

Godišnja anketa 2023/2024

Ilijaš

22.01.2024

Uvod

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama u jedinici lokalne samouprave. Anketa je sprovedena metodom slučajnog uzorka.

Ispitivanje javnog mijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno na uzorku od 312 građana i građanki.

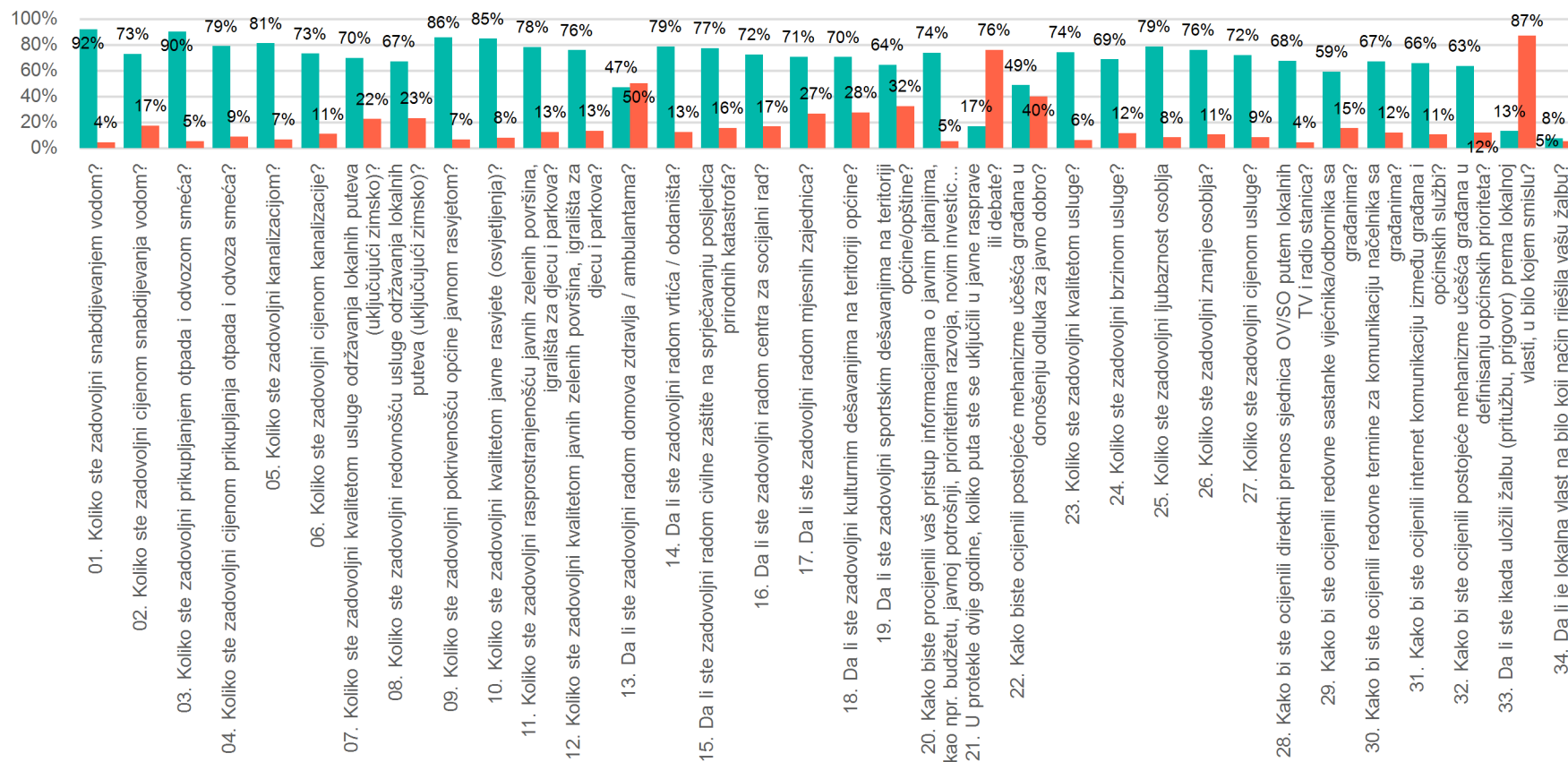
Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

Godišnja anketa 2023/2024

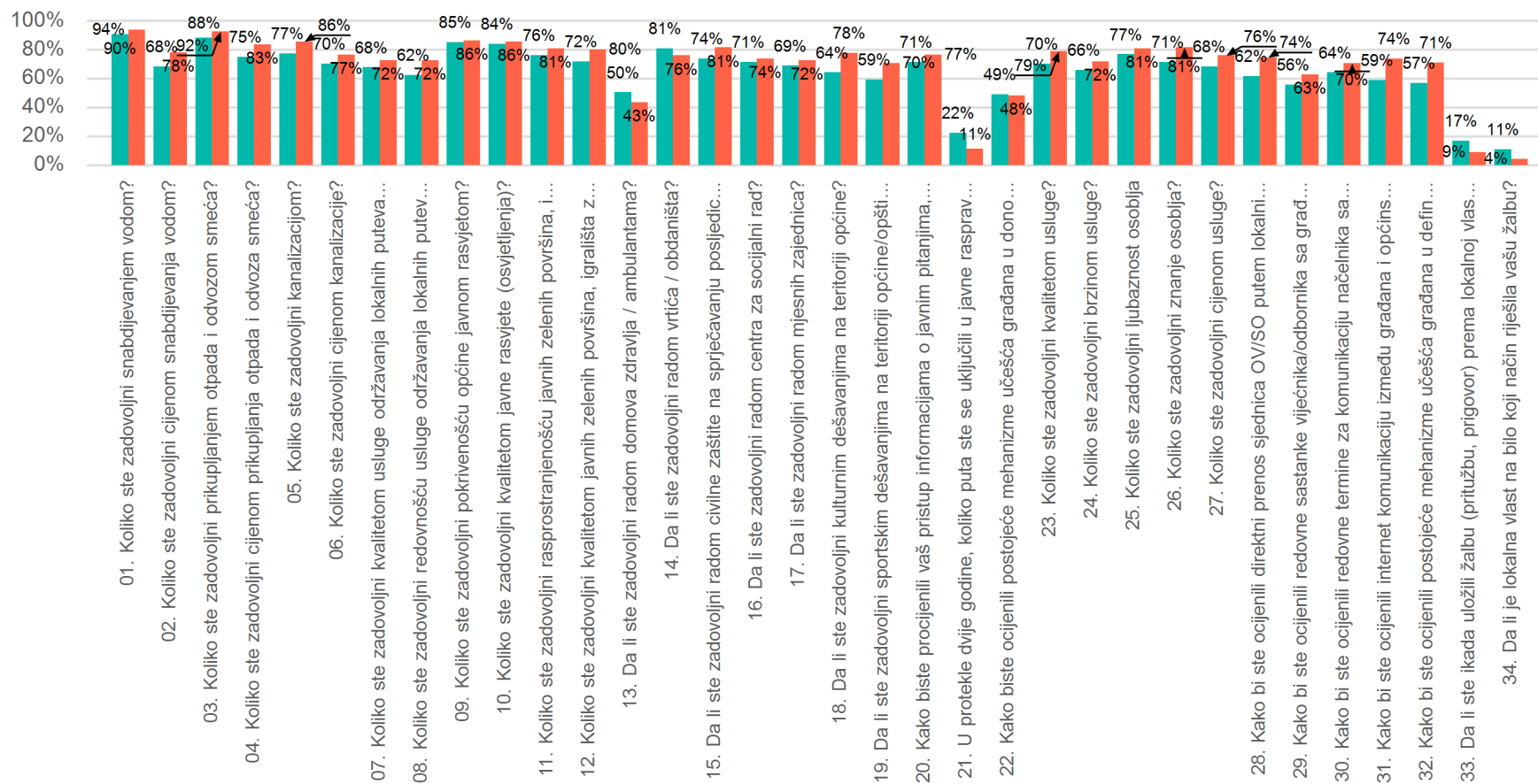
Rezultati ankete "Godišnja anketa 2023/2024"

Zadovoljni Nezadovoljni

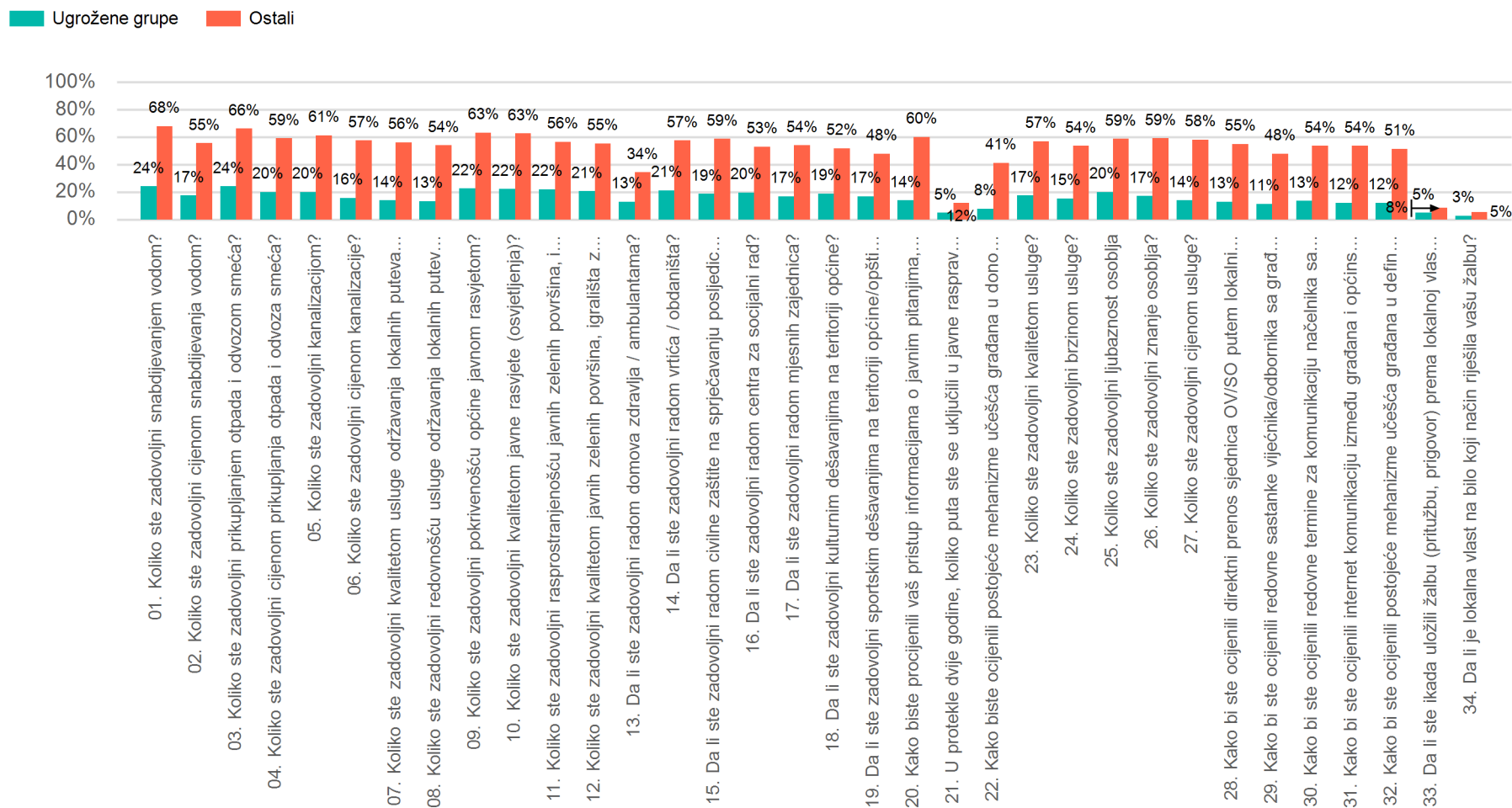


Rezultati ankete "Godišnja anketa 2023/2024", po polu ispitanika

Muškarci Žene



Rezultati ankete "Godišnja anketa 2023/2024", po socio-ekonomskoj situaciji



Karakteristike uzorka

REZULTATI ISPITIVANJA JAVNOG MIJENJA

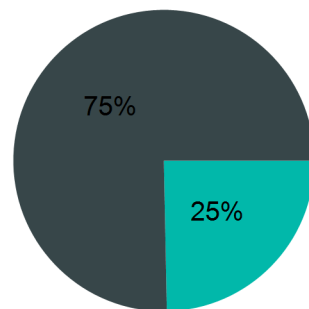
Procentualna struktura ispitanika/ca polu



Procentualna struktura ispitanika/ca po starosti

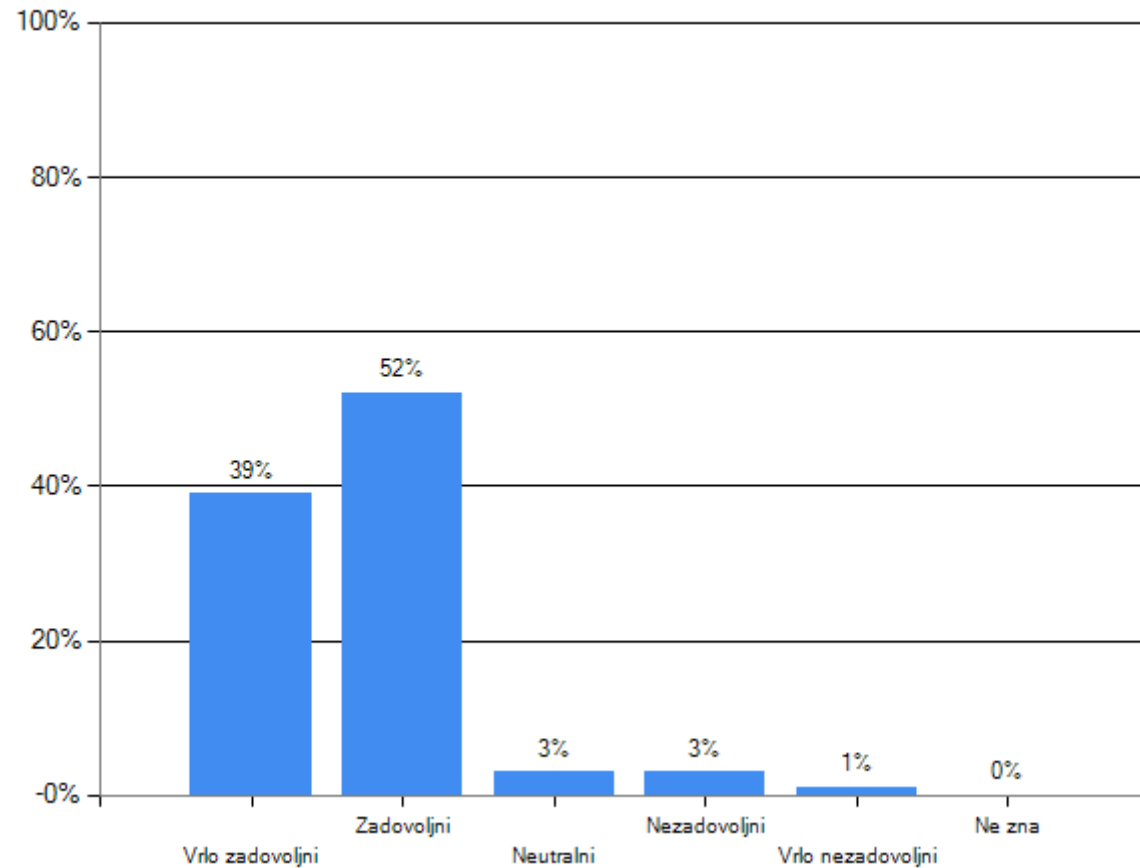


Procentualna struktura ispitanika/ca po geografskoj pripadnosti



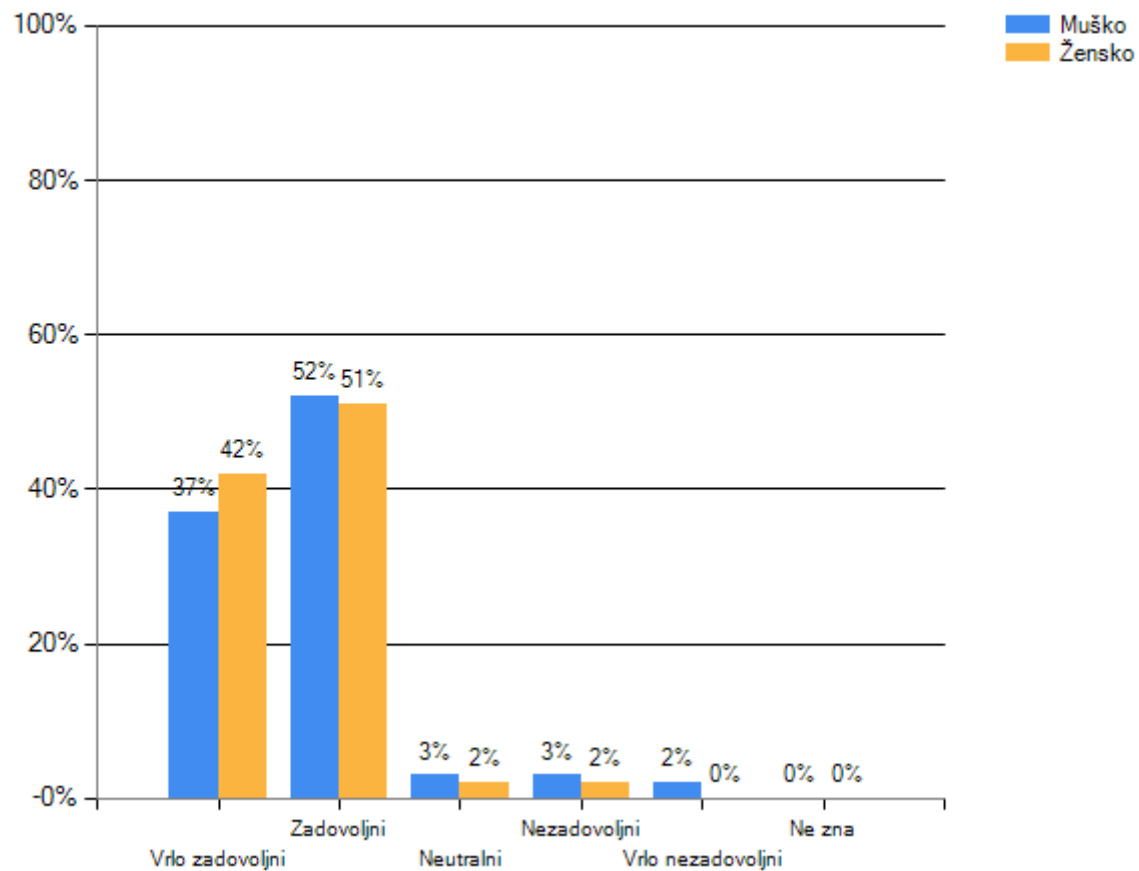
Ruralno
Urbano

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni snabdijevanjem vodom?'

