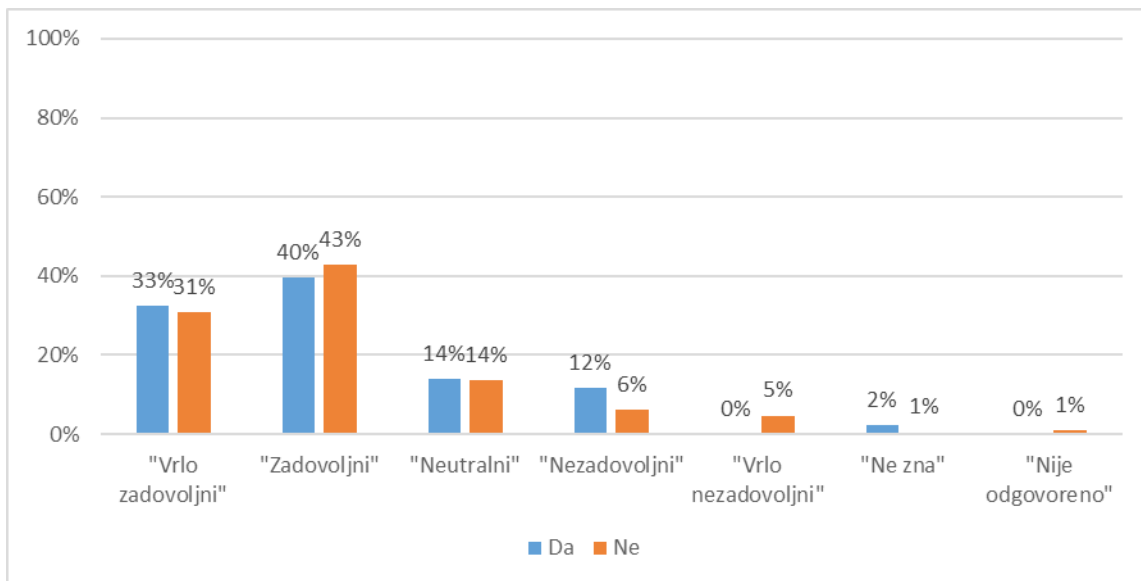
Najzadovoljniji sa znanjem osoblja JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 80% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 80% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa znanjem osoblja JLS su osobe starosti od 56 i više godina koje su u 15% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe ženskog pola koje su u 14% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P23D.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D Znanje osoblja– po polu ispitanika

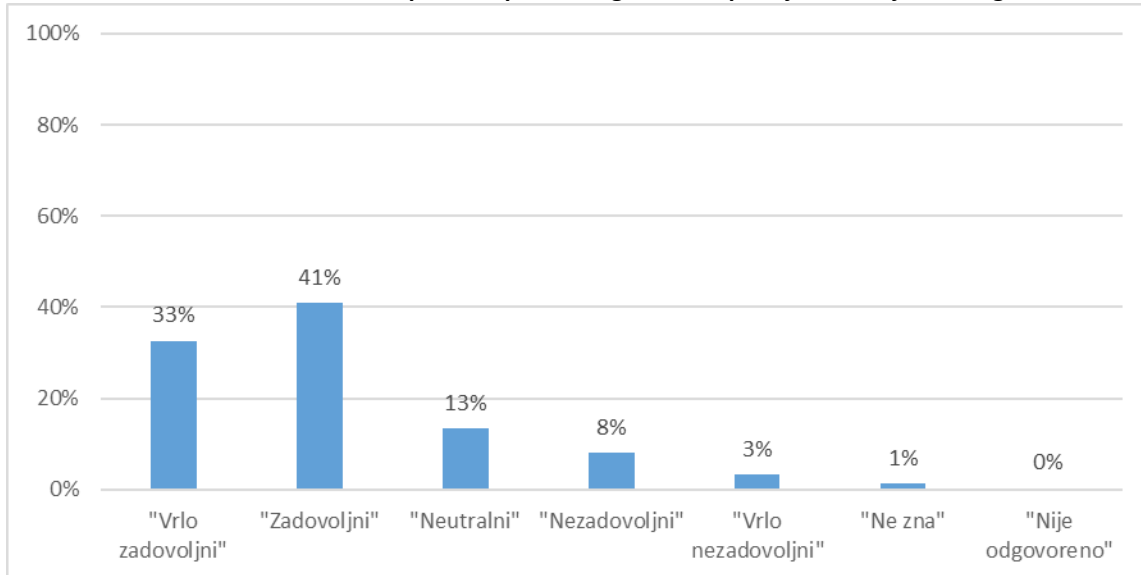


Grafikon P23D.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23D Znanje osoblja– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Cijene administrativnih usluga u JLS

Grafikon P23E.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E Cijena usluge

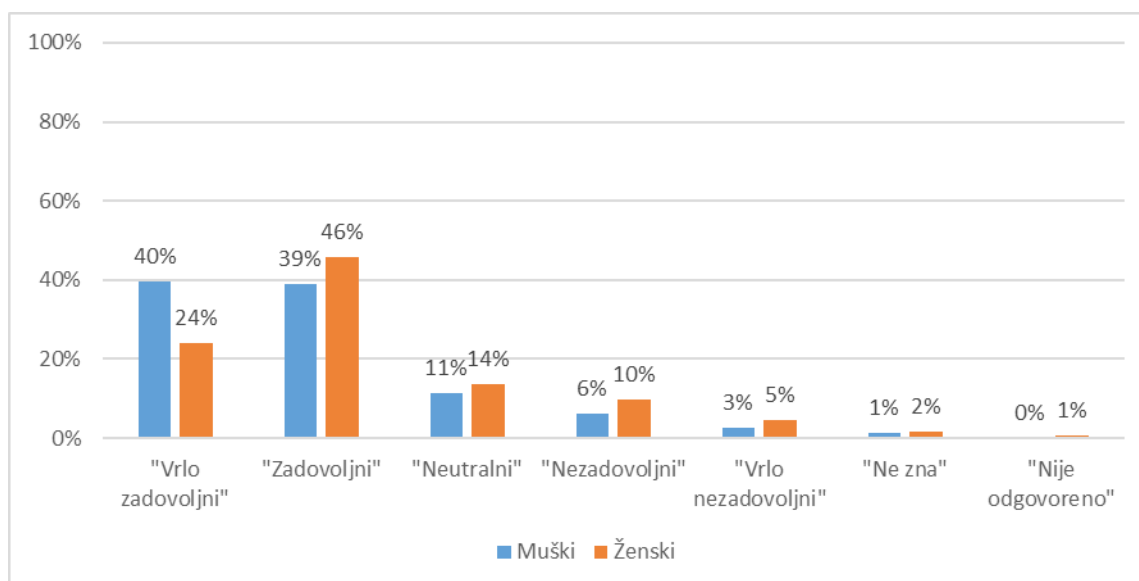


74% ispitanika/ca je izjavilo da je zadovoljno ili vrlo zadovoljno cijenom usluge JLS dok je 11% ispitanika/ca odgovorilo da je nezadovoljno ili vrlo nezadovoljno.

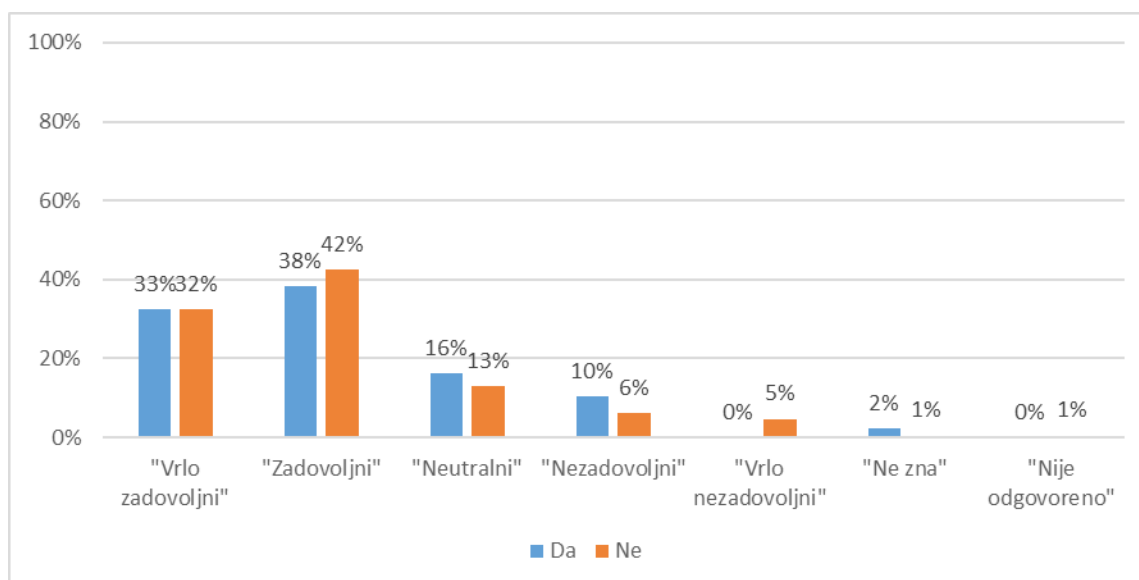
Najzadovoljniji sa cijenom usluge JLS su osobe starosti od 18 do 35 godina koje su vrlo zadovoljne ili zadovoljne u 81% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 81% ispitanika/ca izjavilo da je vrlo zadovoljno ili zadovoljno.

