



Služba za društvene djelatnosti

Broj: 07-37-sl./17
Ilijaš, 17.04.2017.godine

**STRUČNA SLUŽBA OPĆINSKOG VIJEĆA I
OPĆINSKOG NAČELNIKA**

**INFORMACIJA U OBLASTI ZDRAVSTVA
NA PODRUČJU OPĆINE ILIJAŠ**

Ilijaš, april 2017.godine

Ul. 126. Ilijaške brigade br. 6, 71380 Ilijaš
Tel. ++387 33 580-620, 580-690, fax. 400-505,
Transakcijski račun kod VAKUFSKE BANKE d.d. Sarajevo: 160200000710545
e-mail o_ilijas@bih.net.ba



Broj certifikata: CR14625Q

Zdravstvo , kao veoma važan i složen segment u društvu, na prostoru općine Ilijaš je prisutno u domenu primarne zdravstvene zaštite, koja je organizovana u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i obavlja se kroz usluge:

JU " Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo"
- lokalitet Ilijaš
- lokalitet Srednje

JU " Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo"
- punkt Ilijaš

JU " Apoteke Sarajevo" - apoteka Ilijaš i Srednje,

JU " Dom zdravlja Kantona Sarajevo"
DZ Ilijaš sa ambulantom u: Podlugovima, Srednjem, Kamenici, Gajevima, Mrakovu i Stomatološkoj ambulanti u JU OŠ "Stari Ilijaš".

Blizina i dobra komunikacijska povezanost KCU Sarajevo i državne bolnice, gdje se pruža sekundarna (bolnička) zaštita, čini dobre osnove za cjelovitu zdravstvenu zaštitu stanovništva naše općine.

JU " Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo"
- lokalitet Ilijaš - Srednje

Zavod za zaštitu žena i materinstva, svoje usluge realizuje putem ambulante u Ilijašu koja je smještena u sklopu objekta Doma Zdravlja Ilijaš, Bogumilska br.6 i ambulante u Srednjem, Srednje b.b..

Lokalitet Ilijaš raspolaže sa sljedećom opremom: ultrazvučni aparat "Aloca 1700" sa dvije sonde (Trenutno nije u funkciji. Usluge ultrazvučnog pregleda pacijentica sa područja Općine Ilijaš se pružaju na lokalitetu Vogošća), kolposkop, dva ginekološka stola, Sterilizator, Mikroskop, CTG aparat i sva druga oprema koja je propisana standardima i normativima za obavljanje ginekološke zdravstvene zaštite.

Na lokalitetu Ilijaš zaposlen je jedan ljekar specijalista ginekologije i akušerstva, dvije medicinske sestre-akušerski smjer i jedna radnica na održavanju čistoće.

Organizovana je monovalentna patronažna služba koja radi u sklopu ginekološke ambulante. Što se tiče kadra zaposlenog na ovom lokalitetu, u ovoj godini nije planirano zapošljavanje novih uposlenika.

Problemi vezani za rad ambulante u Srednjem se nalaze prije svega u nepriznavanju ambulante Srednje od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo i malog broja pacijenata od 5 do 10 mjesečno. Zavod je bio prinuđen da ambulantu privremeno zatvori, te u dogledno vrijeme a po zahtjevu zainteresovanosti pacijentica ista će biti ponovo aktivirana.

Izvještaj o radu JU Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva – Lokalitet Ilijaš za period 01.01.2016. – 31.12.2016.godine dat je tabelarno kako slijedi:

Javna ustanova Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva
Sarajevo:

Zdravstvene usluge za lokaciju ILIJAŠ
Januar – Decembar 2016.godine

R.br. Naziv usluge	Broj davanja usluge
1. P./I ljek. spec. pregled žene u ordinaciji	1956
2. Ponovni ljek. spec. pregled žene u ordinaciji	1441
3. F. vi ljek. spec. pregled trudnice u savjetovaništu	358
4. Ponovni ljek. spec. pregled trudnice u savjetovaništu	1676
5. I. vi ljek. spec. preg. žene u savjetovaništu za plan. por. i kontr	25
6. Ponov. ljek. spec. preg. žene u savjetovaništu za plan. por. i kon	15
7. I. vi ljek. spec. preg. žene u savjetovaništu za sterilitet	27
8. Ponovni ljek. spec. preg. žene u savjetovaništu za sterilitet	24
9. I. vi ljek. spec. preg. žene u savjet. za juvenil. i adol. ginek.	13
10. Ponov. ljek. spec. preg. žene u savjet. za juven. i adol. ginek.	8
11. Ljek. spec. pregled porodilja u dispanzeru	107
12. Ciljani pregled dojke	411
13. Izimanje brisa i vaginalnog sekreta	1381
14. Izimanje brisa na PA (bris, razmaz i fiksiranje)	952
15. Kontrolni PA	19
16. Pregled ultrazvucnim aparatom uterusa i adnexa i trudnica	1343
17. Aplikacija intrauterine spirale	8
18. Uklanjanje intrauterine spirale	6
19. Davanje IM injekcije	56
20. Davanje IV injekcije	
21. Porodna posjeta porodilji babinjari - prva	248
22. Porodna posjeta porodilji babinjari - ponovna	900
23. Porodna posjeta trudnici - prva	
24. Porodna posjeta trudnici - ponovna	
25. Aplikacija pesara	1
26. Uklanjanje pesara	
27. Uklanjanje briseva	53
28. Uklanjanje	
29. Kolposkopija	
30. IKTG	262
Ukupno	11279

**JU "Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo"
- punkt Ilijaš**

Na području općine Ilijaš je organizirana služba hitne medicinske pomoći od strane JU "Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo". Osnovna djelatnost Zavod je zbrinjavanje naglo oboljelih i povrijeđenih građana na području općine Ilijaš 24 sata dnevno, 365/366 dana u godini. Na ovaj način organizirana hitna medicinska pomoć je dostupna građanima u svakom momentu.

