

Na osnovu člana 13. stav 2. Zakona o principima lokalne samouprave u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", br. 49/06 i 51/09), člana 55. Statuta Općine Ilijaš ("Službene novine Kantona Sarajevo", br. 20/09-prečišćeni tekst i 46/18), čl. 90. i 160. Poslovnika Općinskog vijeća Ilijaš ("Službene novine Kantona Sarajevo", br. 19/22 i 16/23), Općinsko vijeće Ilijaš, na svojoj redovnoj 35. sjednici, održanoj dana 26. 02. 2024. godine, donosi

**ZAKLJUČAK**  
**o Informaciji o rezultatima ankete o zadovoljstvu građana radom Općinskog vijeća Ilijaš**

I

Prima se k znanju Informacija o rezultatima ankete o zadovoljstvu građana radom Općinskog vijeća Ilijaš.

II

Zaključak stupa na snagu danom donošenja, a isti će se objaviti u "Službenim novinama Kantona Sarajevo" i web stranici Općine Ilijaš.

Broj: 01/1-02-458-12/24  
Ilijaš, 26. 02. 2024. godine



Predsjedavajuća  
Općinskog vijeća Ilijaš

Alma Mešić, BA nov.

[Redacted signature]

[Redacted signature]

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Kanton Sarajevo  
Općina Ilijaš



Bosna i Hercegovina  
Federation of Bosnia and Herzegovine  
Canton Sarajevo  
Municipality of Ilijaš

Služba Općinskog vijeća i općinskog načelnika

---

# INFORMACIJA O REZULTATIMA ANKETE O ZADOVOLJSTVU GRAĐANA RADOM OPĆINSKOG VIJEĆA ILIJAŠ

Februar, 2024. godine

\*\*\*\*\*

Ul. 126. ilijaške brigade br. 6, 71380 Ilijaš  
Tel. ++387 33 580-620, 580-698, fax. 400-505,  
e-mail: [info@ilijas.ba](mailto:info@ilijas.ba)  
certifikat:HROO8740

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



## Uvod

Općina Ilijaš je januaru 2024. godine provela anketiranje građana sa ciljem procjene stepena zadovoljstva radom Općinskog vijeća Ilijaš. Anketa je također sadržavala oblast sa prijedlozima za unapređenje rada OV-a.

Svrha ankete je dobiti povratne informacije od strane građana o zadovoljstvu radom i pronalaženju adekvatnih mehanizama koje je potrebno uspostaviti u svrhu poboljšanja rada OV-a.

U anketi je učestvovalo 50 građana. Provedena je elektronski, putem web stranice Općine Ilijaš, na uzorku od 21 građana i direktnim ispitivanjem na uzorku od 29 građana. Anketa je sadržavala 14 pitanja. Podaci iz istraživanja su predstavljeni procentualno i grafički.

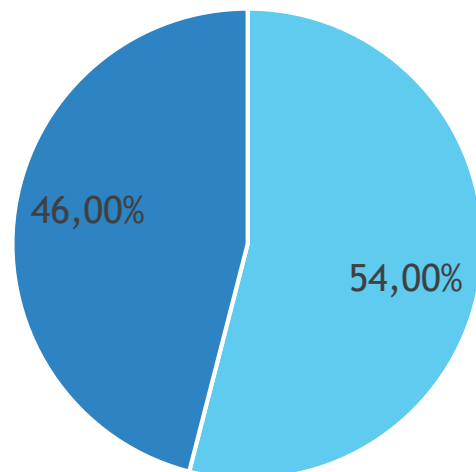
# Rezultati ankete o zadovoljstvu građana radom Općinskog vijeća Ilijaš