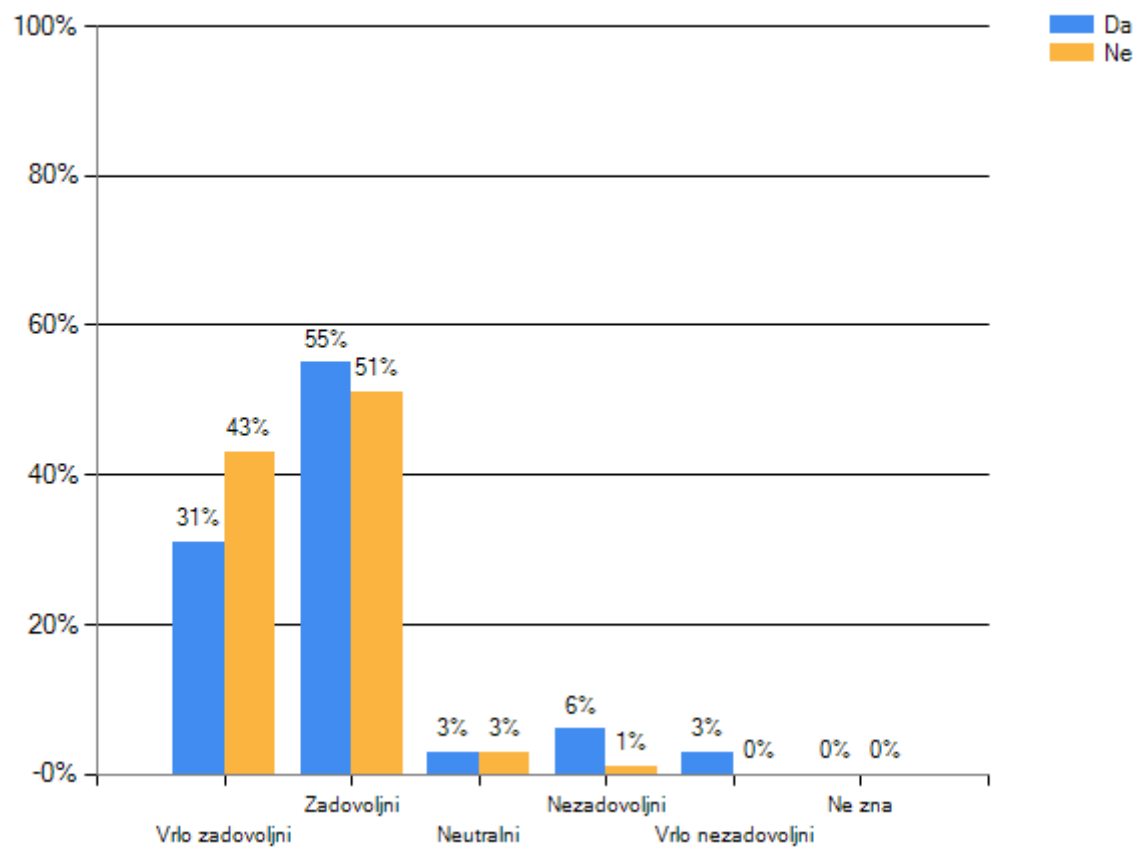


91% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni snabdijevanjem vodom?', dok je 4% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni). Najzadovoljnije su bile osobe iz urbanih područja koje su afirmativan odgovor odabrale u 94% slučajeva i osobe starosti između 36 i 55 godina gdje je 94% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe starije od 55 godina koje su u 14% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 10% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

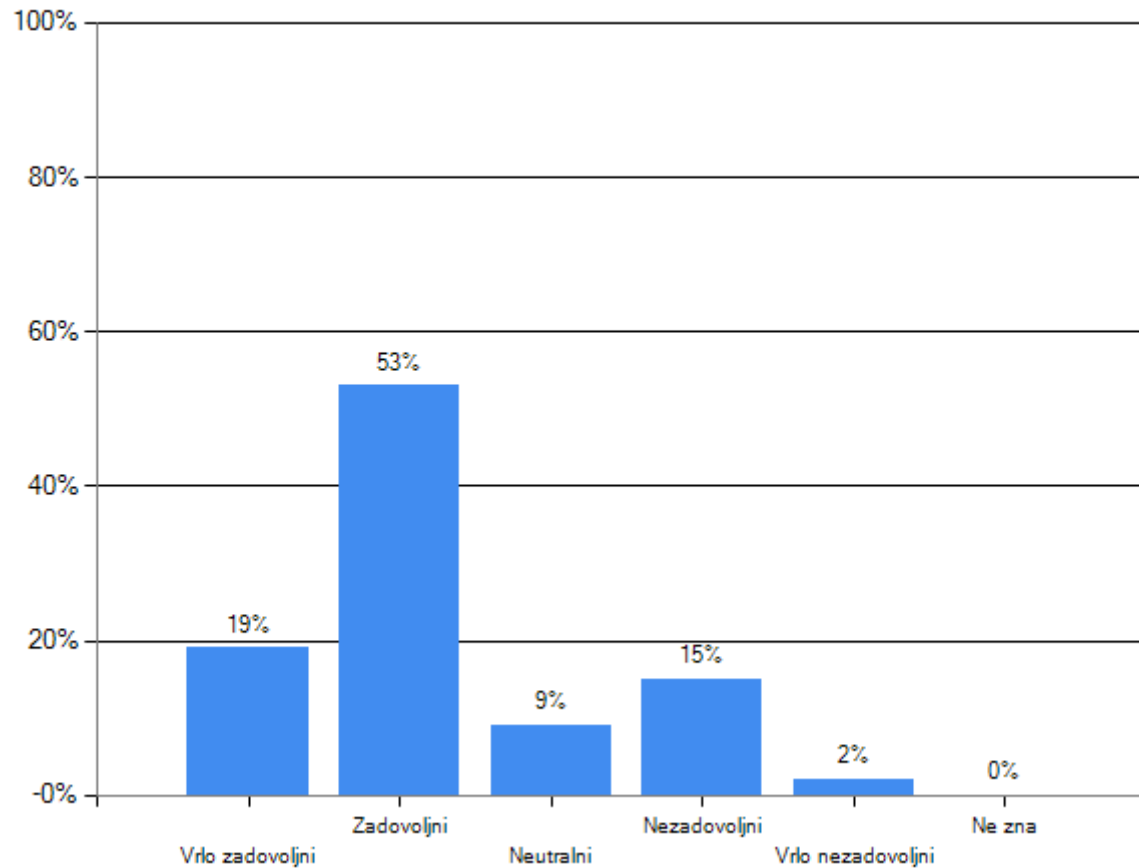
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni snabdijevanjem vodom?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni snabdijevanjem vodom?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?'

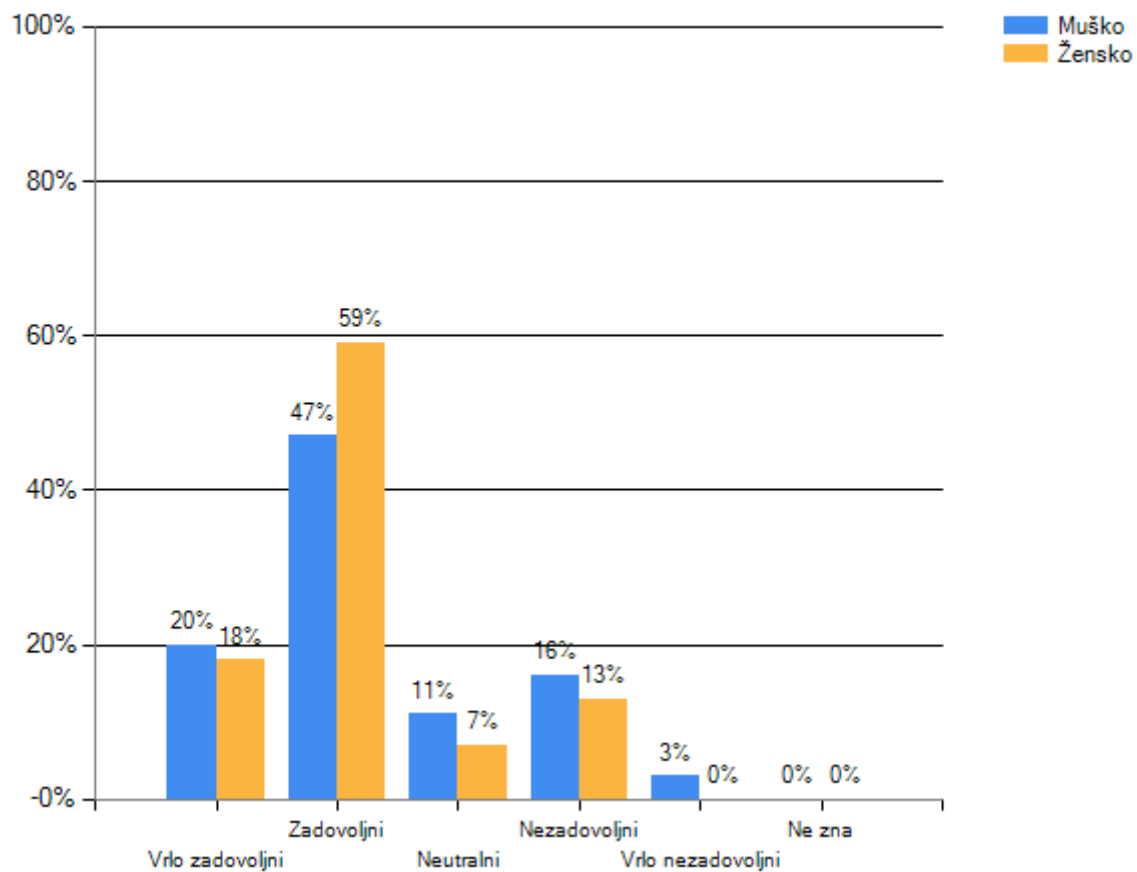


72% ispitanika/ca je afirmativno (Zadovoljni, Vrlo zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?', dok je 17% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni).

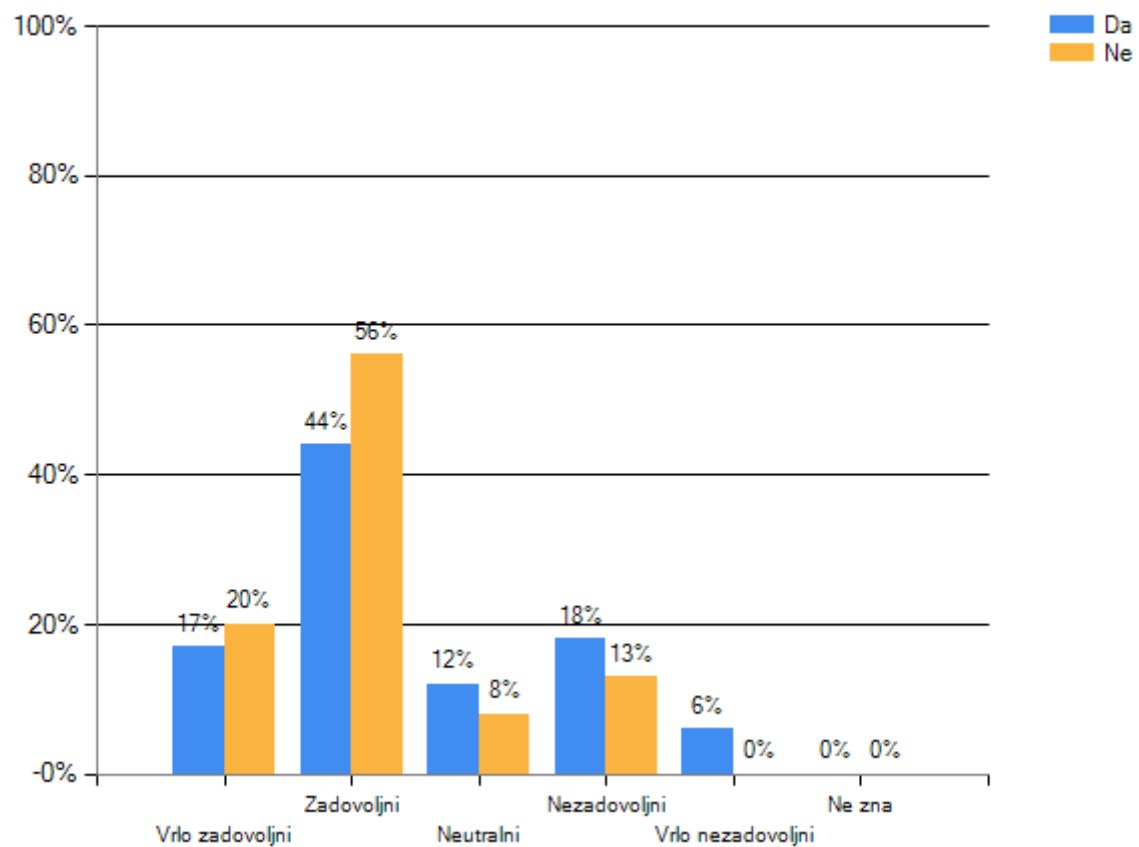
Najzadovoljnije su bile osobe ženskog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 77% slučajeva i osobe starosti između 36 i 55 godina gdje je 76% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 25% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 24% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

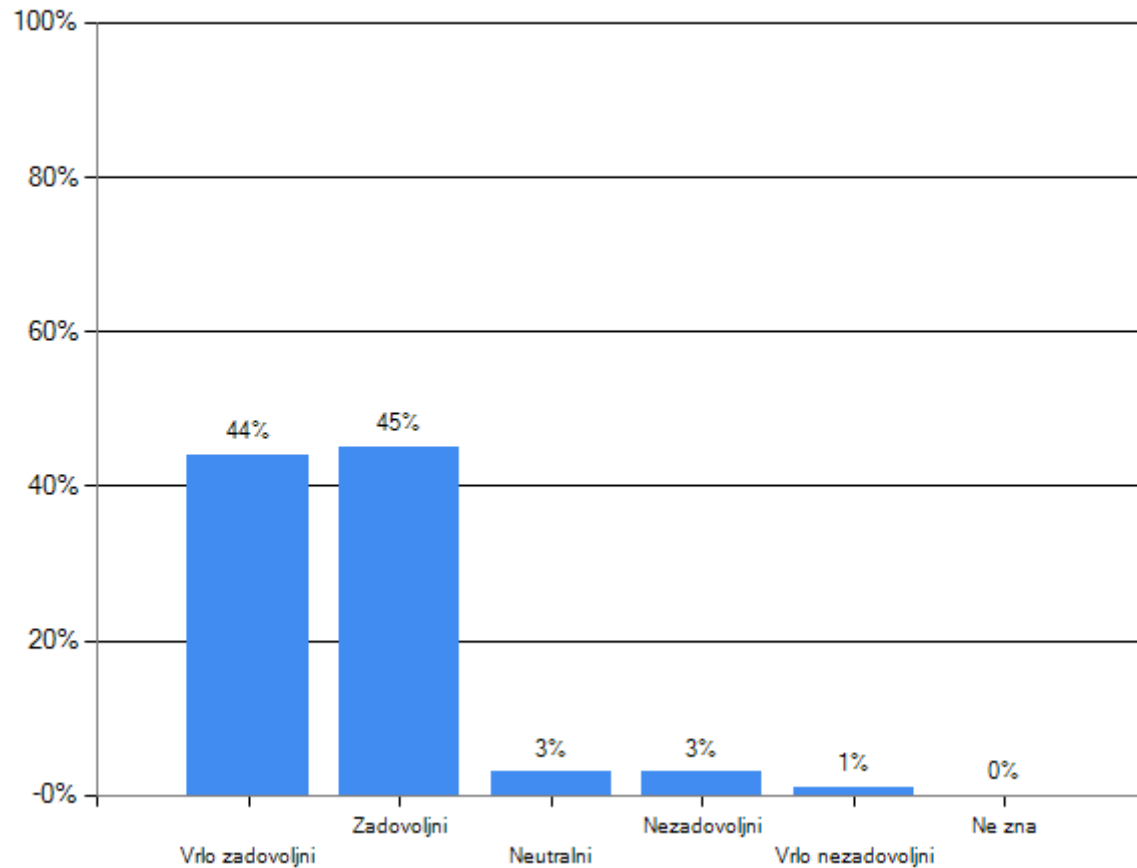
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?'

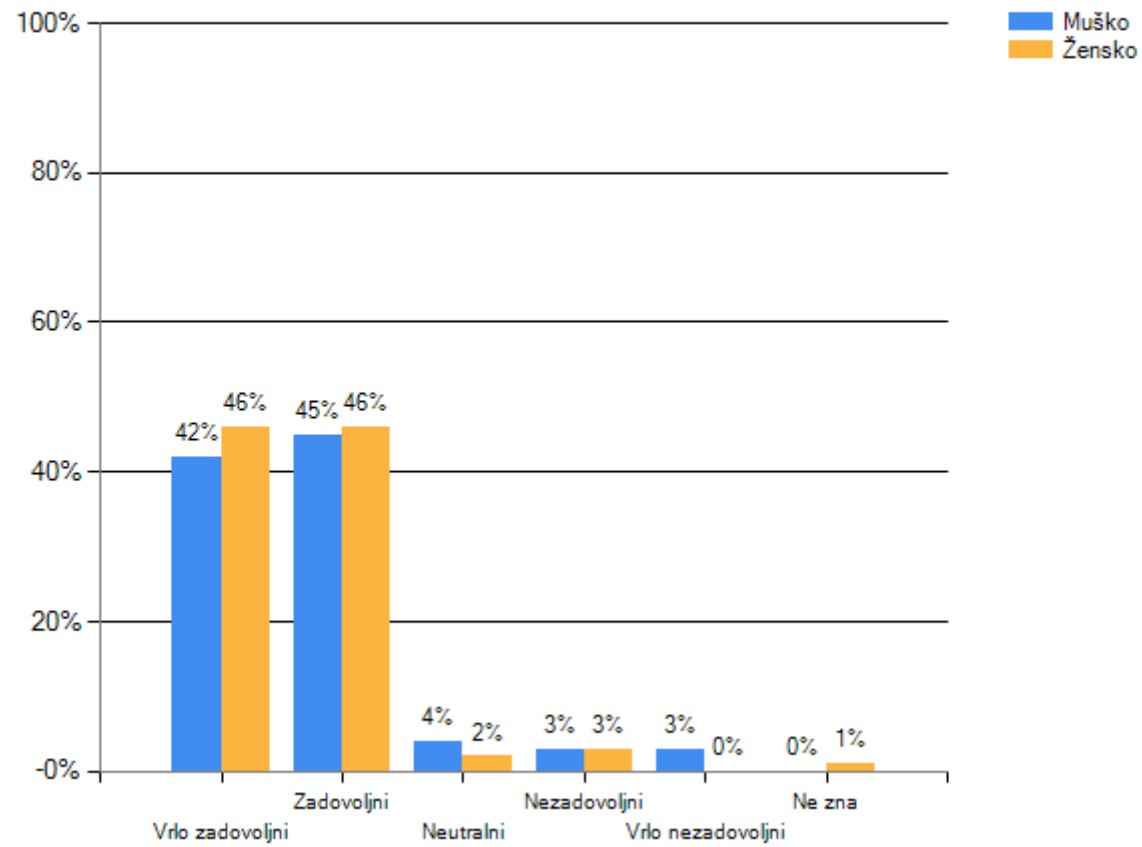


90% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?', dok je 5% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Vrlo nezadovoljni, Nezadovoljni).

