



Broj: 07-37-sl./19  
Ilijaš, 08.04.2019. godine

**STRUČNA SLUŽBA OPĆINSKOG VIJEĆA I  
OPĆINSKOG NAČELNIKA**

**INFORMACIJA U OBLASTI ZDRAVSTVA  
NA PODRUČJU OPĆINE ILIJAŠ  
ZA PERIOD 01.01.2018. -31.12.2018.godine**

**Ilijaš, april 2019.godine**

\*\*\*\*\*

Zdravstvo, kao veoma važan i složen segment u društvu, na prostoru općine Ilijas je prisutno u domenu primarne zdravstvene zaštite, koja je organizovana u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i obavlja se kroz usluge:

**JU " Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo"**  
- lokalitet Ilijaš  
- lokalitet Srednje

**JU " Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo"**  
- punkt Ilijaš

**JU " Apoteke Sarajevo" - apoteka Ilijaš i Srednje,**

**JU " Dom zdravlja Kantona Sarajevo"**  
DZ Ilijaš sa ambulantom u: Podlugovima, Srednjem, Kamenici, Gajevima, Mrakovu i Stomatološkoj ambulanti u JU OŠ "Stari Ilijaš".

Blizina i dobra komunikacijska povezanost KCU Sarajevo i državne bolnice, gdje se pruža sekundarna (bolnička) zaštita, čini dobre osnove za cjelovitu zdravstvenu zaštitu stanovništva naše općine.

**JU " Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo"**  
- lokalitet Ilijaš - Srednje

Zavod za zaštitu žena i materinstva, svoje usluge realizuje putem potpuno adaptirane i rekonstruisane ambulante u Ilijašu, koja je smještena u dijelu objekta Doma Zdravlja Ilijaš, na adresi Bogumijska br.6 i ambulante u Srednjem, Srednje b.b., koja ne radi posljednjih 10. godina zbog nedostatka kadra i finansijskih sredstava za obezbjeđenje kadra.

Lokalitet Ilijaš raspolaže sa sljedećom opremom: ultrazvučni color doppler sistem "Mindray DC 60" sa tri sonde čiju nabavku je u 2017.godini finansirala Općina Ilijaš, kolposkop, dva ginekološka stola, Sterilizator, Mikroskop, CTG aparat i sva druga oprema koja je propisana standardima i normativima za obavljanje ginekološke zdravstvene zaštite.

Na lokalitetu Ilijaš zaposlen je jedan ljekar specijalista ginekologije i akušerstva, dvije medicinske sestre-akušerski smjer i jedna radnica na održavanju čistoće. U toku 2018.godine izvršena je 12151 usluga.

Organizovana je monovalentna patронаžna služba koja radi u sklopu ginekološke ambulante. Što se tiče kadra zaposlenog na ovom lokalitetu, u 2019. godini nije planirano zapošljavanje novih uposlenika.

Problemi vezani za rad ambulante u Srednjem se nalaze prije svega u nepriznavanju ambulante Srednje od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo i malog broja pacijenata od 5 do 10 mjesečno. Zavod je bio prinuđen da ambulantu privremeno zatvori, te u dogledno vrijeme a po zahtjevu zainteresovanosti pacijentica ista će biti ponovo aktivirana.

Izveštaj o broju pruženih usluga na Lokalitetu Ilijaš za period 01.01.2018. – 31.12.2018.godine dat je tabelarno kako slijedi:



JAVNA USTANOVA  
ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU  
ŽENA I MATERINSTVA  
KANTONA SARAJEVO

INSTITUTION FOR HEALTH  
PROTECTION OF WOMEN  
AND MOTHERHOOD  
CANTON SARAJEVO

Broj: 10 - 561 -01/19  
Sarajevo, 21.03.2019. godine

OPĆINA ILIJAŠ  
N/R Gđa. Sanja Zagorec – Jozić, pomoćnik načelnika

Primijeno: 27. 03. 2019

Org. jedinica	Redni broj	Redni broj	Redni broj
OF			

OPĆINA ILIJAŠ

N/R Gđa. Sanja Zagorec – Jozić, pomoćnik načelnika

**PREDMET: Informacija po dopisu broj 07-37-sl./19**

Shodno Vašem dopisu broj 07-37-sl./19 od 06.03.2019. godine, dostavljamo Vam izvještaj o radu JU Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo – Lokalitet Ilijaš za period 01.01. do 31.12.2018.godine, kako slijedi:

### KADROVSKI RESURSI

Na lokalitetu Ilijaš zaposlen je jedan ljekar specijalista ginekologije i akušerstva, dvije medicinske sestre – akušerski smjer, jedna radnica na održavanju čistoće, te je organizovana monovalentna patronažna služba koja radi u sklopu ginekološke ambulante. Što se tiče kadra zaposlenog na ovom lokalitetu, u ovoj godini nije planirano zapošljavanje novih uposlenika.

### PROSTOR

- **LOKALITET ILIJAŠ**, lociran u Domu zdravlja Ilijaš, ul. Bogumilska broj 6 - izvršena je adaptacija i rekonstrukcija cjelokupnog prostora.

Na ovom lokalitetu ugrađen je alarmni i protiv požarni sistem.

- **PODRUČNA AMBULANTA SREDNJE**, locirana u Domu zdravlja Srednje, Ul. Srednje bb. - trenutno ne radi zbog nedostatka finansijskih sredstava i kadra.

### OPREMA

**Lokalitet Ilijaš raspolaže sljedećom opremom:**

- ultrazvučni color doppler sistem „MindrayDC 60“ sa tri sonde, donacija Općine Ilijaš
- kolposkop;
- 2 ginekološka stola;
- Sterilizator;
- Mikroskop;
- CTG aparat;

- i sva druga oprema koja je propisana standardima i normativima za obavljanje ginekološke zdravstvene zaštite.

Ugovorom o poklonu zaključenim dana 19.07.2017.godine, Općina Ilijaš, kao poklonodavac, poklonila je JU Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo – Lokalitet Ilijaš, kao poklonoprimcu, ultrazvučni colpor doppler sistem „Mindray DC 60“.

## IZVRŠENE USLUGA

Vezano za pružene usluge ove ustanove, na području Vaše Općine u prilogu Vam dostavljamo izvještaj o broju pruženih usluga na lokalitetu Ilijaš za period 01.01. do 30.12.2018. godine.

S poštovanjem,



### Dostaviti:

- Naslovu
- a/a

**Zdravstvene usluge za lokaciju ILIJAŠ**  
**Januar – Decembar 2018.godine**

<b>R.br. Naziv usluge</b>	<b>Broj davanja usluge</b>
1 Prvi lječ. spec. pregled žene u ordinaciji	2020
2 Ponovni lječ. spec. pregled žene u ordinaciji	1118
3 Prvi lječ. spec. pregled trudnice u savjetovalištu	337
4 Ponovni lječ. spec. pregled trudnice u savjetovalištu	1753
5 Prvi lječ. spec. preg. žene u savjetovalištu za plan. por.i kontr	28
6 Ponov. lječ. spec. preg. žene u savjetovalištu za plan. por.i kon	15
7 Prvi lječ. spec. preg. žene u savjetovalištu za sterilitet	21
8 Ponovni lječ. spec. preg. žene u savjetovalištu za sterilitet	45
9 Prvi lječ. spec. preg. žene u savjet. za juvenil. i adol. ginek.	14
10 Ponov. lječ. spec. preg. žene u savjet. za juven. i adol. ginek.	14
11 Lječ. spec. pregled porodilje u dispanzeru	76
12 Lječ. spec. pregled babinjare u dispanzeru	14
13 Kolposkopski pregled	
14 Kontrola kolposkopskog pregleda	
15 Digitorektalni pregled	
17 Ciljani pregled dojke	272
18 Uzimanje brisa i vaginalnog sekreta	1223
19 Uzimanje brisa i analiza kristalizacije cervikalne sluzi	
20 Uzimanje brisa na PA (bris, razmaz i fiksiranje)	960
21 Kontrolni PA	22
22 Citološka analiza na PA (bojenje i citanje)	
24 Lokalna aplikacija lijeka	
25 Test na trudnocu	
26 Tuširanje grlica materice	20
27 Ultr. zv. Pregl. - Color Dopler	
28 Lavatio vagine	28
29 Incizija Bartolinijeve žlijezde	1
30 Pregled ultrazvucnim aparatom uterusa i adnexa i trudnica	2602
31 Aplikacija intrauterine spirale	1
32 Vađenje Intrauterine spirale	3
33 Vađenje IUD kod kojih je najlonska nit prekinuta	
34 Arteficijelni prekid trudnoce do 10 nedelja trud. sa anastez.	
35 Rekiretaža poslije legalnog prekida trudnoce	