Punkt u Ilijašu je opremljen suvremenom medicinskom opremom koja je neophodna za kvalitetnu i brzu dijagnostiku i pružanje adekvatne hitne medicinske pomoći kao i brz medicinski tretiran transport oboljelog ili unesrećenog do najbližeg kliničko-bolničkog centra.

U periodu 01.01.2016. do 31.12.2016.godine urađeno je 7267 intervencije, u sklopu kojih je izvršeno 8310 usluga (pod uslugama se podrazumijevju: davanje parenteralne terapije, obrade povreda, previjanja rana, snimanje EKG-a, aplikacije kisika, davanje infuzije, plasiranje urinarnog katetera, utvrđivanje smrti sa izdavanjem prateće dokumentacije, suradnja sa MUP-om tj. utvrđivanje stepena alkoholisanosti vozača, uzimanje krvi na analizu i sl.). U istom periodu je obavljeno i 1210 kućnih posjeta ljekara sa timom i 43 kućne posjete medicinskih tehničara u cilju davanja redovne kućne terapije. U istom periodu je obavljeno i 497 medicinskih transporta, naglo oboljelih i povrijeđenih pacijenata do odgovarajućih ustanova za definitivno zbrinjavanje.

Analizom utvrđeno je da se broj pacijenata i broj usluga u 2016.godini u odnosu na 2015.godinu povećao za 10,9%.

Komperacija podataka iz 2013.godine i 2016.godine pokazala je opravdanost rada 24-satne Hitne medicinske pomoći na području općine Ilijaš. Naime, statističkom obradom podataka iz 2013.godine, kad je tim hitne medicinske pomoći radio u toku noćnih sati, u periodu 20:00 – 08:00 sati i 2015.godine sa 24-satnim radom hitne medicinske pomoći na općini Ilijaš, procentualno izraženo povećan je broj pacijenata za 51,97%, dok su terenske intervencije povećane za čak 167,1%.

Dostupnost timova hitne medicinske pomoći u svakom momentu doprinijela je sigurnosti građana općine Ilijaš, ali je također, medicinsko-terenskim ekipama dala komfor u radu zbog skraćenja vremena dolaska na mjesto incidenta.

Izveštaj o radu JU Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo – Lokalitet Ilijaš za period 01.01.2016. – 31.12.2016.godine dat je tabelarno kako slijedi:

PUNKTOVI

GODIŠNJI 2016. godine

PUNKT	ukupni broj pacijenata	izdaci			ECONOMIC	Infrastr.	klima	kupaonice	ostale usluge				usluge depozita	tržište	transport	upisane u bolnici	kategorije korisnika usluga				ukupni broj
		1210	43	1253					1210	43	1253	1210					1210	43	1253	1210	
UKUPNO	2267	1210	43	1253	889	131	221	58	21	0	1	351	1183	497	1286	5129	1847	126	2	2	4

PUNKT	ukupan br. pacijenata	kućne posjete	
		ispisani	istih
2016	7267	1210	43
2013	4781	453	69
	51,9%	167,1%	-37,6%

PUNKT	ukupan br. pacijenata	kućne posjete	
		ispisani	istih
2016	7267	1210	43
2015	6552	1143	22
	10,9%	5,88%	95,4%

JU "Apoteke Sarajevo" - apoteka Ilijaš i Srednje

Na području općine Ilijaš, JU «Apoteke Sarajevo» opslužuje građanstvo općine Ilijaš putem centralne apoteke koja se nalazi u Ilijašu, ul. Hašima Spahića br.23 i ogranka «Srednje» u Srednjem. Rad centralne apoteke u Ilijašu organizovan je u tri smjene – permanentna (dežurna) služba. Pacijente opslužuje jedanaest uposlenika, od čega šest magistra farmacije, četiri farmaceutska tehničara i jedna spremačica. Kadar apoteke je sačinjen od iskusnih farmaceutskih tehničara i perspektivnih mladih magistara farmacije što ovoj poslovnoj jedinici omogućuje kvalitetnu uslugu i konstantan napredak i praćenje savremenih trendova. Apoteka je kvalitetno snabdijevana i pacijentima je pristupačan širok asortiman lijekova, magistralnih pripravaka, sanitetskog materijala, dodataka prehrani, suplemenata i medicinskih pomagala tokom cijelog dana/noći. Ostvaren je mnogo veći broj recepata u odnosu na 2015.godinu. Asortiman apoteke "Ilijaš" je proširen za uslugu mjerenja starosti krvnih žila. U ogranku «Srednje» u 2016.godini ostvareni su najbolji rezultati od početka rada. Pacijente opslužuje jedan magistar farmacije, a kao ispomoć dolazi i jedan farmaceutski tehničar. Broj relizovanih recepata bio je na nivou 2015.godine. Asortiman u ogranku se stalno proširuje i usklađuje sa potrebama pacijenata. Nabavljeni su novi lijekovi, sanitetski materijal, dodatak prehrani i drugo. U ogranku se prave magistralni lijekovi i po prvi put je uvedeno mjerenje gustoće kostiju. Što se tiče uvjeta u pogledu opreme, opremljene su najsavremenijom opremom i stručnom literaturom. Pored usluga nabavke i izdavanja lijekova i drugih medikamenata, pacijenti mogu dobiti stručne savjete, kao i besplatna mjerenja tj. Provjere mineralno-vitaminskog statusa, cirkulacije i sl.. Dobra saradnja je organizovana sa veletrgovnicama na području Kantona Sarajevo, tako da se u slučaju trenutne nestašice i potrebe određenog lijeka, može obezbijediti nabavka istog u vrlo kratkom vremenskom periodu. Također, zbog velikog broja dijabetičara, organizovana je i brza provjera šećera u krvi bez čekanja, kao i kontrola pritiska pacijenata. Apoteke koje egzistiraju na području općine Ilijaš uvrštene su u mrežu ugovornih apoteka na Kantonu Sarajevo i u njima se mogu realizirati recepti na teret sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, što znači da se u svim apotekama mogu dobiti lijekovi sa esencijalne liste na recept.