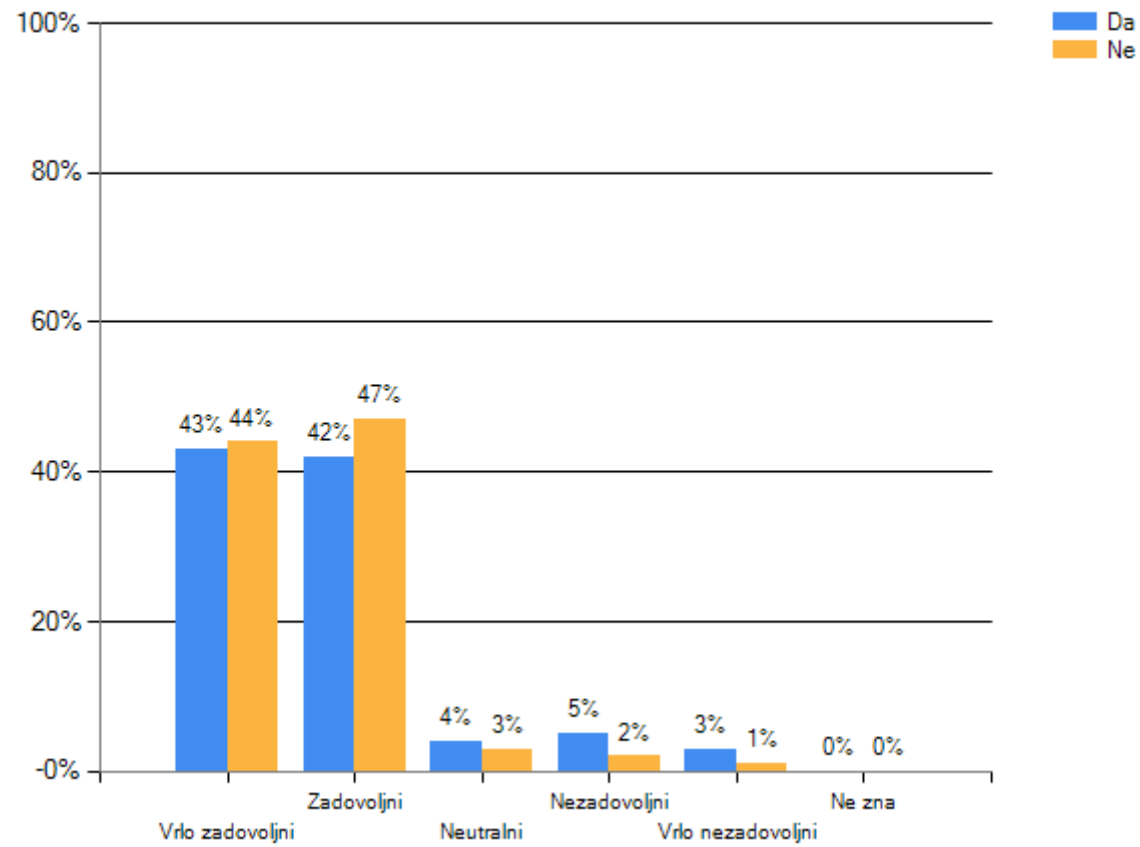
Najzadovoljnije su bile osobe ženskog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 92% slučajeva i osobe starosti između 36 i 55 godina gdje je 92% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe iz ruralnih područja koje su u 10% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 10% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

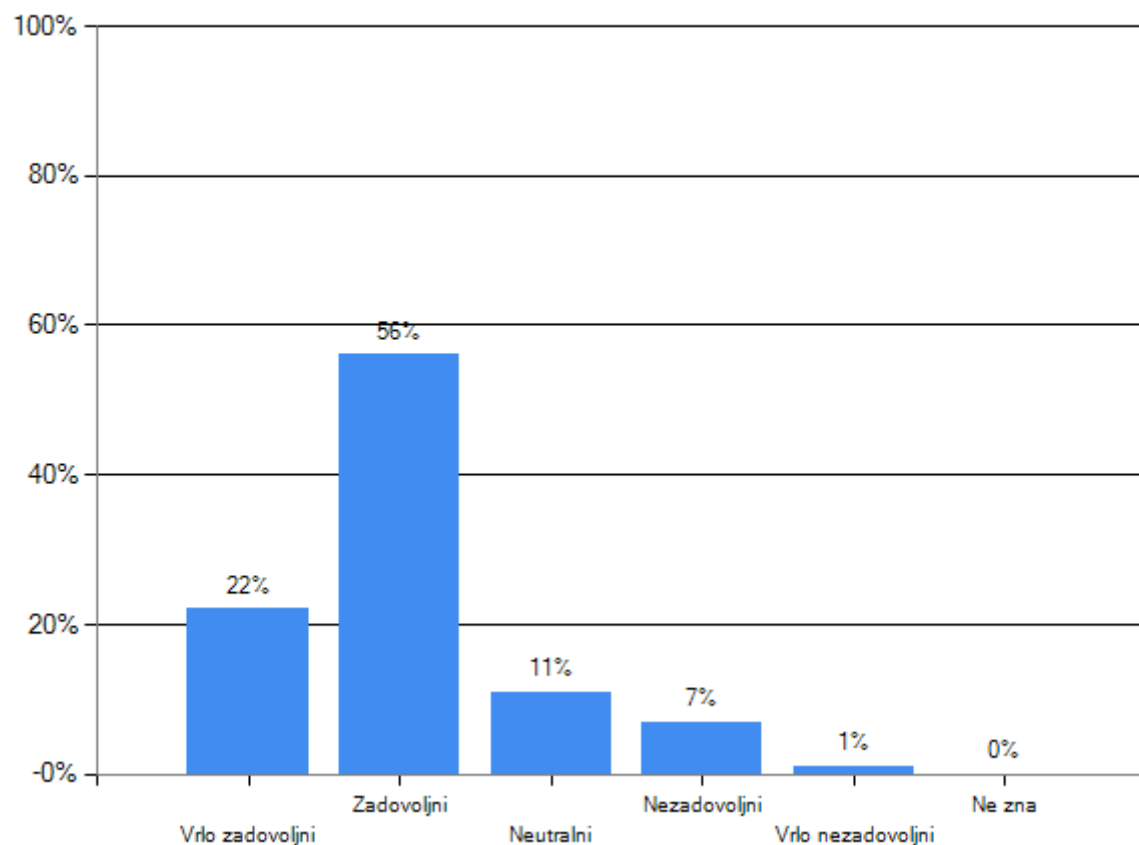
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?'-
po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?'-
po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?'

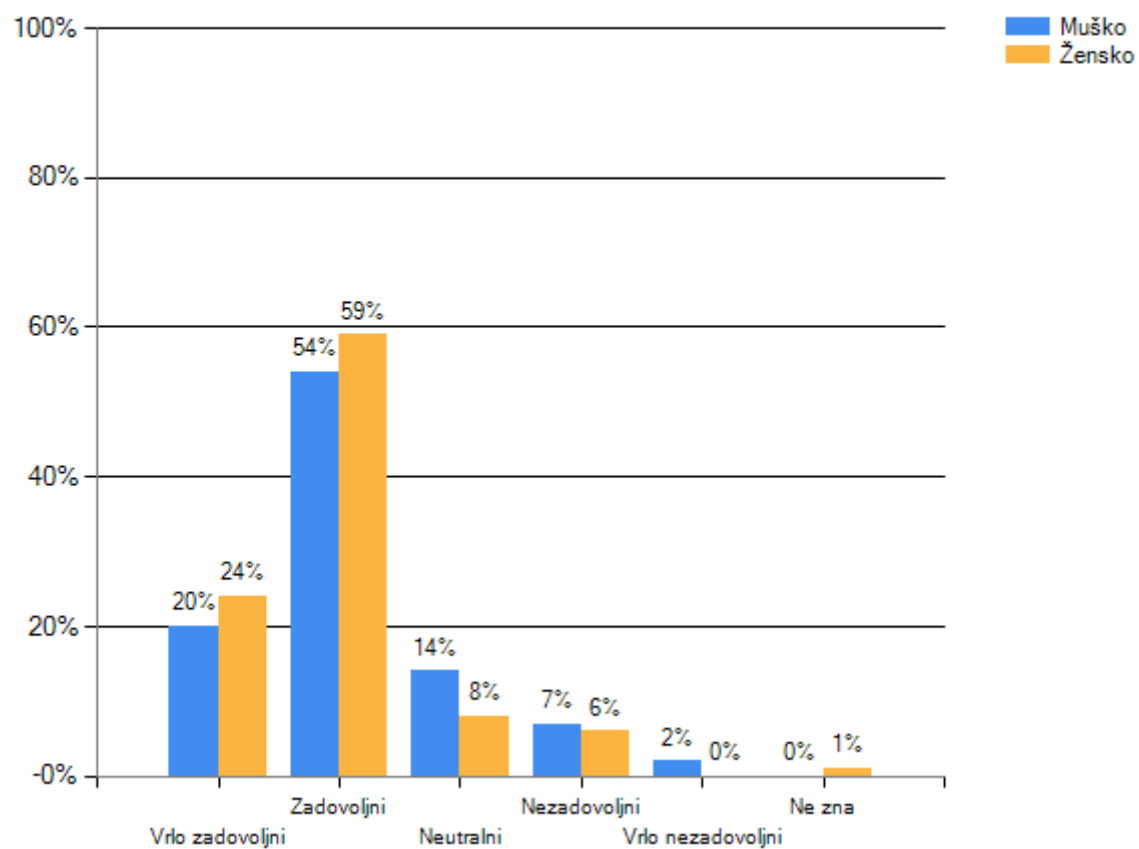


78% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?', dok je 8% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Vrlo nezadovoljni, Nezadovoljni).

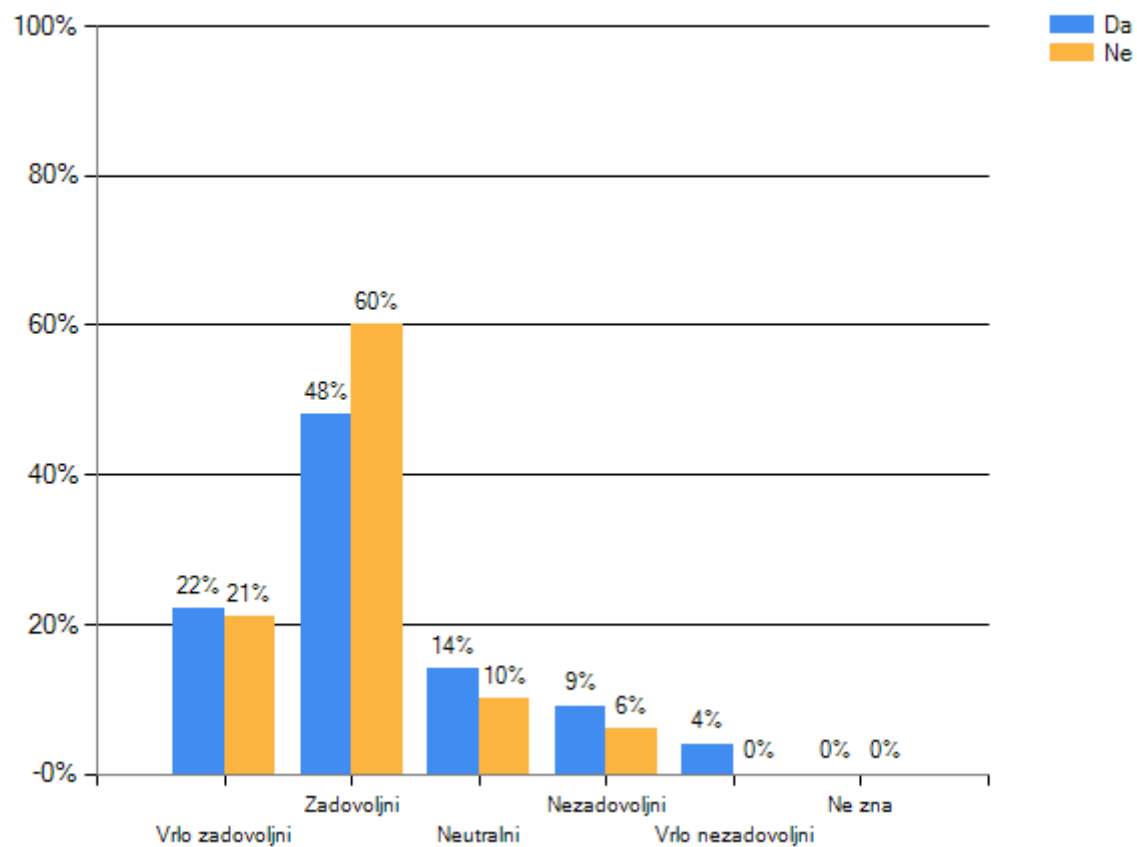
Najzadovoljnije su bile osobe ženskog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 83% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 81% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe starije od 55 godina koje su u 15% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe iz ruralnih područja gdje je 14% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

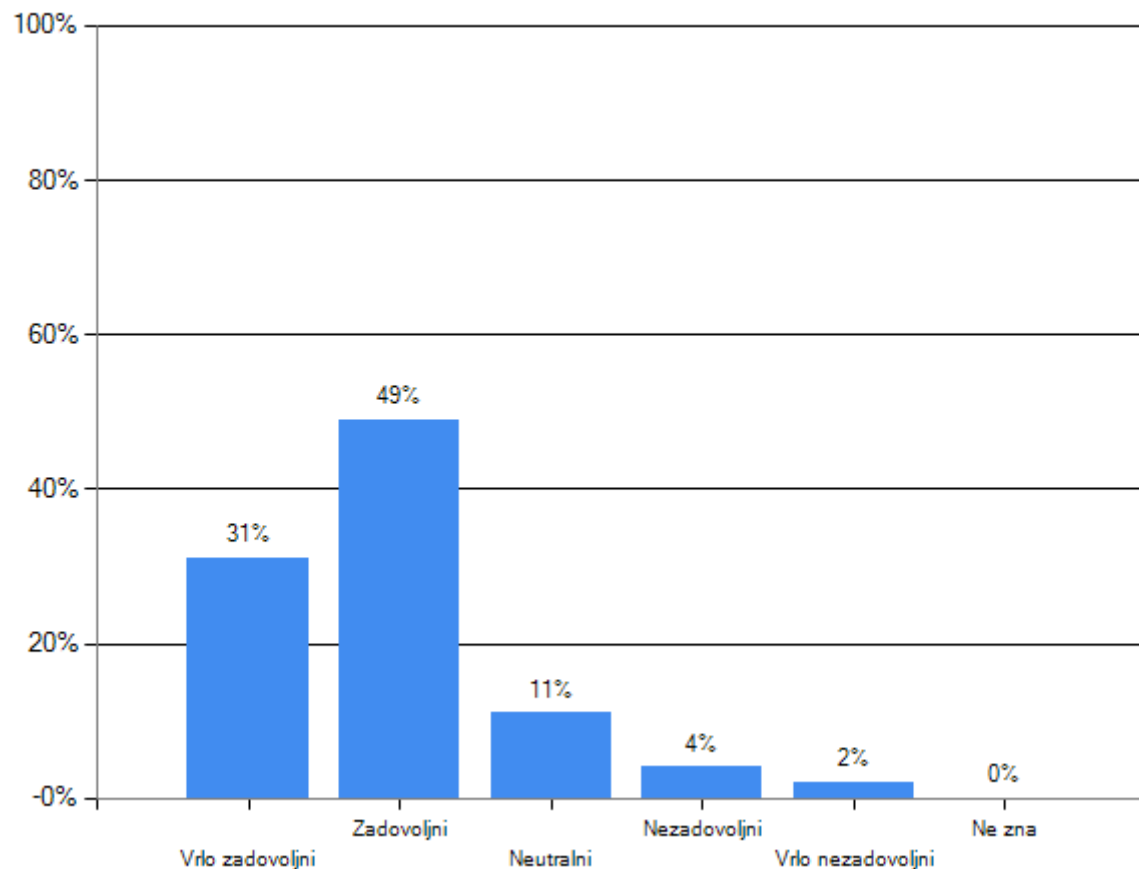
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

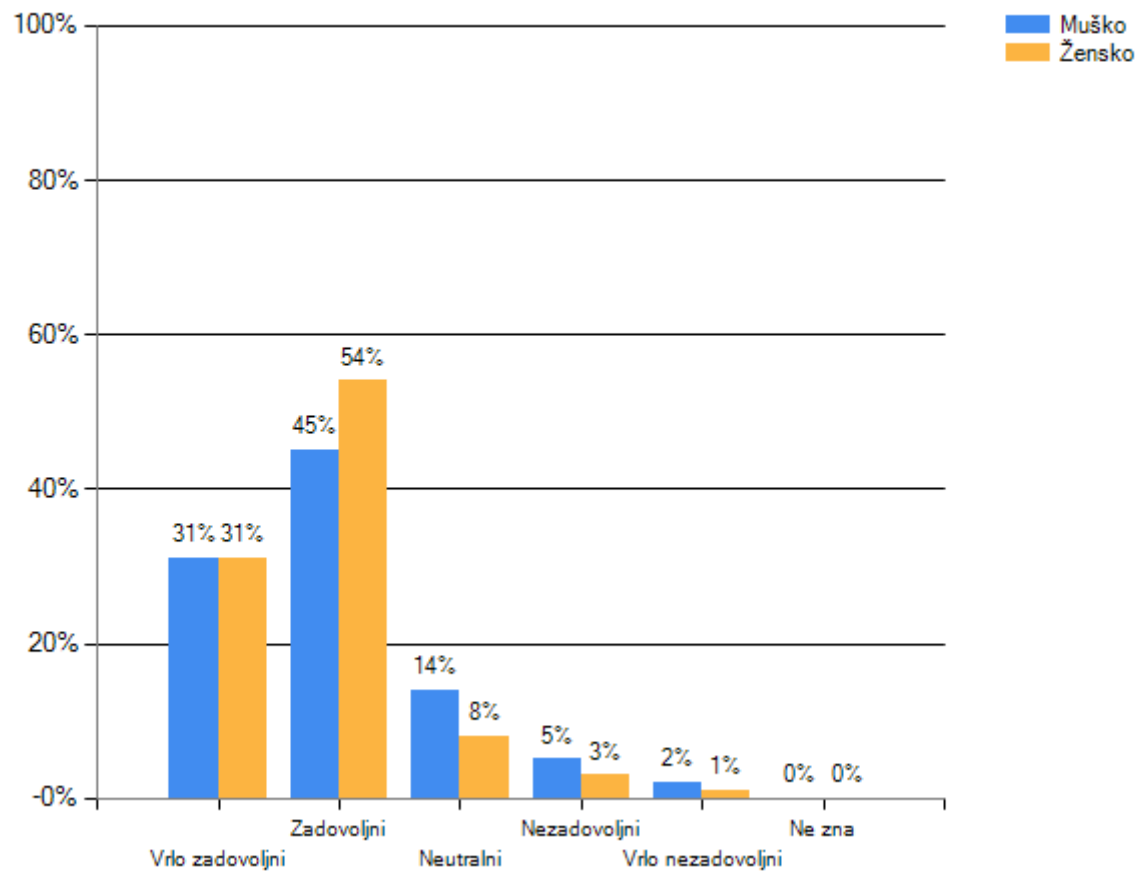


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?'

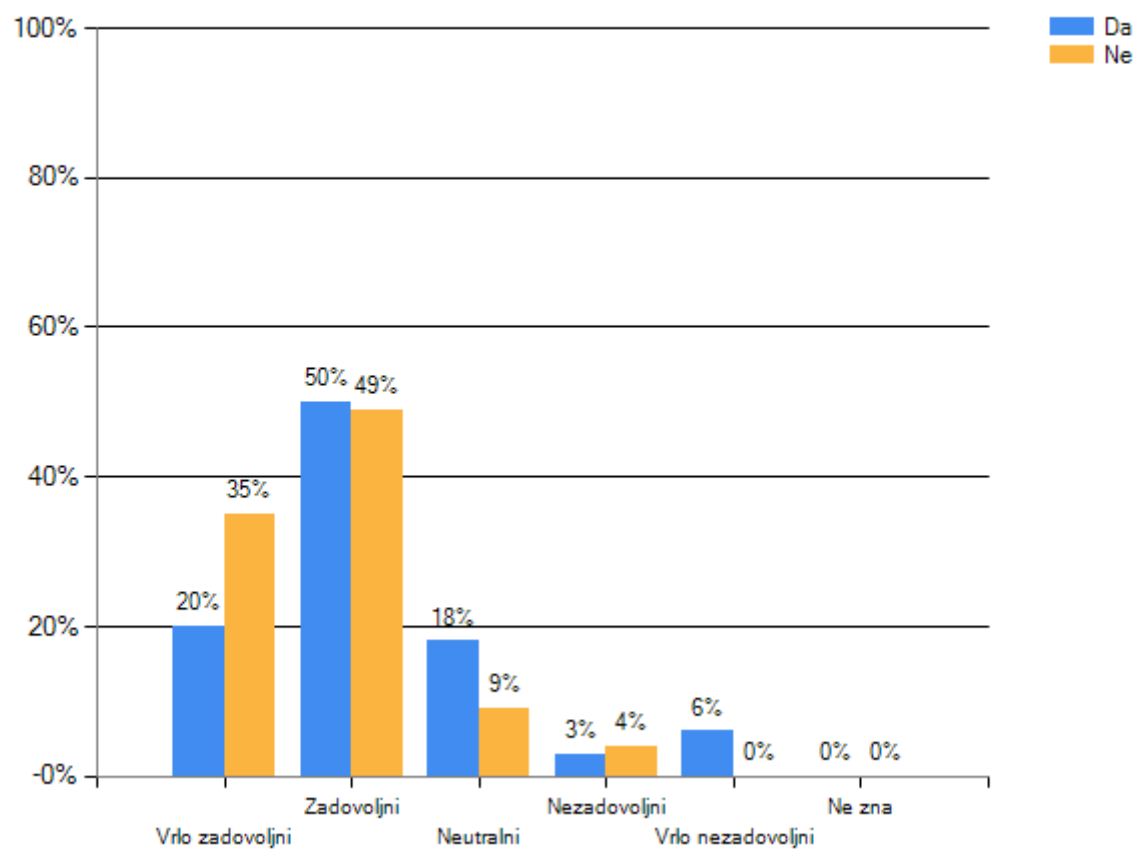


81% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?', dok je 6% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Vrlo nezadovoljni, Nezadovoljni). Najzadovoljnije su bile osobe starosti između 36 i 55 godina koje su afirmativan odgovor odabrale u 86% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 85% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe iz ruralnih područja koje su u 18% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 17% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