<b>R.br. Naziv usluge</b>	<b>Broj davanja usluge</b>
36 Explorativna kiretaža cervikalnog kanala	
38 Individualna pouka trudnice o hig., ishrani i pripremi za porod	
41 Zdravstveno predavanje uz primjenu audiovizuelnih metoda	
42 Ljekarsko uvjerenje (uključen ljekarski pregled)	
43 Davanje IM injekcije	177
44 Davanje IV injekcije	
45 Patronažna posjeta porodilji babinjari - prva	216
46 Patronažna posjeta porodilji babinjari - ponovna	665
47 Patronažna posjeta trudnici – prva	
48 Patronažna posjeta trudnici – ponovna	7
49 Elektrokoagulacija	5
50 Polipektomija	
51 Post koitalni test	
52 Skidanje kondiloma	
53 Aplikacija pesara	
54 Extrakcija pesara	
55 Baterija briseva	22
56 Previjanje	
58 Amnioskopija	
59 CTG	472
60 Bris dojke	
61 Biopsija	
62 Doznake	
64 Skidanje konca	
66 Ultrazvuk dojke	
67 Mamografija	
69 Denzitometrija	
70 HPV Tipizacija	
71 Incizija Ovule Naboti	
73 Skidanje granuloma	
74 Incizija vaginalne ciste	
<b>Ukupno</b>	<b>12151</b>

**JU "Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo"  
- punkt Ilijaš**

Na području općine Ilijaš je organizirana služba hitne medicinske pomoći od strane JU "Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo". Osnovna djelatnost Zavoda je zbrinjavanje naglo oboljelih i povrijeđenih građana na području općine Ilijaš 24 sata dnevno, 365/366 dana u godini. Na ovaj način organizirana hitna medicinska pomoć je dostupna građanima u svakom momentu.

Punkt u Ilijašu je opremljen suvremenom medicinskom opremom koja je neophodna za kvalitetnu i brzu dijagnostiku i pružanje adekvatne hitne medicinske pomoći kao i brz medicinski tretiran transport oboljelog ili unesrećenog do najbližeg kliničko-bolničkog centra.

U periodu 01.01.2018. do 31.12.2018.godine urađeno je 6229 intervencija što je za 102 intervencije manje nego u istom periodu 2017.godine. Izvršena je 6631 usluga (pod uslugama se podrazumijevju: davanje parenteralne terapije, obrade povreda, previjanja rana, snimanje EKG-a, aplikacije kisika, davanje infuzije, plasiranje urinarnog katetera, utvrđivanje smrti sa izdavanjem prateće dokumentacije, suradnja sa MUP-om tj. utvrđivanje stepena alkoholisnosti vozača, uzimanje krvi na analizu i sl.), što je za 925 usluga manje nego u 2017.godini. U izvještajnom periodu obavljene su i 1304 kućne posjete ljekara sa pripadajućim timom, što je za 211 posjeta više nego u 2017.godini. Obavljena su i 364 medicinska transporta, naglo oboljelih i povrijeđenih pacijenata do odgovarajućih ustanova za definitivno zbrinjavanje, što je manje za 25 medicinskih transporta u odnosu na 2017.godinu.

Dostupnost timova hitne medicinske pomoći u svakom momentu doprinijela je sigurnosti građana općine Ilijaš, ali je također, medicinsko-terenskim ekipama dala komfor u radu zbog skraćanja vremena dolaska na mjesto incidenta.

Izveštaj o broju pacijenata medicinski zbrnutih od strane JU Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo – Lokalitet Ilijaš za period 01.01.2018. – 31.12.2018.godine dat je tabelarno kako slijedi:

BM 1443/19

Sarajevo, 19.03.2019.g. Datum

JAVNA USTANOVA  
ZAVOD ZA HITNU MEDICINSKU POMOĆ  
KANTONA SARAJEVO

Broj:

20.03.

2019

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Kanton Sarajevo  
Općina Ilijaš  
N/R: OPĆINSKOG NAČELNIKA

**INFORMACIJA O RADU ZAVODA ZA HITNU MEDICINSKU POMOĆ  
KANTONA SARAJEVO  
NA PODRUČJU OPĆINE ILIJAŠ  
za period 01.01. – 31.12. 2018. godine**

Poštovani,

Na području općine Ilijaš je organizirana služba hitne medicinske pomoći od strane JU Zavoda za Hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo.

U periodu 01.01.2018. do 31.12.2018. godine urađeno je intervencija, u sklopu kojih je izvršeno 6631 usluga (pod uslugama se podrazumijevaju: davanje parenteralne terapije, obrade povreda, previjanje rana, snimanje EKG-a, aplikacija kisika, davanje infuzije, postavljanje urinarnog katetera, utvrđivanje smrti sa izdavanjem prateće dokumentacije, suradnja sa MUP-om tj. utvrđivanje stepena alkoholisanosti vozača uzimanjem krvi na analizu, i sl...). U istom periodu je obavljeno 1304 kućnih posjeta ljekara sa pripadajućim timom. U istom periodu je obavljeno 364 medicinskih transporta naglo oboljelih i povrijeđenih pacijenata do bolnice.

Dostupnost timova hitne medicinske pomoći u svakom momentu doprinijela je sigurnosti življenja građana općine Ilijaš, ali je takođe medicinsko-terenskim ekipama dala sigurnost u radu zbog skraćivanja vremena dolaska na mjesto incidenta.

S poštovanjem,





# GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O BROJU PACIJENATA PUNKT ILIJAŠ 2018

PUNKT	ukupan br. pacijenata		kućne posjete		injekcije		ECG/mont.	infuzije	klist.	kateter	ukupan br. usluga	ostale usluge				usluga dispečera	medic. Transport	upućeno u bolnicu	kategorije korisnika usluga				ostali pacijenti	
	žakara	leži	M	N	mrtvozor	alhotent						hiruško	šuk	osigurani	bez dok.				vohi osig	stari	konvencij.			
ILIJAŠ	6229	1025	9	3081	997		896	68	193	50	1831	10	1	0	301	1006	364	1336	5214	676	1	4	0	3

8

## JU " Apoteke Sarajevo" - apoteka Ilijaš i Srednje

Na području općine Ilijaš, JU «Apoteke Sarajevo» opslužuju građanstvo općine Ilijaš putem centralne apoteke koja se nalazi u Ilijašu, ul. Hašima Spahića br.23 i ogranka «Srednje» u Srednjem. Rad centralne apoteke u Ilijašu organizovan je u tri smjene – permanentna (dežurna) služba. Apoteka "Ilijaš" je u toku 2018.godine ostvarila zavidan rezultat uz maksimalan trud i zalaganje uposlenika. Rad apoteke je bio otežan u toku ljetnog perioda zbog nedostatka kadra i tokom tog perioda uposlenici su radili duže smjene kako bi apoteka mogla funkcionisati 24 sata, sedam dana u sedmici. Pacijente ove apoteke opslužuje trinaest uposlenika, od čega sedam magistara farmacije, pet farmaceutskih tehničara i jedna spremačica. Kadar apoteke je sačinjen od iskusnih farmaceutskih tehničara i perspektivnih mladih magistara farmacije što ovoj poslovnoj jedinici omogućuje kvalitetnu uslugu i konstantan napredak i praćenje savremenih trendova. Apoteka je kvalitetno snabdijevana i pacijentima je pristupačan širok asortiman lijekova, magistralnih pripravaka, sanitetskog materijala, dodataka prehrani, suplemenata i medicinskih pomagala tokom cijelog dana/noći. Tokom 2018.godine ostvaren je ukupan promet od 1.893.094,53KM sa realizovanim brojem recepata 73.581. Asortiman apoteke "Ilijaš" je pored svakodnevne usluge savjetovanja pacijenata proširen za usluge mjerenja tromjesečnog šećera u krvi sa standardnim mjerenjem holesterola, triglicerida, SUK-a, h.pylori, starosti krvnih sudova, gustoće kostiju i sl. Iz ove Ustanove ističu zavidnu saradnju sa doktorima i medicinskim sestrama/tehničarima iz Doma zdravlja Ilijaš uz konstantnu saradnju i konsultacije povodom odabira najoptimalnije terapije za pacijente.

Tokom 2019.godine, očekuje se novina u pogledu dostave lijekova na kućnu adresu starijim, slabo pokretnim i bolesnim pacijentima. Također, u 2019.godini planirano je otvaranje depoa Mrakovo.