Februar 2024. godine

## ➤ Broj učesnika anketiranja: 50

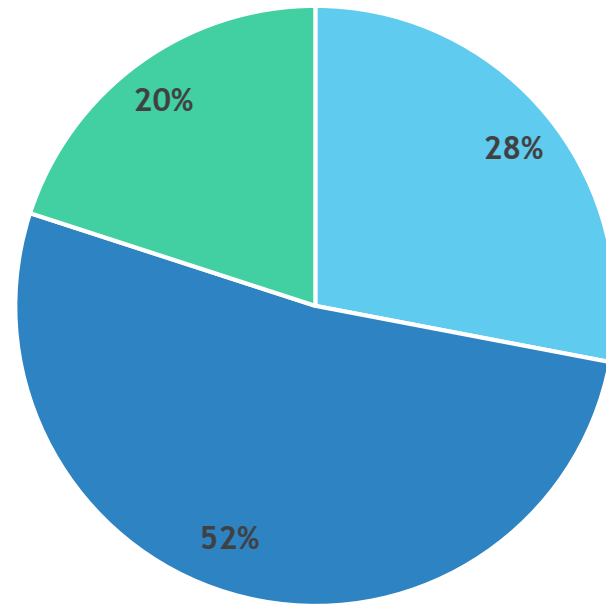
Pol



■ Muški ■ Ženski

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Muški	27	54%
Ženski	23	46%

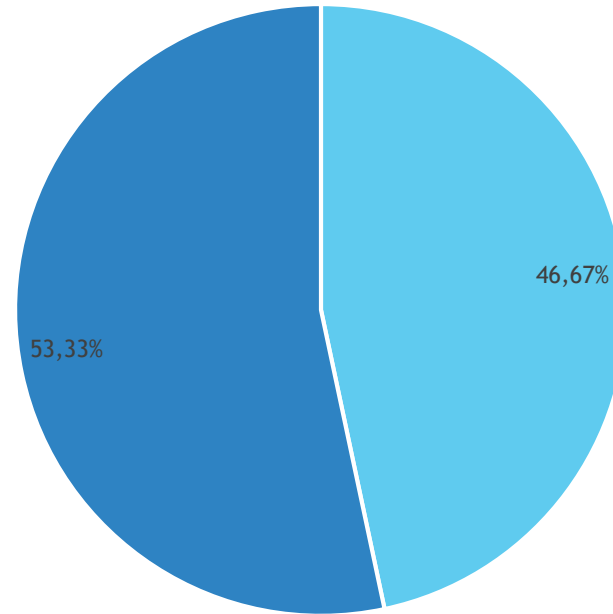
## Dob



■ 18-35 ■ 36-55 ■ preko 55

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
18-35	14	28%
36-55	26	52%
Preko 55	10	20%

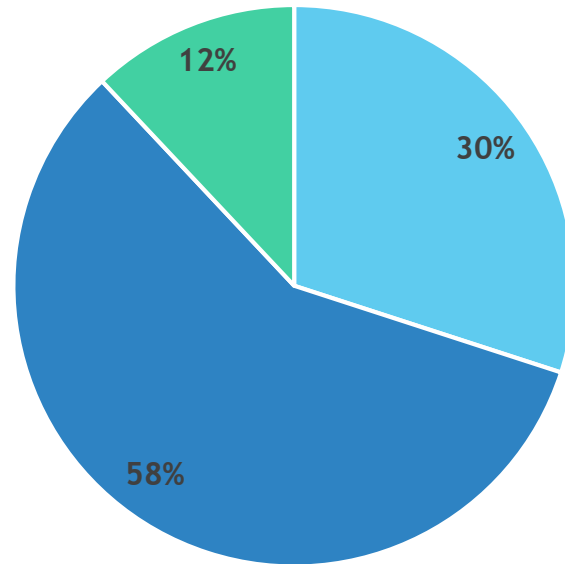
## Stanovnik/ca



■ Urbanog područja ■ Ruralnog područja ■

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Urbanog područja	28	46,67%
Ruralnog područja	32	53,33%

## Koliko ste upoznati sa radom OV?

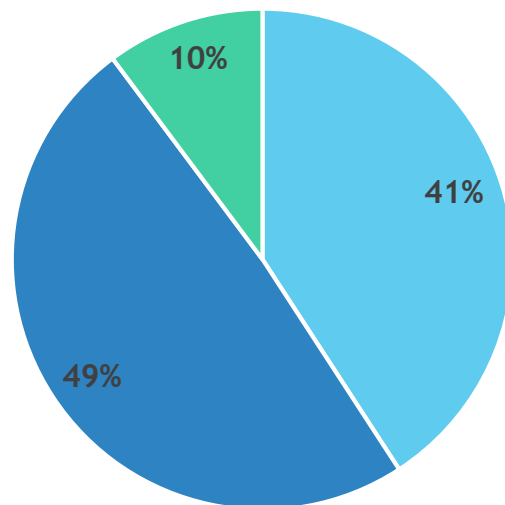


■ vrlo dobro ■ dobro ■ nisam upoznat

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo dobro	15	30%
Dobro	29	58%
Nisam upoznat	6	12%