Dobra saradnja sa Domom zdravlja u Ilijašu omogućava da pacijenti veoma brzo dolaze do traženih medikamenata.

JU "Dom zdravlja Kantona Sarajevo"- DZ Ilijaš sa ambulantom u Podlugovima, Srednjem, Kamenici, Gajevima, Mrakovu i Stomatološkoj ambulanti u JU OŠ "Stari Ilijaš".

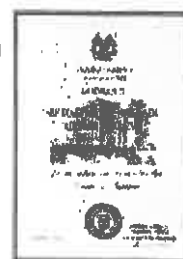
U cilju podizanja kvaliteta pružanja zdravstvenih usluga i stvaranja prostornih mogućnosti za otvaranje novih specijalističkih službi u 2016.godini izvedeni su planirani radovi na realizaciji projekta nadogradnje Doma zdravlja u Ilijašu čime su stvoreni uslovi za početak rada Centra za fizikalnu rehabilitaciju i Centra za mentalno zdravlje u punom kapacitetu. Po standardima i normativima potreban broj timova je 15 na postojeći broj stanovnika i teritorijalnu rasprostranjenost općine i druge specifičnosti.

Zajedničkim ulaganjima nadležnog ministarstva i općine Ilijaš stvaraju se prostorni kapaciteti u oblasti zdravstva na području općine Ilijaš, a također, ulaganjem u opremu povećavaju se kapaciteti za širi dijapazon pružanja usluga, a sve u cilju stvaranja kvalitetnijih uslova za pružanje zdravstvenih usluga građanstvu općine Ilijaš.

Izvještaj o radu organizacione jedinice Dom zdravlja Ilijaš za 2016.godinu dat je u Izvještaju Ustanove kako slijedi.



JU DOM ZDRAVLJA KANTONA SARAJEVO OJ DOM ZDRAVLJA ILIJAŠ



INFORMACIJA O RADU OJ ILIJAŠ

Januar – Decembar 2016. godina



Zlatna kruna za kvalitetu - 2016.

Ilijaš, april 2017.



Platinasta kruna za kvalitet - 2015.

1. DJELATNOST

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš pruža primarnu zdravstvenu zaštitu za oko 20 500 stanovnika (preliminarni podaci popisa stanovništva 2013. godine) Općine Ilijaš, koja se proteže na površini od 323 km². Prosječna naseljenost po kvadratnom kilometru je 77,40 stanovnika, udaljenost među lokalitetima je 15-20 km, a najveća udaljenost korisnika od lokaliteta i do 40 km.

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš je zdravstvena ustanova koja pruža kvalitetnu primarnu i specijalističko-konsultativnu zdravstvenu zaštitu na području općine Ilijaš. Djelatnost OJ DZ Ilijaš je: primarna zdravstvena zaštita koja se obavlja kroz sljedeće službe: porodična/obiteljska medicina, zdravstvena zaštita djece predškolskog uzrasta, zdravstvena zaštita školske djece i omladine, zubozdravstvena djelatnost, laboratorijska dijagnostika, Radiološka i ultrazvučna dijagnostika, Pneumoftiziološki dispanzer i Centar za mentalno zdravlje.

Osim centralnog objekta, OJ DZ Ilijaš svoju djelatnost ostvaruje i u područnim ambulantama smještenim u Podlugovima, Srednjem, Kamenici, Gajevima, Mrakovu, te Stomatološkoj ambulanti JU OŠ Stari Ilijaš.

2. OSNIVAČ USTANOVE

Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo

3. SJEDIŠTE USTANOVE (OJ Dom zdravlja Ilijaš)

Bogumilska br. 6, 71380 Ilijaš

4. ID BROJ USTANOVE

4200174570004

5. RADNO VRIJEME

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš – Centralni objekat radi svaki dan od 7³⁰ – 20⁰⁰. Vikendom i praznicima su organizovane dežure u OPZZ od 07³⁰ – 20⁰⁰ za svo stanovništvo općine Ilijaš.

Ambulanta Podlugovi radi svaki dan od 7³⁰ – 20⁰⁰, vikendom i praznicima su organizovane dežure u Centralnom objektu za svo stanovništvo općine Ilijaš.

Ambulanta Srednje radi svaki radni dan od 7³⁰ - 14³⁰; srijeda 11³⁰-18³⁰, a prva subota u mjesecu je radna.

Ambulanta Kamenica radi 2x sedmično (utorak i četvrtak)

Ambulanta Gajevi radi 2x sedmično (utorak i četvrtak)

Ambulanta Mrakovo svaki radni dan od 7³⁰ - 14³⁰; a četvrtak 13⁰⁰-20⁰⁰

Stomatološka ambulanta O.Š. "Stari Ilijaš" radi svaki radni dan od 7³⁰ - 15⁰⁰

Vikendom i praznicima su organizovane dežure u Centralnom objektu za svo stanovništvo općine Ilijaš.

ORGANIZACIJA USTANOVE

ORGANIZACIONA JEDINICA DOM ZDRAVLJA ILIJAŠ SA AMBULANTAMA PORODIČNE/OBITELJSKE MEDICINE

CENTRALNI OBJEKAT
Bogumijska br.6
(Broj stanovnika oko 12 000)

SLUŽBE:

Primarna zdravstvena zaštita:

1. Porodična/obiteljska medicina (8 timova)
2. Predškolski dispanzer (2 tima)
3. Dispanzer za školsku djecu i omladinu (1 tim) + 1 dr. na specijalizaciji
4. Stomatološka služba (2 tima)
5. Laboratorijska služba
6. Radiološka i ultrazvučna dijagnostika (3x sedmično)
7. Pneumoftiziološki dispanzer (2x sedmično)
8. Centar za mentalno zdravlje (spec. neuropsihijatar 2x sedmično)

AMBULANTA PODLUGOVI

Moševačka br.89
(Broj stanovnika oko 7000)

1. Porodična medicina (2 tima) + 2 dr. na spec.
2. Stomatološka služba (1 tim)

AMBULANTA SREDNJE

Srednje bb
(Broj stanovnika oko 2000)