Najnezadovoljniji sa cijenom usluge JLS su osobe ženskog pola koje su u 14% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne, te osobe starosti od 56 i više godina koje su u 14% slučajeva izjavile da su nezadovoljne ili veoma nezadovoljne.

Grafikon P23E.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E Cijena usluge– po polu ispitanika

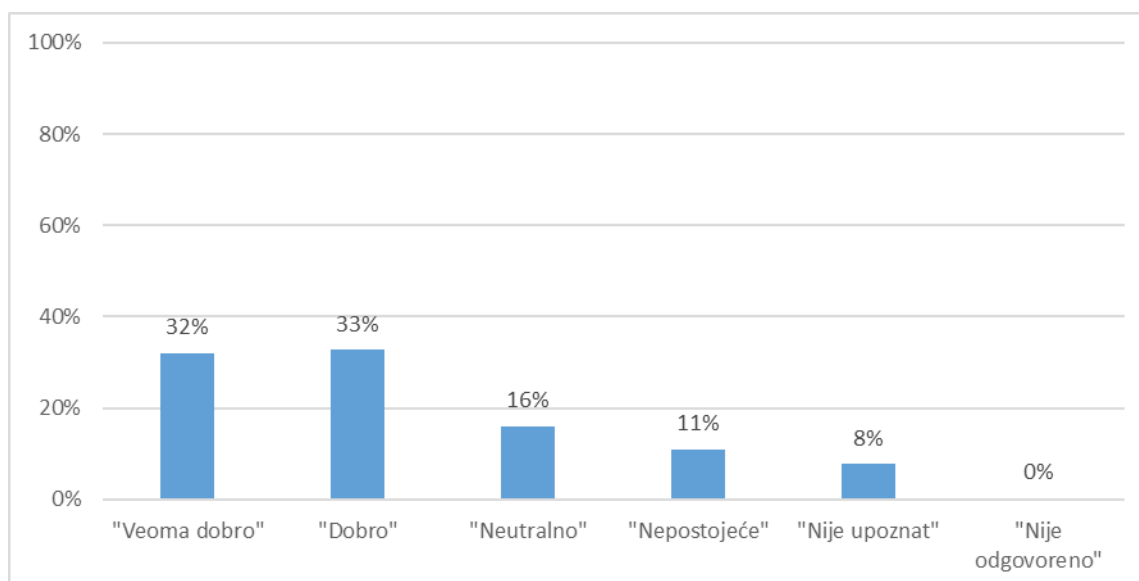


Grafikon P23E.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P23E Cijena usluge– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica

Grafikon P24A.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica

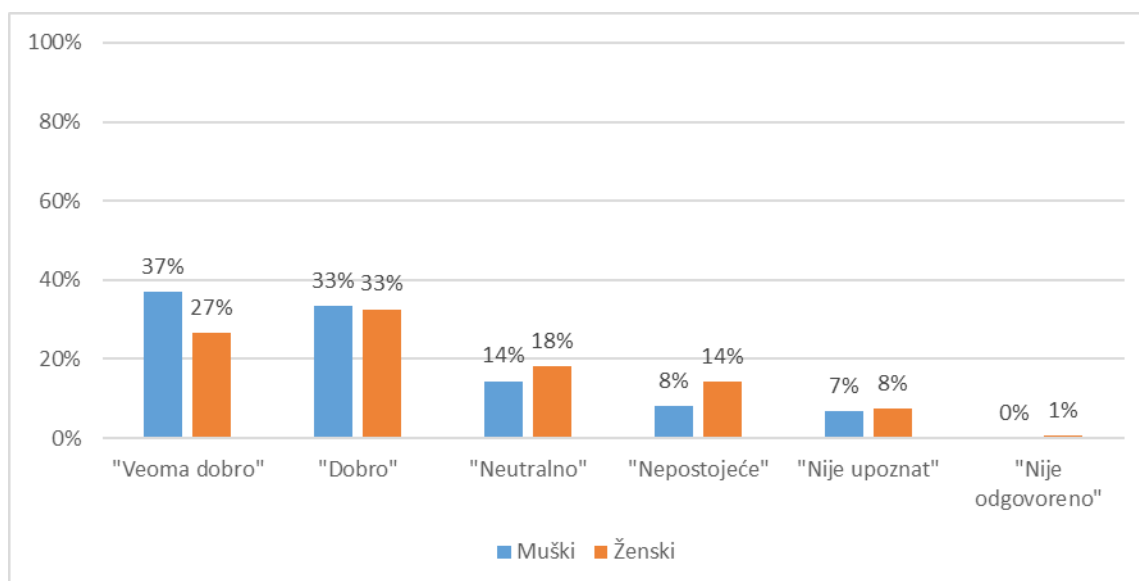


65% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica dok je 19% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.

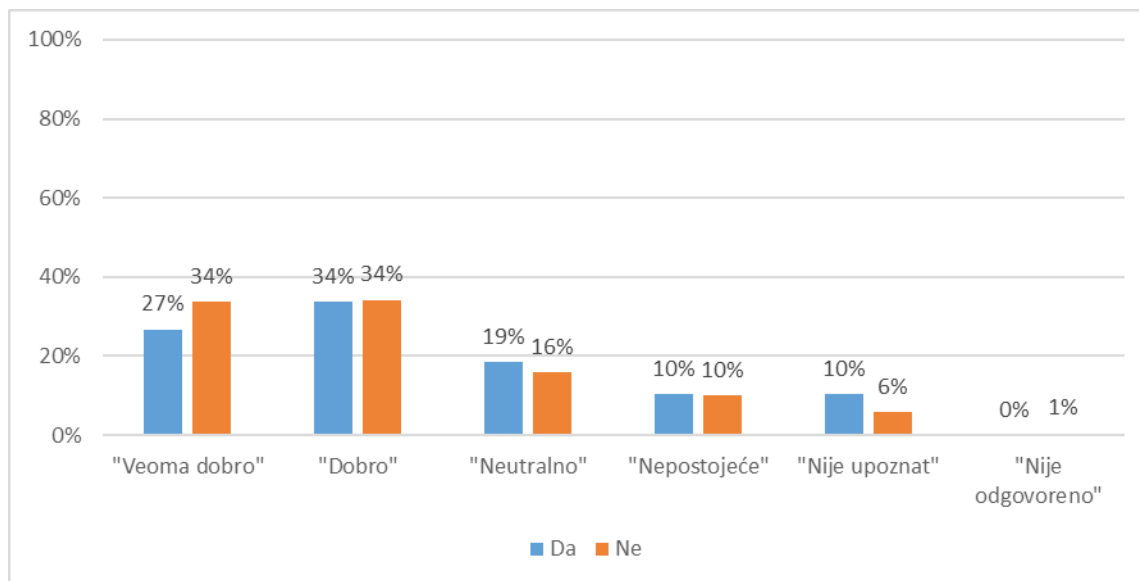
Najbolje su ocijenili direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 77% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 74% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

Najlošije su ocijenili direktne prenose sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica osobe starosti od 56 i više godina koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 34% slučajeva, te osobe ženskog pola koje su u 22% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Grafikon P24A.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica– po polu ispitanika

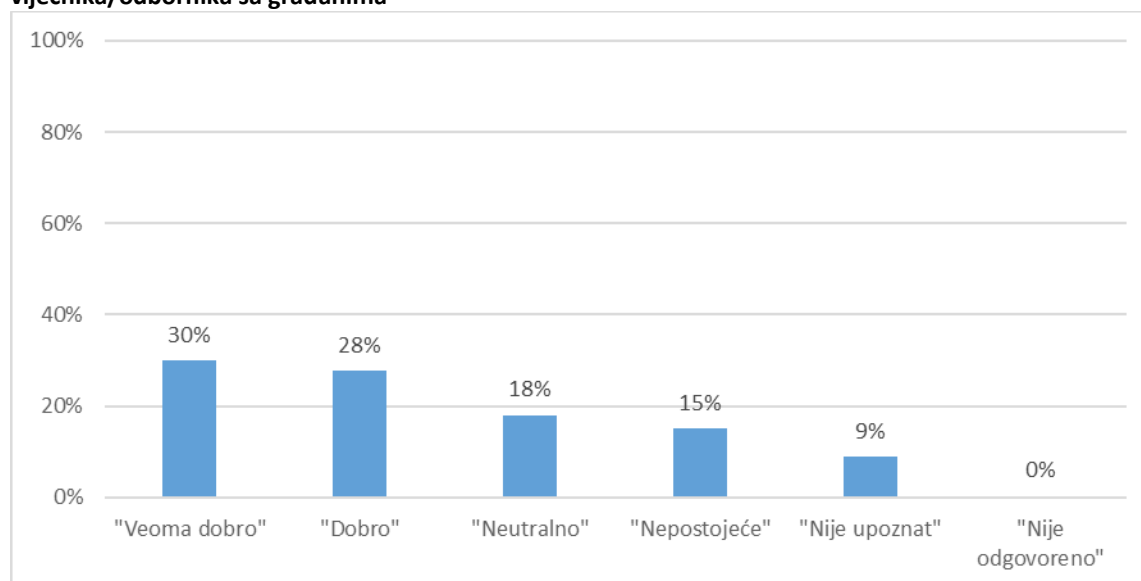


Grafikon P24A.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24A Direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima

Grafikon P24B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima

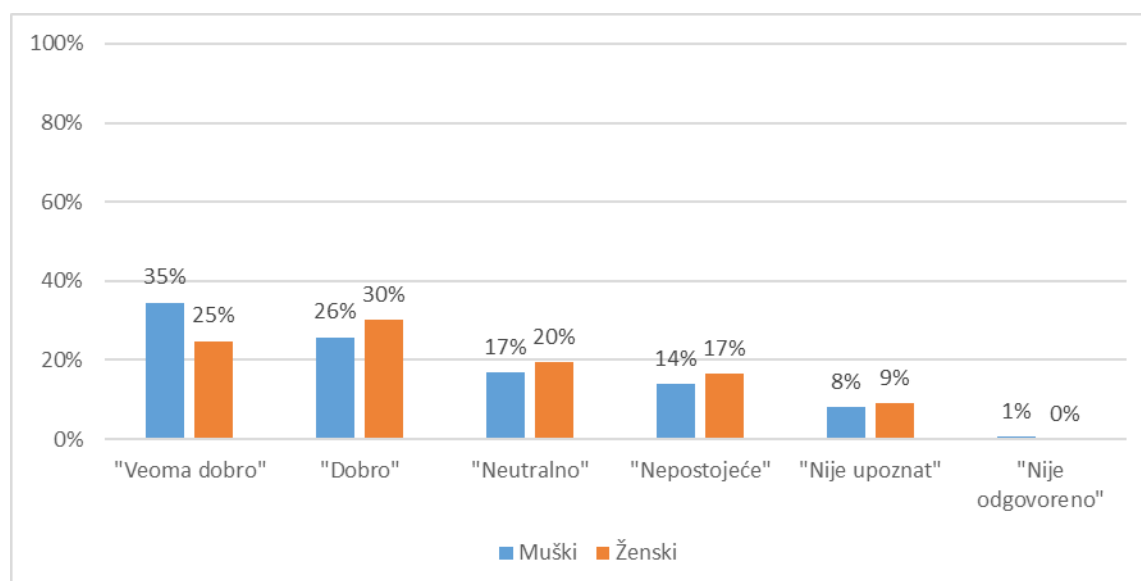


58% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima dok je 24% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu poznati sa njima.

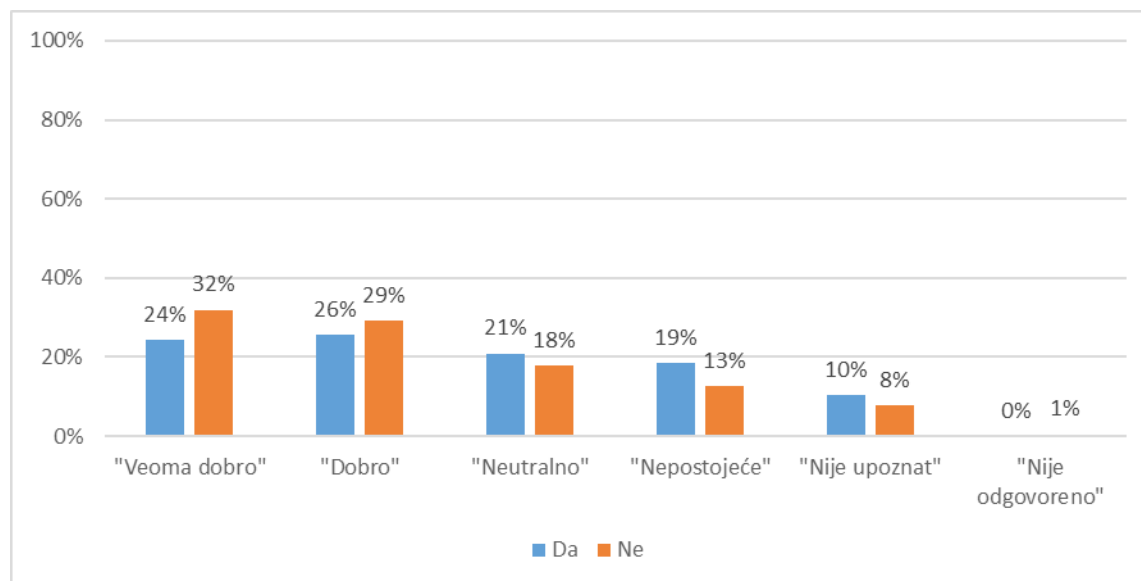
Najbolje su ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 67% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 66% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

Najlošije su ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima osobe starosti od 56 i više godina koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 37% slučajeva, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 29% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Grafikon P24B.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima– po polu ispitanika

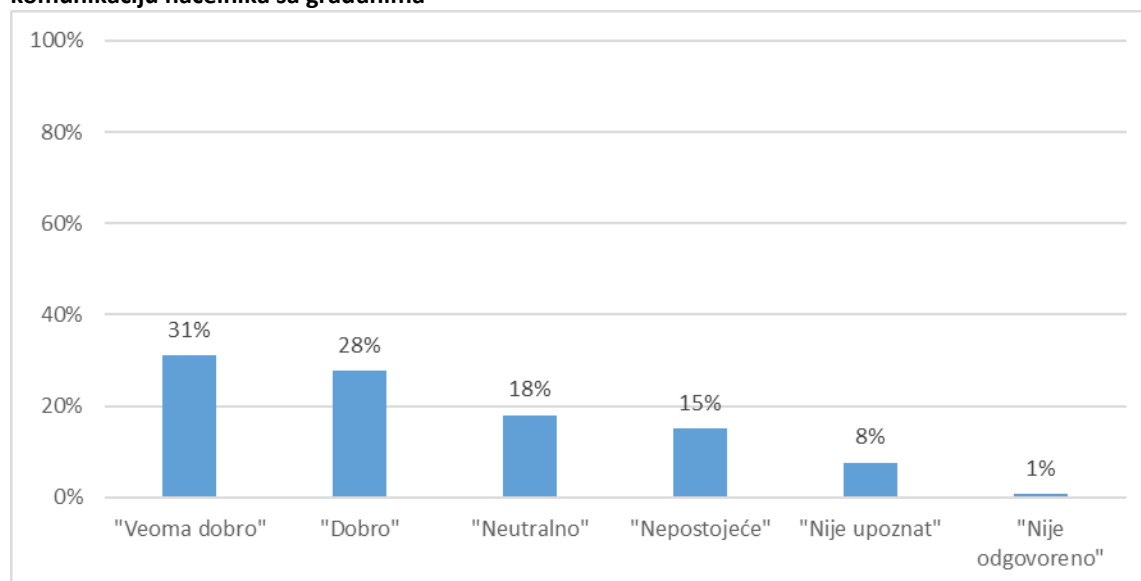


Grafikon P24B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24B Redovni sastanci vijećnika/odbornika sa građanima– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Redovni termini za komunikaciju načelnika sa građanima

Grafikon P24C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C Redovni termini za komunikaciju načelnika sa građanima



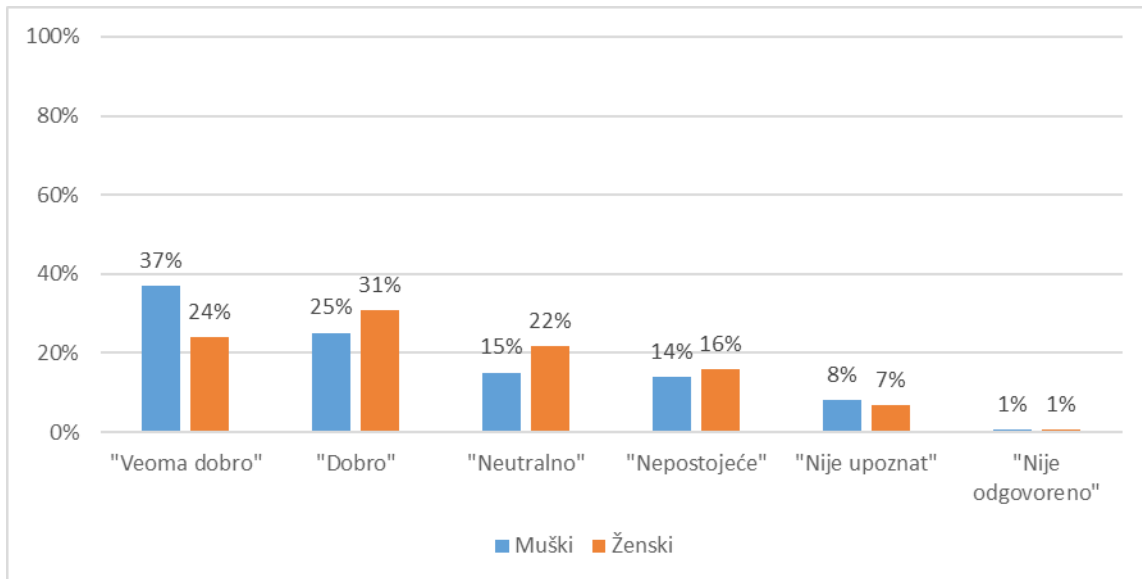
59% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima dok je 23% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.