U ogranku «Srednje» u 2018.godini ostvareni su najbolji rezultati od početka rada. Realizovano je ukupno 20.757 recepata (odnosno 2,56% više nego u 2017.godini) u vrijednosti od 230.866,73KM. U pogledu realizacije recepata, ova je apoteka, kao i sve druge u Kantonu Sarajevo radila u otežanim uslovima. Kantonalni Zavod zdravstvenog osiguranja je i u 2018.godini nastavio trend smanjivanja referalnih cijena lijekova i restriktivnim mjerama ograničavao izdavanje lijekova na recept i količine lijekova za koje je smatrao da su dovoljne pacijentima za jedan mjesec ili 8 sedmica u toku godine (sve u cilju smanjenja troškova zdravstvenog fonda). U komercijalnom pogledu, ostvaren je ukupan promet od 119.545,75KM, odnosno 16,71% više nego u 2017.godini. Rukovodilac apoteke permanentno je pratio potrebe pacijenata, te odmah naručivao ili donosio lijekove iz drugih apoteka, kako bi pravovremeno odgovorio na potrebe svih pacijenata. Na ovaj način, pacijenti su dobijali brzu i adekvatnu uslugu, te su izbjegli nepotrebne troškove odlaska po lijekove u druga mjesta. Asortiman u ogranku se stalno proširuje i usklađuje sa potrebama pacijenata. Nabavljeni su novi lijekovi, sanitetski materijal, dodatak prehrani i drugo. U ogranku se prave magistralni lijekovi i po prvi put je uvedeno mjerenje gustoće kostiju. U 2018.godini u apoteci je tri puta organizovano besplatno mjerenje mineralno-vitaminskog statusa. U sklopu "Dana sa Apotekama Sarajevo" organizovano je besplatno mjerenje šećera i druge pogodnosti, poput značajnog popusta na "Galas" proizvode, te besplatno savjetovanje o jačanju imuniteta i drugim značajnim pitanjima za poboljšanje zdravstvenog stanja. Što se tiče uvjeta u pogledu opreme, opremljene su najsavremenijom opremom i stručnom literaturom. Pored usluga nabavke i izdavanja lijekova i drugih medikamenata, pacijenti mogu dobiti stručne savjete za unaprjeđenje zdravlja. Nastavljena je dobra saradnja sa ambulantom i stomatološkom ordinacijom u Srednjem, kao i sa ljekarima koji rade u područnim ambulantomama u Gajevima i Kamenici.

Apoteke koje egzistiraju na području općine Ilijaš uvrštene su u mrežu ugovornih apoteka na Kantonu Sarajevo i u njima se mogu realizirati recepti na teret



**Apoteke Sarajevo**

Javna ustanova za promet lijekova, lijekovih preparata i lijekovih pomagala

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
KANTON SARAJEVO  
OPĆINA ILIJAŠ

Prim. broj:		12.03.2019
U.S.	Općina	Rečun
07		

**OPĆINA ILIJAŠ**

**OPĆINSKI NAČELNIK**

**Služba za društvene djelatnosti i poslove mjesnih zajednica**

**Broj: 01-03-493/19**

**Sarajevo, 11.03.2019. godine.**

**Veza, Vaš broj akta: 07-37-sl./ 19 od dana 06.03.2019. godine**

**PREDMET: Izvještaj o radu Apoteke Ilijaš za 2018., sa planiranim aktivnostima za 2019. godinu.**

Dežurna apoteka "Ilijaš" je u toku 2018. godine ostvarila zavidan rezultat uz maksimalan trud i zalaganje uposlenika. Rad apoteke je bio otežan u toku ljetnog perioda zbog nedostatka kadra i tokom tog perioda uposlenici su radili duže smjene kako bi apoteka mogla funkcionirati 24/7.

Kadar je blagovremeno nadoknađen i trenutno su u apoteci uposleni:

- Mr. ph. Kovačević Amra - Rukovodilac poslovne jedinice,
- Mr. ph. Milić Nermina,
- Mr. ph. Bašić Sabina,
- Mr. ph. Puzo Višnja,
- Mr. ph. Mehović Semir,
- Mr. ph. Rizvo Ajla,
- Mr. ph. Alma Čolan-Hatic,
- Farm. teh. Šabotić Belma,
- Farm. teh. Vatreš Alda,
- Farm. teh. Bećirspahić Mirzeta,
- Farm. teh. Mrkušić Una,
- Farm. teh. Adela Kahrman,
- Osmanbašić Hasija, spremacica.

Kadar apoteke je sačinjen od iskusnih farmaceutskih tehničara i perspektivnih, mladih magistara farmacije što ovoj poslovnoj jedinici omogućuje kvalitetnu uslugu i konstantan napredak i praćenje trendova.

Apoteka je kvalitetno snabdjevena i pacijentima je pristupačan širok asortiman lijekova, magistralnih pripravaka, sanitetskog materijala, dodataka prehrani, suplemenata i medicinskih pomagala tokom cijelog dana/noći.

Tokom 2018. godine ostvaren je ukupan promet od 1.893.094,53 BAM) sa brojem recepata 73581. Asortiman apoteke "Ilijaš" je pored svakodnevne usluge savjetovanja pacijenta proširen za uslugu mjerenja tromjesečnog šećera u krvi sa standardnim mjerenjem holesterola, triglicerida, SUK-a, h.pylori, starosti k.sudova, gustoće kostiju i sl.

U periodu 2019. godine, očekujemo novinu, u pogledu dostave lijekova na kućnu adresu starijim, slabo pokretnim i bolesnim pacijentima.

Također u 2019. godini planirano je i otvaranje depoa Mrakovo čemu se izuzetno radujemo.

Saradnja sa doktorima i medicinskim sestrama/tehničarima iz JU Dom zdravlja "Ilijaš" je na zavidnom nivou uz konstantnu saradnju i konsultacije povodom lijekova i odabira najoptimalnije terapije za pacijente.

Saradnja sa lokalnom zajednicom je također na zavidnom nivou bez bilo kakvih incidenata ili pritužbi na rad uposlenika apoteke "Ilijaš".

Uposlenici u apoteci "Ilijaš" će nastaviti raditi naporno i vrijedno kako bi održali pozitivan trend poslovanja i nastojat će doprinijeti lokalnoj zajednici u pogledu preventive nastanka bolesti.

#### JU „APOTEKE SARAJEVO“

Prim. mr. ph. Salt Muradić

Generalni direktor



Dostaviti:

- naslovu

- a/a





**Apoteke Sarajevo**  
javna ustanova za promet lijekova, lijekovilih preparata i ostalih roba

**OPĆINA ILIJAŠ**  
**OPĆINSKI NAČELNIK**  
**Služba za društvene djelatnosti i poslove mjesnih zajednica**

**Broj: 01-03-494/19**  
**Sarajevo, 11.03.2019. godine.**

**Veza, Vaš broj akta: 07-37-sl./ 19 od dana 06.03.2019. godine**

**Predmet: Izvještaj o radu Apoteke Ogranak Srednje u 2017. godini**

U izvještajnom periodu, Apoteka Ogranak "Srednje" je u 2018. g. ostvarila odlične rezultate.

Realizovano je ukupno 20757 recepata (odnosno 2,56% više nego u 2017. g.) u vrijednosti od 230866,73 KM. U pogledu realizacije recepata, ova je apoteka, kao i sve druge u Kantonu Sarajevo, radila u otežanim uslovima. Kantonalni ZZO je i prošle godine nastavio sa smanjivanjem referalnih cijena lijekova i restriktivnim mjerama ograničavao izdavanje lijekova na recept i količine lijekova za koje je smatrao da su dovoljne pacijentima za jedan mjesec ili 8 sedmica u toku godine (sve u cilju smanjenja troškova iz zdravstvenog fonda).

U komercijalnom pogledu, ostvaren je ukupan promet od 119545,75 KM, odnosno 16,71% više nego u 2017. godinu.

Rukovodilac apoteke permanentno je pratio potrebe pacijenata, te odmah naručivao ili donosio lijekove iz drugih apoteka, kako bi pravovremeno odgovorio na potrebe svih pacijenata. Na ova način pacijenti su dobijali brzu i adekvatnu uslugu, te su isti izbjegli nepotrebne troškove prijevoza u druga mjesta.

U 2018. g. je u apoteci 3 puta organizirano besplatno mjerenje mineralno-vitaminskog statusa. Shodno navedenom JU „Apoteke Sarajevo“, će i u narednom periodu nastojati da ovakvu ili sličnu uslugu omogući svojim korisnicima.

Osim toga, u sklopu Dana sa "Apotekama Sarajevo" organizirano je besplatno mjerenje šećera i druge pogodnosti, poput značajnog popusta na "Galas" proizvode i druge koji su dogovoreni tom prilikom, te besplatno savjetovanje o jačanju imuniteta i drugim značajnim pitanjima za poboljšanje zdravstvenog stanja.

Apoteka "Srednje" se u prošloj godini aktivno uključila i u podjelu besplatnih Cashback kartica lojalnosti, s kojima pacijenti u svakoj poslovnoj Jedinici JU "Apoteka Sarajevo", pa i u oko 200 drugih firmi u BiH, prilikom svake kupovine, na svaki račun, ostvaruju povrat novca od 5% (u našim poslovnim jedinicama) na svoj računu u banci.

Sa ambulantom i stomatološkom ordinacijom u Srednjem je i prošle godine bila odlična saradnja. Isto tako je bila odlična saradnja i sa ljekarima koji rade u područnim ambulantama u Gajevima i Kamenici.

Uposlenici Apoteke Ogranka Srednje, pacijentima svakodnevno pomažu i davanjem savjeta u vezi lijekova, ishranom, te općenito sa načinom života i svemu što bi im pomoglo da unaprijede zdravlje.

I u toku 2019. godine Apoteke Ogranak Srednje nastavlja sa prethodno navedenim aktivnostima, a sve u cilju poboljšanja zdravlja pacijenata i ostvarivanja određenih pogodnosti u ovoj apoteci.