1. Porodična medicina (1 tim)
2. Stomatološka služba (1 tim)

AMBULANTA KAMENICA

(Broj stanovnika oko 900)

1. Porodična medicina
- radi 2 x sedmično
ljekar iz Centralnog objekta

AMBULANTA MRAKOVO

(Broj stanovnika oko 3500)

2. Porodična medicina
(1 tim)

AMBULANTA GAJEVI

(Broj stanovnika oko 865)

3. Porodična medicina
- radi 2 x sedmično
ljekar iz Centralnog objekta

STOMATOLOŠKA AMBULANTA O.S. "Stari Ilijaš"

4. Stomatološka
služba (1 tim)

TABELARNI PRIKAZ PROSTORA

Naziv organizacionog segmenta	Lokalitet (općina i adresa)	Kvadratura prostora u m ²	Ocjena stanja prostora
OJ Dom zdravlja Ilijaš-centralni objekat-PZZ	Općina Ilijaš – Bogumilska 6	1371,48m ²	Zadovoljavajuće
1. Ambulanta P/OM Srednje	1. Općina Ilijaš – Srednje bb	384 m ²	Zadovoljavajuće
2. Ambulanta P/O M Kamenica	2. Općina Ilijaš– Kamenica bb	45,27 m ²	Zadovoljavajuće
3. Ambulanta P/O M Gajevi	3. Općina Ilijaš - Gajevi bb	89,45 m ²	Zadovoljavajuće
4. Ambulanta P/O M Podlugovi	4. Općina Ilijaš - Moševačka 89	215,00 m ²	Zadovoljavajuće
5. Ambulanta P/O M Mrakovo	5. Općina Ilijaš-Mrakovo	110 m ²	Zadovoljavajuće
• RTG-UZ dijagnostika i PFD	• Općina Ilijaš – Bogumilska 6	153 m ²	Zadovoljavajuće
• CMZ	• Općina Ilijaš – Bogumilska 6	119 m ²	Zadovoljavajuće
• Stomatološka ambulanta O.Š.“Stari Ilijaš“	• Bosanski put 151	25,9 m ²	Zadovoljavajuće

Tabela 1.: Prikaz prostornog kapacitet

Tabela 1.: Prikaz ukupnog broja zaposlenih prema statusu zaposlenja u tekućoj godini

Ukupno broj zaposlenih	Ukupno broj zaposlenih na neodređeno vrijeme	Ukupno broj zaposlenih na određeno vrijeme	Udio zaposlenih na određeno vrijeme u odnosu na ukupno broj zaposlenih (%)
105	102	3	2.85 %

Organizaciona jedinica DZ Ilijaš ima 105 uposlenika. Broj uposlenika nemedicinske struke i zdravstvenih saradnika je 27 (25,71%).

Tabela 2.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionim segmentima i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. radnika	Ukupno zdr. radnika na neodređeno vrijeme	Struktura zdravstvenog kadra									
			Doktori medicine	Dr. medicine specijalisti	Dr. medicine spec. sa usmjerenom spec.	Dr. stomatologije	Dr. stomatologije specijalisti	Mr. farmacije	Mr. farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr. školom	Zdravstveni tehničari VSS	Zdravstveni tehničari SSS
ILIJAS	78	75	11	9	-	2	1	-	-	4	5	43
UKUPNO:	78	75	11	9	-	2	1	-	-	4	5	43

Tabela 3.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih radnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionim segmentima i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. radnika	Ukupno zdr. radnika na određeno vrijeme	Struktura zdravstvenog kadra									
			Doktori medicine	Dr. medicine specijalisti	Dr. medicine spec. sa usmjerenom spec.	Dr. stomatologije	Dr. stomatologije specijalisti	Mr. farmacije	Mr. farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr. školom	Zdravstveni tehničari VSS	Zdravstveni tehničari SSS
ILIJAS	78	3	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1
UKUPNO:	78	3	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1

Tabela 4.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih saradnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. saradnika	Ukupno zdr. saradnika na neodređeno vrijeme	Struktura zdravstvenih saradnika			Procent finansiranja od ZZOKS
			Zdravstveni saradnici VSS	Zdravstveni saradnici VSS- spec.	Zdravstveni saradnici VSS	
ILIJAS	2	2	1	-	1	
UKUPNO:	2	2	1	-	1	

Tabela 5.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih saradnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. saradnika	Ukupno zdr. saradnika na određeno vrijeme	Struktura zdravstvenih saradnika			Procent finansiranja od ZZOKS
			Zdravstveni saradnici VSS	Zdravstveni saradnici VSS- spec.	Zdravstveni saradnici VSS	
ILIJAŠ	2	-	-	-	-	-
UKUPNO:	2	-	-	-	-	-

Tabela 6.: Ukupan broj i struktura nezdravstvenih radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno nezdr. radnika	Ukupno nezdr. radnika na neodređeno vrijeme	Struktura nezdravstvenih radnika			
			Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VŠS (VKV)	Nezdravstveni radnici SSS i KV	Nezdravstveni radnici NSS
ILIJAŠ	25	25	-	7	11	7
UKUPNO:	25	25	-	7	11	7

Tabela 7.: Ukupan broj i struktura nezdravstvenih radnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno nezdr. radnika	Ukupno nezdr. radnika na određeno vrijeme	Struktura nezdravstvenih radnika			
			Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VŠS i (VKV)	Nezdravstveni radnici SSS i KV	Nezdravstveni radnici NSS
ILIJAŠ	25	-	-	-	-	-
UKUPNO:	25	-	-	-	-	-

Tabela 8.: Prikaz broja i strukture zdravstvenih radnika koji su na neplaćenom odsustvu po organizacionom segmentu

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. radnika na neplaćenom odsustvu	Broj zdravstvenih radnika koji su na neplaćenom odsustvu									
		Doktori medicine	Dr. medicinske specijalisti	Dr. medicinske spec. sa usavršenom spec.	Dr. stomatologije	Dr. stomatologije specijalisti	Mr. farmacije	Mr. farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr. školom	Zdravstveni tehničari VSS	Zdravstveni tehničari SSS
ILIJAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UPRAVA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tabela 9.: Prikaz broja i strukture nezdravstvenih radnika koji su na neplaćenom odsustvu po organizacionom segmentu