Najbolje su ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 69% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 68% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

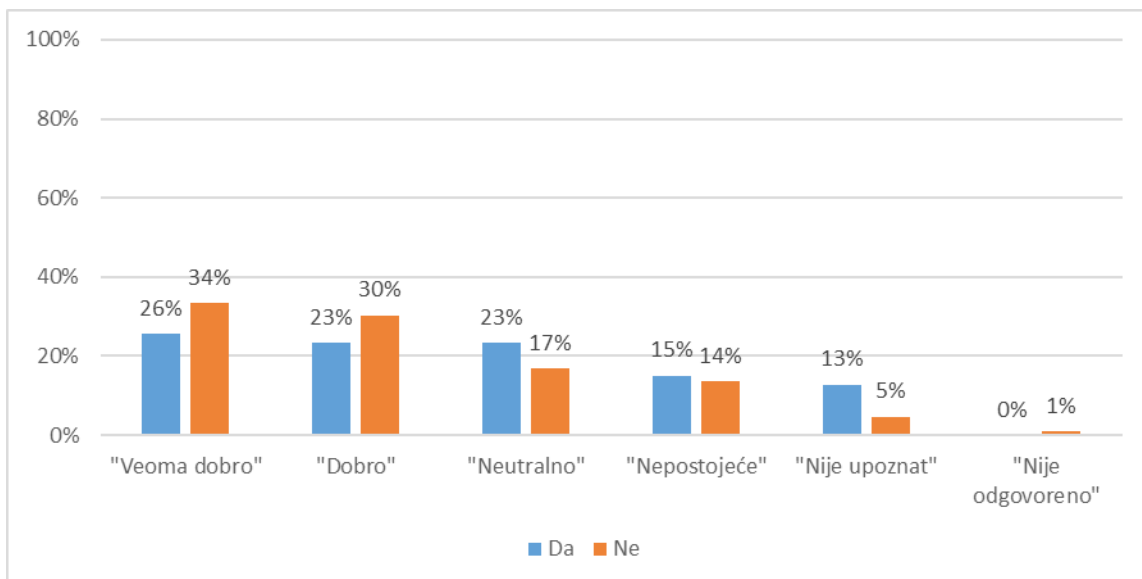
Najlošije su ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima osobe starosti od 56 i

više godina koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 31% slučajeva, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 28% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Grafikon P24C.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C Redovni termini za komunikaciju načelnika sa građanima – po polu ispitanika

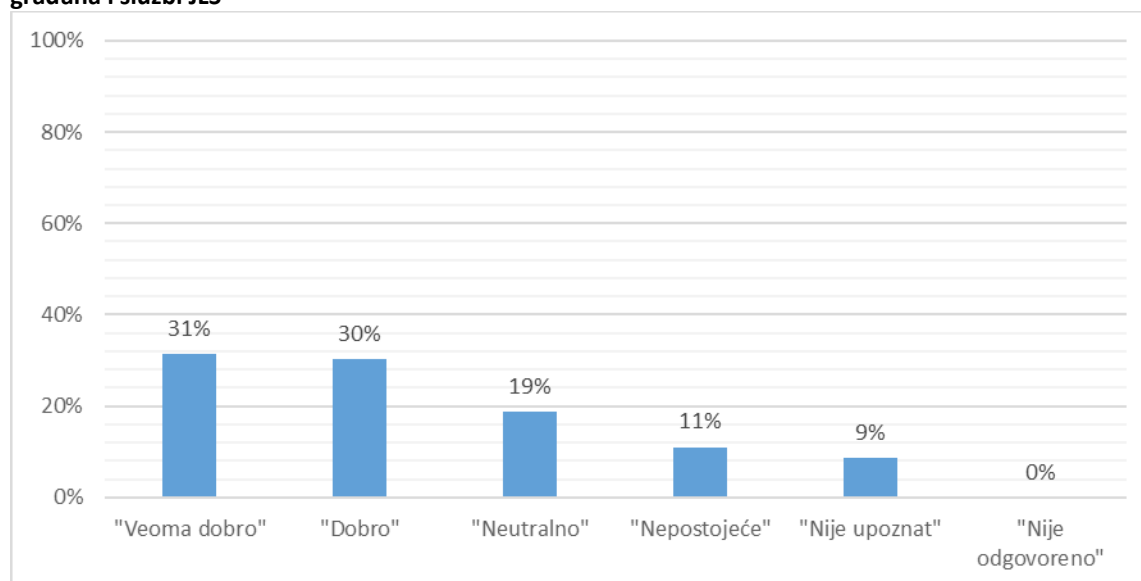


Grafikon P24C.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24C Redovni termini za komunikaciju načelnika sa građanima – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Internet komunikacija između građana i službi JLS

Grafikon P24D.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D Internet komunikacija između građana i službi JLS

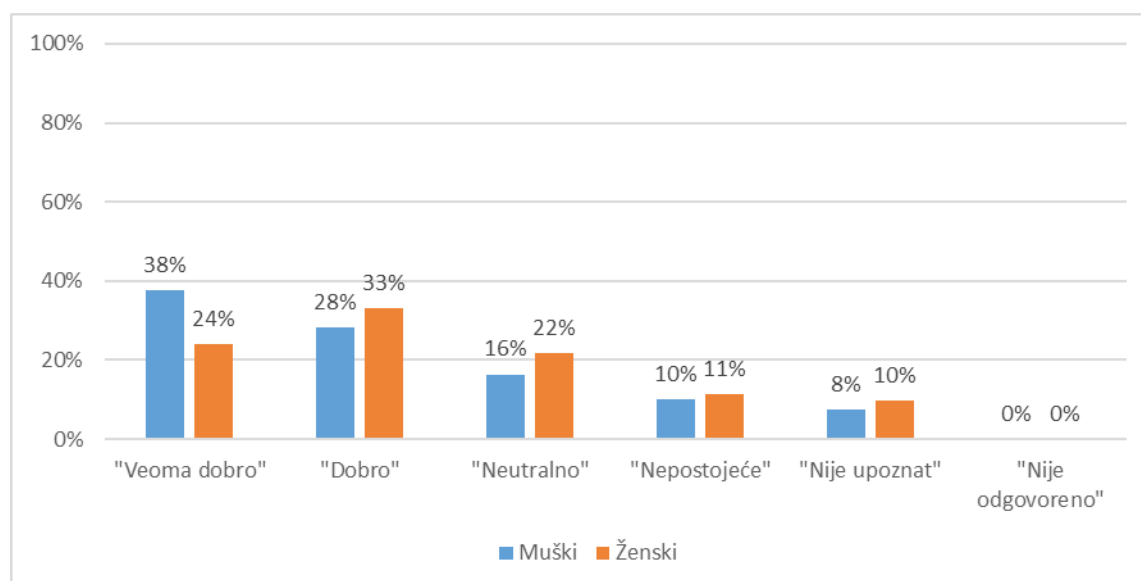


62% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim internet komunikacije između građana i službi JLS dok je 20% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.