Potrebe pacijenata / korisnika usluga i dalje će biti na prvom mjestu bilo da se radi o potrebi za lijekovima sa liste lijekova Kantonalnog ZZO, bilo da se radi o komercijalnim lijekovima, apoteka će nastaviti sa poduzimanjem svih potrebnih mjera kako bi se osigurali svi traženi lijekovi.

**JU „APOTEKE SARAJEVO“**

**Prim. mr. ph. Salt Muradić**

**Generalni direktor**



**Dostaviti:**

**- naslovu**

**-a/a**





sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, što znači da se u svim apotekama mogu dobiti lijekovi sa esencijalne liste na recept.

**JU " Dom zdravlja Kantona Sarajevo"- DZ Ilijaš sa ambulantom  
u Podlugovima, Srednjem, Kamenici, Gajevima, Mrakovu  
i Stomatološkoj ambulanti u JU OŠ "Stari Ilijaš".**

Zahtjev Općine Ilijaš da se u Budžetu Kantona Sarajevo za 2018.godinu na poziciji Ministarstva zdravstva obezbijede sredstva za izvođenje završne faze utopljanja zgrade "B" Doma zdravlja u Ilijašu nije uvažen, tako da u 2018.godini nisu izvedeni planirani radovi.

Također, nisu obezbijedena sredstva za nabavku aparata za biohemijsku analizu za rad laboratorije u Ilijašu.

Putem JU "Dom zdravlja Kantona Sarajevo" nabavljen je savremeni UZV aparat za rad ambulate radiologije koja radi u sastavu OJ Dom zdravlja u Ilijašu.

Stalna nastojanja Općinskog načelnika i Općinskog vijeća da se obezbijedi potreban broj ljekara i stomatologa za rad u OJ Dom zdravlja Ilijaš i pored niza obećanja menadžmenta JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo nisu realizovana.

U sklopu projekta Utopljavanja i sanacije područne škole u Kamenici, utopljene su i prostorije ambulate porodične medicine u Kamenici što podrazumijeva zamjenu vanjske stolarije, ugradnju toplinske fasade i instalaciju centralnog grijanja. Ovaj projekat ujedno predstavlja i najveću investiciju u oblasti zdravstva u toku 2018. godine.

Prema ocjeni Službe, radi se o nedovoljnim ulaganjima, pogotovo kada se zna s kojim poteškoćama se svakodnevno susreću zdravstveni radnici naše općine.

Trenutno najveći problem pored nedostajućeg kadra predstavlja dotrajali vozni park. Sva raspoloživa sanitetska vozila su u kvaru, a upotrebi je vozilo koje je pozajmljeno iz DZ Novi Grad. Upravo iz tih razloga Služba je u saradnji sa Domom zdravlja Ilijaš, uradila i podnijela projektnu aplikaciju prema Japanskoj ambasadi u Bosni i Hercegovini u okviru pružanja podrške kroz Grassroots grantove. Projektom aplikacijom predviđena je kupovina sanitetskog vozila za potrebe realizacije kvalitetnog i adekvatnog pružanja zdravstvene zaštite građanima na području općine Ilijaš. Ukupna tražena sredstva iznose 103.000,00 KM. Međutim rezultati po dostavljenoj aplikaciji bit će se poznati tek 2019.godine.

U OJ Dom zdravlja Ilijaš Specijalističko konsultativna djelatnost organizovana je kroz rad četiri službe: internističke, oftamološke, neurološke i orl službe.

Raspored rada navedenih službi dat je u sljedećoj tabeli:

SLUŽBE	PONEDELJAK	UTORAK	ČETVRTAK	PETAK
Internistička služba	07:30 -14:30h 15:00 -18:30h	07:30 -14:30h		07:30 -14:30h
Oftamološka služba		07:30 -14:30h		07:30 -14:30h
Neurološka služba				07:30 -14:30h
Orl služba		07:30 -14:30h	07:30 -14:30h	

OJ Specijalističko konsultativna djelatnost u DZ Ilijaš organizovana je u skladu sa normativima određenim prema broju stanovnika općine (20.504 prema zadnjem popisu stanovništva)

Pacijente na pregled upućuje doktor porodične medicine prema kalendaru narudžbe, ukoliko se radi o hitnom pacijentu isti se odmah upućuje na pregled u

matični ili drugi DZ. Također da bi se pacijentima Općine Ilijaš izašlo u susret, omogućena im je usluga i u drugim DZ putem elektronske narudžbe.

Problem u organizaciji i radu OJ Specijalističko konsultativna djelatnost predstavlja dotrajala aparatura za rad i nedostatak kadra.

Na rad službi u Domu zdravlja Ilijaš od osnivanja OJ Specijalističko konsultativne djelatnosti nisu imali niti jednu pisanu primjedbu niti žalbu na navedene službe, već samo riječi hvale zbog otvaranja Savjetovališta za dijabetes jer pacijenti više ne moraju putovati do Sarajeva za savjet i pregled dijabetologa.

Za unaprijeđenje rada i podizanje kvaliteta zdravstvenih usluga potrebno je imati obrazovan zdravstveni kadar i adekvatnu medicinsku opremu.

Informacija o radu organizacione jedinice Dom zdravlja Ilijaš za 2018.godinu data je u nastavku kako slijedi

**Nosilac stručne obrade:** Služba za društvene djelatnosti i  
poslove mjesnih zajednica

**Predlagač:** Općinski načelnik

**Rok:** April 2019.godine





# DOM ZDRAVLJA KANTONA SARAJEVO DOM ZDRAVLJA ILIJAŠ



## INFORMACIJA O RADU DOM ZDRAVLJA ILIJAŠ

Januar – Decembar 2018. godina



Iljaš, januar 2019.



## 1. DJELATNOST

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš pruža primarnu zdravstvenu zaštitu za oko 20 500 stanovnika (preliminarni podaci popisa stanovništva 2013.godine, koji se zbog fiktivno prijavljenih osiguranika ne slažu sa onima dobivenim od predsjednika mjesnih zajednica) Općine Ilijaš, koja se proteže na površini od 323 km<sup>2</sup>. Prosječna naseljenost po kvadratnom kilometru je 63,5 stanovnika, udaljenost među lokalitetima je 15-20 km, a najveća udaljenost korisnika od lokaliteta i do 40 km.

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš je zdravstvena ustanova koja pruža kvalitetnu primarnu i specijalističko-konsultativnu zdravstvenu zaštitu na području općine Ilijaš. Djelatnost OJ DZ Ilijaš je: primarna zdravstvena zaštita koja se obavlja kroz sljedeće službe: porodična/obiteljska medicina, zdravstvena zaštita djece predškolskog uzrasta, zdravstvena zaštita školske djece i omladine, zubozdravstvena djelatnost, laboratorijska dijagnostika, Radiološka i ultrazvučna dijagnostika, Pneumofiziološki dispanzer i Centar za mentalno zdravlje.

Osim centralnog objekta, OJ DZ Ilijaš svoju djelatnost ostvaruje i u područnim ambulantama smještenim u Podlugovima, Srednjem, Kamenici, Gajevima, Mrakovu, te Stomatološkoj ambulanti JU OŠ Stari Ilijaš.

## 2. OSNIVAČ USTANOVE

Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo

## 3. SJEDIŠTE USTANOVE (OJ Dom zdravlja Ilijaš)

Bogumilska br. 6, 71380 Ilijaš

## 4. ID BROJ USTANOVE

4200174570004

## 5. RADNO VRIJEME

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš – Centralni objekat radi svaki dan od 7<sup>30</sup> – 20<sup>00</sup>. Vikendom i praznicima su organizovane dežure u OPZZ od 07<sup>30</sup> – 20<sup>00</sup> za svo stanovništvo općine Ilijaš.

Ambulanta Podlugovi radi svaki dan od 7<sup>30</sup> – 20<sup>00</sup>, vikendom i praznicima su organizovane dežure u Centralnom objektu za svo stanovništvo općine Ilijaš.

Ambulanta Srednje radi svaki radni dan od 7<sup>30</sup>- 14<sup>30</sup>; srijeda 11<sup>30</sup>-18<sup>30</sup>, vikendom i praznicima su organizovane dežure u Centralnom objektu za svo stanovništvo općine Ilijaš.

Ambulanta Kamenica radi 2x sedmično (utorak i četvrtak).

Ambulanta Gajevi radi 2x sedmično (utorak i četvrtak).

