

Na osnovu člana 13. stav (2) Zakona o principima lokalne samouprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH", br. 49/06 i 51/09), člana 55. Statuta Općine Ilijaš ("Službene novine Kantona Sarajevo", br. 20/09 - prečišćeni tekst i 46/18) i čl. 90. i 160. Poslovnika Općinskog vijeća Ilijaš ("Službene novine Kantona Sarajevo", br. 19/22 i 16/23), Općinsko vijeće Ilijaš na svojoj 2. redovnoj sjednici, održanoj dana 20. 12. 2024. godine, donijelo je

**ZAKLJUČAK**  
**o Informaciji o rezultatima ankete o zadovoljstvu građana**  
**radom Općinskog vijeća Ilijaš**

**I**

Prima se k znanju Informacija o rezultatima ankete o zadovoljstvu građana radom Općinskog vijeća Ilijaš.

**II**

Zaključak stupa na snagu danom donošenja, a isti će se objaviti u "Službenim novinama Kantona Sarajevo" i web stranici Općine Ilijaš.

Broj: 01/1-02-2878-14/24  
Ilijaš, 20. 12. 2024. godine

PREDSJEDAVAJUĆI  
OPĆINSKOG VIJEĆA ILIJAŠ

Anel Bumbulović



Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Kanton Sarajevo  
Općina Ilijaš  
**OPĆINSKO VIJEĆE**



Bosna i Hercegovina  
Federation of Bosnia and Hercegovine  
Canton Sarajevo  
Municipality of Ilijaš  
**MUNICIPAL COUNCIL**

Služba općinskog vijeća i općinskog načelnika

---

## INFORMACIJA O REZULTATIMA ANKETE O ZADOVOLJSTVU GRAĐANA RADOM OPĆINSKOG VIJEĆA ILIJAŠ

Decembar, 2024. godine

\*\*\*\*\*

Ul. 126 ilijaške brigade br 6, 71380 Ilijaš  
Tel. ++387 33 580-620, 580-698, fax. 400-505  
e-mail [ov@ilijas.ba](mailto:ov@ilijas.ba)  
Broj certifikata: HRO08740



## UVOD

Općina Ilijaš je u periodu od 29. 10. 2024. godine do 18. 11. 2024. godine provela anketiranje građana sa ciljem procjene stepena zadovoljstva radom Općinskog vijeća Ilijaš. Anketa je između ostaloga sadržavala i oblast sa prijedlozima za unapređenje rada Općinskog vijeća Ilijaš.

Svrha ankete je ispitati u kojoj mjeri su građani zadovoljni radom Općinskog vijeća Ilijaš, odnosno da dobijemo povratnu informaciju od strane građana o zadovoljstvu radom Općinskog vijeća Ilijaš, kao i pronalaženju adekvatnih mehanizama koje je potrebno uspostaviti, kako bi što kvalitetnije poboljšali rad Općinskog vijeća Ilijaš i omogućili građanima da steknu povjerenje i prepoznaju rad Općinskog vijeća Ilijaš.

U anketi je učestvovalo 22 građana/ke.

Anketa je provedena elektronskim putem, putem web aplikacije eCitizen.

Anketa je sadržavala 14 pitanja.

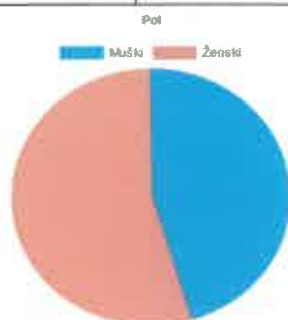
Podaci iz istraživanja su predstavljeni procentualno i grafički.