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno nezdr. radnika na neplaćenom odsustvu	Broj nezdravstvenih radnika koji su na neplaćenom odsustvu					
		Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VKV	Nezdravstveni radnici SSS	Nezdravstveni radnici KV	Nezdravstveni radnici NSS
ILIJAS	-	-	-	-	-	-	-
UPRAVA	-	-	-	-	-	-	-

Tabela 10.: Broj specijalizacija prema organizacionoj strukturi

Naziv organizacionog segmenta	Broj specijalizacija koje su u toku
ILIJAS	-
UKUPNO:	3
	3

Tabela 11.: Prikaz naučnih stupnjeva u izvještajnom periodu (ostale ustanove)

Naziv ustanove	Ukupno broj odbranih magisterija	Ukupno broj odbranih doktora	Ukupno broj naučnih stupnjeva
ILIJAS	-	-	-
UKUPNO:	-	-	-

Tabela 12.: Spisak zaposlenika OJ DZ Ilijaš sa određenim procentom invalidnosti i tjelesnim oštećenjem

Redni broj	Organizaciona jedinica	Invalidi II kategorije	RVI i civilne žrtve rata	Invaliditet prema oštećenju organizma	Ukupno
1	OJ DZ Ilijaš	-	6	5	11

**DJELATNOST – TABELARNI PRIKAZ
DEVETOMJESEČNI ZA 2016.GODINU**

Zdravstvena zaštita	Broj pregleda		Broj usluga		Ukupno		Broj tim.		Broj lok.		Br.ordinacija		Dnevna opt.	
	2015.	2016.	2015.	2016.	2015.	2016.	2015.	2016.	2015.	2016.	2015.	2016.	2015.	2016.
OPZZ-porodična/obiteljska	92472	87617 (-4855)	48351	49816 (+1465)	140823	137433 (-3390)	11	11	6	6	9	10	37	37 (0)
Porodična/obiteljska 14-18 godina	830	1423 (+593)	316	914 (+598)	1146	2337 (+1191)	-	-	-	-	-	-	-	-
Polivalentna-patronažna djelatnost	1040	997 (-43)	2028	2105 (+77)	3068	3102 (+34)	-	-	-	-	-	-	-	-
Predškolski dispanzer	13277	12043 (-1234)	12160	14349 (+2189)	25437	26392 (+955)	2	2	1	1	2	2	28	34 (+6)
Školski dispanzer	8210	8462 (+252)	4053	4066 (+13)	12263	12528 (+265)	1	1	1	1	2	2	29	29 (0)
Pneumofiziološki dispanzer	1778	1983 (+205)	1686	2738 (+1052)	3464	4721 (+1257)	0	0	1	1	1	1	22	18 (-4)
Centar za mentalno zdravlje	1474	1314 (-160)	10331	8790 (-1541)	11805	10104 (-1701)	0	0	1	1	1	1	21	25 (+4)
Stomatologija	12864	12343 (-521)	41234	38973 (-2261)	54098	51316 (-2782)	7	5	4	4	6	6	11	10 (-1)
NPS														
ORL														
Oftalmologija														
Internistička služba														
UZ - dijagnostika	1632	3643 (+2011)	6829	13561 (+6732)	8461	17204 (+8743)	-	1	1	1	1	1	18	21 (+3)
Laboratorija	16908	16399 (-509)	118391	111167 (-7224)	135299	127566 (-7733)	-	-	3	3	-	-	12	11 (-1)
UKUPNO	150485	146224 (-4261)	245379	246479 (+1100)	395864	392703 (-3161)	21	20	7	7	22	23	-	-

Ukupan broj posjeta na nivou organizacione jedinice za 2016. godinu je 146224 i pri tome je ostvareno 246479 usluga, što je za 4261 posietu manje dok je za 1100 usluga više u odnosu na broj posjeta i usluga za 2015. godinu.

Smanjenje broja posjeta u izvještaju za 2016.godinu u odnosu na isto u 2015.godini možemo pripisati prvenstveno uvođenju tromjesečne terapije, zatim i nedostatku kadra u pojedinim službama (radi bolovanja, godišnjih odmora i sl, kao i nepotpun rad patronažne službe radi nedostatka vozila), dok povećanje broja usluga ponajviše je uočeno u službi radiološke i UZ dijagnostike, specijalista radiolog radi 3x sedmično, te su prikazane i usluge inženjera radiološke dijagnostike.

Služba porodične/obiteljske medicine: Radi sa 11 timova, na 6 lokaliteta i pruža zdravstvenu zaštitu stanovništva uzrasta od 14 godina starosti i dalje.

Ova služba je u 2016.godini imala 89040 posjeta i pri tome je ostvarila 50730 usluga, što je za 4262 posjete manje, te za 2063 usluge više u odnosu na prošlu godinu. Opterećenost po Timu je 37, što je isti prosjek u odnosu na 2015.godinu.

Po standardima i normativima potrebno je 13 timova na postojeći broj stanovnika i teritorijalnu rasprostranjenost općine, te udaljenost korisnika zdravstvenih usluga od ambulanti gdje se pruža zdravstvena zaštita (i pored 6 lokaliteta).

Iako se u ovoj službi vodilo 15 ljekara, u praksi smo u prosjeku imali 8-10 radnih timova jer je 5-7 ljekara bilo odsutno po raznim osnovama (specijalizacije - 3 ljekara, porođiljsko, bolovanje, godišnji odmori).

U ambulanti Podlugovi zbog velikog priliva pacijenata, a i broja gravitirajućeg stanovništva (preko 8000 stanovnika – podatak povjerenika MZ Podlugovi), povremeno se u proces rada uvodi, jedan do dva puta sedmično, još jedan tim porodične/obiteljske medicine (ljekar) iz Centralnog objekta. Trenutno su tri doktora koja su radila u ambulanti Podlugovi opravdano odsutna (2 ljekara na specijalizaciji i 1 doktorica na porođiljskom odsustvu, a kasnije na neplaćenom) i umjesto njih rade doktori iz Centralnog objekta.