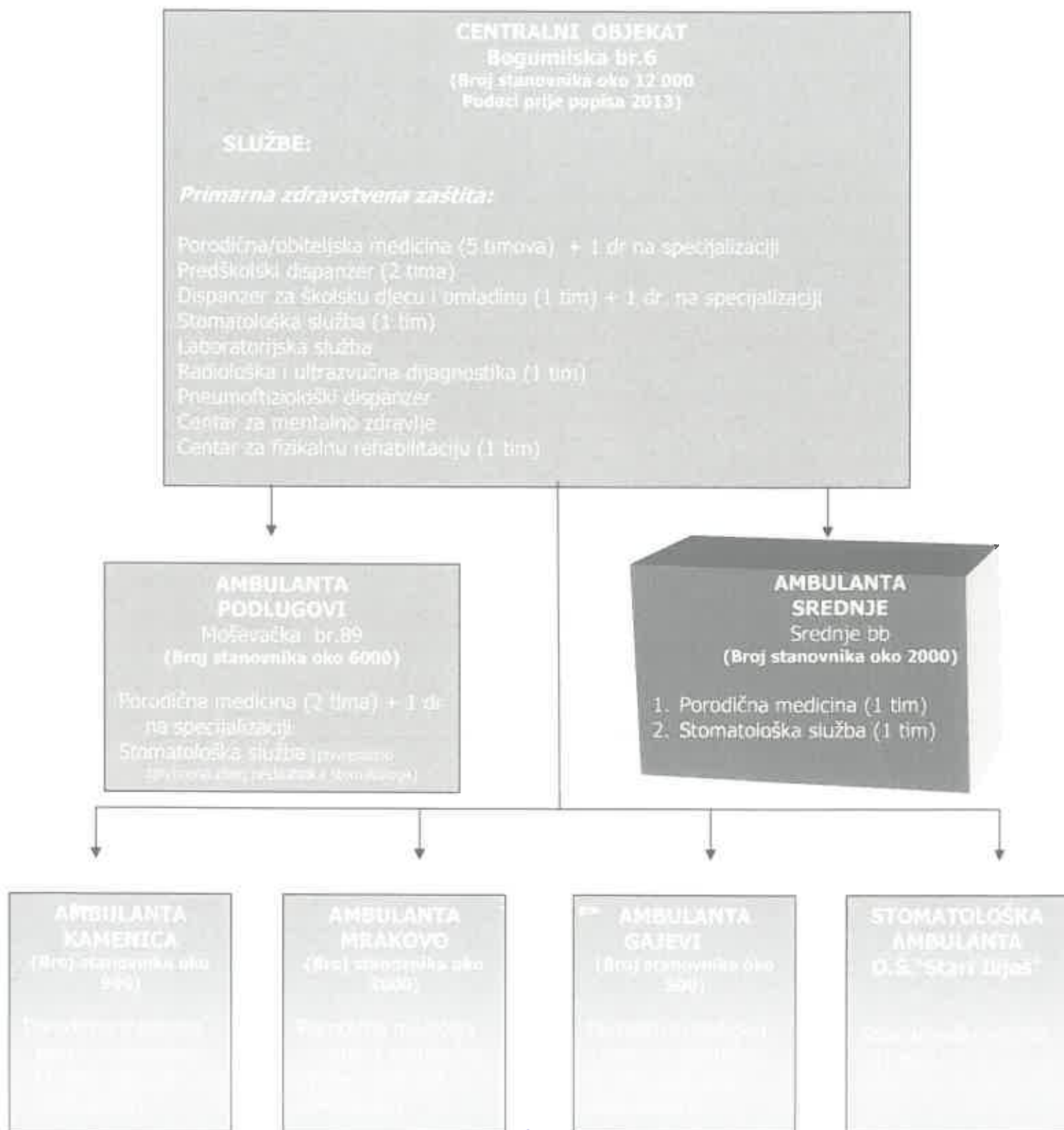
Ambulanta Mrakovo radi ponedjeljkom, srijedom i petkom od 7<sup>30</sup>- 14<sup>30</sup>; u periodu druge smjene, vikendom i praznicima osiguranici usluge mogu ostvariti u Centralnom objektu DZ Ilijaš.

Stomatološka ambulanta O.Š. "Stari Ilijaš" radi svaki radni dan od 7<sup>30</sup>- 15<sup>00</sup>

Vikendom i praznicima su organizovane dežure u Centralnom objektu za svo stanovništvo općine Ilijaš.

## ORGANIZACIJA USTANOVE

### ORGANIZACIONA JEDINICA DOM ZDRAVLJA ILIJAŠ SA AMBULANTAMA PORODIČNE/OBITELJSKE MEDICINE (Podaci o broju stanovnika u tabeli ispod dati su od povjerenika MZ)



## TABELARNI PRIKAZ PROSTORA

Naziv organizacionog segmenta <sup>1</sup>	Lokalitet (općina i adresa) <sup>2</sup>	Kvadratura prostora u m <sup>2,3</sup>	Ocjena stanja prostora <sup>4</sup>
OJ Dom zdravlja Ilijaš- centralni objekat-PZZ	Općina Ilijaš – Bogumilska 6	2261 m <sup>2</sup>	Zadovoljavajuće
1. Ambulanta P/OM Srednje	1. Općina Ilijaš – Srednje bb	384 m <sup>2</sup>	Zadovoljavajuće
2. Ambulanta P/O M Kamenica	2. Općina Ilijaš– Kamenica bb	45,27 m <sup>2</sup>	Zadovoljavajuće
3. Ambulanta P/O M Gajevi	3. Općina Ilijaš - Gajevi bb	89,45 m <sup>2</sup>	Zadovoljavajuće
4. Ambulanta P/O M Podlugovi	4. Općina Ilijaš - Moševačka 89	215 m <sup>2</sup>	Zadovoljavajuće
5. Ambulanta P/O M Mrakovo	5. Općina Ilijaš- Mrakovo	129,84 m <sup>2</sup>	Zadovoljavajuće
6. Stomatološka ambulanta O.Š.“Stari Ilijaš“	6. Bosanski put 151	25,9 m <sup>2</sup>	Zadovoljavajuće

**Tabela 1.: Prikaz prostornog kapacitet**

**Tabela 1.: Prikaz ukupnog broja zaposlenih prema statusu zaposlenja u tekućoj godini**

Ukupan broj zaposlenih	Ukupan broj zaposlenih na neodređeno vrijeme	Ukupan broj zaposlenih na određeno vrijeme	Udio zaposlenih na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih (%)
100	99	1	1

Organizaciona jedinica DZ Ilijaš ima 100 uposlenika. Broj uposlenika nemedicinske struke i zdravstvenih saradnika je 26 (26 %).

**Tabela 2.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionim segmentima i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo**

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. radnika	rijemeUkupno zdr. radnika na neodređeno	Struktura zdravstvenog kadra									
			Doktori medicine	Dr. medicine specijalisti	Dr. medicine spec. sa usmjerenom spec.	Dr. stomatologije	Dr. stomatologije specijalisti	Mr. farmacije	Mr. farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr. školom	Zdravstveni tehničari VSS	Zdravstveni tehničari SSS
ILIJAŠ	74	73	9	8	-	3	-	-	-	6	4	43
UKUPNO:	74	73	9	8	-	3	-	-	-	6	4	43

**Tabela 3.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih radnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionim segmentima i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo**

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. radnika	vrijemeUkupno zdr. radnika na određeno	Struktura zdravstvenog kadra									
			Doktori medicine	Dr. medicine specijalisti	Dr. medicine spec. sa usmjerenom spec.	Dr. stomatologije	Dr. stomatologije specijalisti	Mr. farmacije	Mr. farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr. školom	Zdravstveni tehničari VSS	Zdravstveni tehničari SSS
ILIJAŠ	74	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UKUPNO:	74	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Tabela 4.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih saradnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo**

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. saradnika	neodređeno vrijeme	Struktura zdravstvenih saradnika			Procenat finansiranja od ZZOKS
			Zdravstveni saradnici VSS	Zdravstveni saradnici VSS- spec.	Zdravstveni saradnici VŠS	
ILIJAS	2		1	-	1	
UKUPNO:	2		1	-	1	

**Tabela 5.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih saradnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo**

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. saradnika	neodređeno vrijeme	Struktura zdravstvenih saradnika			Procenat finansiranja od ZZOKS
			Zdravstveni saradnici VSS	Zdravstveni saradnici VSS- spec	Zdravstveni saradnici VŠS	
ILIJAS	2		-	-	-	-
UKUPNO:	2		-	-	-	-

**Tabela 6.: Ukupan broj i struktura nezdravstvenih radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo**

Naziv organizacionog segmenta			Struktura nezdravstvenih radnika
-------------------------------	--	--	----------------------------------

	Ukupno nezdr. radnika	Ukupno nezdr. radnika na vrijeme	Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VŠS (VKV)	Nezdravstveni radnici SSS i KV	Nezdravstveni radnici NSS
ILIJAS	24	24	-	7	11	6
UKUPNO:	24	24	-	7	11	6

**Tabela 7.: Ukupan broj i struktura nezdravstvenih radnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo**

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno nezdr. radnika	Ukupno nezdr. radnika na vrijeme	Struktura nezdravstvenih radnika			
			Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VŠS I (VKV)	Nezdravstveni radnici SSS i KV	Nezdravstveni radnici NSS
ILIJAS	24	24	-	-	-	-
UKUPNO:	24	24	-	-	-	-

**Tabela 8.: Prikaz broja i strukture zdravstvenih radnika koji su na neplaćenom odsustvu po organizacionom segmentu**

Naziv organizacionog	Broj zdravstvenih radnika koji su na neplaćenom odsustvu
----------------------	--

segmenta	dsus. Ukupno zdr. radnika na neplaćenom odsustvu	Doktori medicine	Dr. medicine specijalisti	Dr. medicine spec. sa usmjerenom spec.	Dr. stomatologije	Dr. stomatologije specijalisti	Mr. farmacije	Mr. farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr. školom	Zdravstveni tehničari VŠS	Zdravstveni tehničari ŠSS
ILIJAŠ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UPRAVA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Tabela 9.: Prikaz broja i strukture nezdravstvenih radnika koji su na neplaćenom odsustvu po organizacionom segmentu**