## eCitizen

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Naziv                                 | Upitnik/Anketa o zadovoljstvu građana radom Općinskog vijeća |
| Datum                                 | Od 29.10.2024. do 18.11.2024.                                |
| Broj učesnika                         | 22   |
| Broj učesnika prema odabranom filteru | 22   |

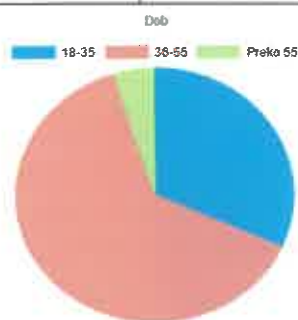
### Pol

| Ponuđeni odgovor | Ukupno | Procenat |
|------------------|--------|----------|
| Muški            | 10     | 45.45%   |
| Ženski           | 12     | 54.55%   |



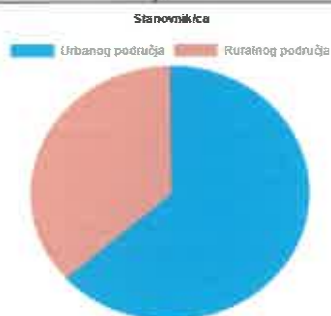
### Dob

| Ponuđeni odgovor | Ukupno | Procenat |
|------------------|--------|----------|
| 18-35            | 7      | 31.82%   |
| 36-55            | 14     | 63.64%   |
| Preko 55         | 1      | 4.55%    |



### Stanovnik/ca

| Ponuđeni odgovor  | Ukupno | Procenat |
|-------------------|--------|----------|
| Urbanog područja  | 14     | 63.64%   |
| Ruralnog područja | 8      | 36.36%   |

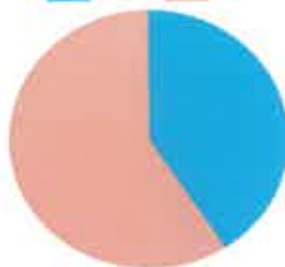


### Koliko ste upoznati sa radom OV?

| Ponuđeni odgovor | Ukupno | Procenat |
|------------------|--------|----------|
| Vrlo dobro       | 9      | 40.91%   |
| Dobro            | 13     | 59.09%   |

Koliko ste upoznati sa radom OV?

Vrlo dobro Dobro

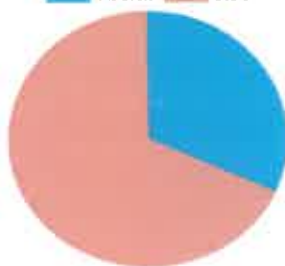


### Kako biste ocijenili dostupnost informacija o radu OV?

| Ponuđeni odgovor | Ukupno | Procenat |
|------------------|--------|----------|
| Vrlo dobro       | 7      | 31.82%   |
| Dobro            | 15     | 68.18%   |

Kako biste ocijenili dostupnost informacija o radu OV?

Vrlo dobro Dobro



### Da li vam je poznato ko su vijećnici u OV?

| Ponuđeni odgovor | Ukupno | Procenat |
|------------------|--------|----------|
| Da               | 22     | 100.00%  |

Da li vam je poznato ko su vijećnici u OV?

Da



### Da li vam je poznato ko su vijećnici iz vaše MZ?

| Ponuđeni odgovor | Ukupno | Procenat |
|------------------|--------|----------|
| Da               | 20     | 90.91%   |
| Ne               | 2      | 9.09%    |

Da li vam je poznato ko su vijećnici iz vaše MZ?



Da li ste ikad stupali u kontakt sa vijećnikom?

| Ponuđeni odgovor | Ukupno | Procenat |
|------------------|--------|----------|
| Da               | 17     | 77.27%   |
| Ne               | 5      | 22.73%   |

Da li ste ikad stupali u kontakt sa vijećnikom?



Da li ste lako stupili u kontakt sa vijećnikom?

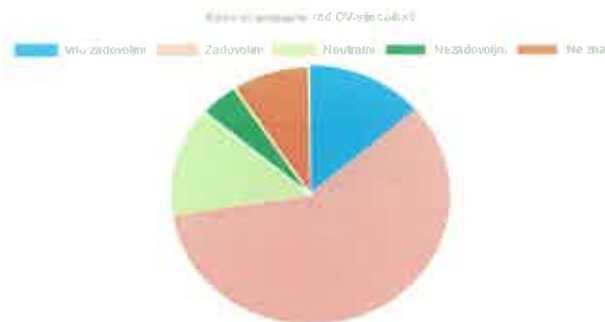
| Ponuđeni odgovor | Ukupno | Procenat |
|------------------|--------|----------|
| Da               | 18     | 81.82%   |
| Ne               | 4      | 18.18%   |

Da li ste lako stupili u kontakt sa vijećnikom?