Oba tima su registrovala potreban broj osiguranika, pa se u rad uvodi i treći tim kao bi osiguranici dobili priliku da se registruju u timove porodične/obiteljske medicine.

Za ambulate porodične/obiteljske medicine Gajevi i Kamenica potreban je doktor medicine u zamjenu za doktoricu Azru Čelo koja je poslije specijalizacije iz Neurologije preraspoređena u OJ Specijalističko-konsultativne djelatnosti. Trenutno u ovim lokalitetima radi ljekar iz CO.

Što se srednjeg medicinskog kadra tiče trenutno stanje je zadovoljavajuće, obzirom da se jedna sestra vratila sa porođiljskog te smo prerasporedom kadra dobili još jednu medicinsku sestru, koja je u procesu rada.

Zbog nedostatka kadra trenutno u patronaži rade samo dva tehničara (jedan pri lokalitetu Srednje, a drugi pri Centralnom objektu). Optimalno bi bilo da broj patronažnih sestara/tehničara prati broj timova p/o medicine ili da imamo bar jednu patronažnu sestru/tehničara na dva tima porodične/obiteljske medicine. Također zbog problema sa vozilima i nedostatka istih (vozila sa servisa vraćena polovinom maja) koji se javio od novembra mjeseca 2015.godine, patronažna služba obavlja samo neophodne kućne posjete te je primjetno smanjen broj patronažnih posjeta i usluga u izvještajnom periodu u odnosu na isti period prethodne godine.

Djelatnost i rad socijalnog radnika u okviru porodične medicine se nastavlja kao i do sada. Obzirom na rasprostranjenost terena, te socioekonomski status stanovništva općine, potrebe stanovništva za ovim vidom pomoći i dalje postoji.

Zbog stalne fluktuacije doktora te specijalizacija istih, registracija pacijenata je usporena kao i preregistracija opredjeljenih za ljekare koji su iz nekih razloga otišli iz službe (raskid ugovora, specijalizacija iz drugih grana). Po preporuci ZZOKS poslije 31.03.2016.godine dužni smo bili sve neregistrovane osiguranike registrovati u timove porodične medicine po mjestu gdje se zdravstveni karton trenutno nalazi, te po mogućnosti slobodnog tima. Tokom ovog procesa registracije imali smo više-manje otpora od strane pacijenata tako da registracija još nije u potpunosti obavljena, a ono što je urađeno, uglavnom je sve provedeno kroz informacijski sistem.

Služba za zdravstvenu zaštitu predškolske djece: U ovoj službi od mjeseca maja do kraja augusta radio je samo jednog specijalistu pedijatra u prvoj smjeni. U periodu druge smjene bili smo prinuđeni da pacijente šaljemo u druge domove zdravlja u kantonu koji imaju drugu smjenu i koji hoće da prime djecu sa opštine Ilijaš. Također od polovine februara zbog naizmjeničnog korištenja godišnjih odmora specijalista pedijatar ova služba je radila samo u prvoj smjeni. Od kraja augusta mjeseca u ovoj službi imamo dva specijalista pedijatra koji naizmjenično rade u prvoj i drugoj smjeni. Treba napomenuti da se poseban akcenat daje na preventivu. Obavljaju se redovne vakcinacije, posjete zdrave djece u savjetovalištu. Također su u mjesecu aprilu obavljani sistematski pregledi za upis djece u osnovnu školu.

U 2016.godini u službi je bilo 12043 posjeta i ostvareno je 14349 usluga što je za **1234 posjete manje i 2189 usluga više** u odnosu na broj posjeta i usluga u 2015.godini. Opterećenost po ljekaru je 34, što je za 6 više u odnosu na prošlu godinu.

Služba za zdravstvenu zaštitu školske djece i omladine: radi jedan tim za svu djecu od 6-14 godina, i preventivu za djecu od 14-18 godina. Na specijalizaciji iz Pulmologije iz ove službe je dr Alena Pašalić-Mušinović i ista se neće vraćati u službu.

U službi je u izvještajnom periodu ostvareno 8462 posjete i 4066 usluga, što je za **252 posjete više**, dok je broj usluga približno isti u odnosu na broj posjeta i usluga za 2015.godinu. Opterećenost po ljekaru je 29, što predstavlja isto opterećenje kao u 2015.godini.

Stomatološka služba: organizovana je na 4 lokaliteta, sa 5 radnih timova.

U ovoj službi u 2016.godini ostvareno je 12343 posjete i 38973 usluge, što je za **521 posjetu i 2261 uslugu manje** u odnosu na broj posjeta i usluga u 2015.godini.

Smanjenje broja posjeta i usluga rezultat je nedostatka stomatologa u ovoj službi.

Laboratorijska služba:

U službi je bilo 16399 pacijenata, a urađeno je 111167 analiza, što je za **509 pacijenata i 7224 analize manje** u odnosu na broj pacijenata i analiza u 2015.godini.

Radiološko-ultrazvučna dijagnostika: Specijalista radiolog radi 3x sedmično u OJ DZ Ilijaš, što je standard prema sadašnjim normativima, ali prema dužini liste od preko tri mjeseca, očigledno je da su potrebe puno veće.

U službi je u 2016.godine bilo 3643 posjete i 13561 usluga, što je za **2011 posjeta i 6732 usluge više** u odnosu na broj istih u 2015.godini.

Aktivnosti oko instalacije RTG aparata su završene. Urađena je i adekvatna zaštita od zračenja na prozorskim otvorima, nakon čega je od strane Centra za zaštitu od zračenja ZZJZ FBiH izvršena kontrola zaštite od zračenja, te smo dobili i Certifikate o radijacijskoj sigurnosti i kontroli parametara kvaliteta. Krajem mjeseca februara počeo je sa radom diplomirani inženjer medicinske radiologije sa ugovorom o radu na PFD, ali isti opslužuje i službu RUD. Prijemom inženjera medicinske radiologije kompletirana je služba, te sada radi u punom kapacitetu, s tim što bi bilo neophodno imenovati odgovornu osobu ove službe.