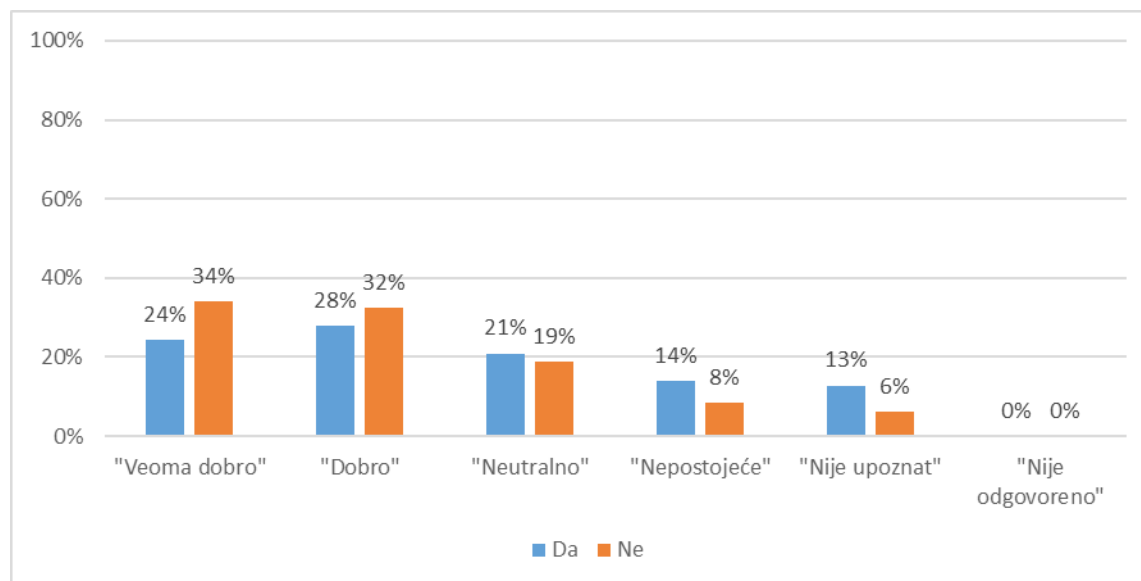
Najbolje su ocijenili internet komunikacije između građana i službi JLS osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 72% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 71% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

Najlošije su ocijenili internet komunikacije između građana i službi JLS osobe starosti od 56 i više godina koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 31% slučajeva, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 27% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Grafikon P24D.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D Internet komunikacija između građana i službi JLS– po polu ispitanika

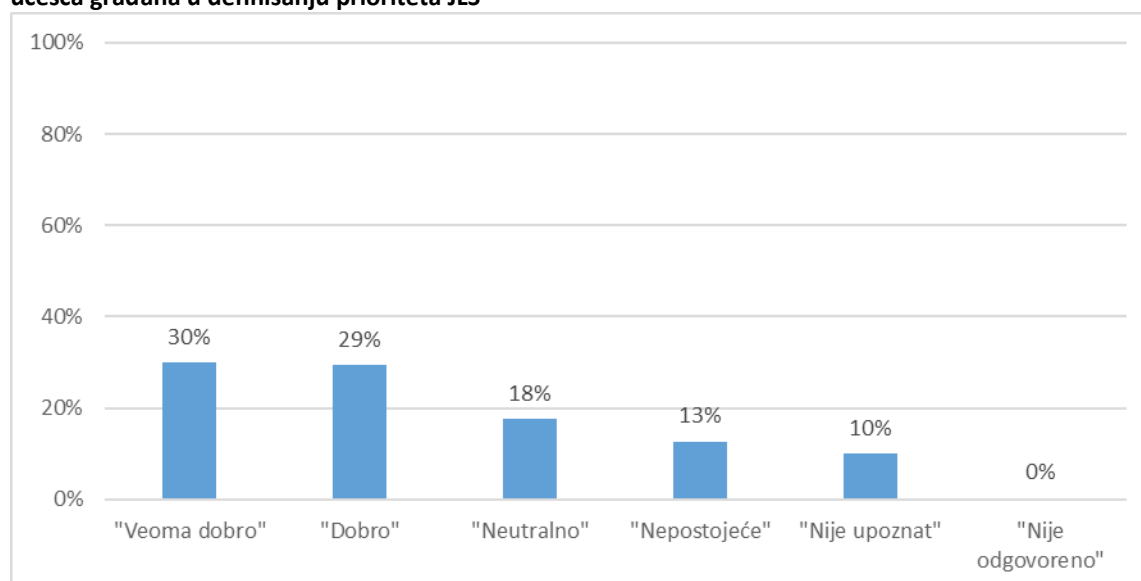


Grafikon P24D.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24D Internet komunikacija između građana i službi JLS– po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju prioriteta JLS

Grafikon P24E.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E Postojećim mehanizmima učešća građana u definisanju prioriteta JLS



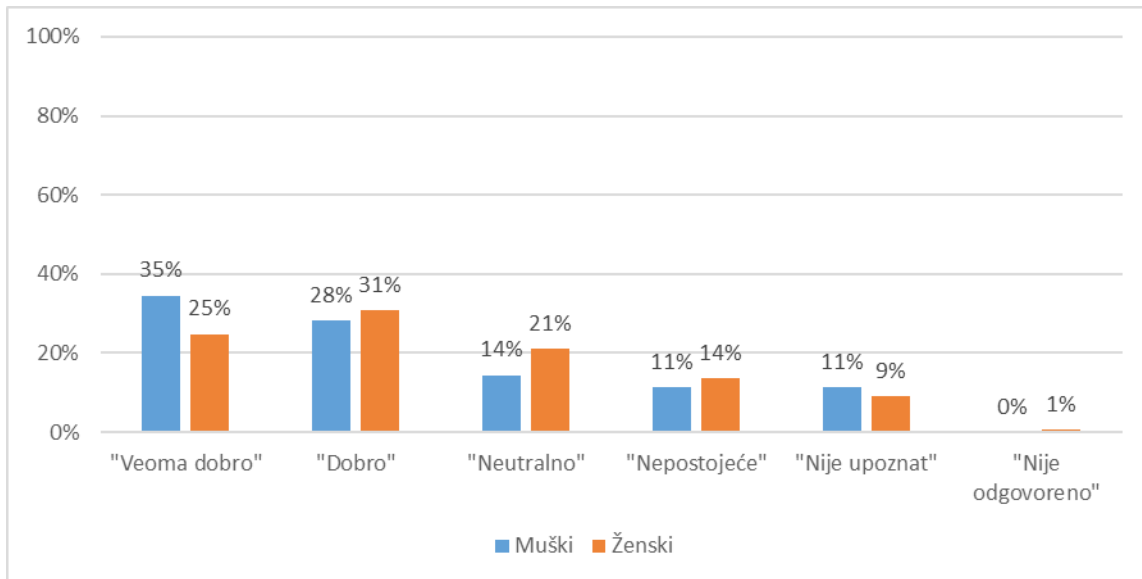
59% ispitanika/ca je ocijenilo dobrim ili veoma dobrim postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS dok je 23% stanovnika odgovorilo da ne postoje ili da nisu upoznati sa njima.

Najbolje su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS osobe starosti od 18 do 35 godina koje su ih ocijenili dobrim ili veoma dobrim u 70% slučajeva i osobe naseljene u urbanim područjima gdje je 70% ispitanika/ca ocijenilo na isti način.

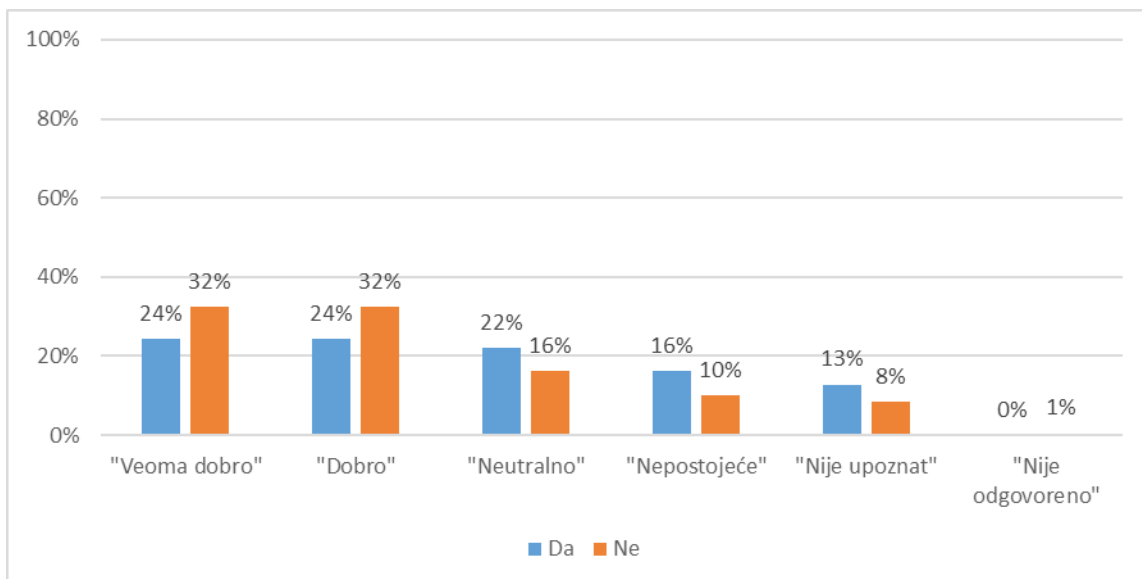
Najlošije su ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju prioriteta JLS osobe starosti

od 56 i više godina koje su ih ocijenile nepostojećim ili da nisu upoznate sa njima u 34% slučajeva, te osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 29% slučajeva dale istovjetnu ocjenu.