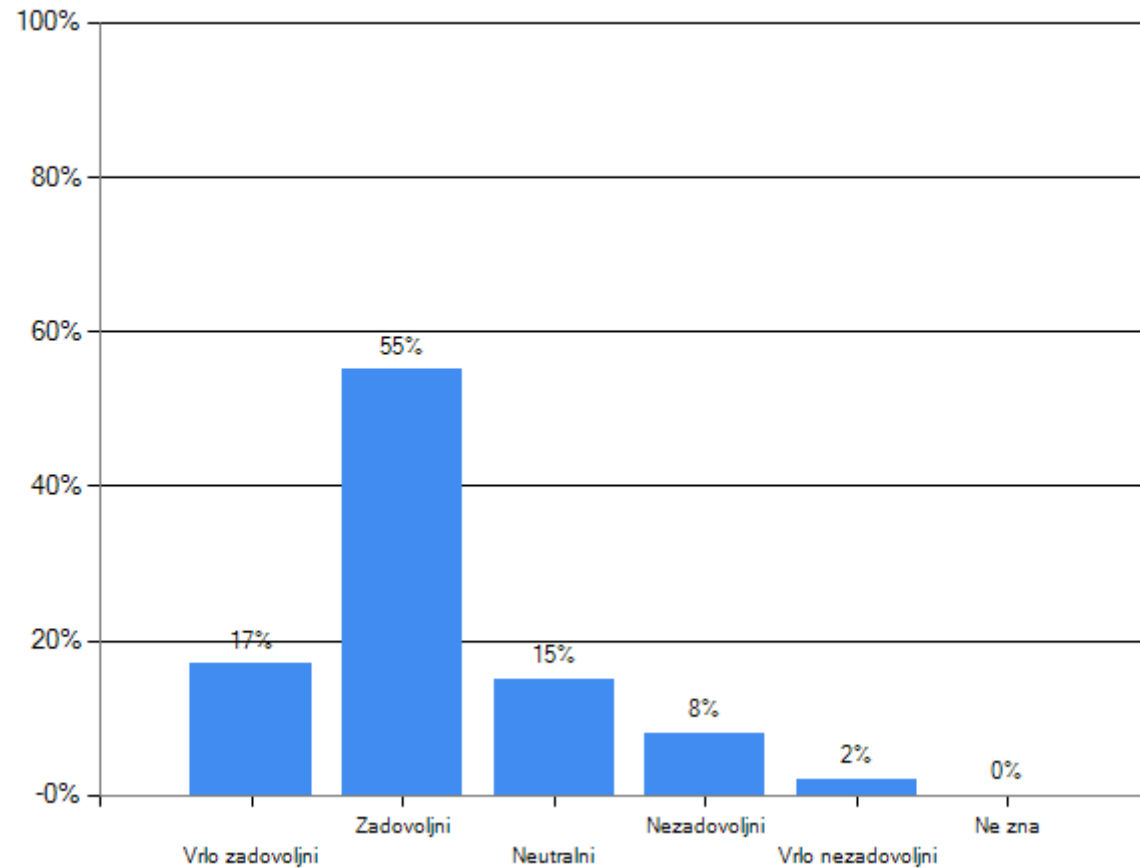
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

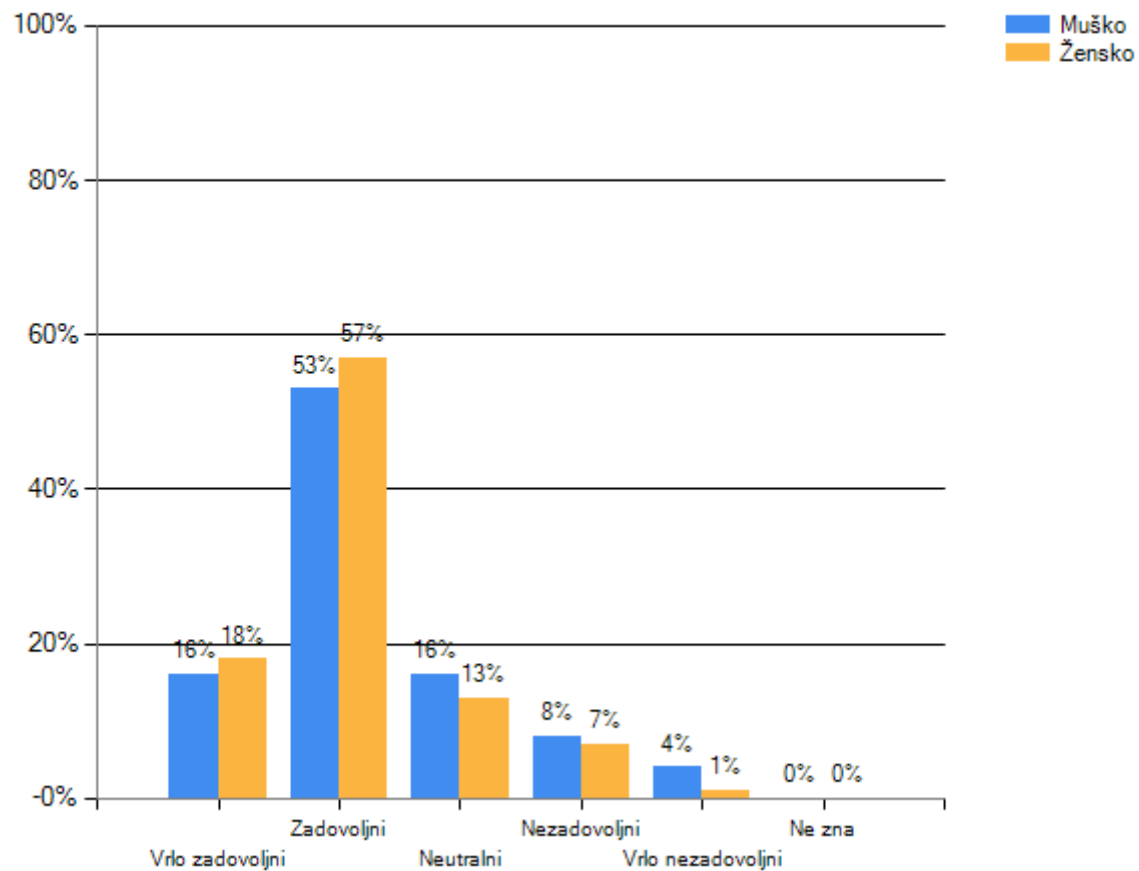


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije?'

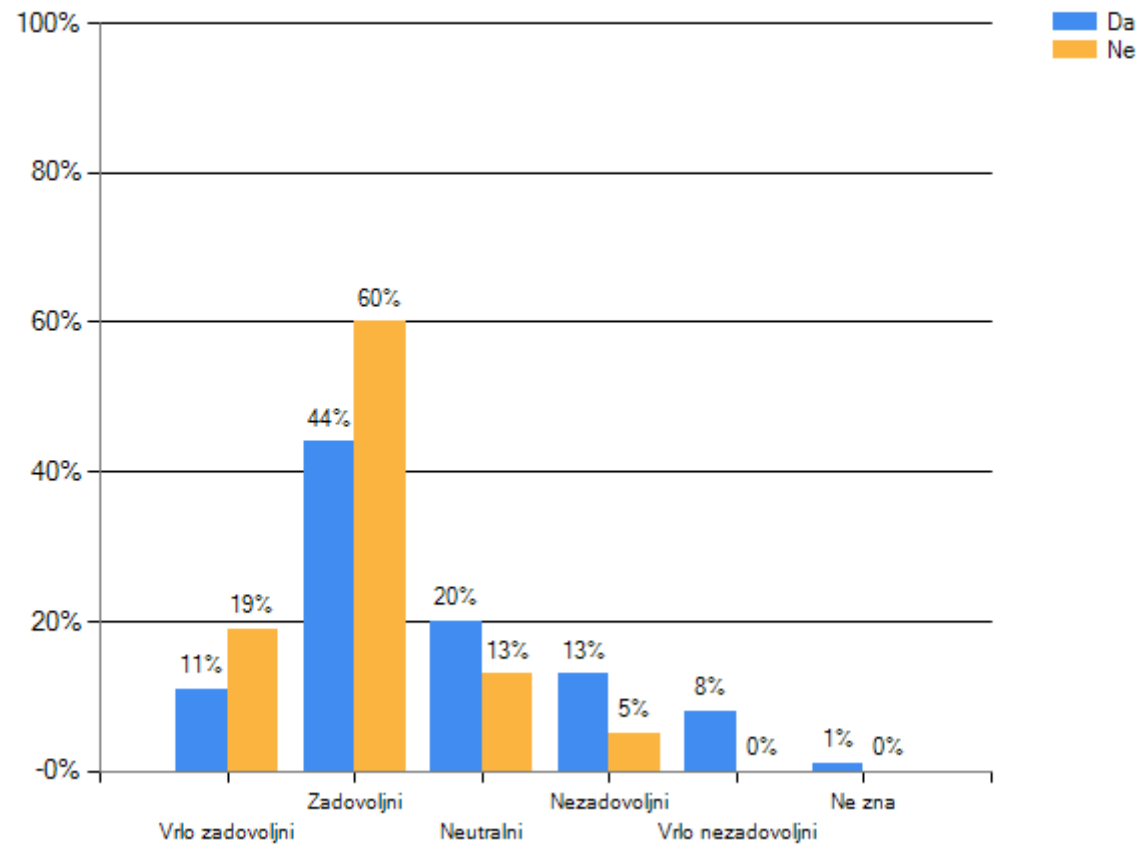


73% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije?', dok je 10% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni). Najzadovoljnije su bile osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su afirmativan odgovor odabrale u 79% slučajeva i osobe iz urbanih područja gdje je 77% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe starije od 55 godina koje su u 24% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 21% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

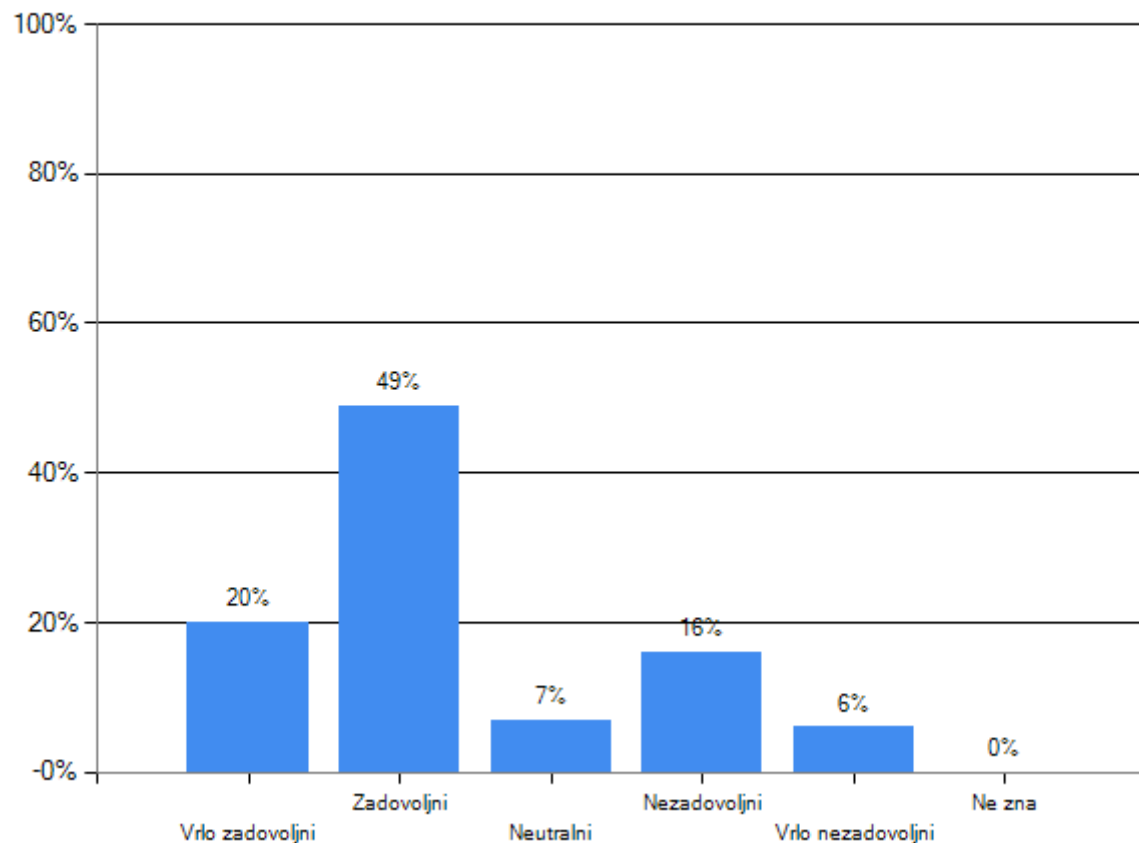
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije?"-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?'

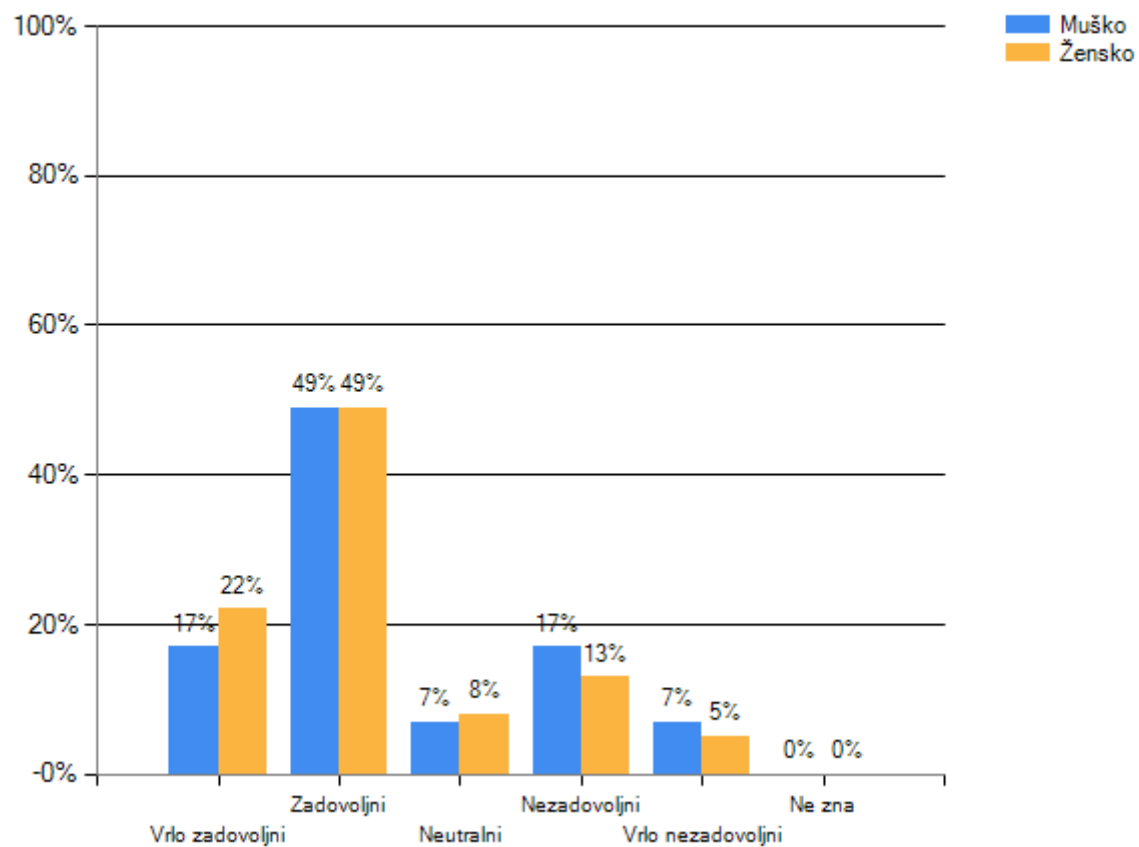


69% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?', dok je 22% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni).

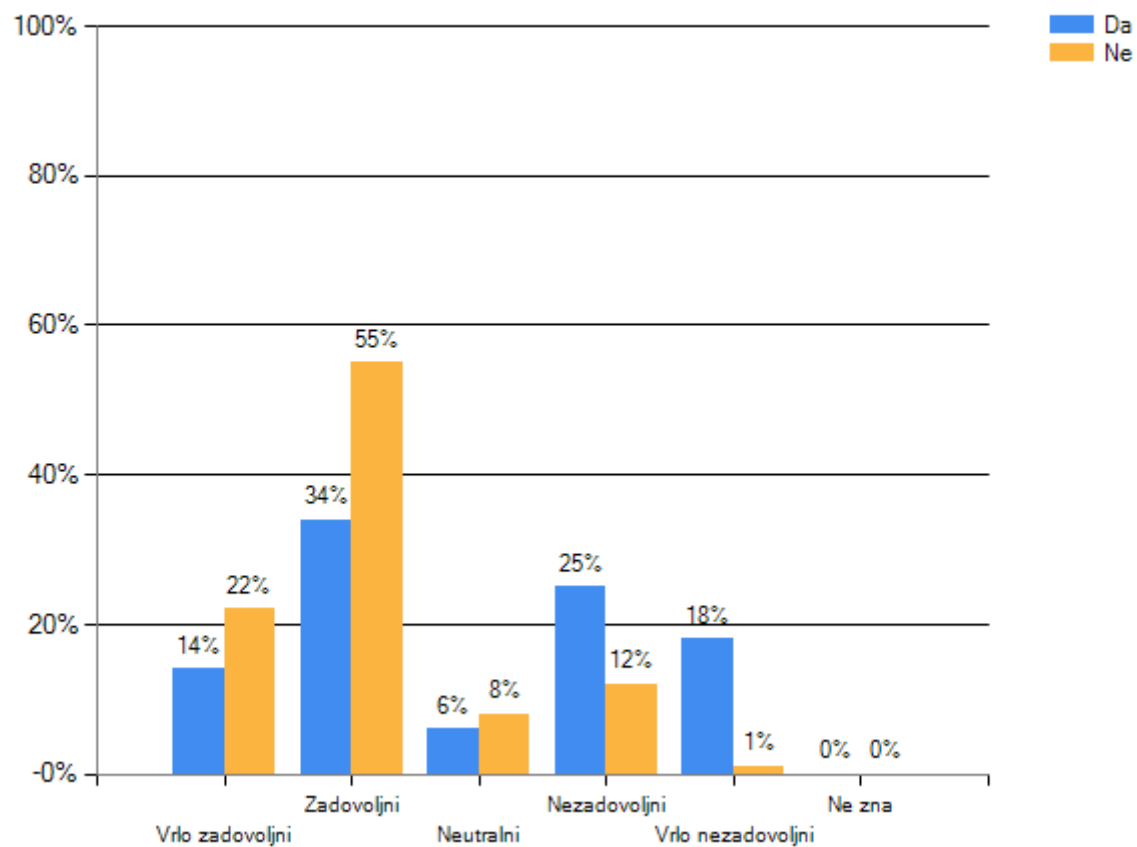
Najzadovoljnije su bile osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su afirmativan odgovor odabrale u 77% slučajeva i osobe iz urbanih područja gdje je 75% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 43% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe iz ruralnih područja gdje je 36% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

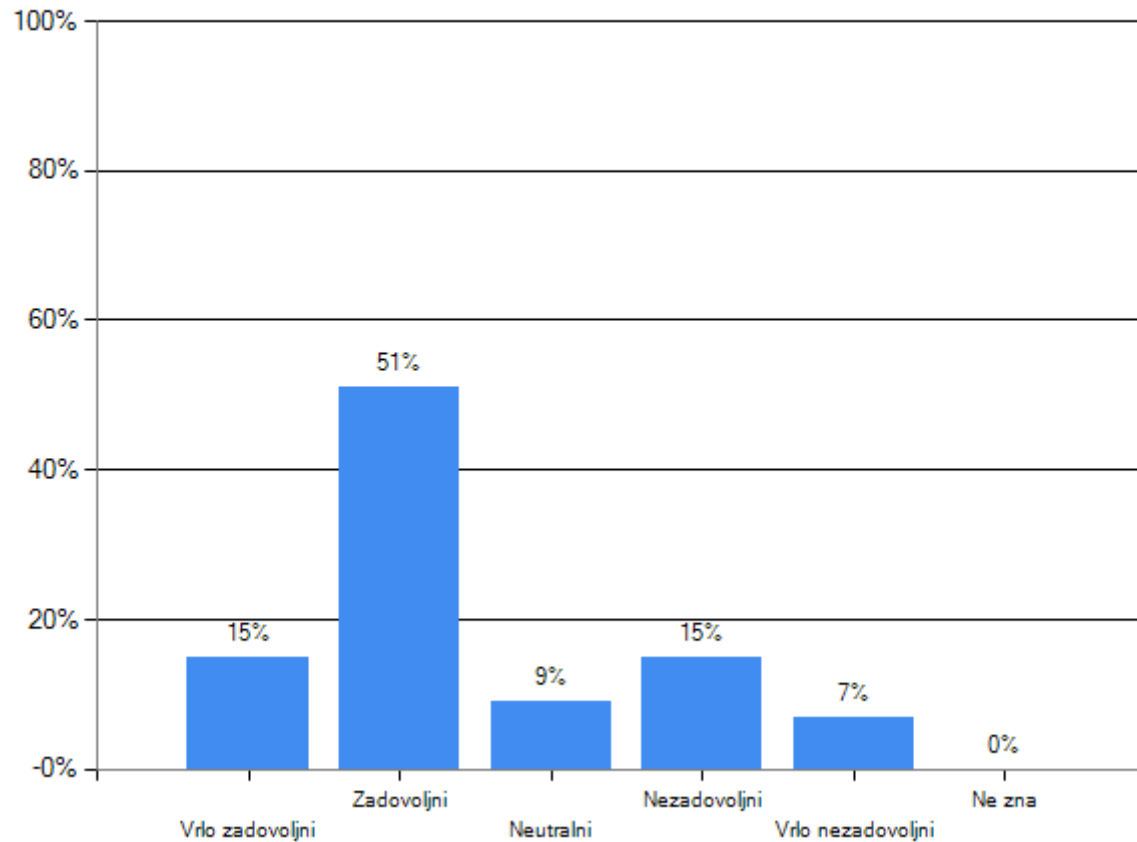
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?'