Pneumoftiziološki dispanzer: pruža usluge 2 x sedmično. I dalje je na snazi otvaranje zdravstvenih kartona i prenos već otvorenih iz Pneumoftiziološkog dispanzera OJ DZ Vogošća. U prvom kvartalu 2016.godine specijalista pneumoftiziolog je radio svih pet dana u sedmici u OJ DZ Ilijaš, te je zbog toga povećan broj posjeta i usluga u ovom izvještajnom periodu. Mjesec avgust specijalista pneumoftiziolog radio je u OJ DZ Vogošća.

U 2016.godine u ovoj službi ostvareno je 1983 posjete i 2738 usluga, što je za 205 posjeta i 1052 usluge više u odnosu na 2015.godinu.

Centar za mentalno zdravlje: radi svih 5 dana u sedmici s tim da specijalista psihijatar radi 2 x sedmično, socijalni radnik i medicinska sestra rade svaki radni dan, dok je psiholog do mjeseca jula dolazio po principu mjesečne rotacije iz drugih OJ, ali od jula mjeseca u CMZ-u nema psihologa, što je nedopustivo i Ustanova mora naći način da ovaj nedostatak ispravi. Još uvijek se radi na otvaranju zdravstvenih kartona i prenos već otvorenih iz CMZ-a OJ DZ Vogošća.

U 2016.godini u ovoj službi je bilo 1314 posjeta i ostvareno je 8790 usluga, što je za 160 posjeta i 1541 uslugu manje u odnosu na 2015.godinu.

Smanjenje broja posjeta i usluga može se pripisati nedostatku psihologa, te čestim odsustvima specijaliste psihijatra (neplaćeno i plaćeno odsustvo, bolovanje, godišnji odmor), dok su u ovom izvještajnom periodu prikazani i obavljeni sistematski pregledi prosvjetnih radnika sa područja općine Ilijaš.

RADNA DISCIPLINA

Radna disciplina je relativno dobra, uz redovno evidentiranje svih uposlenika u centralnom objektu kod dolaska i odlaska na posao, a u područnim ambulantama se vodi evidencija putem sveske. Posebnom internom procedurom i obrascima kontroliše se i evidentira korištenje slobodnih dana od rada nedjeljama i praznicima, zamjena smjena, izlaza sa posla tokom radnog vremena i tid.

Rad svih službi unutar OJ Ilijaš uspješno zadovoljava potrebe naših pacijenata, jer naši pacijenti uglavnom iskazuju zadovoljstvo pruženim uslugama od strane naših uposlenika.

Uposlenici puno više posvećuju pažnju ponašanju na radnom mjestu, odnosu prema pacijentu i stalnom razvijanju dobrih komunikacijskih vještina.

Mi ćemo i dalje istrajavati u svom radu, nastojati da pružamo što kvalitetniju zdravstvenu zaštitu, i da neprestano poboljšavamo kvalitet naših usluga.

ODNOS I SARADNJA SA DPZ

Odnos sa svim strukturama društveno političke zajednice u okviru koje djeluje naša OJ je dobar i korektan. Posebno ističem dobru saradnju sa Općinom Ilijaš, odnosno sa općinskim načelnikom i Općinskim vijećem Ilijaš. Ta dobra saradnje se naročito ogleda u projektu nadziđivanja i rekonstrukcije starog bloka Centralnog objekta Doma zdravlja Ilijaš.

Na području Općine Ilijaš djeluju brojne nevladine organizacije sa kojima imamo dobru saradnju.

EDUKACIJA I SPECIJALIZACIJE

Svi timovi porodične/obiteljske medicine kao i uposleni iz drugih službi su uključeni u razne projekte i tipove edukacije (edukacija AKAZ, PAT i dr.).

Jedan dio uposlenika naše organizacione jedinice pod sponzorstvom raznih farmaceutskih kuća prisustvuje raznim vidovima Kongresa, simpozija, edukacije i usavršavanja.

Edukacija kadrova je trajan zadatak na svim nivoima i svim službama, a osobito u okviru implementacije projekta porodične/obiteljske medicine.

Od posebnog su značaja aktivnosti na certifikaciji timova porodične/obiteljske medicine na nivou Ustanove, a samim tim i OJ DZ Ilijaš. U mjesecu martu 2016. godine preostala 3 tima P/OM završila su certifikaciju, te su time svi timovi P/OM certificirani.

U organizaciji JU DZ Kantona Sarajevo na specijalizaciji se nalazi tri ljekara (dva iz porodične/obiteljske medicine i jedan iz pneumoftiziologije), a četvrti je u zadnjem kvartalu 2016. godine završio specijalizaciju iz pedijatrije.

ZAKLJUČAK

Zdravstvena zaštita za stanovništvo općine Ilijaš u primarnoj zdravstvenoj zaštiti je pružana svakodnevno u prvoj i drugoj smjeni (gdje postoji više od jedan tim) u kontinuitetu, te nedjeljama i praznicima. I pored povremenog nedostatka ljekarskog i srednjeg medicinskog kadra, planirani zadaci su adekvatno i na vrijeme urađeni.

I u proteklom periodu, pored osnovne djelatnosti, nastavili smo raditi registraciju pacijenata u timove porodične/obiteljske medicine i stomatološke timove. Aktivna registracija stanovništva nije u potpunosti zadovoljavajuća, a posebno u ambulanti porodične/obiteljske medicine Mrakovo, gdje pacijenti nevoljko prenose zdravstvene kartone prema mjestu stanovanja, a pozivajući se na Zakon o pravima pacijenata i slobodnom izboru ljekara. I pored toga, krajem godine odlučili smo se za puno radno vrijeme tima porodične/obiteljske medicine u Mrakovu u narednih šest mjeseci, kako bi sa svoje strane ispunili zahtjeve lokalne zajednice i kako ne bi smo bili označeni kao kočničari rada ove ambulante u punom kapacitetu. Postojeći zdravstveni kartoni u cijelosti su prošli i elektornsku registraciju, što u mnogome olakšava praćenje rada timova.