Kako ocijenjujete rad OV-vijećnika?

| Ponuđeni odgovor | Ukupno | Procenat |
|------------------|--------|----------|
| Vrlo zadovoljni  | 3      | 13.64%   |
| Zadovoljni       | 13     | 59.09%   |
| Neutralni        | 3      | 13.64%   |
| Nezadovoljni     | 1      | 4.55%    |
| Ne zna           | 2      | 9.09%    |



### Da li smatrate da OV donosi odluke u interesu građana?

| Ponudeni odgovor | Ukupno | Procenat |
|------------------|--------|----------|
| Da               | 20     | 90.91%   |
| Ne               | 2      | 9.09%    |

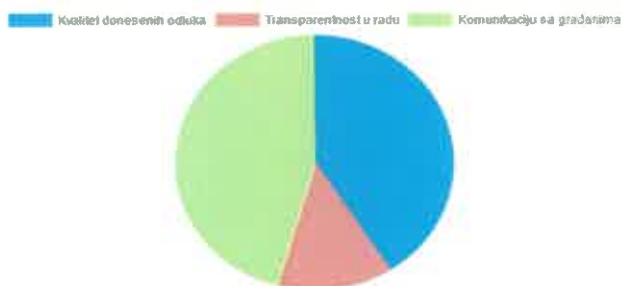
Da li smatrate da OV donosi odluke u interesu građana?



### Koji segment rada OV treba unaprijediti?

| Ponudeni odgovor          | Ukupno | Procenat |
|---------------------------|--------|----------|
| Kvalitet donesenih odluka | 9      | 40.91%   |
| Transparentnost u radu    | 3      | 13.64%   |
| Komunikaciju sa građanima | 10     | 45.45%   |

Koji segment rada OV treba unaprijediti?



### Koje mehanizme komunikacije između vijećnika i građana je potrebno uspostaviti ili koristiti?

| Ponudeni odgovor  | Ukupno | Procenat |
|---|--------|----------|
| Redovni sastanci vijećnika sa građanima u OV                      | 1      | 4.55%    |
| Direktan prijenos sjednica OV putem lokalnih TV i radio stanica   | 2      | 9.09%    |
| Redovni sastanci vijećnika sa građanima u mjesnim zajednicama     | 13     | 59.09%   |
| Redovni termini za komunikaciju predsjedavajuće/g OV sa građanima | 2      | 9.09%    |
| Internet komunikacija između građana i vijećnika                  | 4      | 18.18%   |

Koje mehanizme komunikacije između vijećnika i građana je potrebno uspostaviti ili koristiti?



## Prijedlozi za unapređenje rada OV

1. Poboljšanje e komunikacije;
2. Redovne edukacije vijećnika/ca;
3. Više rada na terenu;
4. E komunikacija;
5. Donositi odluke i druge akte u korist svih građana, ne samo političkih istomišljenika;
6. Prijenos sjednica Općinskog vijeća na Youtube kanalu Općinskog vijeća Ilijaš/Općine Ilijaš;
7. Više sastanaka sa građanima u MZ;
8. E komunikacija;
9. Usavršavanje i edukacija vijećnica i vijećnika;
10. Edukacija te obuka vijećnika, a koja se tiče poznavanje zakonskih, te podzakoskih akata koje se odnose na Općine;
11. Korištenje aplikacije e citizen u komunikaciji sa građanima;
12. Organizovati edukacije za vijećnike;
13. Češći sastanci u MZ;
14. Rad u interesu svih građana;
15. Predlažem da svi vijećnici rade u interesu građana.