Grafikon P24E.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E Postojećim mehanizmima učešća građana u definisanju prioriteta JLS – po polu ispitanika

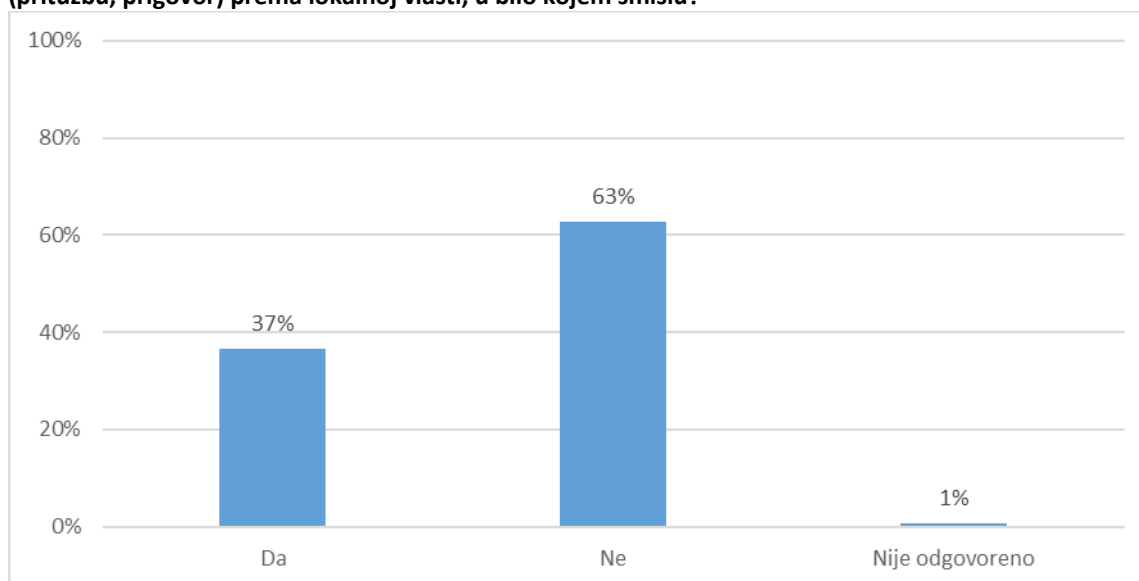


Grafikon P24E.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P24E Postojećim mehanizmima učešća građana u definisanju prioriteta JLS – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Žalbe (pritužbe, prigovori) prema lokalnoj vlasti

Grafikon P25.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25 Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?

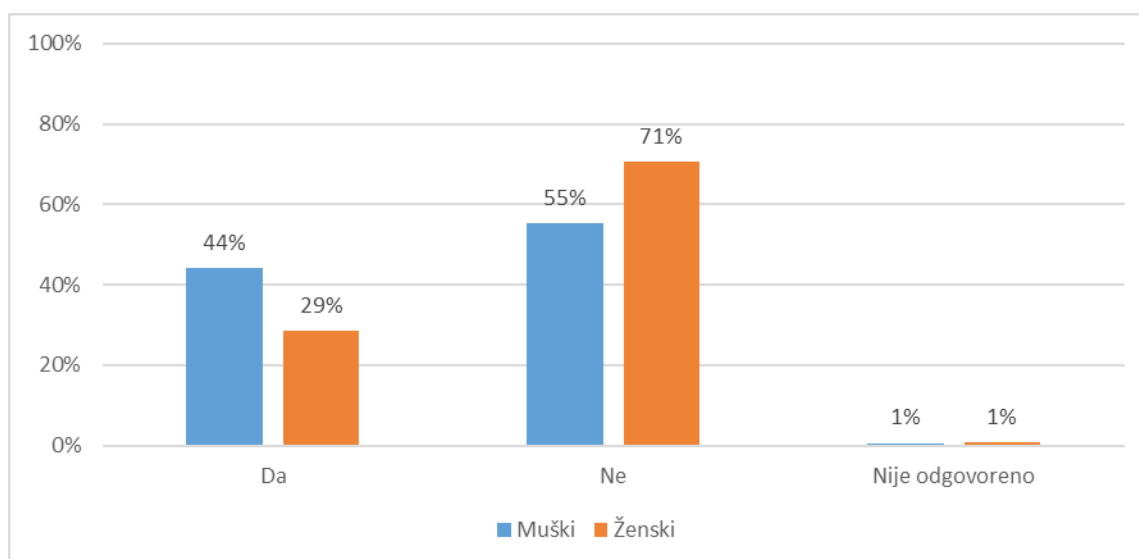


37% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?" dok je 63% ispitanika/ca odgovorilo negativno.

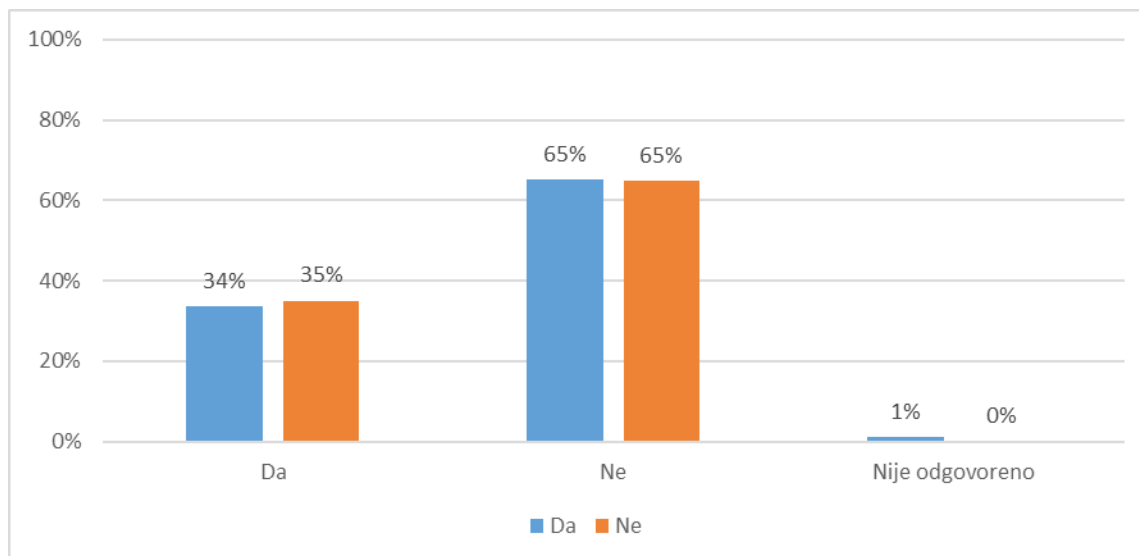
Najčešće su ulagali žalbe osobe naseljene u urbanim područjima u 45% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 44% ispitanika/ca izjavilo da je ulagalo žalbe.

Najrjeđe su ulagale žalbu osobe naseljene u ruralnim područjima koje su u 80% slučajeva izjavile da nisu ulagale žalbu, te osobe ženskog pola koje su u 71% slučajeva izjavile da nisu ulagale žalbu.

Grafikon P25.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25 Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu? – po polu ispitanika

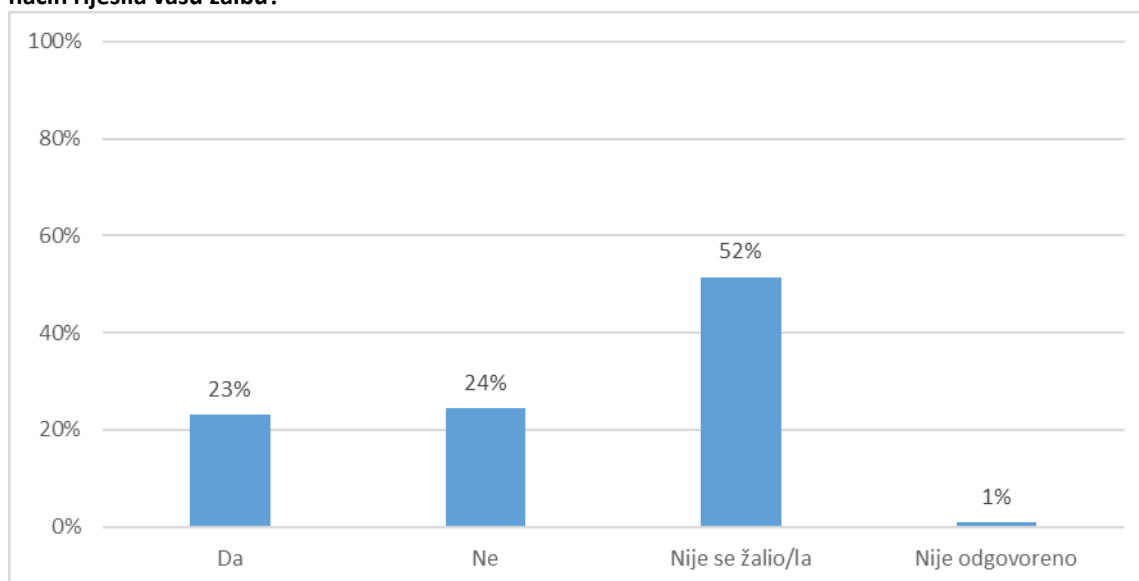


Grafikon P25.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P25 Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Rješavanje žalbi

Grafikon P26.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26 Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?