Naziv organizacionog segmenta	dsus. Ukupno nezdr. radnika na neplaćenom odsustvu	Broj nezdravstvenih radnika koji su na neplaćenom odsustvu					
		Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VŠS	Nezdravstveni radnici VKV	Nezdravstveni radnici ŠSS	Nezdravstveni radnici KV	Nezdravstveni radnici NSS
ILIJAŠ	-	-	-	-	-	-	-
UPRAVA	-	-	-	-	-	-	-

**Tabela 10.: Broj specijalizacija prema organizacionoj strukturi**

Naziv organizacionog segmenta	Broj specijalizacija koje su u toku
ILIJAŠ	3
UKUPNO:	3

**Tabela 11.: Prikaz naučnih stupnjeva u izvještajnom periodu (ostale ustanove)**

Naziv ustanove	Ukupan broj odbranijenih magisterija	Ukupan broj odbranijenih doktorata	Ukupan broj naučnih stupnjeva
ILIJAŠ	-	-	-
UKUPNO:	-	-	-

**Tabela 12.: Spisak zaposlenika OJ DZ Ilijaš sa određenim procentom invalidnosti i tjelesnim oštećenjem**

Redni	Organizaciona jedinica	Invalidi II	RVI i civilne	Invaliditet	Ukupno
-------	------------------------	-------------	---------------	-------------	--------



broj		kategorije	žrtve rata	prema oštećenju organizma	
1	OJ DZ Ilijaš		6	4	10

**DJELATNOST – TABELARNI PRIKAZ**  
**Januar-Decebar 2018.GODINE**

Zdravstvena zaštita	Broj pregleda		Broj usluga		Ukupno		Broj tim.		Broj lok.		Br.ordinacija		Dnevna opt.	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
OPZZ-porodična/obiteljska	88291	86539 (-1752)	48113	44855 (-3258)	136404	131394 (-5010)	9	9	6	6	12	12	36	37
Porodična/obiteljska 14-18 godina	1386	1751 (+365)	925	1069 (+144)	2311	2820 (+509)	-	-	-	-	-	-	-	-
Polivalentna-patronažna djelatnost	1010	1162 (+152)	2234	2316 (+82)	3244	3478 (+234)	-	-	-	-	-	-	-	-
Predškolski dispanzer	11570	12282 (+712)	13996	14497 (+501)	25566	26779 (+1213)	2	2	1	1	2	2	28	30 (+1)
Školski dispanzer	7888	8116 (+228)	4725	6308 (+1583)	12613	14424 (+1811)	1	1	1	1	2	2	22	22 (+4)
Pneumofiziološki dispanzer	1908	2351 (+443)	4288	9104 (+4816)	6196	11455 (+5259)	0	0	1	1	1	1	23	14 (-11)
Centar za mentalno zdravlje	939	897 (-42)	5622	5862 (+240)	6561	6759 (+198)	0	0	1	1	1	1	36	16 (-16)
Centar za fizikalnu rehabilitaciju	1469	3032 (+1563)	48486	116345 (+67859)	49955	119377 (+69422)	1	1	1	1	1	1	13	14 (+2)
Stomatologija	10091	8681 (-1410)	31724	27855 (-3869)	41815	36536 (-5279)	4	3	4	4	6	6	9	7
UZ i RTG dijagnostika	6360	6339 (-21)	23732	28668 (+4936)	30092	35007 (+4915)	1	1	1	1	1	1	25	21 (-4)
Laboratorija	17180	17405 (+225)	116480	120861 (+4381)	133660	138266 (+4606)	-	-	2	2	-	-	17	14 (+5)
UKUPNO	148092	148555 (+463)	300325	377740 (+77415)	448417	526295 (+77878)	18	17	7	7	26	26	-	-

Ukupan broj posjeta na nivou organizacione jedinice za period januar-december 2018.godine je 148555 i pri tome je ostvareno 377740 usluga, što je za 463 posjete i 77415 usluga više u odnosu na broj posjeta i usluga za izvještajni period 2017.godine.

U izvještajnom periodu povećanje broja usluga uočeno je prvenstveno radi prikaza usluga u službi za fizikalnu rehabilitaciju, jer ova služba nije radila cijeli izvještajni period 2017.godine, zatim rad specijaliste pneumoftiziologa svih pet dana u sedmici, službi za radiološku i UZ dijagnostiku, školskom dispanzeru gdje su obavljani i prikazani sistematski pregledi školske djece, te u laboratorijskoj službi.

**Služba porodične/obiteljske medicine:** Ova služba radila je sa 9 – 10 timova, uključujući direktora organizacione jedinice, na 6 lokaliteta i pruža zdravstvenu zaštitu stanovništva uzrasta od 14 godina starosti i dalje. U vrijeme godišnjeg odmora ljekara školskog dispanzera ljekari porodične medicine pružaju uslugu djeci od 10 godina starosti.

Ova služba je u periodu januar – decembar 2018.godine imala 66035 posjeta i pri tome je ostvarila 35140 usluga, što je za 1373 posjete i 3897 usluga manje u odnosu na izvještajni period 2017. godine. Prosjek opterećenosti po Timu je 37 pacijenata.

Po standardima i normativima potrebno je 11 radnih timova na postojeći broj stanovnika, ali obzirom na teritorijalnu rasprostranjenost općine, fiktivno prijavljene osiguranike, te udaljenost korisnika zdravstvenih usluga od ambulanti gdje se pruža zdravstvena zaštita (i pored 6 lokaliteta), optimalan broj timova u procesu rada trebalo bi da bude 12.

Iako se u ovoj službi vodilo 10-11 ljekara, u praksi smo u prosjeku imali 8-10 radnih timova, uključujući direktora OJ, jer je 2-3 ljekara bilo odsutno po raznim osnovama (specijalizacije - 3 ljekara, bolovanje, godišnji odmori). Također je bio period kada smo ostali sa 9 odnosno svega 7 ljekara u procesu rada radi raskida ugovora, prerasporeda u druge organizacione jedinice i sl.

Što se srednjeg medicinskog kadra tiče već duži period stanje nije zadovoljavajuće i postoji realna potreba za obezbjeđenjem ovog kadrovskog profila. Zbog potrebe službe CBR-a jedna sestra je preraspoređena u ovu službu, a zbog potrebe pneumoftiziološkog dispanzera jedna medicinska sestra je prvobitno bila internim prerasporedom preraspoređena za rad u dispanzeru, te je krajem decembra istoj promjenjen ugovor o radu na PFD.

U patronažnoj službi trenutno rade dva tehničara i oni obavljaju kućno liječenje uz preventivu (jedan pri lokalitetu Srednje, a drugi pri Centralnom objektu).

Djelatnost i rad socijalnog radnika u okviru porodične medicine se nastavlja kao i do sada. Obzirom na rasprostranjenost terena, te socioekonomski status stanovništva općine, potrebe stanovništva za ovim vidom pomoći i dalje postoji.

Svi osiguranici koji su imali otvoren zdravstvene kartone registrovani su u timove porodične medicine kroz **informacioni sistem**, a svakodnevno se vrši registracija osiguranika koji su zdravstvene kartone prenijeli iz drugih organizacionih jedinica ili drugih kantona. Otežavajuća okolnost kod informacionog sistema AiS jeste što ZZOKS ne unosi podatke o osiguranju osiguranih ili neosiguranih osoba, što dodatno opterećuje medicinsku sestru pri svakodnevnom radu.

**Služba za zdravstvenu zaštitu predškolske djece:** U ovoj službi imamo dva specijalista pedijatra, koji rade naizmjenično u smjenama, osim u vrijeme korištenja godišnjih odmora, kada radi samo prva smjena. U vrijeme korištenja godišnjeg odmora, u periodu druge smjene pacijenti su usluge mogli ostvariti u nekom od domova zdravlja u kantonu koji imaju drugu smjenu, a najčešće je to bio DZ Vogošća. Treba napomenuti da se poseban akcenat daje na preventivu. Obavljaju se redovne vakcinacije, a ukoliko roditelj odbija vakcinaciju postupa se po Proceduri. Također se obavljaju posjete zdrave djece u savjetovalištu. U mjesecu martu 2018.godine u ovoj službi obavljani su sistematski pregledi djece za upis u školu.

U periodu januar - decembar 2018.godine u službi je bilo 12282 posjete i ostvareno je 14497 usluga što je za 712 posjeta i 501 uslugu više u odnosu na broj posjeta i usluga u izvještaju za 2017.godinu. Opterećenost po ljekaru je 30 pacijenta.