## Zaključak i preporuke istraživanja

Obzirom da je predmetna anketa po drugi put organizirana radi razmatranja pitanja zadovoljstva građana/ki radom Općinskog vijeća Ilijaš, od ove godine raspolažemo uporednim podacima, u odnosu na stanje u prethodnoj godini, odnosno prethodnom periodu.

Upoređujući rezultate ove dvije ankete može se zaključiti da je zadovoljstvo građana/ki generalno veće u odnosu na prethodnu godinu, kao i da je veća informisanost građana/ki o radu Općinskog vijeća Ilijaš. Jedina manjkavost ovogodišnje ankete je broj učesnika u istoj.

Upoređujući rezultate pojedinačnih pitanja može se doći do sljedećih zaključaka:

- Broj učesnika je skoro duplo manji.
- U odnosu na prethodnu anketu u ovoj je obrnut broj ispitanika/ca razvrstanih prema spolu, te je više ispitanica.
- Ovaj put je jako malo ispitanika/ca koji imaju preko 55 godina, te je puno manje učesnika/ca ankete iz ruralnog područja.
- Kada je u pitanju informisanost o radu Općinskog vijeća Ilijaš, preko 50 posto ih je dobro upoznato, a ostali vrlo dobro, te za razliku od prethodne ankete, nema onih koji nisu nikako upoznati sa radom Općinskog vijeća Ilijaš.
- 100% ispitanika/ca je upoznato ko su vijećnici/ce Općinskog vijeća Ilijaš, a samo manji broj građana/ki ne zna koji su vijećnici/ce iz njegove/njene MZ, što predstavlja značajan napredak u odnosu na rezultate prethodne ankete.
- Većina ispitanika/ca je već stupalo u kontakte sa vijećnicima/cama, kao i ranije, ali je povećan postotak onih koji su lako stupili u kontakt sa vijećnicima/vijećnicama.
- Za razliku od prethodnih rezultata ovaj put nema vrlo nezadovoljnih radom Općinskog vijeća Ilijaš i vijećnika/ca, a povećan je broj vrlo zadovoljnih i zadovoljnih.
- Također je značajno povećan broj onih koji smatraju da se odluke donose u interesu građana/ki.
- Slično kao i u prethodnom periodu najviše ih se izjasnilo da je potrebno unaprijediti komunikaciju sa građanima i kvalitet donesenih odluka, dok su o pitanju transparentnosti bili uglavnom zadovoljni, odnosno zadovoljniji u odnosu na ranije.
- Obzirom da je prema prethodnim rezultatima bilo najviše preporuka da se uspostavi direktan prijenos sjednica Općinskog vijeća Ilijaš, moglo bi se zaključiti da isti nisu bili informisani da su sve održane sjednice bile javne, svakoj sjednici su prisustvovali predstavnici medija Radio Ilijaša, RTV Vogošća i Televizije Sarajevo, a direktan prijenos sjednica emitovan je putem Radio Ilijaša u cjelosti. Materijali za sjednice vijeća su dostavljani medijima i predstavnicima mjesnih zajednica, a objavljivani su i na web stranici Općine Ilijaš. Za razliku od prethodnih rezultata, ovaj put je najviše bilo preporuka da se koristi komunikacija putem redovnih sastanaka vijećnika sa građanima/kama u mjesnim zajednicama.

Generalni zaključak je da su građani upoznati sa radom Općinskog vijeća, načelno zadovoljni saradnjom sa vijećnicima, nivoom informiranosti, odnosno transparentnosti Općinskog vijeća prema građanima, a preporuke bi bile da se poboljšaju postojeći mehanizmi komunikacije sa građanima i eventualno uvedu novi, da se vijećnici/ce redovno educiraju, te da se radi u interesu svih građana/ki.

Potrebno je još naglasiti da je u cilju što veće transparentnosti lokalne samouprave i uključivanja građana/ki u rješavanje problema u lokalnoj zajednici, Općina Ilijaš u novembru 2023. godine aktivirala web aplikaciju eCitizen, putem koje građani/ke mogu direktno komunicirati sa Načelnikom, službama Općine i vijećnicima/cama.

Anketu pripremila i provela:

Služba Općinskog vijeća i općinskog načelnika