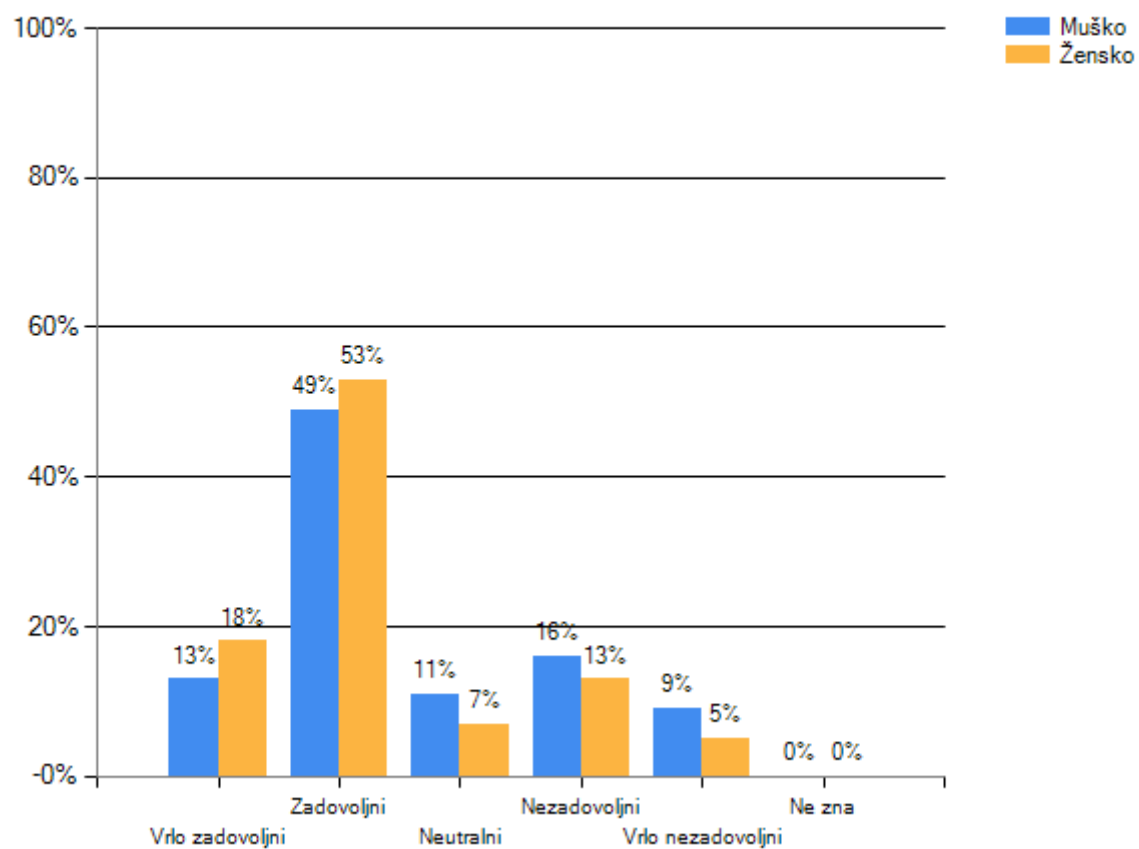


66% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?', dok je 23% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni).

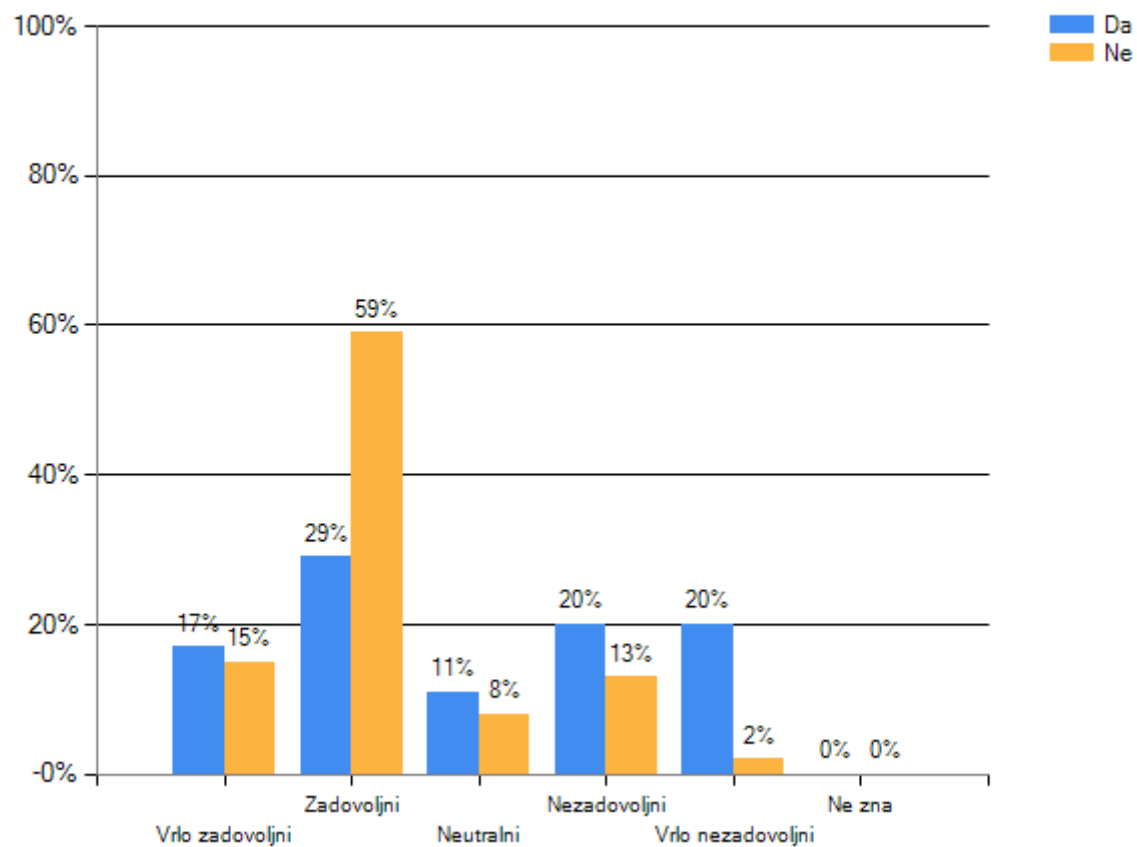
Najzadovoljnije su bile osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su afirmativan odgovor odabrale u 74% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 72% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 41% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 38% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

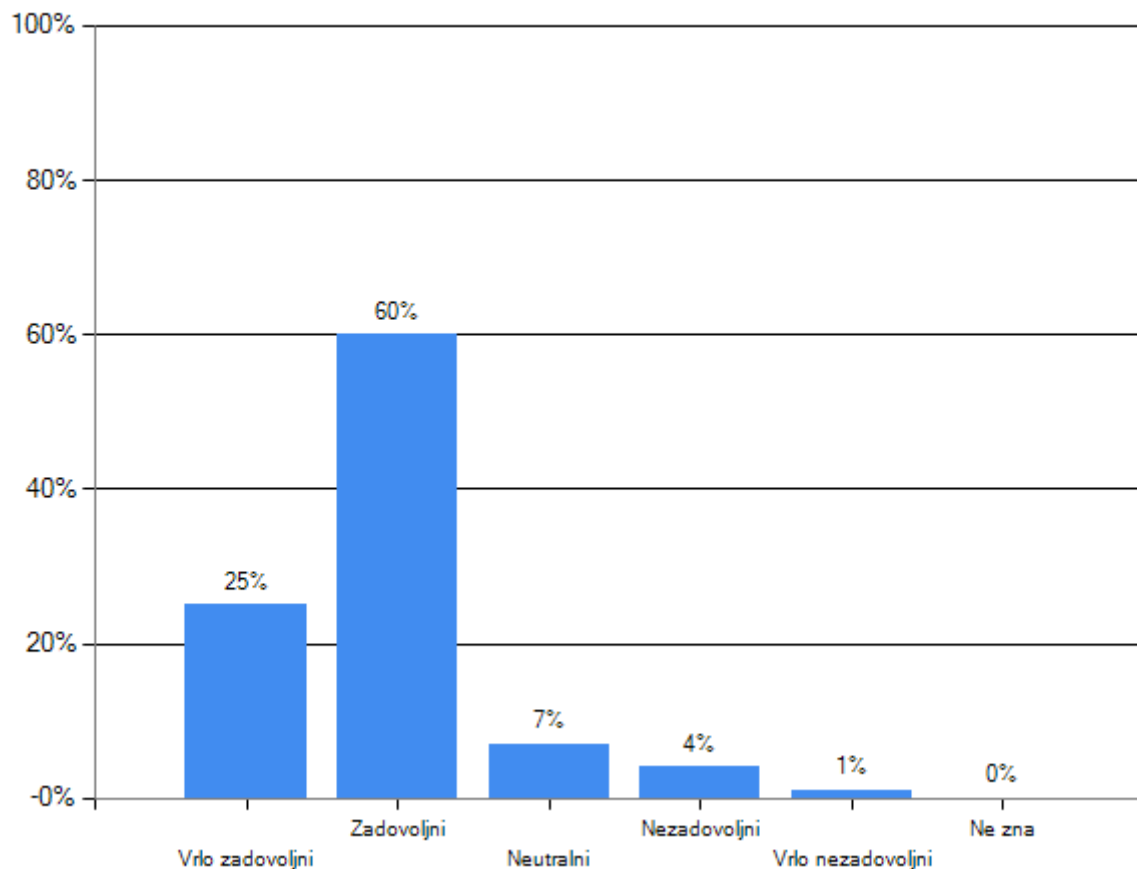
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



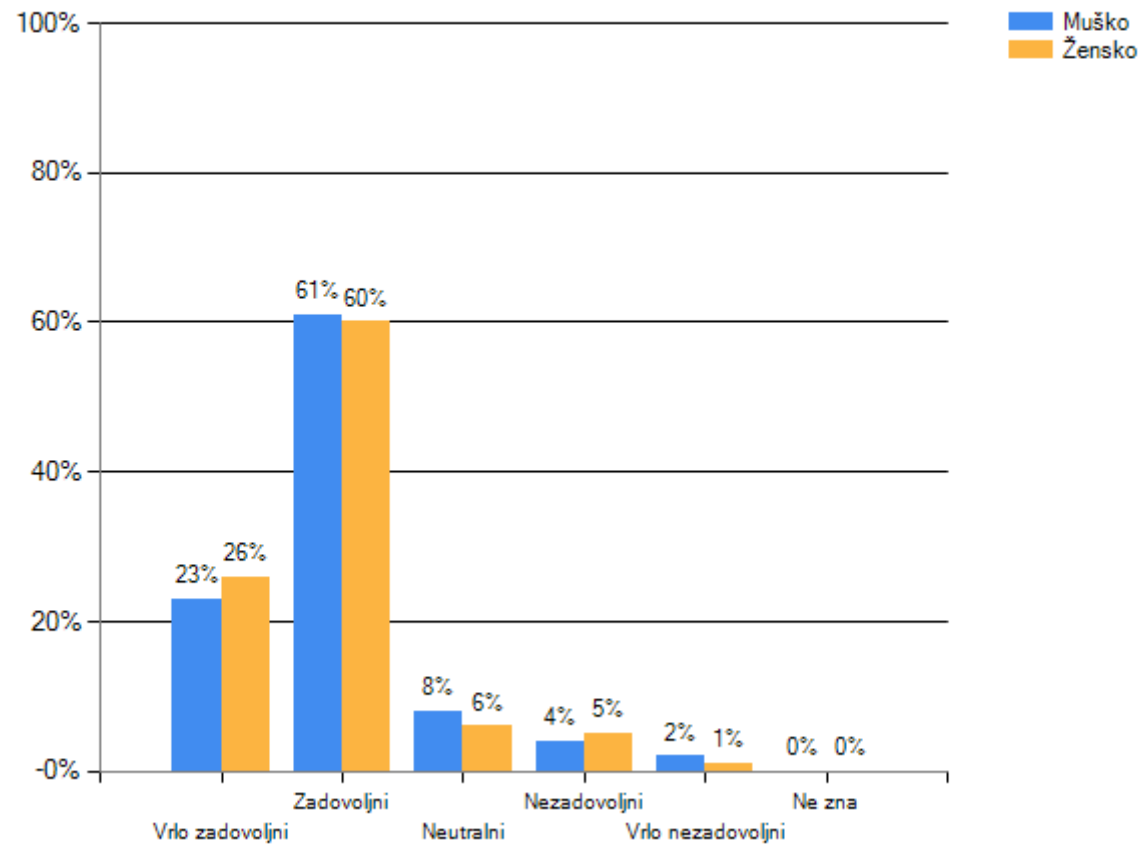
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?'



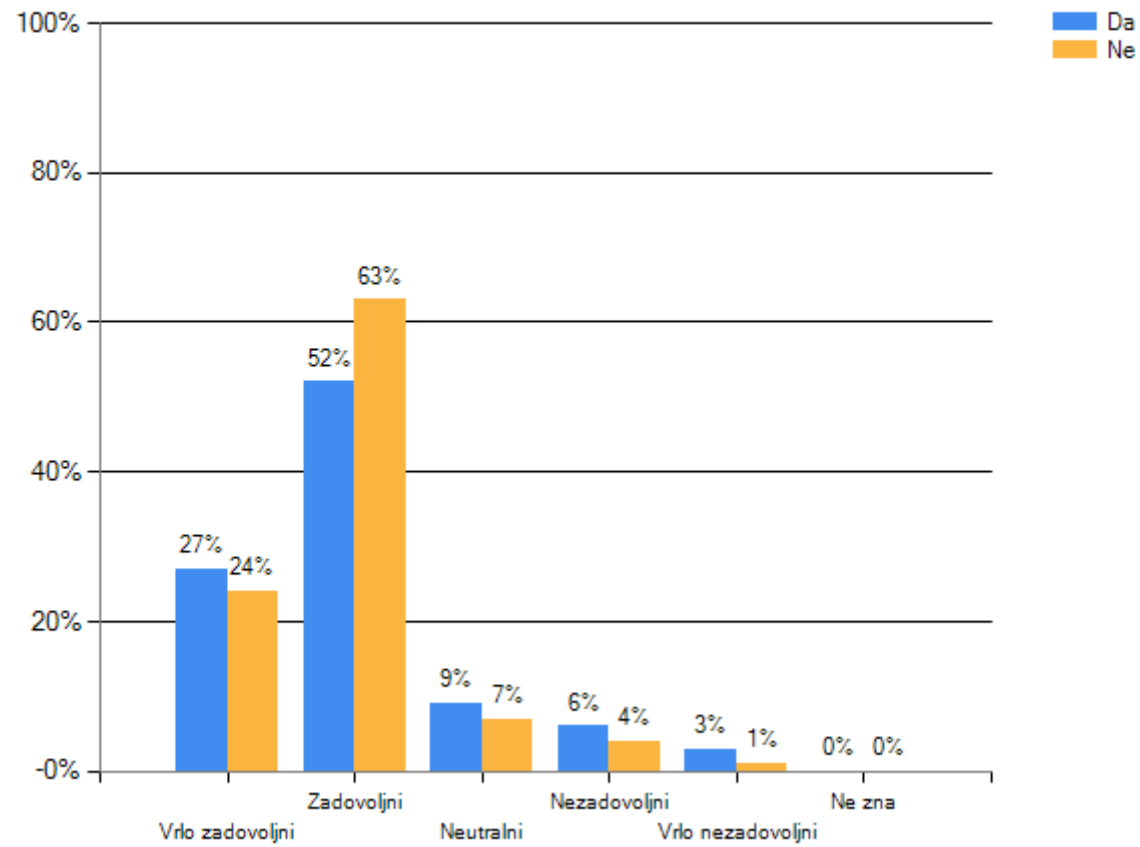
85% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?', dok je 6% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni).

Najzadovoljnije su bile osobe starosti između 36 i 55 godina koje su afirmativan odgovor odabrale u 90% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 87% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe iz ruralnih područja koje su u 10% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 10% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

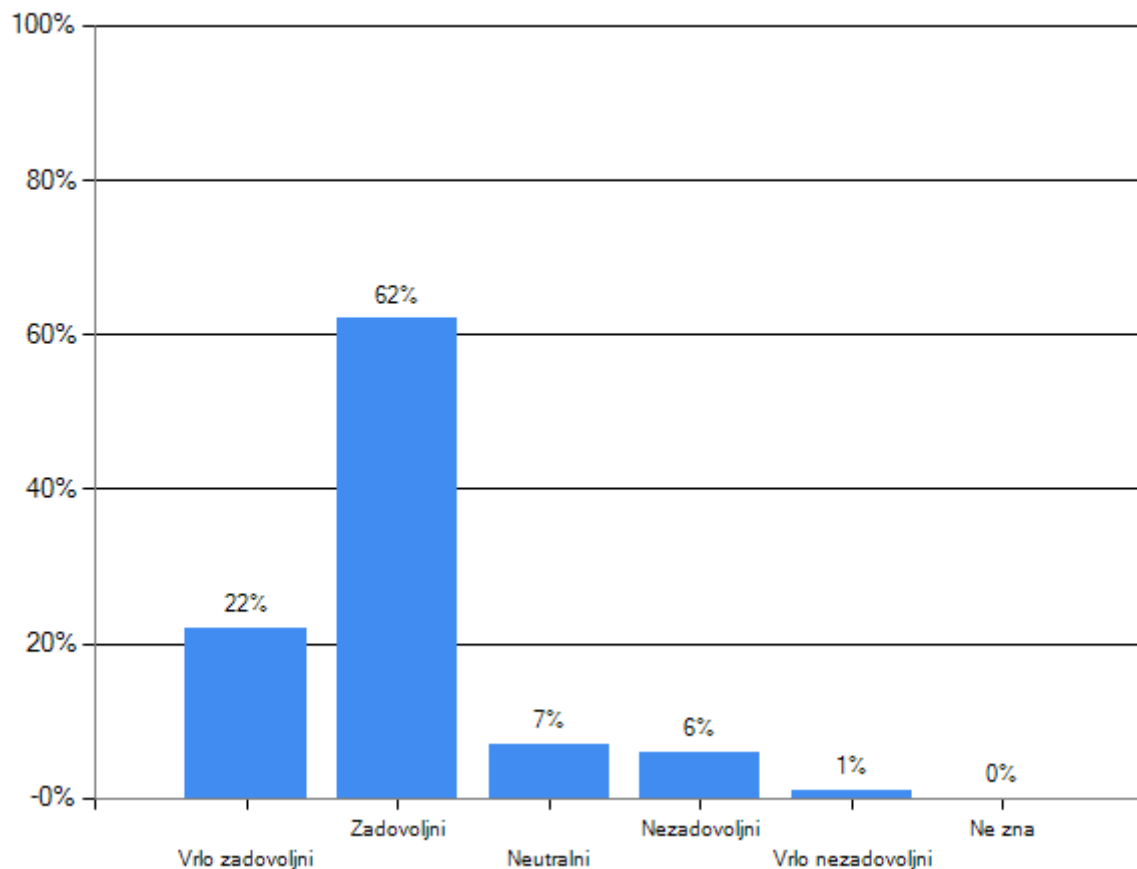
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?'-
po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?'-
po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?'