**Služba za zdravstvenu zaštitu školske djece i omladine:** radi jedan tim za svu djecu od 6-14 godina, dok preventivu za djecu od 14-18 godina rade specijalisti školske medicine na nivou JUDZKS od početka školske 2016/2017 godine. Na specijalizaciji iz Pulmologije iz ove službe je dr Alena Pašalić-Mušinović i ista se neće vraćati u službu. U vrijeme odsustva ljekara iz ove službe djecu do 10 godina starosti preuzima specijalista pedijatar, a od 10 do 14 godina ljekari porodične medicine u OJ Ilijaš. I u 2018.godini obavljani su sistematski pregledi školske djece po rasporedu.

**U službi je u 12 mjeseci 2018.godine ostvareno 8116 posjeta i 6308 usluga, što je za 228 posjeta i 1583 usluge više u odnosu na broj posjeta i usluga u izvještaju 2017.godine. Opterećenost ljekara je 22 pacijenata.**

**Stomatološka služba:** Ova služba postoji na 4 lokaliteta od kojih su u 2018.godini radila 3 lokaliteta, sa četiri, odnosno u posljednjem kvartalu sa tri radna tima. Smanjenje broja posjeta i usluga rezultat je nedostatka dva stomatologa u ovoj službi i to u centralnom objektu i ambulanti Podlugovi, te odsustvu stomatologa po osnovu bolovanja, godišnjih odmora i drugo. Zbog nedostatka stomatologa u ovoj službi povremeno su dolazili na ispomoć ljekari iz drugih organizacionih jedinica. Također treba napomenuti da je stomatološka ambulanta Podlugovi privremeno zatvorena od januara 2018.godine zbog nedostatka stomatologa. Još jedan od razloga smanjenog broja posjeta i usluga jeste i nedostatak stomatološkog materijala.

**U ovoj službi je u periodu januar - decembar 2018.godine ostvareno 8681 posjeta i 27855 usluga, što je za 1410 posjeta i 3869 usluga manje u odnosu na broj posjeta i usluga u istom periodu 2017.godine. Prosječna opterećenost po lekaru je 7 pacijenata.**

**Laboratorijska služba:** U izvještajnom periodu ova služba je radila sa smanjenim kapacitetom, jer je jedan laborant na porodijskom odsustvu, jedan laborant je radio pola radnog vremena, a u nekim periodima laborant je bio privremeno preraspoređen zbog potrebe službe drugih OJ prvenstveno OJ Hadžići. Također je u periodu korištenja godišnjih odmora po jedan laborant kontinuirano bio odsutan po tom osnovu. U ovoj službi nemamo odgovornog laboranta, a radi bolje organizacije rada bilo bi potrebno imati odgovorno lice i u ovoj službi.

**U službi je u izvještajnom periodu bilo 17405 pacijenata, a urađeno je 120861 analiza, što je za 225 pacijenta i 4381 analizu više u odnosu na broj pacijenata i analiza u izvještajnom periodu za 2017.godinu.**

**Radiološko-ultrazvučna dijagnostika:** Specijalista radiolog radi svih 5 dana u sedmici u OJ DZ Ilijaš, i ovim je znatno smanjena dužina liste čekanja a također je znatno povećan broj posjeta i usluga. U toku protekle godine desile su se određene promjene kod inžinjskog kadra, te sad ovu službu čini tim sa specijalistom radiologom, dipl.inžinjer radiološke dijagnostike, medicinska sestra/tehničar i daktilograf. U ovoj službi je krajem mjeseca aprila isporučen novi UZ aparat te je time riješen višemjesečni problem rada UZ aparata.

**U ovoj službi je u periodu januar- decembar 2018.godine bilo 6339 posjeta i ostvareno je 28668 usluga, što je za 21 posjetu manje i 4936 usluga više u odnosu na broj istih u izvještaju za period januar – decembar 2017.godine.**

**Pneumoftiziološki dispanzer:** Specijalista pneumoftiziolog radio je svih 5 radnih dana sedmično, do kraja decembra kada mu prestaje ugovor o radu. Iako je u izvještajnom periodu spec.pneumoftiziolog koristio godišnji odmor, te bio odsutan po osnovu bolovanja više od mjesec dana, ipak je u ovom dispanzeru uočeno povećanje broja posjeta i usluga. U ovoj službi na kraju izvještajne godine nedostaje specijalista pneumoftiziolog.

**U periodu januar – decembar 2018.godine u ovoj službi ostvareno je 2351 posjeta i 9104 usluge, što je za 443 posjeta i 4816 usluga više u odnosu na broj posjeta i usluga za isti period 2017.godine.**

**Centar za mentalno zdravlje:** Centar radi svih 5 dana u sedmici s tim da je specijalista psihijatar i u 2018.godini često bio odsutan po raznim osnovama (bolovanje, godišnji odmor, plaćeno odsustvo i sl.), da bi sa krajem novembra raskinuo ugovor o radu. Socijalni radnik i medicinska sestra rade svaki radni dan, a nedostatka psihologa, je od oktobra mjeseca riješen ugovorom na dva dana sedmično. Također je od polovine decembra kao privremeno rješenje nedostatka psihijatra, obezbjeđen specijalista psihijatar dva puta sedmično po četiri sata. Da bi se formirao potpun radni tim potrebno je obezbijediti redovnog specijalistu psihijatra, psihologa, diplomiranu medicinsku sestru i okupacionog terapeuta.

**U 2018.godini u ovoj službi je bilo 897 posjeta i ostvareno je 5862 usluge, što je za 42 posjete manje i 240 usluga više u odnosu na isti izvještaj 2017.godine.**

**Centar za fizikalnu rehabilitaciju:** Ova služba radi svih pet radnih dana u sedmici sa jednim timom koji čine specijalista fizikalne medicine i rehabilitacije, odgovorni fizioterapeut, medicinska sestra/tehničar i tri fizioterapeuta. U izvještaju za 2018.godinu ispomoć ovoj službi pružali su fizioterapeuti iz drugih OJ po rasporedu. Zbog opterećenosti ove službe, te organizacije rada potrebno bi bilo obezbijediti dva fizioterapeuta za stalni proces rada. Također bi bilo poželjno planirati uvođenje druge smjene u ovoj službi, radi radno aktivnog stanovništva, što podrazumijeva popunjavanje službe sa još najmanje tri fizioterapeuta.

**U 2018.godini u ovoj službi je bilo 3032 posjete i ostvareno je 116345 usluga, s tim da ne možemo napraviti uporedbu sa 2017.godinom jer je služba radila tek od jula mjeseca 2017.godine.**

## **RADNA DISCIPLINA**

Radna disciplina je relativno dobra, uz redovno evidentiranje svih uposlenika u centralnom objektu kod dolaska i odlaska na posao, a u područnim ambulantama se vodi evidencija putem sveske. Posebnom internom procedurom i obrascima kontroliše se i evidentira korištenje slobodnih dana od rada nedjeljama i praznicima, zamjena smjena, izlaza sa posla tokom radnog vremena i tid.

Rad svih službi unutar OJ Ilijaš uspješno zadovoljava potrebe naših pacijenata, jer naši pacijenti uglavnom iskazuju zadovoljstvo pruženim uslugama od strane naših uposlenika.

Uposlenicima se skreće pažnja da vode računa o ponašanju na radnom mjestu, odnosu prema pacijentu i stalnom razvijanju dobrih komunikacijskih vještina.

Mi ćemo i dalje istrajavati u svom radu, nastojati da pružamo što kvalitetniju zdravstvenu zaštitu, i da neprestano poboljšavamo kvalitet naših usluga.

## **ODNOS I SARADNJA SA DPZ**

Odnos sa svim strukturama društveno političke zajednice u okviru koje djeluje naša OJ je dobar i korektan. Posebno ističem dobru saradnju sa Općinom Ilijaš, odnosno sa općinskim načelnikom i Općinskim vijećem Ilijaš. Ta dobra saradnje se naročito ogleda u projektu nadziđivanja i rekonstrukcije starog bloka Centralnog objekta Doma zdravlja Ilijaš, koji je završen i čije su prostorije početkom godine stavljene na korištenje, te projekt utopljanja novog bloka Centralnog objekta čiji su radovi započeli 14.08.2017.godine.

Na području Općine Ilijaš djeluju brojne nevladine organizacije sa kojima imamo dobru saradnju.

## **EDUKACIJA I SPECIJALIZACIJE**

Svi timovi porodične/obiteljske medicine kao i uposleni iz drugih službi su uključeni u razne projekte i tipove edukacije (edukacija AKAZ, PAT, kontinuirane medicinske edukacije i dr.).



Jedan dio uposlenika naše organizacione jedinice pod sponzorstvom raznih farmaceutskih kuća prisustvuje raznim vidovima Kongresa, simpozija, edukacije i usavršavanja.

Edukacija kadrova je trajan zadatak na svim nivoima i svim službama, a osobito u okviru implementacije projekta porodične/obiteljske medicine.

U organizaciji JU DZ Kantona Sarajevo, na specijalizaciji iz pneumoftiziologije se nalaze dva ljekara, te jedan ljekar na specijalizaciji iz porodične/obiteljske medicine. Dva ljekara su završila edukaciju i dobili Rješenja MZ kao certificirani mrtvozornici.