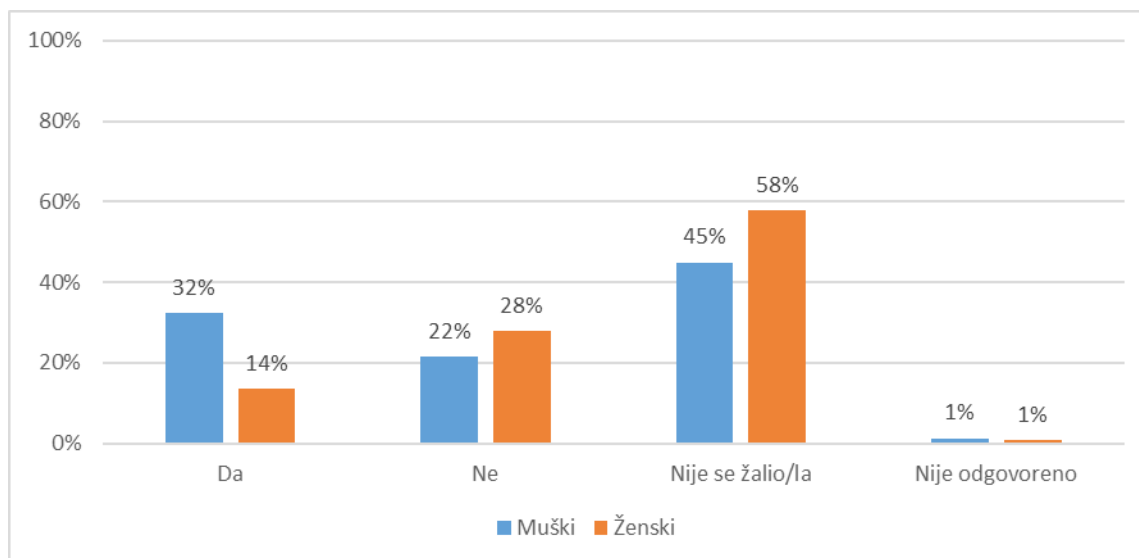


23% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?" dok je 24% ispitanika/ca odgovorilo negativno.

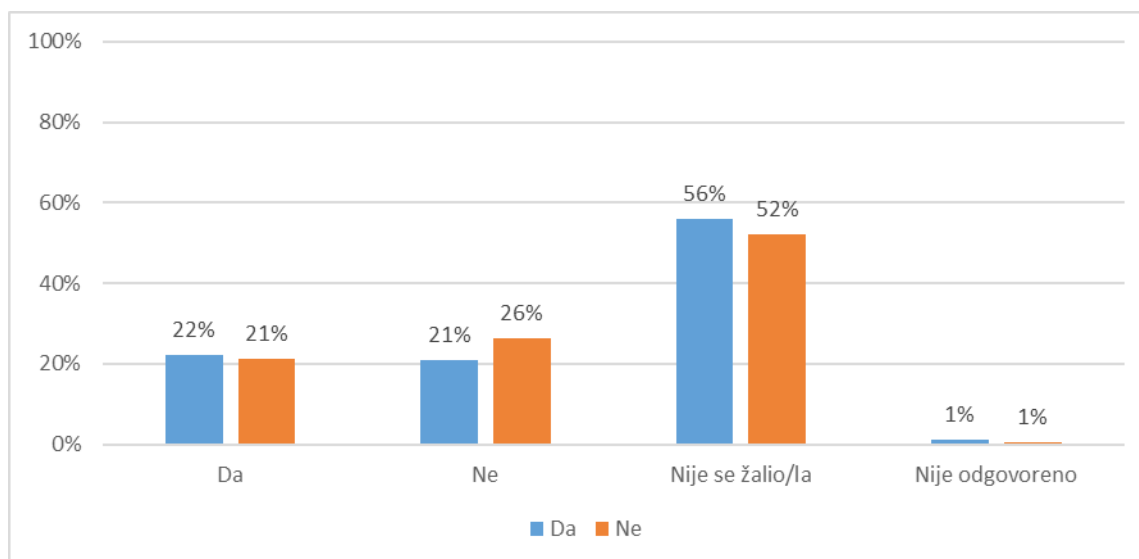
Najčešće rješenje na žalbe su dobijale osobe naseljene u urbanim područjima u 33% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 32% ispitanika/ca izjavilo da je lokalna vlast riješila žalbu.

Najrjeđe rješenje na žalbe su dobijale osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 30% slučajeva izjavile da im nije riješena žalba, te osobe ženskog pola koje su u 28% slučajeva izjavile da njihove žalbe nisu riješene.

Grafikon P26.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26 Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu? – po polu ispitanika

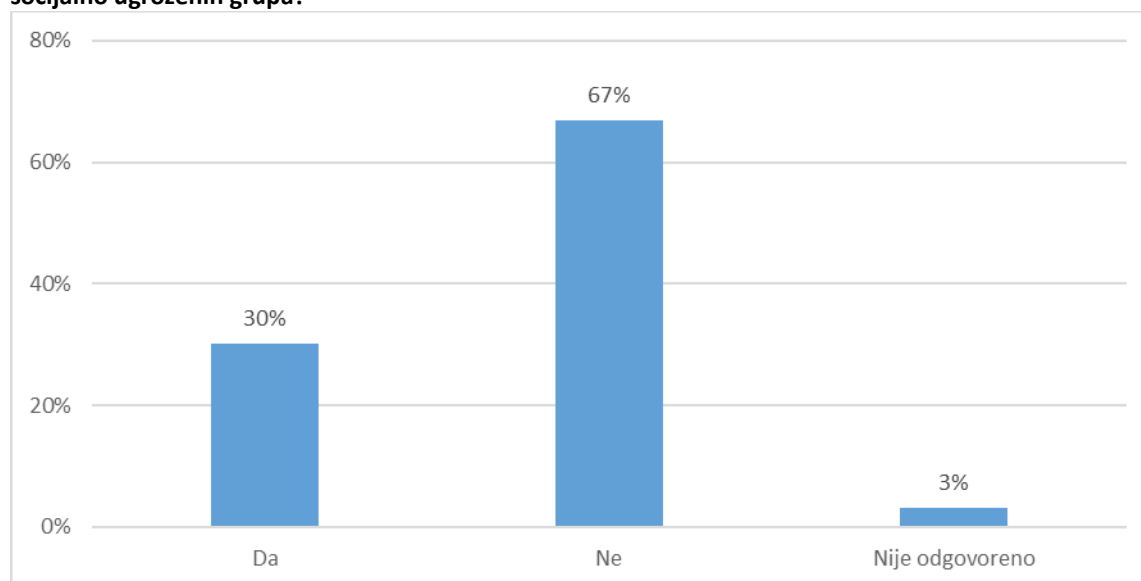


Grafikon P26.2.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P26 Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu? – po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Pripadnost socijalno ugroženim grupama

Grafikon P27A.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27A Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?

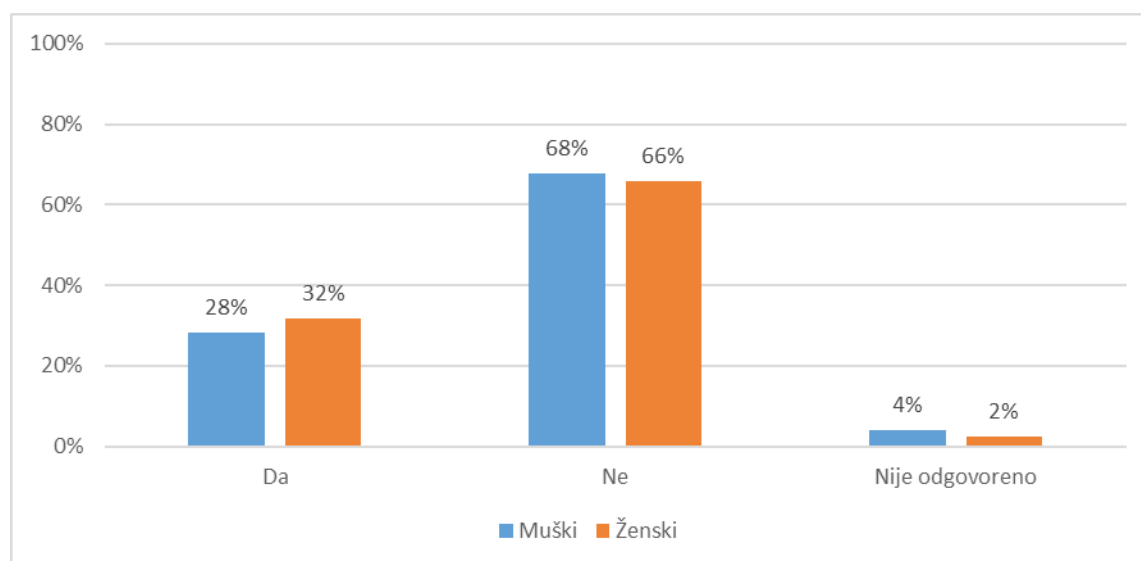


30% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?" dok je 67% ispitanika/ca odgovorilo negativno.