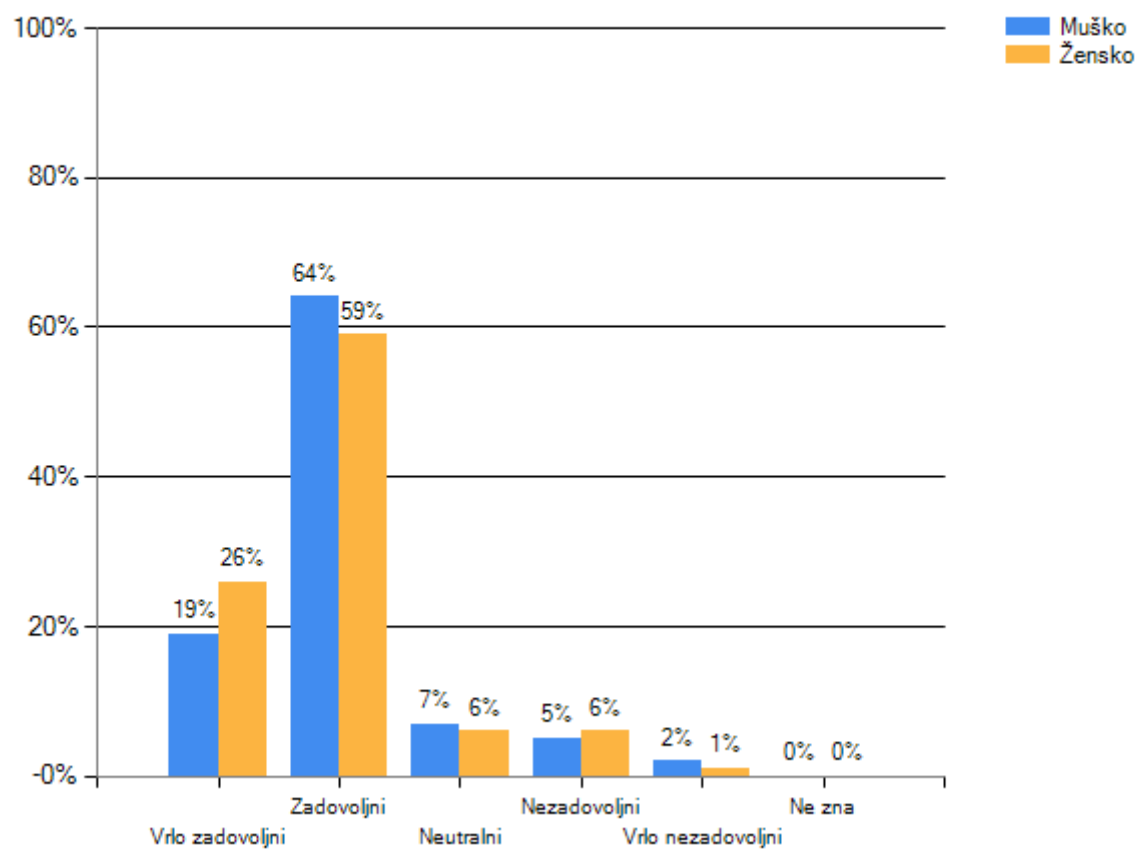


84% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?', dok je 8% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni).

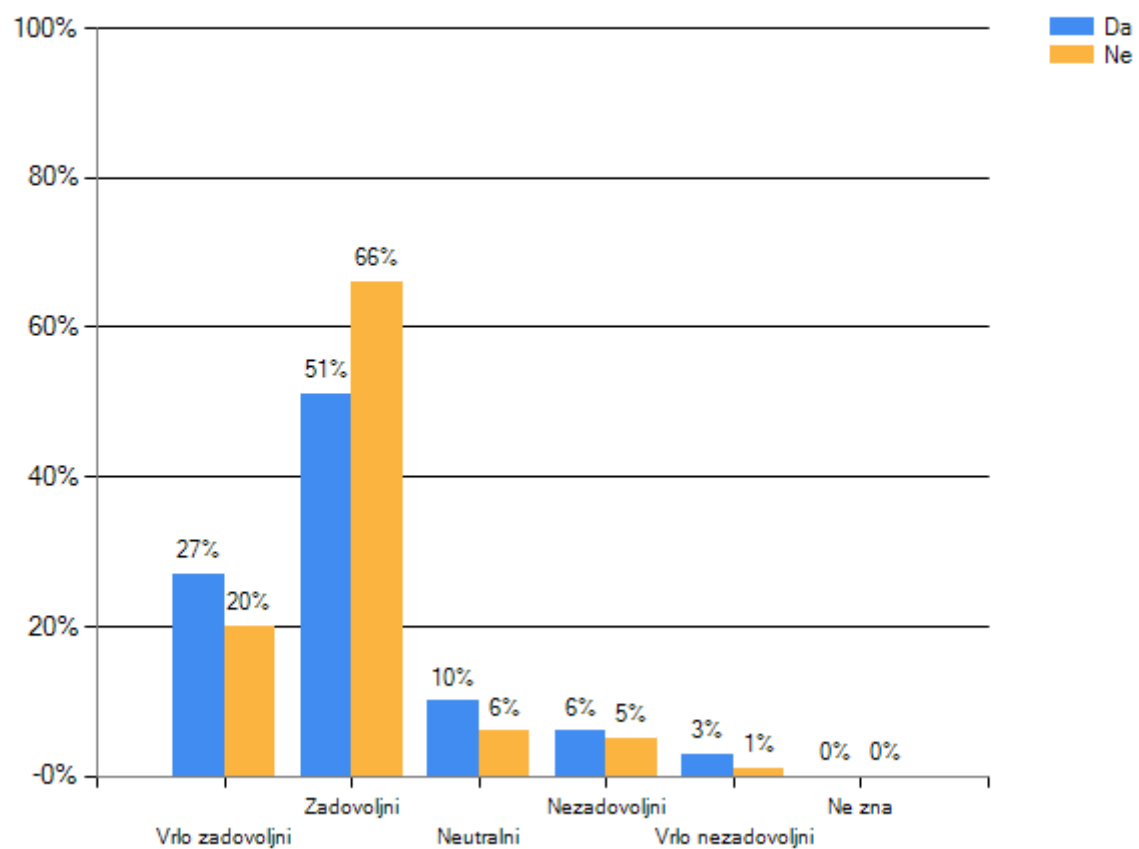
Najzadovoljnije su bile osobe starosti između 36 i 55 godina koje su afirmativan odgovor odabrale u 90% slučajeva i osobe iz urbanih područja gdje je 86% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe iz ruralnih područja koje su u 12% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 10% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

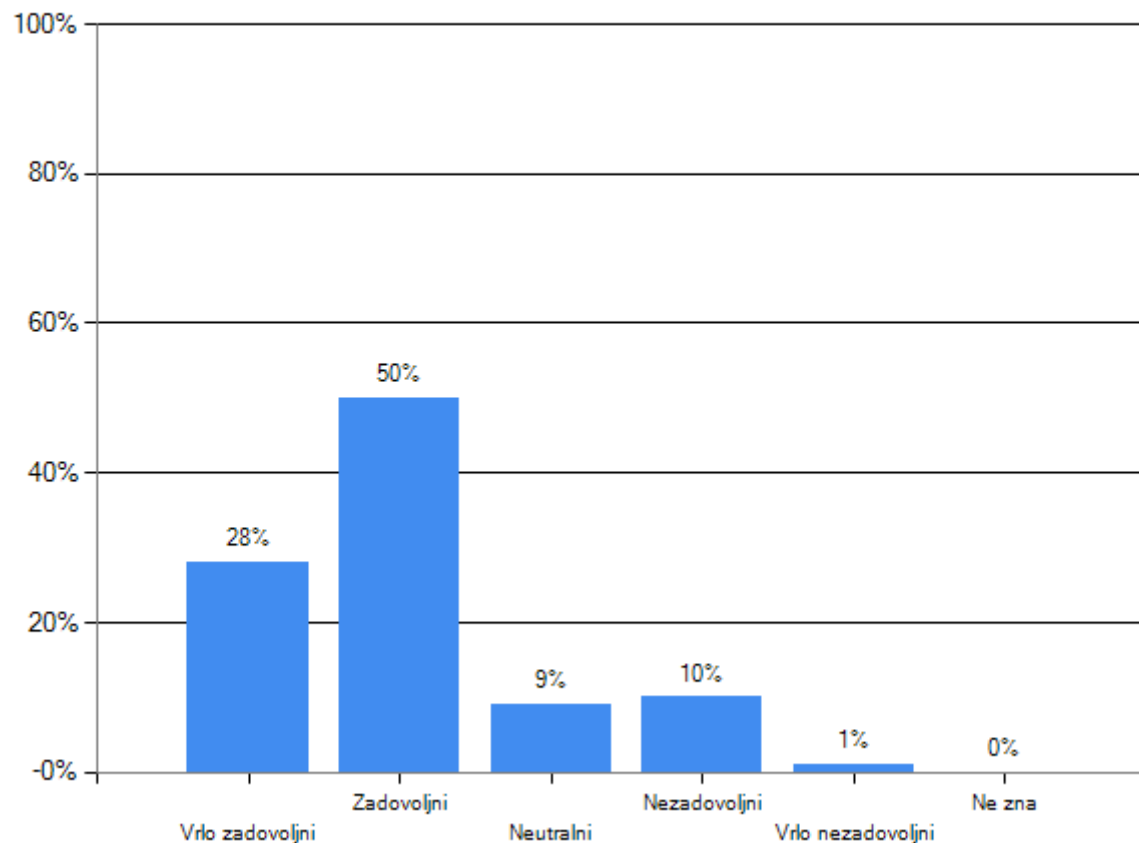
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?'

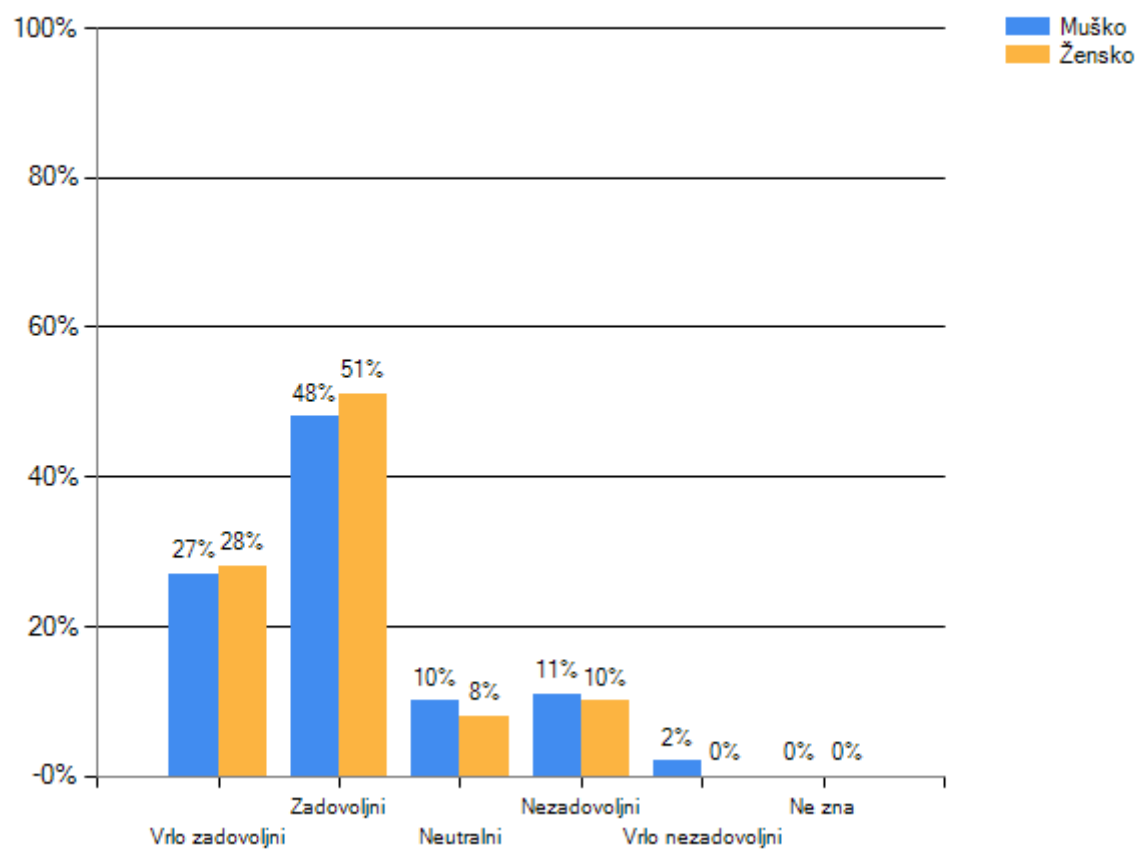


78% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?', dok je 12% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni).

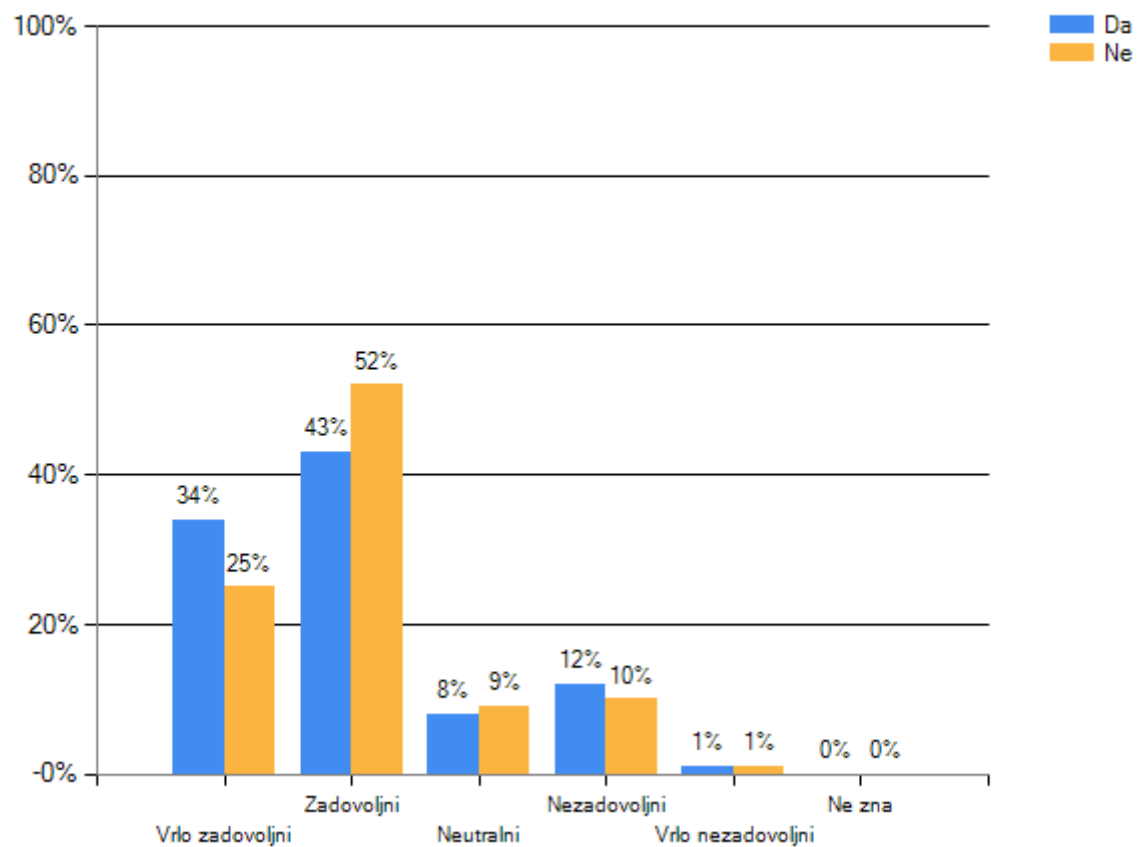
Najzadovoljnije su bile osobe iz urbanih područja koje su afirmativan odgovor odabrale u 82% slučajeva i osobe starosti između 36 i 55 godina gdje je 82% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe iz ruralnih područja koje su u 19% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 15% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

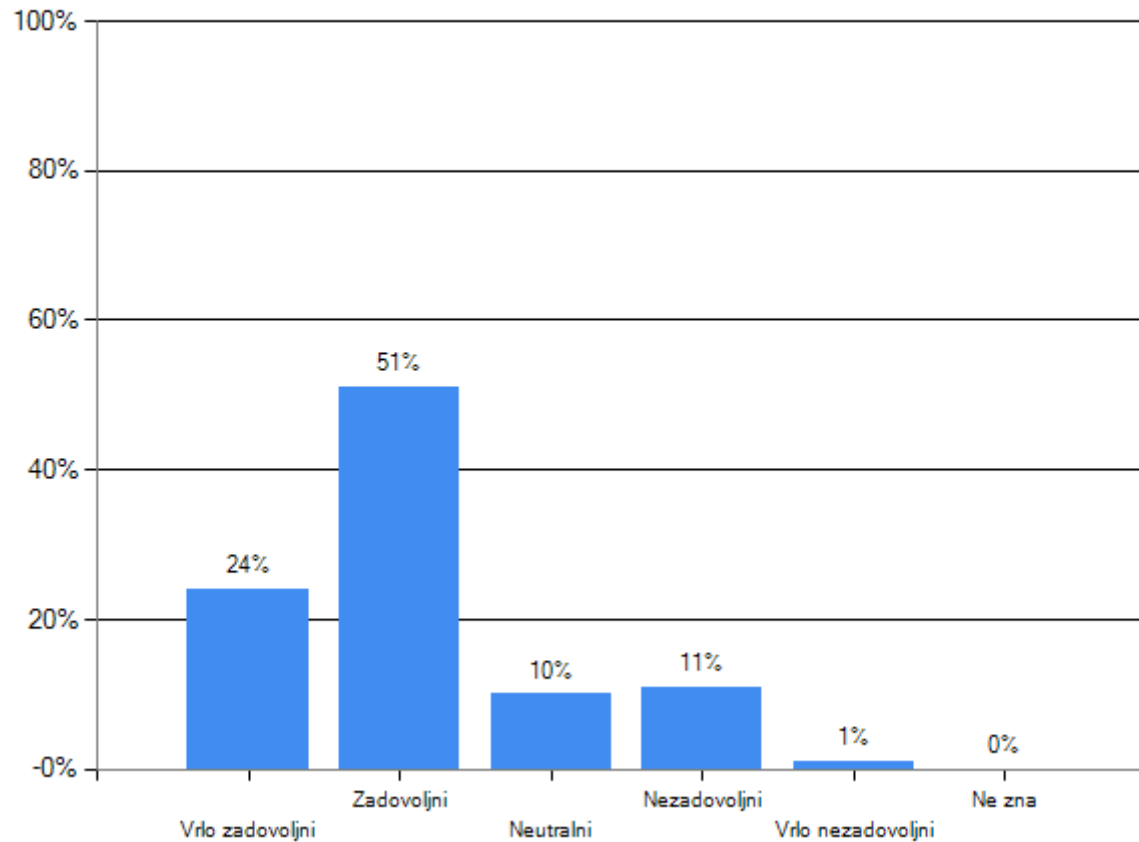
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni rasprostrajenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni rasprostrajenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?'