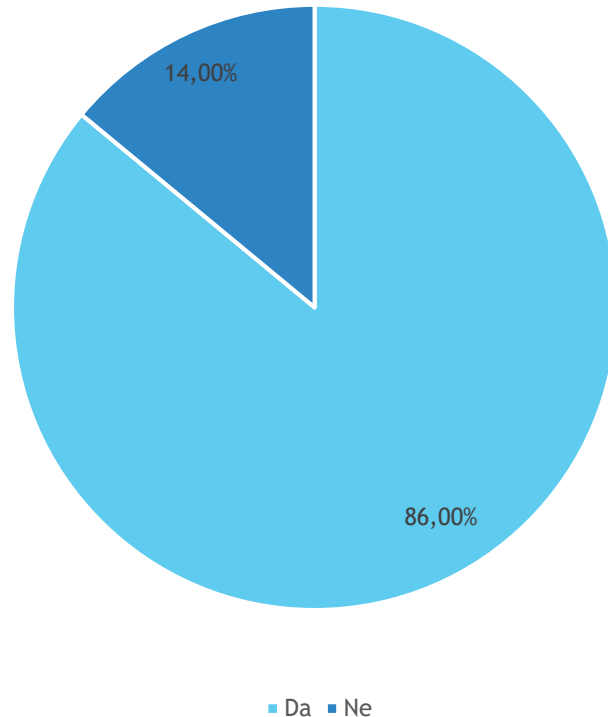
## Kako biste ocijenili dostupnost informacijama o radu OV?



■ vrlo dobro ■ dobro ■ nisam upoznat

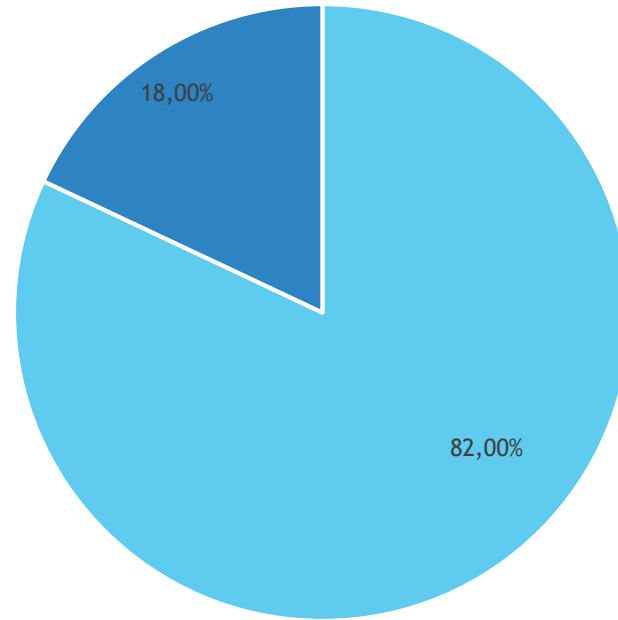
Ponudeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo dobro	20	41%
Dobro	24	49%
Nisam upoznat	5	10%

## Da li Vam je poznato ko su vijećnici OV?



Ponudeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	43	86,00%
Ne	7	14,00%

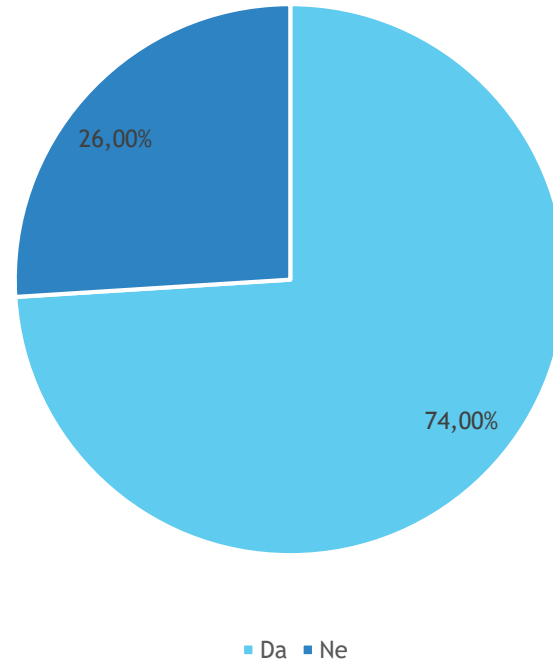
## Da li Vam je poznato ko su vijećnici iz Vaše MZ?