## ZAKLJUČAK

Zdravstvena zaštita za stanovništvo općine Ilijaš u primarnoj zdravstvenoj zaštiti je pružana svakodnevno u prvoj i drugoj smjeni (gdje postoji više od jedan tim) u kontinuitetu, te nedjeljama i praznicima. I pored povremenog nedostatka ljekarskog i srednjeg medicinskog kadra, planirani zadaci su adekvatno i na vrijeme urađeni.

Registracija stanovništva u timove porodične medicine je provedena kroz informacioni sistem, a svakodnevno se vrši registracija novih primljenih kartona, kao i deregistracija osiguranika koji prenesu zdravstveni karton u drugu ustanovu. Također ovakvim načinom registracije nadležni ZZO svakodnevno evidentira osigurana lica, te time imamo uvid u broj osiguranika, koji je svakim danom manji što se tiče osiguranika na našoj općini.

Što se tiče posjeta, usluga i opterećenosti timova i službi, sveukupno gledano broj posjeta na nivou organizacione jedinice za period januar-decembar 2018.godine je 148555 i pri tome je ostvareno 377740 usluga. Povećanje broja posjeta i usluga ponajviše je uočeno u Službi za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku kao i Pneumoftiziološkom dispanzeru, jer specijalista radiolog i pneumoftiziolog rade svih pet radnih dana. Također povećanje broja posjeta i usluga pripisujemo radu Službe za fizikalnu rehabilitaciju čije usluge smo u izvještajnom periodu 2017.godine imali u drugoj polovici godine, dok je u 2018.godini služba radila cijelu godinu.

Što se tiče porodične medicine, u izvještajnom periodu u praksi je radilo uglavnom 9-10 radnih timova, uključujući direktora organizacione jedinice, dok su 2-3 ljekara bili odsutni po osnovu specijalizacije (3 ljekara), bolovanja i godišnji odmori. Uvođenje informacionih sistema u JUDZKS, a samim tim i u OJ DZ Ilijaš od posebnog je značaja, a posebno propisivanja elektronskih recepata i tromjesečnog recepta. Problem predstavlja povremeni zastoj u „brzini“ interneta, a posebno u područnim ambulantama, zbog čega se često moraju koristiti klasični (pisani) recepti, a njihova dostava je jako ograničena.

Što se tiče kadra, u Domu zdravlja Ilijaš u odnosu na standarde i normative na osnovu kojih se vrši prijem, preraspodjela i finansiranje od strane nadležnih ministarstava i zavoda, možemo reći da imamo dovoljan broj kadrovskih profila u odnosu na broj osiguranika, odnosno stanovnika. Na nekim službama taj broj je veći od standardima propisanog ali je optimalan u odnosu na potrebe stanovništva. Svakako da takvi standardi i normativi ne odgovaraju današnjim potrebama te bi bilo potrebno iste mijenjati, ali to nije u našoj nadležnosti.

Što se tiče potrebe za sredstvima u svakodnevnom radu, u toku protekle godine JUDZKS je za OJ DZ Ilijaš nabavila planiranu medicinsku opremu, obzirom da je postojeća već dotrajala, i to:

- za službu za UZ dijagnostiku UZ aparat sa pratećom opremom;
- za stomatološku ordinaciju u ambulanti Podlugovi stomatološku stolicu sa pratećom opremom;
- za službu za fizikalnu rehabilitaciju terapeutske UZ;
- ostalu medicinsku opremu (autoklavi, sterilizatori i dr), kao i
- računarsku opremu.

Zbog tenderske procedure, u toku protekle godine, nije se uspjela realizovati nabavka biohemijskog aparata za Službu za laboratorijsku dijagnostiku.

Saradnja sa drugim zavodima koji su korisnici naših prostora (HMP, Zavod za javno zdravstvo i Zavog za zaštitu žena i materinstva) je zadovoljavajuća.

Broj usmenih i pismenih prigovora na rad službi i osoblja je minimalan, a one koje se jave nastojimo da riješimo na nivou službe ili organizacione jedinice, što predstavlja posebno zadovoljstvo, kao i visok nivo korektnih kolegijalnih i međuljudskih odnosa osoblja.

Planirani završetak radova na adaptaciji Bloka A Centralnog objekta te pripadajućih pomoćnih objekata – garaža, koji se trebao realizovati kroz projekt Vlade KS – resornog ministarstva i Općine Ilijaš budžetom za 2018.godinu, nije realizovan. U mjesecu augustu u sklopu projekta utopljanja škola na području općine Ilijaš počelo je i utopljanje zgrade u kojoj se nalaze prostorije ambulate Kamenica, a radovi na istom su završeni polovinom novembra. Od planiranih budžetskih sredstava Općine Ilijaš za Dom zdravlja Ilijaš izdvojena su sredstva u iznosu 10.000,00 km za nabavku zaštite za staklene površine (jedan dio zavjesa i jedan dio zaštitnih folija). Također je krajem godine odobrena popravka službenog i patronažnog vozila, na čemu smo ispred naše Ustanove veoma zahvalni.

## **PLAN AKTIVNOSTI ZA 2019.GODINU**

Kao i do sada plan nam je svakodnevno pružanje usluga našim korisnicima i u 2019.godini, a u vezi sa tim i kadrovsko jačanje Ustanove. Projekti koji nisu realizovani u 2018.godini, kao što je nabavka službenog vozila od strane Ustanove, zatim projekt Vlade KS – resornog ministarstva i Općine Ilijaš, završetak radova na adaptaciji Bloka A Centralnog objekta te pripadajućih pomoćnih objekata – garaža, nadamo se da će u 2019.godini biti realizovani. Jedan od planova za 2019.godinu jeste i utopljanja zgrade ambulate Srednje.

I naredni period radit ćemo na preventivnim programima, što uključuje unapređenje i promociju zdravlja, prevenciju bolesti, što je i tendencija naše Ustanove, a na obostano zadovoljstvo uposlenika Doma zdravlja Ilijaš i pacijenata - korisnika naših usluga.

S poštovanjem,

**DIREKTOR**  
**Prim dr Amra Matoruga**  
*Specijalista opće medicine*



## ORGANIZACIONA JEDINICA SPECIJALISTIČKO-KONSULTATIVNA DJELATNOST

Vrazova 11, 71 000 Sarajevo, tel 033/ 292 657  
e-mail: specijalisticka@judzks.ba

Broj: 01-22-237/19.  
Sarajevo, 26.03.2019.

**GENERALNI DIREKTOR JUDZKS**  
**Mr.sci.med.Prim.dr. Fuad Husić**  
**Spec.porodične/obiteljske medicine**

27-03-2019  
01-22-237-3/19

**Bosna i Hercegovina**  
**Federacija Bosne i Hercegovine**  
**Kanton Sarajevo**  
**Općina Ilijaš**  
**OPĆINSKI NAČELNIK**

**Predmet:** Dostava traženih informacija - informacija u oblasti zdravstva na području  
Općine Ilijaš  
veza br: 07-37-sl./19 od dana 06.03.2019 godine

Poštovani,

OJ Specijalističko konsultativna djelatnost u svojoj organizacionoj strukturi ima četiri službe (internistička, oftalmološka, neurološka i orl služba) na području DZ Ilijaš.

SLUŽBE	PONEDELJAK	UTORAK	SRIJEDA	ČETVRTAK	PETAK
Internistička služba	07:30 – 14:30h 15:00 – 18:30h	07:30- 14:30h			07:30- 14:30h
Oftalmološka služba		07:30- 14:30h			07:30- 14:30h
Neurološka služba					07:30- 14:30h
Orl služba		07:30- 14:30h		07:30- 14:30h	

OJ Specijalističko konsultativna djelatnost u DZ Ilijaš organizovana je prema broju stanovnika 20 504 i zadnjem popisu stanovništva odgovara prema Zakonu o zdravstvenom osiguranju Ministarstva zdravstva KS i Zavod zdravstvenog osiguranja KS.

Pacijente na pregled upućuje doktor porodične medicine putem kalendara za narudžbe, ukoliko se radi o hitnom pacijentu isti se odmah upućuje na pregled u matični ili drugi DZ. Također da bi se pacijentima Općine Ilijaš izašlo u susret, omogućena im je usluga i u drugim DZ putem elektronske narudžbe.



Dodatni problemi u organizaciji OJ SKD predstavlja dotrajala aparatura za rad i nedostatak kadra.

Na rad službi u Domu zdravlja Ilijaš od osnivanja OJ Specijalističko konsultativne djelatnosti nismo imali niti jednu pismenu primjedbu niti žalbu na navedene službe, već samo riječi hvale zbog otvaranja Savjetovališta za dijabetes jer pacijenti više ne moraju putovati do Sarajeva za savjet i pregled dijabetologa.

Za unaprijeđenje rada i podizanje kvaliteta zdravstvenih usluga potrebno je imati obrazovan zdravstveni kadar i adekvatnu medicinsku opremu.

Uz izraze iskrenog uvažavanja.

DIREKTOR OJ SKD  
Dr Belma Hajdara - spec. oftalmologije

*Belma Hajdara*



DOSTAVITI:

- Naslovu
- a/a