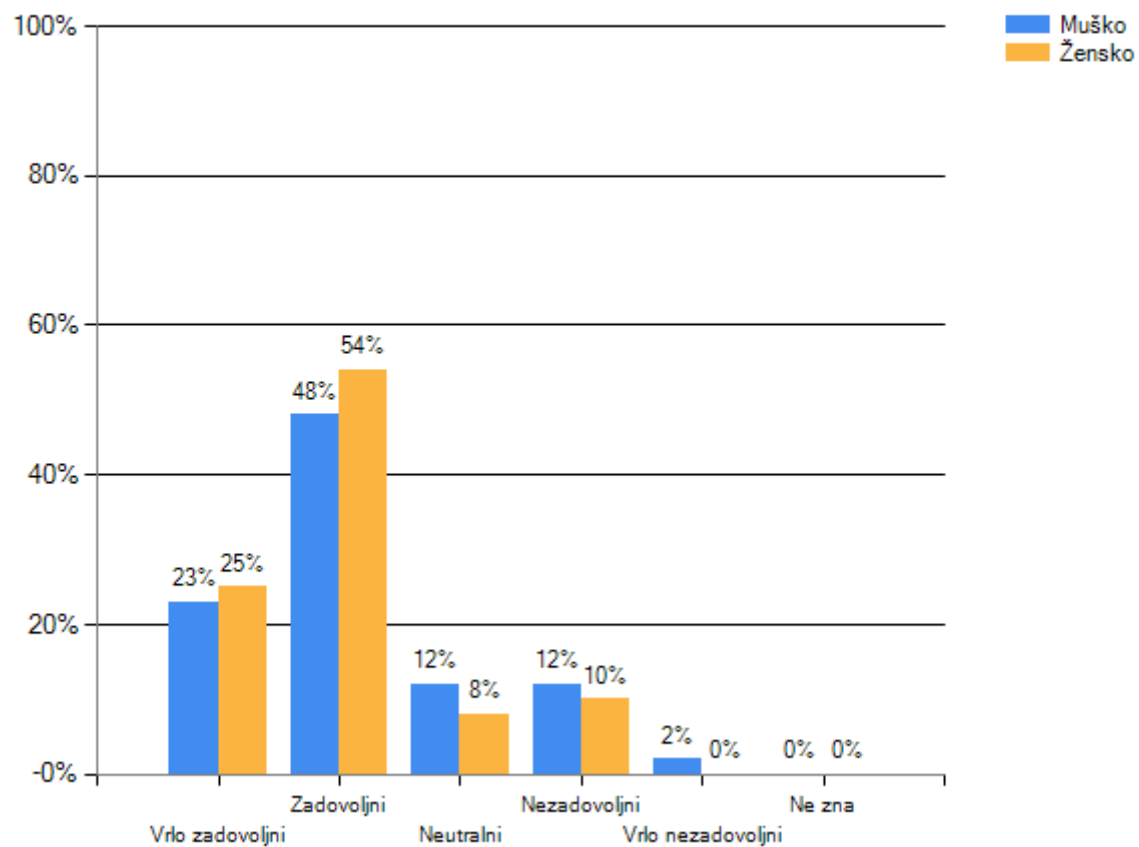


75% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?', dok je 13% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni).

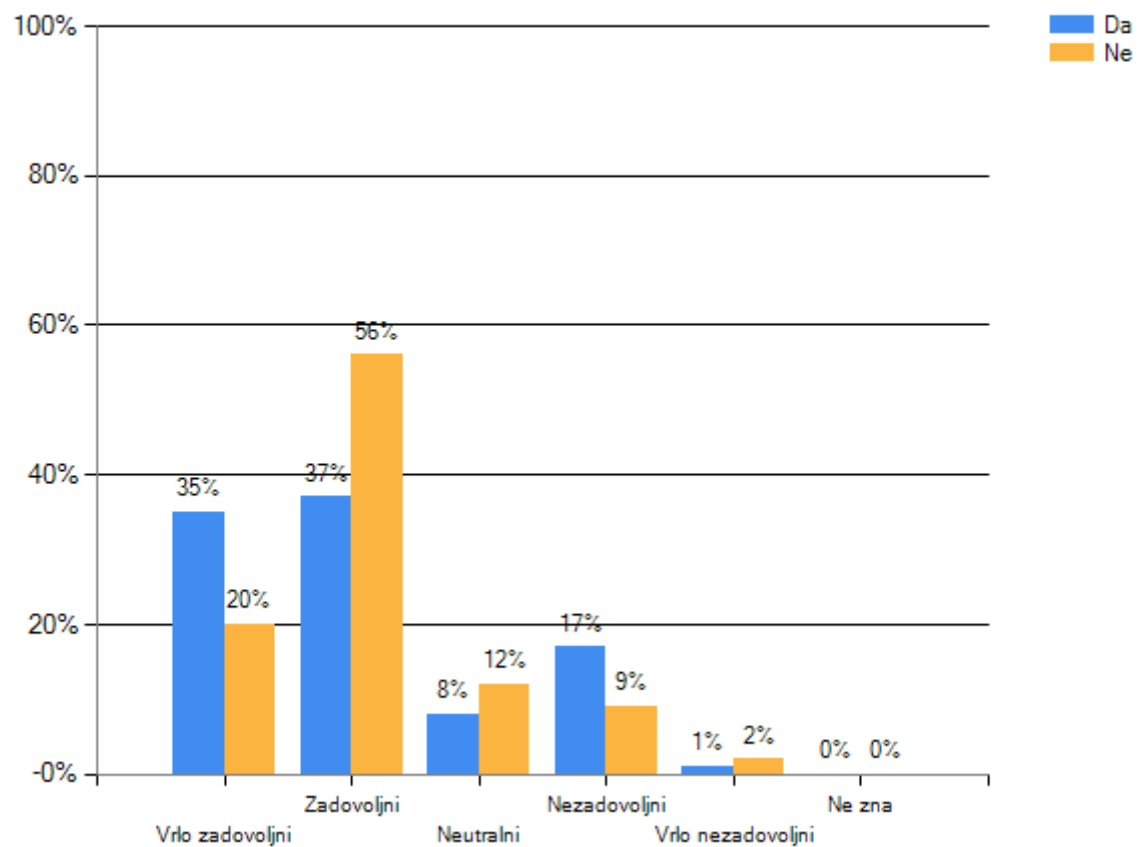
Najzadovoljnije su bile osobe ženskog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 80% slučajeva i osobe iz urbanih područja gdje je 80% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe iz ruralnih područja koje su u 19% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 18% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

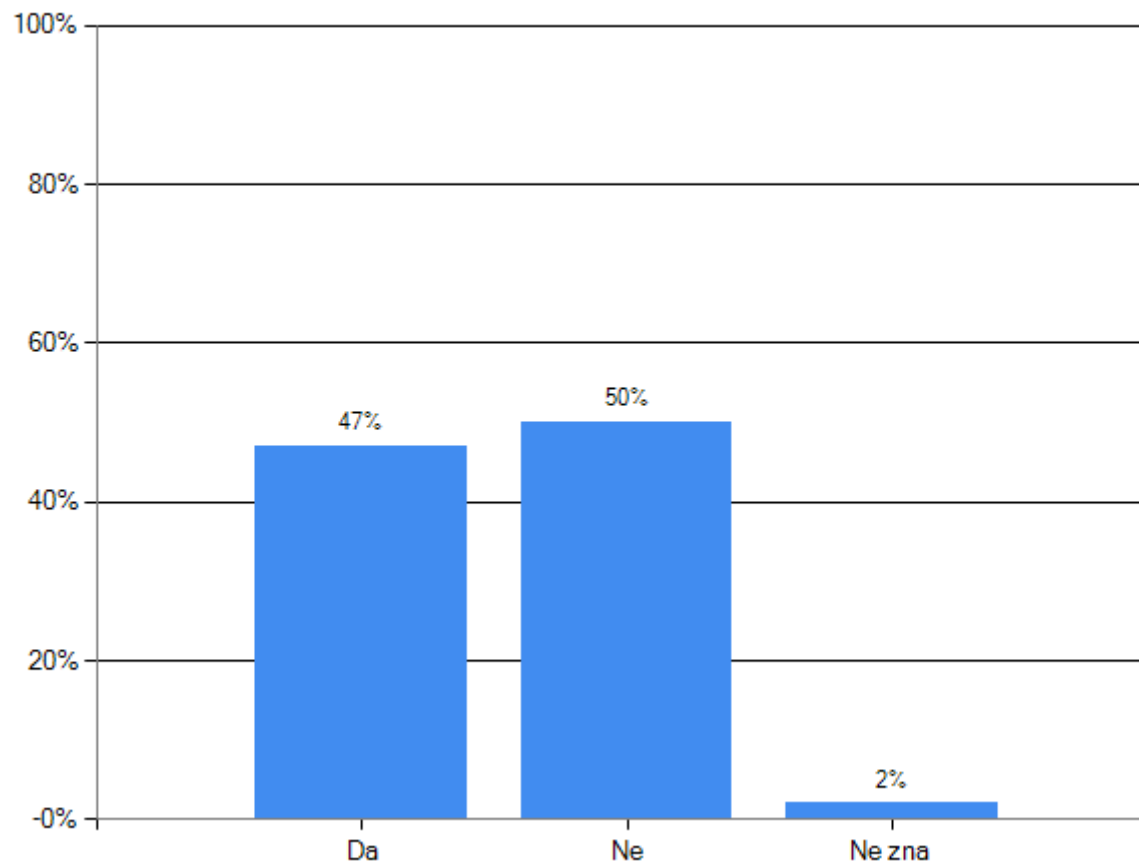
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?"-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?"-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

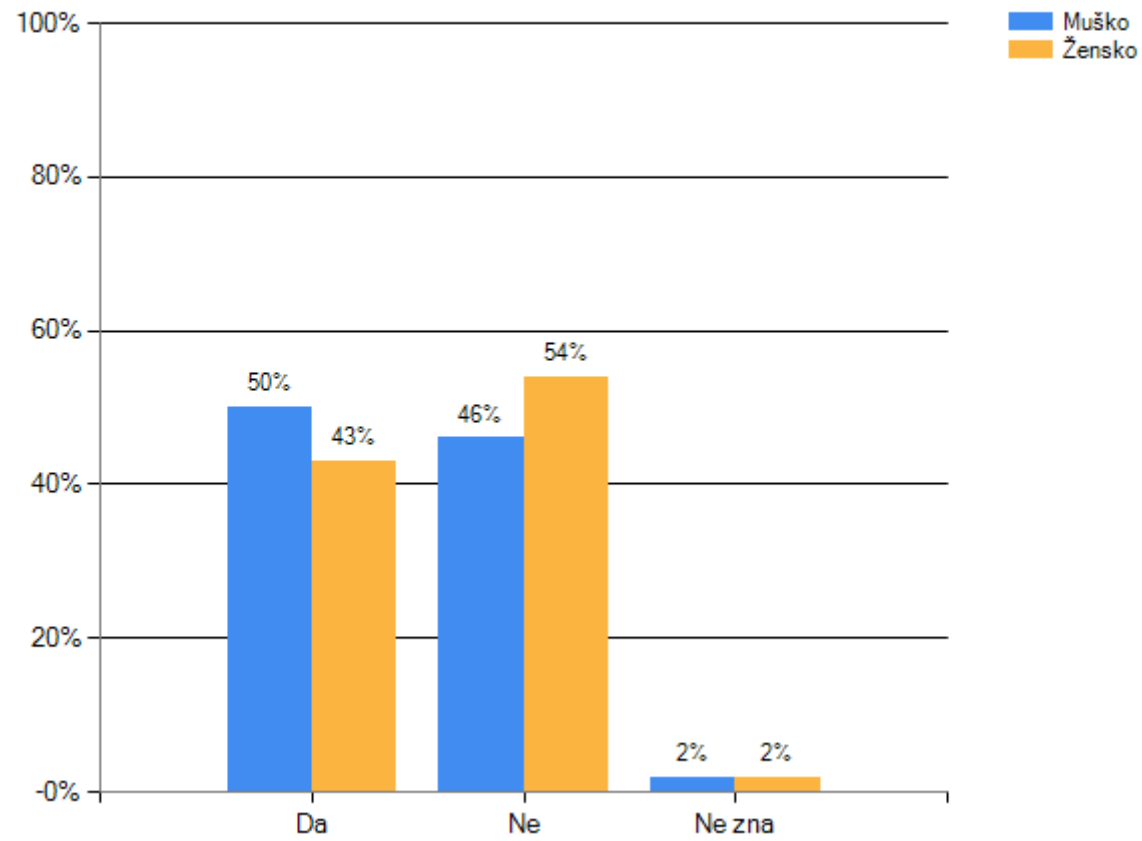


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanta?'

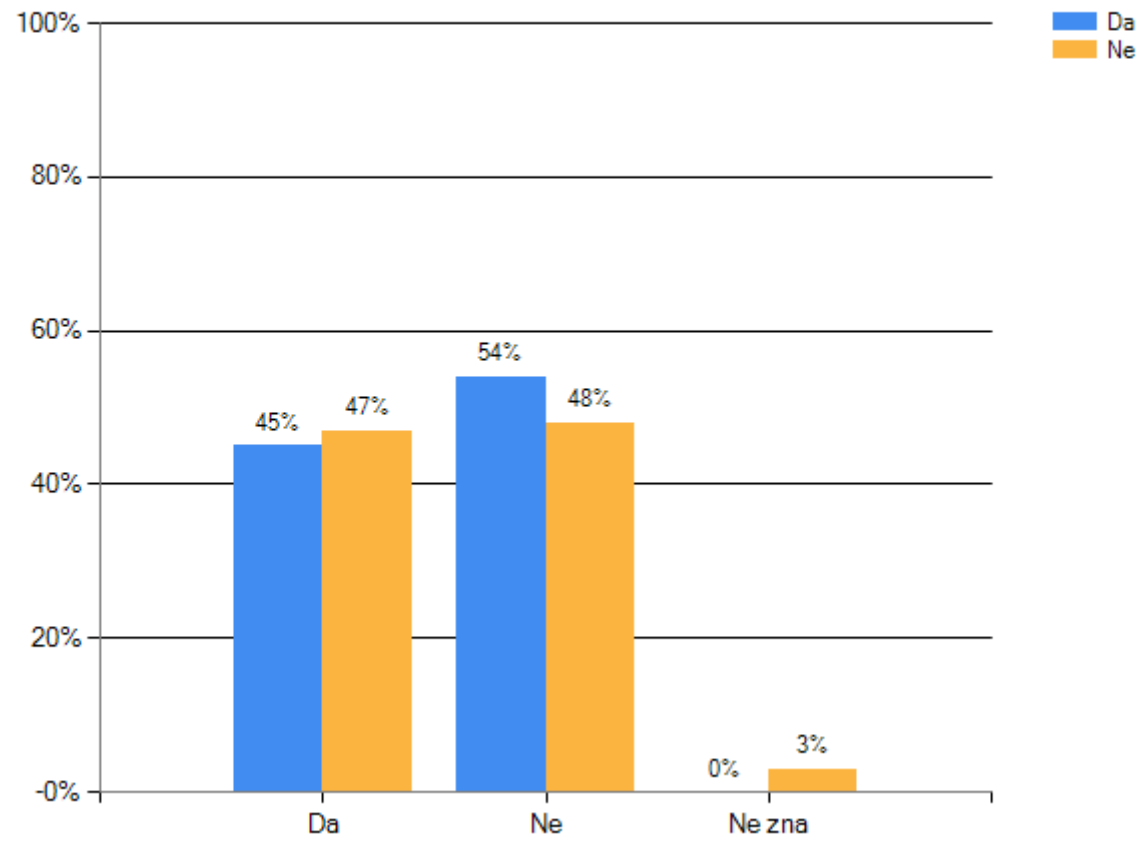


47% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanta?', dok je 50% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne). Najzadovoljnije su bile osobe muškog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 50% slučajeva i osobe starosti između 18 i 35 godina gdje je 50% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe ženskog pola koje su u 54% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe iz ruralnih područja gdje je 54% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

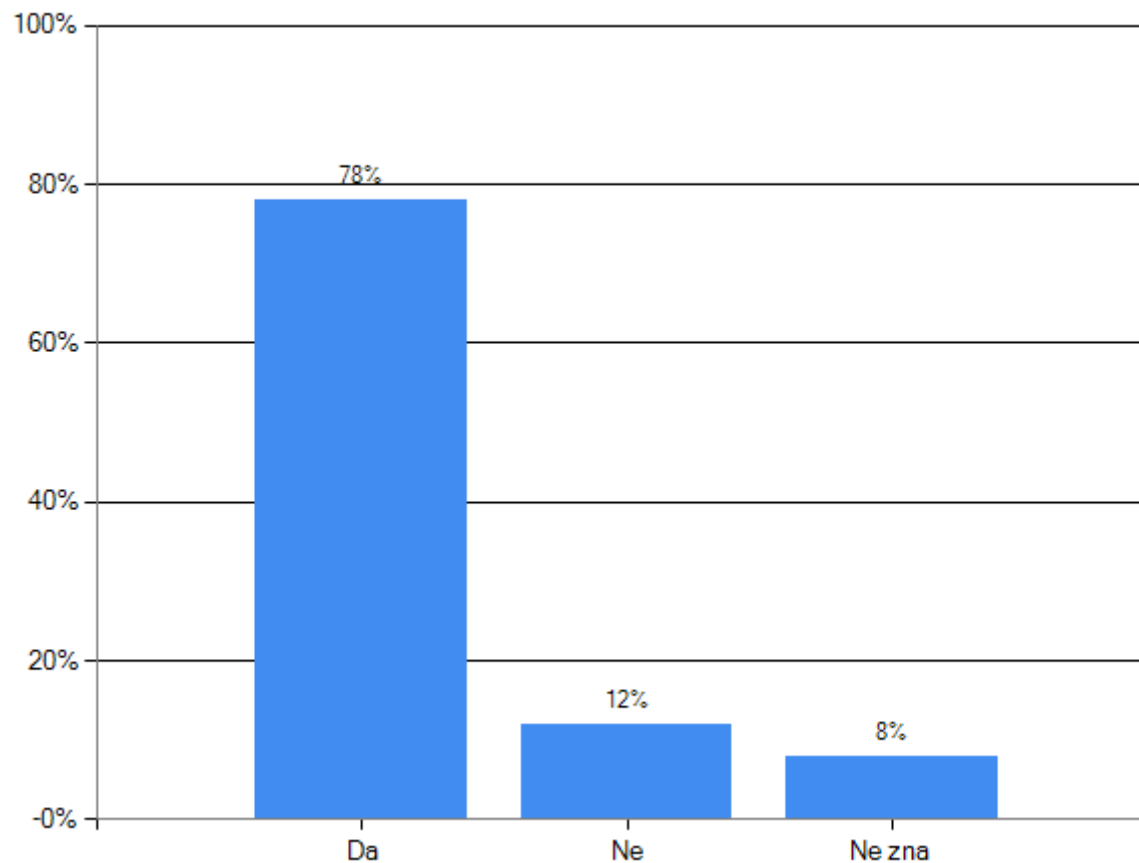
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanta?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulanta?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?'

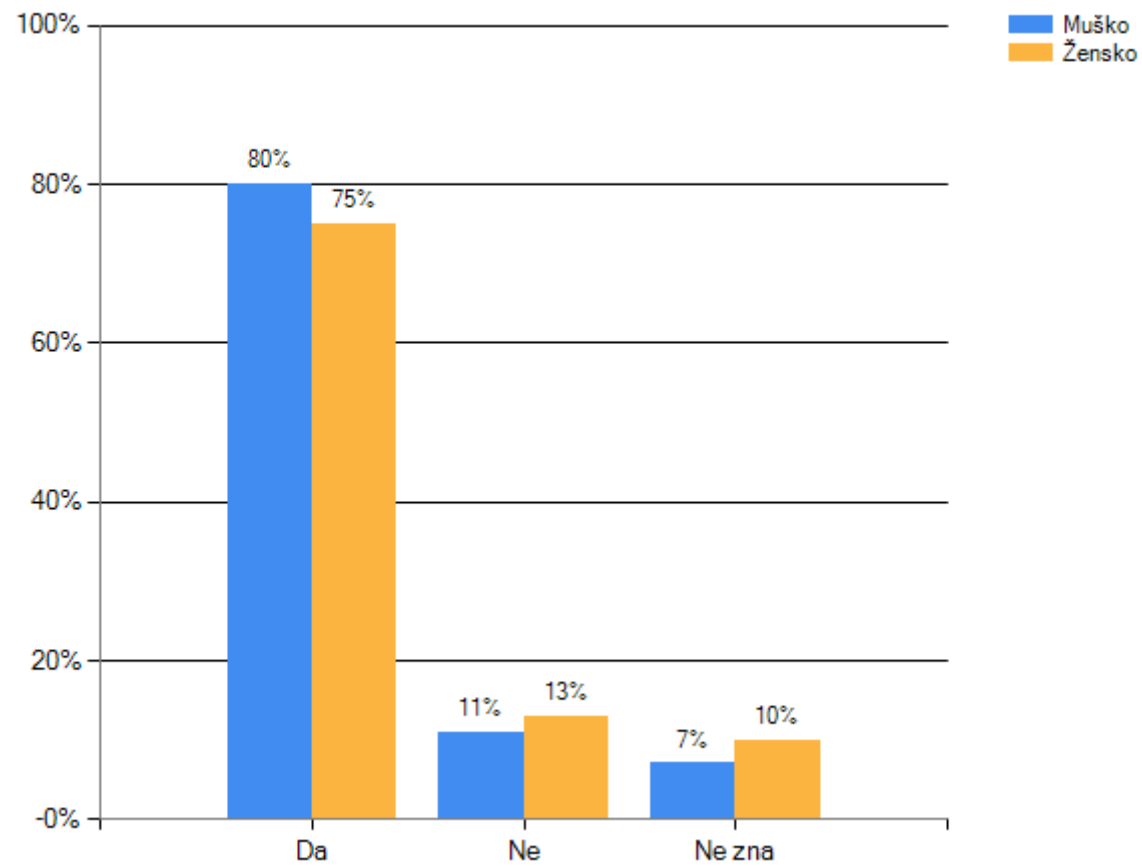


78% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?', dok je 12% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne).