■ Da ■ Ne

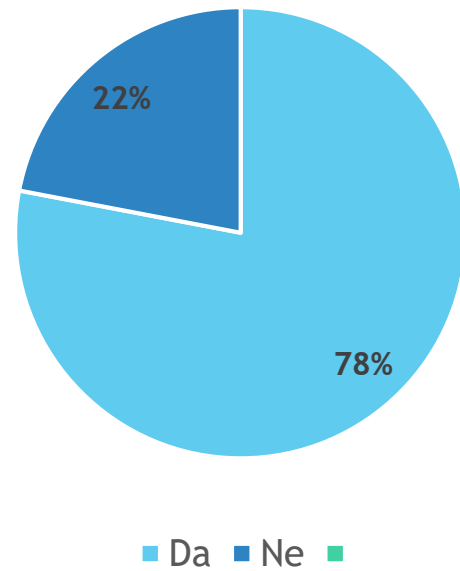
Ponudeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	41	82,00%
Ne	9	18,00%

## Da li ste kad stupali u kontakt sa vijećnikom?



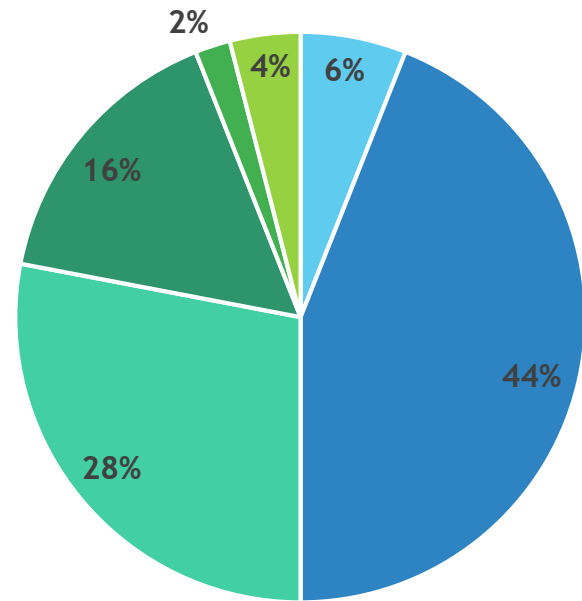
Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	37	74,00%
Ne	13	26,00%

## Da li ste lako stupili u kontakt sa vijećnikom?



Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	39	78%
Ne	11	22%

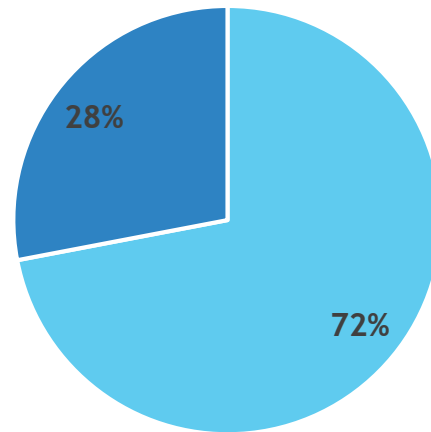
# Kako ocijenjujete rad OV-vijećnika?



■ Vrlo zadovoljni ■ Zadovoljni ■ Neutralni ■ Nezadovoljni ■ Vrlo nezadovoljni ■ Ne zna

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Vrlo zadovoljni	3	6%
Zadovoljni	22	44%
Neutralni	14	28%
Nezadovoljni	8	16%
Vrlo nezadovoljni	1	2%
Ne zna	2	4%

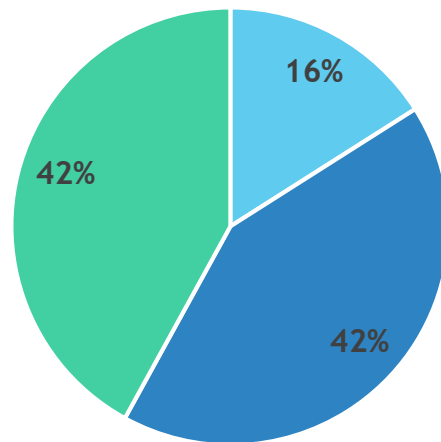
## Da li smatrate da OV donosi odluke u interesu građana?