Što se tiče posjeta, usluga i opterećenosti timova i službi, sveukupno gledano broj posjeta je nešto manji u 2016.godini u odnosu na broj istih u 2015.godini a to možemo pripisati prvenstveno uvođenju tromjesečne terapije u službi porodične medicine, zatim nedostatku kadra u pojedinim službama (radi bolovanja, godišnjih odmora i sl, kao i nepotpun rad patronažne službe radi nedostatka vozila), a što se pokazuje i kroz povećan broj opterećenja po ljekaru. Povećanje broja usluga ponajviše je uočeno u službi radiološke i UZ dijagnostike, specijalista radiolog radi 3x sedmično, te su prikazane i usluge inžinjera radiološke dijagnostike.

U izvještajnom periodu porodična/obiteljska medicina u praksi je radila uglavnom sa 8-10 timova (specijalizacije, porodiljska odsustva, bolovanja i godišnji odmori).

U ostalim službama OJ DZ Ilijaš, opterećenost timova u 2016. godini je u blagom padu (Pneumoftiziološki dispanzer), ili na nivou prošlogodišnjeg izvještajnog perioda.

Uvođenje informacionih sistema u JUDZKS, a samim tim i u OJ DZ Ilijaš od posebnog je značaja, a posebno propisivanja elektronskih recepata i tromjesečnog recepta. Problem predstavlja povremeni zastoj u „brzini“ interneta, a posebno u područnim ambulantama, zbog čega se često moraju koristiti klasični (pisani) recepti, a njihova dostava je jako ograničena.

U mjesecu martu i preostala dva tima porodične medicine završila su proces certifikacije te su time svi timovi P/OM OJ DZ Ilijaš certificirani.

Punkt HMP funkcioniše na zavidnom nivou i neke ranije nesuglasice u nadležnostima su sve rjeđe, što predstavlja značajno olakšanje, kako za uposlenike u primarnoj zdravstvenoj zaštiti naše OJ, tako i za stanovništvo općine Ilijaš.

Broj usmenih i pismenih prigovora na rad službi i osoblja je minimalan, što predstavlja posebno zadovoljstvo, kao i visok nivo korektnih kolegijalnih i međuljudskih odnosa osoblja. Izuzetak su prigovori u trećem kvartalu na rad specijaliste pneumoftiziologa Dragišić dr Dejana, a koji su rješavani na nivou Ustanove.

Posebno treba istaći proces nadzidiivanja i djelimične rekonstrukcije „starog“ bloka Centralnog objekta Doma zdravlja Ilijaš. Radovi su sa istekom godine uglavnom završeni. Ostaje da se dorade sitni nedostaci i da se izvrši tehnički prijem, a onda bismo sa naše strane krenuli u dobivanje dozvole za rad CBR-a. Tenderskom procedurom su krajem godine izabrani ponuđači za opremanje službi mobilijarom i medicinskom opremom. Mobilijar i informatički dio je u cijelosti dostavljen, a sa manjim kašnjenjem (zbog problema u tenderskoj proceduri) započelo je i dopremanje medicinske opreme za CBR. U nezvaničnim razgovorima sa općinskom administracijom, zvanična promocija završenih radova očekuje se za Dan Općine 28.02.2017. godine, što ne znači da se po tehničkom prijemu i dobivanja dozvole za rad službi, ne može i prije krenuti sa radom predviđenih službi. U tom smislu je potrebno planirati još i neophodni kadar (novi kadara za CBR i popuna kadra u CMZ-u).

PLAN AKTIVNOSTI ZA 2017.GODINU

Obzirom da je završeno opremanje prostora za Centar za fizikalnu rehabilitaciju, te je izdata Upotrebna dozvola za korištenje prostora, pokrenuta je procedura za dobijanje saglasnosti za rad službe CBR- a od strane Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo.

Također budžetom Općine za 2017.godinu i sporazumom sa Vladom Kantona Sarajevo i nadležnim Ministarstvima, planirana je i zamjena stolarije i utopljavanje drugog bloka Centralnog objekta u 2017. godini, kao i izgradnja kružnog toka oko objekta. U toku je izrada Projektne dokumentacije za planirane aktivnosti.

Cilj nam je da i u narednom periodu radimo više na preventivnim programima, što uključuje unapređenje i promociju zdravlja, prevenciju bolesti, što je i tendencija naše Ustanove, a na obostano zadovoljstvo uposlenika Doma zdravlja Ilijaš i korisnika naših usluga.

S poštovanjem,

 **DIREKTOR**
Prim. dr. Aneta Matoruga
Specijalist opće medicine

Planovi za 2017.godinu

- JU "Dom zdravlja Kantona Sarajevo" u saradnji sa Općinom Ilijaš staviti u funkciju Centar za fizikalnu rehabilitaciju i Centar za mentalno zdravlje u punom kapacitetu.
- U saradnji sa ministarstvom zdravstva Kantona Sarajevo i JU "Dom zdravlja Kantona Sarajevo" realizirati projekat dogradnje Doma zdravlja Ilijaš – II faza - povećanje energetske efikasnosti objekta.
- U saradnji sa Ministarstvom zdravstva Kantona Sarajevo i Zavodom zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo osigurati dovoljan broj izvršilaca-doktora za nesmetan rad svih službi koje egzistiraju u okviru JU "Dom zdravlja Kantona Sarajevo" - Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš.
- U saradnji sa Zavodom za zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo nabaviti novi moderni ultrazvučni aparat sa najmanje tri sonde za kompletno praćenje prenatalnog razvoja ploda, za lokalitet Ilijaš.

Nosilac stručne obrade: Služba za društvene djelatnosti

Predlagač: Općinski načelnik

Rok: April 2017.godine