Najčešće su socijalno ugrožene osobe naseljene u ruralnim područjima u 33% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 32% ispitanika/ca izjavilo da je ugroženo.

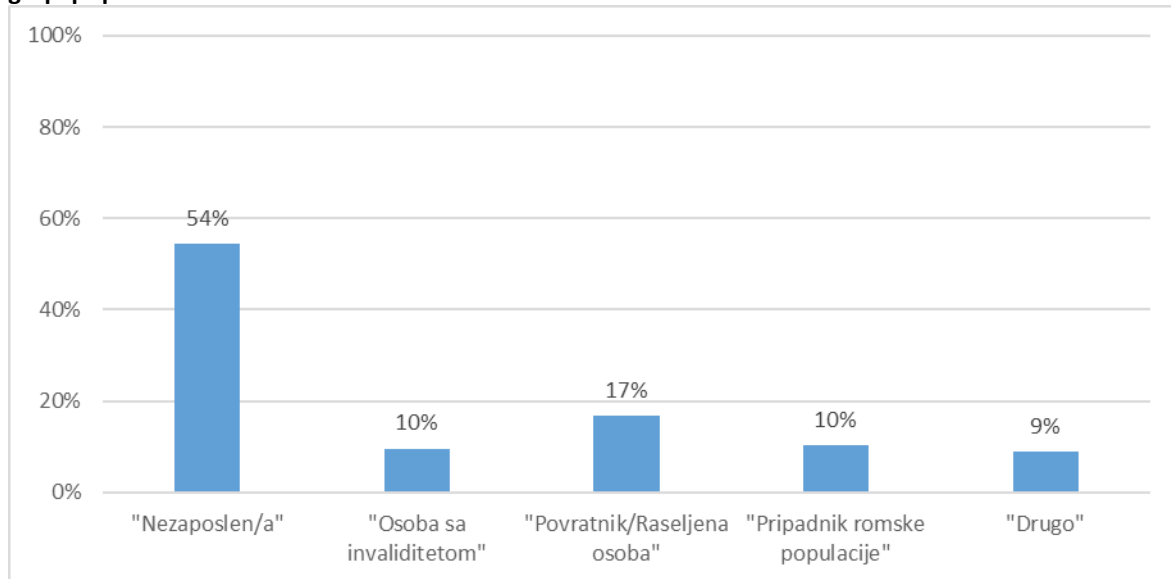
Najrjeđe su izjavljivali da su socijalno ugroženi osobe starosti od 36 do 55 godina koje su u 69% slučajeva izjavile da nisu ugrožene, te osobe starosti od 18 do 35 godina koje su u 68% slučajeva izjavile da nisu ugrožene.

Grafikon P27A.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27A Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa? – po polu ispitanika



Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi

Grafikon P27B.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27B Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?



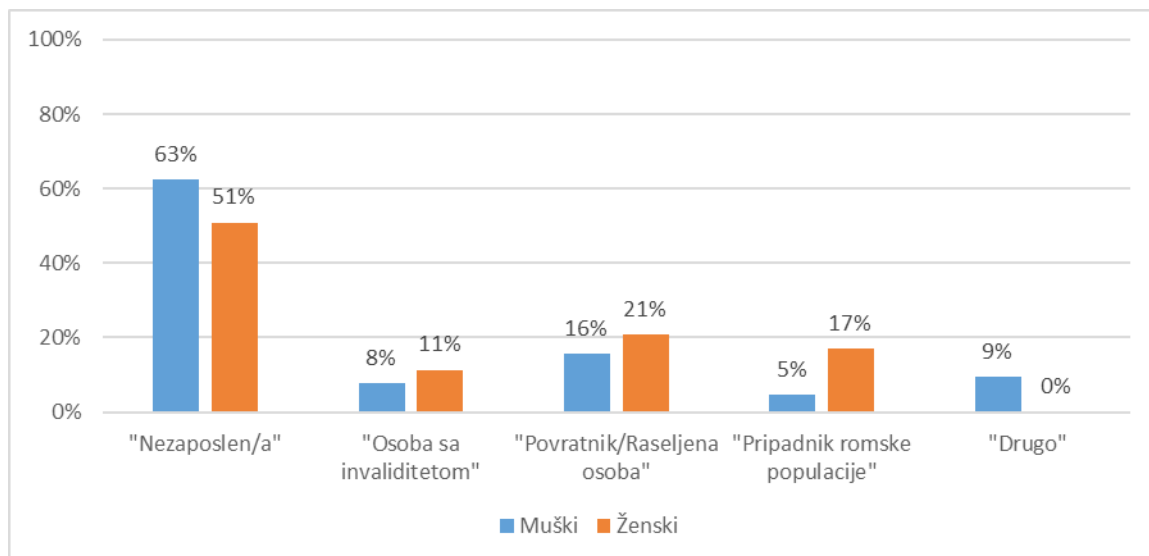
U 54% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su nezaposleni. Socijalno ugrožene osobe starosti od 18 do 35 godina imaju najveći udio nezaposlenih osoba od 73%. Socijalno ugrožene osobe naseljene u urbanim područjima imaju drugi po veličini udio nezaposlenih osoba od 68%.

U 10% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su osobe sa invaliditetom. Socijalno ugrožene osobe starosti od 56 i više godina imaju najveći udio osoba sa invaliditetom od 19%. Socijalno ugrožene osobe naseljene u ruralnim područjima imaju drugi po veličini udio osoba sa invaliditetom od 17%.

U 17% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su povratnici/raseljena lica. Socijalno ugrožene osobe starosti od 56 i više godina imaju najveći udio povratnika/raseljenih osoba od 26%. Socijalno ugrožene osobe naseljene u ruralnim područjima imaju drugi po veličini udio povratnika/raseljenih osoba od 21%.

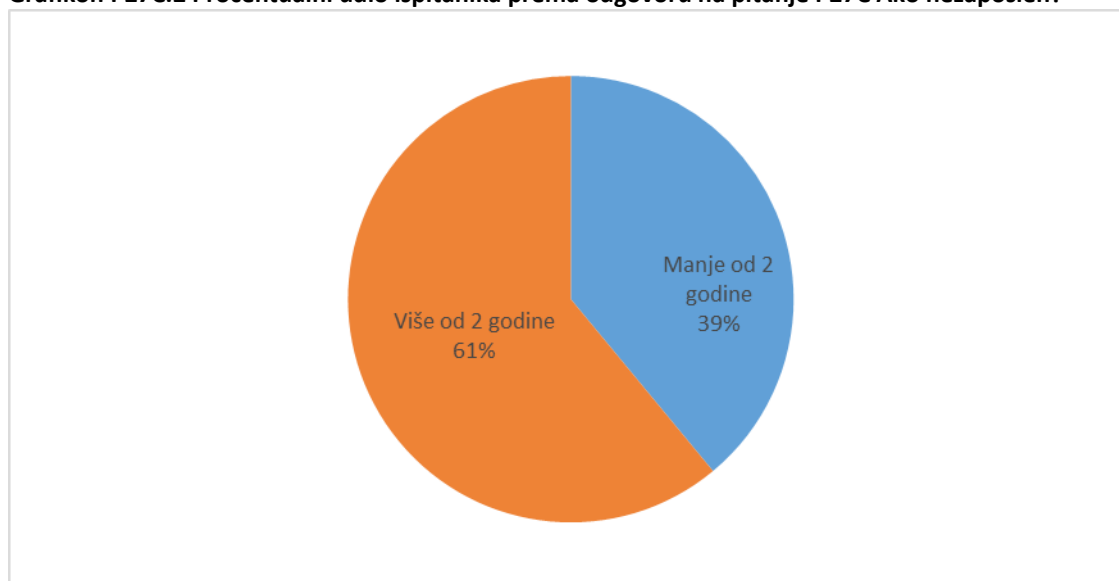
U 10% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su romske nacionalnosti. Socijalno ugrožene osobe naseljene u ruralnim područjima imaju najveći udio osoba romske nacionalnosti od 19%. Socijalno ugrožene osobe starosti od 56 i više godina imaju drugi po veličini udio osoba romske nacionalnosti od 19%.

Grafikon P27B.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27B Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate? – po polu ispitanika



Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovalе u anketi

Grafikon P27C.2 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27C Ako nezaposlen?



Grafikon P27C.2.1 Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27C Ako nezaposlen? – ukupno i po polu ispitanika