■ Da ■ Ne ■

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Da	36	72%
Ne	14	28%

## Koji segment rada OV treba unaprijediti?

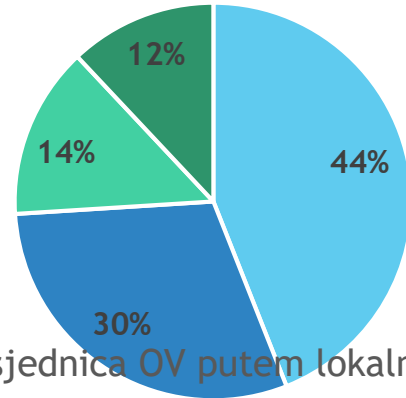


■ Transparentnsot u radu   ■ Kvalitet donesenih odluka   ■ Komunikaciju sa građanima

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Transparentnsot u radu	8	16%
Kvalitet donesenih odluka	21	42%
Komunikaciju sa građanima	21	42%



## Koje mehanizme komunikacije između vijećnika i građana je potrebno uspostaviti ili koristiti?



- Direktan prijenos sjednica OV putem lokalnih tv i radio stanica
- Redovni sastanci vijećnika sa građanima u OV
- Redovni sastanci vijećnika sa građanima u mjesnim zajednicama
- Interner komunikacija između građana i vijećnika

Ponuđeni odgovor	Ukupno	Procenat
Direktan prijenos sjednica OV putem lokalnih TV i radio stanica	22	44%
Redovni sastanci vijećnika sa građanima u OV	15	30%
Redovni sastanci vijećnika sa građanima u mjesnim zajednicama	7	14%
Interner komunikacija između građana i vijećnika	6	12%

# Prijedlozi za unaprijeđenje rada OV:

- ▶ Odbijati od paušala vijećnicima koji nemaju konkretan rad i upućene inicijative na mjesečnom nivou.
- ▶ Samo rad.
- ▶ Uvesti kvartalne sastanke vijećnicima po MZ.
- ▶ Jednom sedmično, sat vremena uživo, putem radija, odgovarati na pitanje građana.
- ▶ TV prijenos sjednica OV-a.
- ▶ Značajnije prezentovanje i zastupanje interesa građana od strane vijećnika koji su im dali povjerenje da ih zastupaju, a ne provoditi uske interese pojedinaca i stranki iz koje dolaze. Glasati prema važećim propisima, vlastitoj savjesti i moralu, a ne priklanjanju većini.
- ▶ Sve pohvale.
- ▶ Veća transparentnost u radu.
- ▶ Usavršavanje vijećnika kroz edukacije.
- ▶ Više rada, manje kritika opozicije u OV.
- ▶ Organizovanje sastanaka građana i općinskih vijećnika.
- ▶ Da se što više koriste elektronski mehanizmi komunikacije između vijećnika i građana.
- ▶ Da vijećnici ispunjavaju obećanja koja su dali građanima
- ▶ Više transparentnih sastanaka, sa konkretnim prijedlozima, mjerama, mjerljivim rezultatima rada nakon provedenih sjednica OV.

## **Zaključak i preporuke istraživanja**

U dijelu zaključnih razmatranja i donošenja preporuka na bazi ankete suočeni smo sa ograničenjima donošenja adekvatnih zaključaka, s obzirom da je po prvi put organizirana anketa sa predmetnim sadržajem, tako da trenutno ne raspolažemo uporednim podacima radi razmatranja pitanja zadovoljstva građana radom Općinskog vijeća Ilijaš. Generalni zaključak je da su građani upoznati sa radom Općinskog vijeća, načelno zadovoljni saradnjom sa vijećnicima, nivoom informiranosti, odnosno transparentnosti Općinskog vijeća prema građanima. Preporuke bi bile da se poboljšaju postojeći mehanizmi komunikacije sa građanima i eventualno uvedu novi.

Anketu pripremila i provela:

Služba Općinskog vijeća i općinskog načelnika