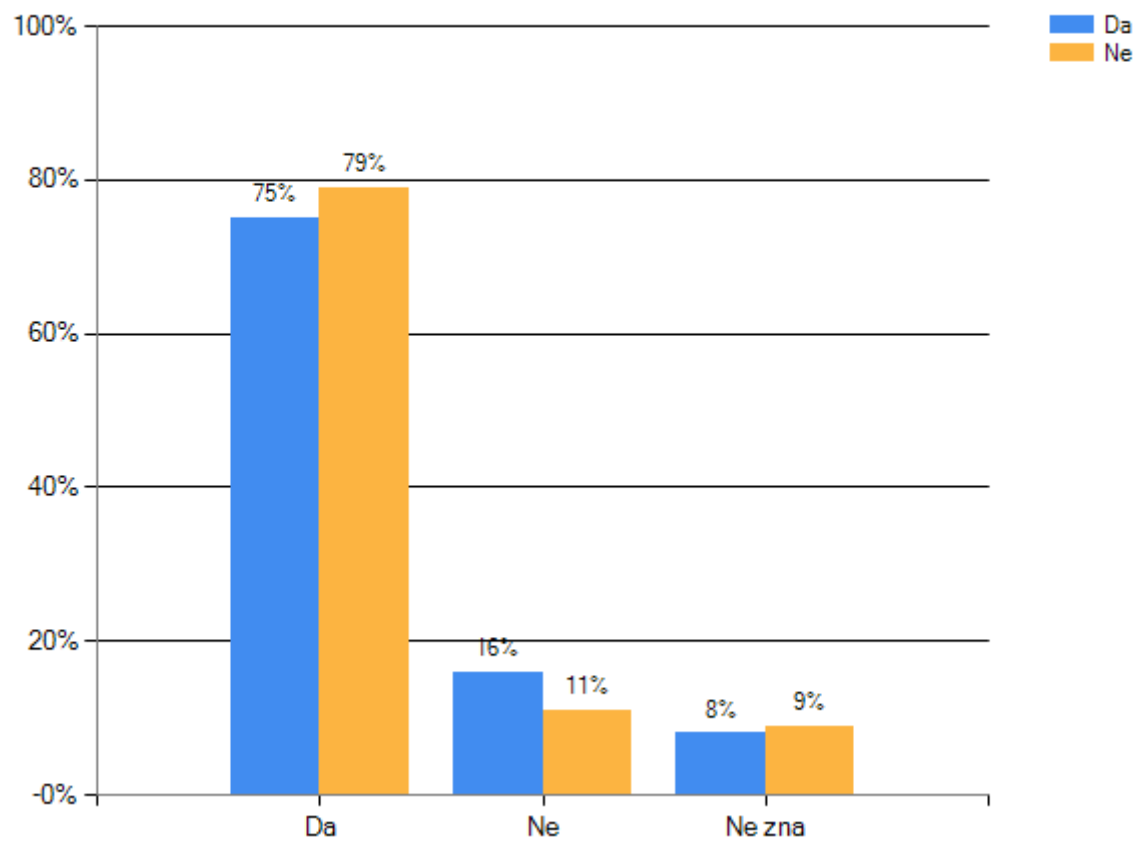
Najzadovoljnije su bile osobe muškog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 80% slučajeva i osobe starosti između 18 i 35 godina gdje je 80% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 16% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe iz ruralnih područja gdje je 15% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

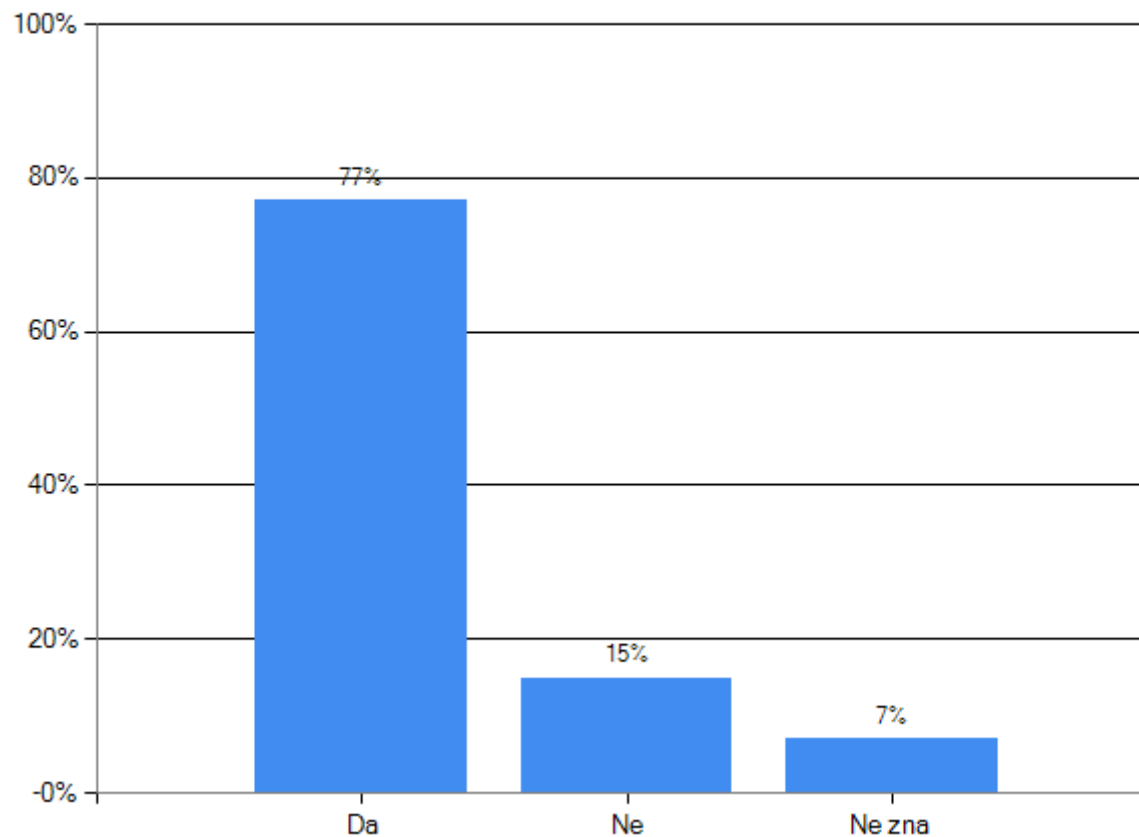
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?"-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

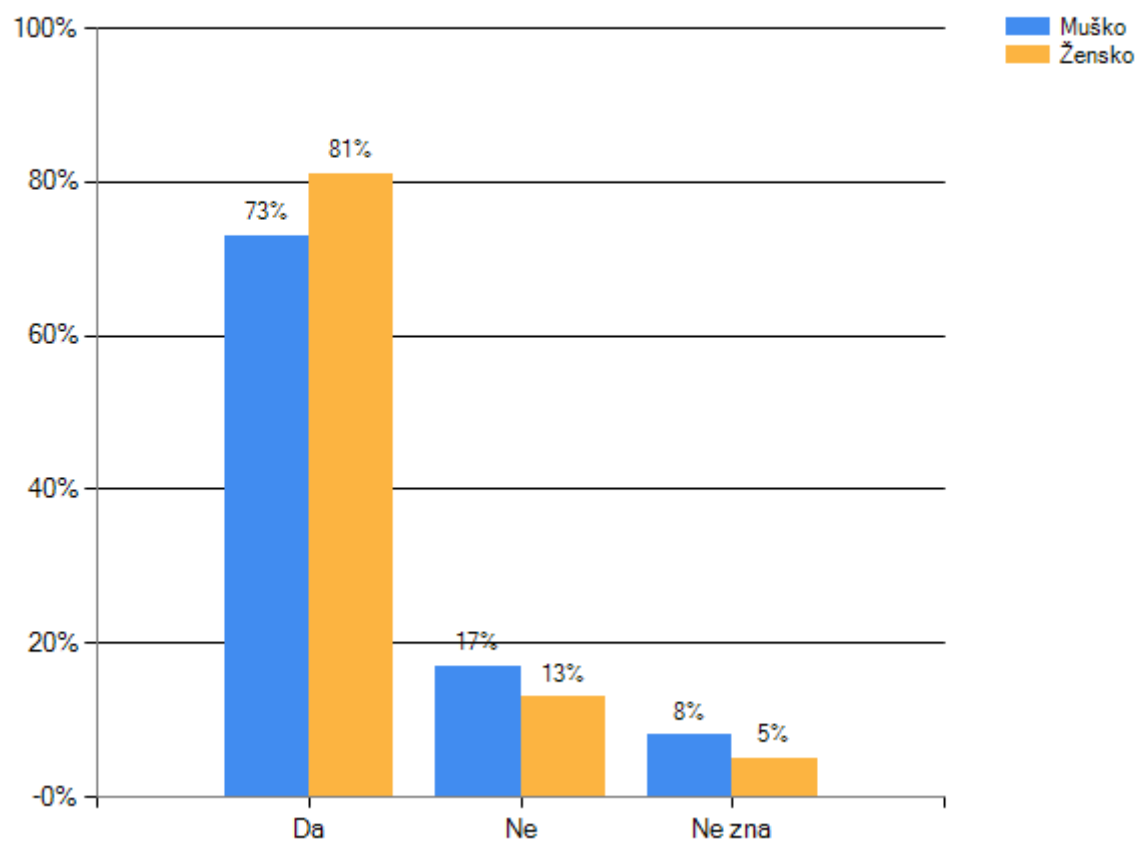


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?'

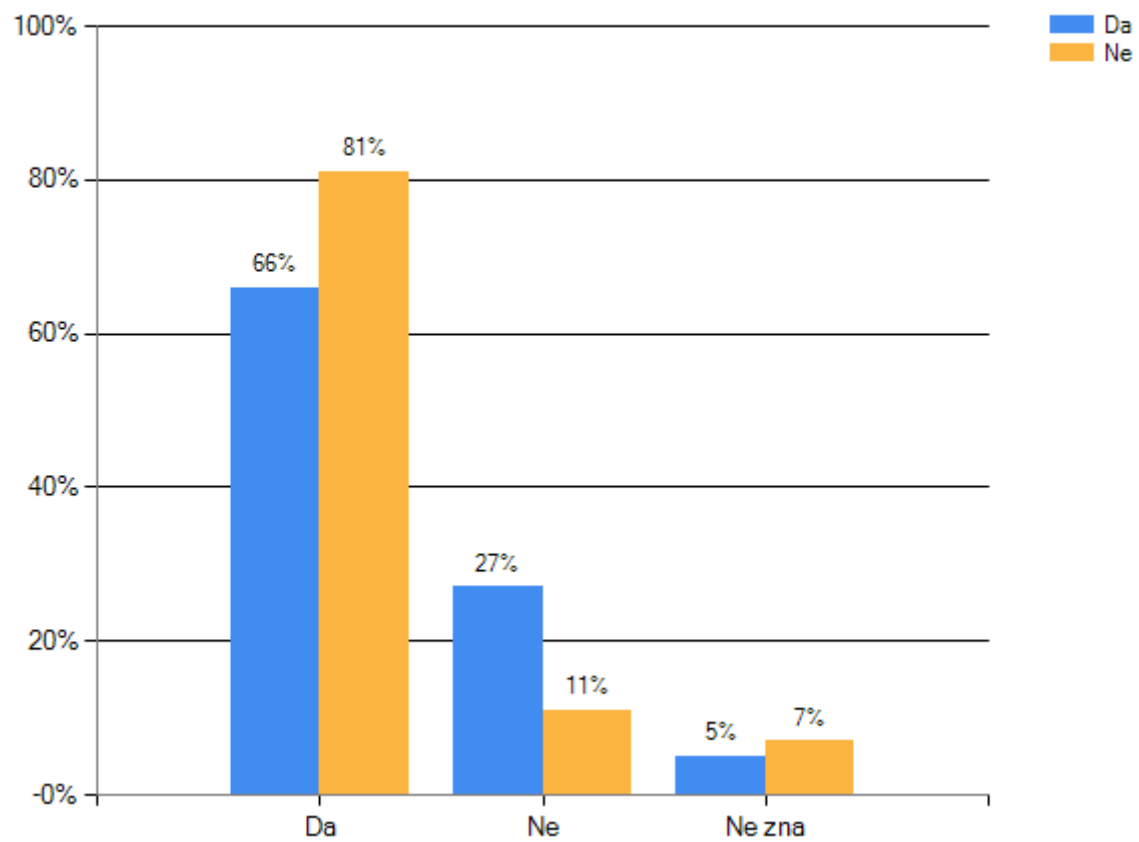


77% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?', dok je 15% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne). Najzadovoljnije su bile osobe starosti između 18 i 35 godina koje su afirmativan odgovor odabrale u 82% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 81% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe starije od 55 godina koje su u 29% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 27% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

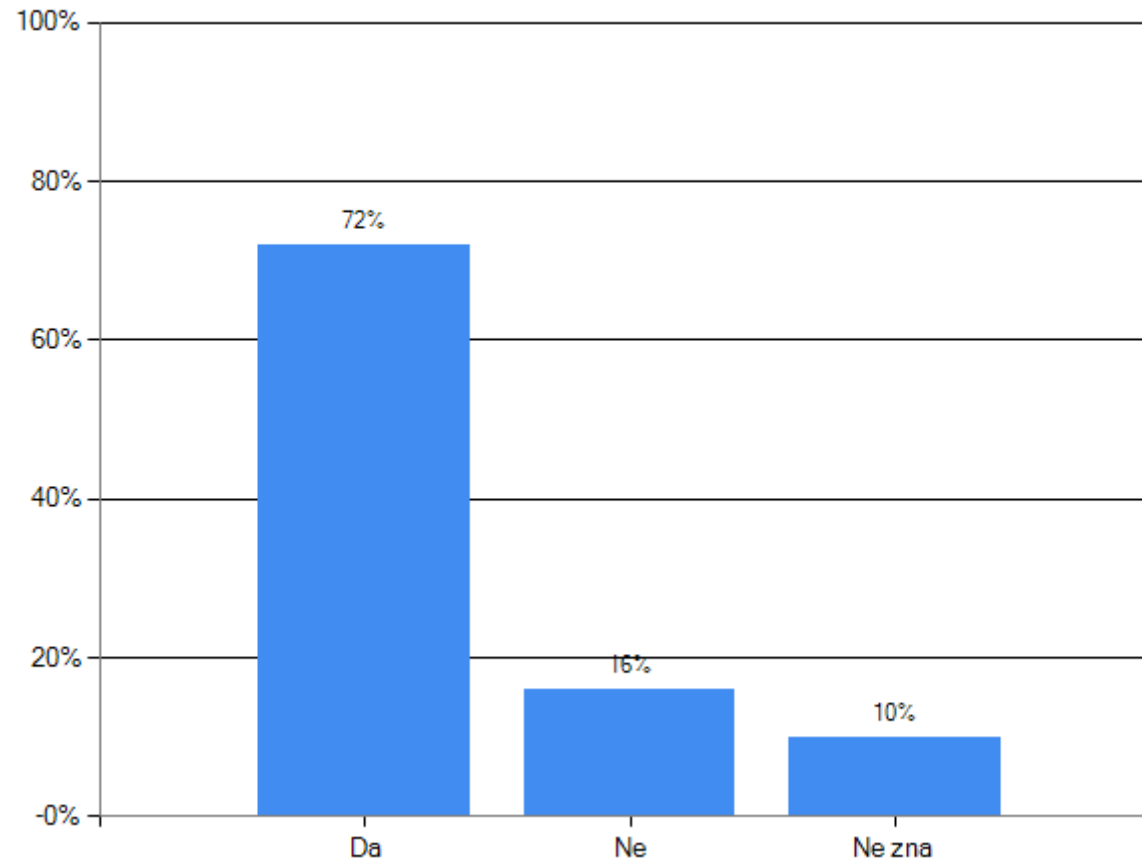
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

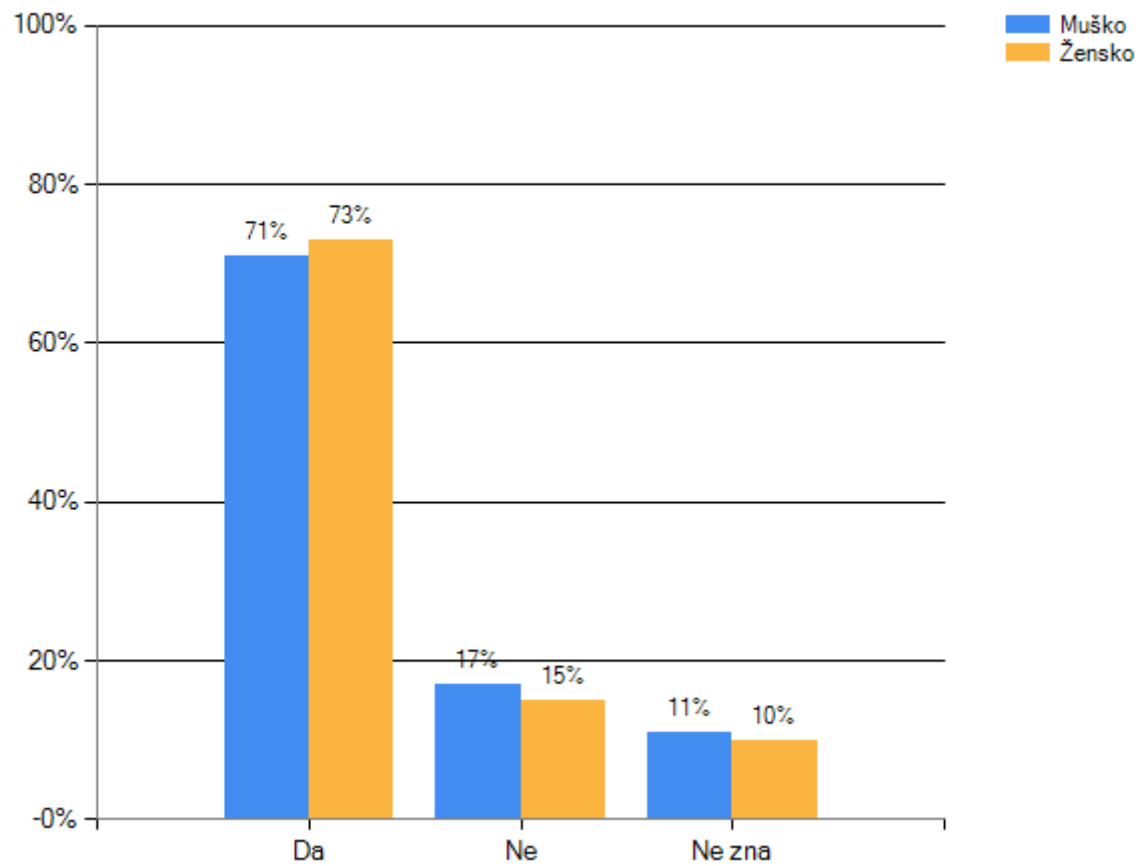


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?'

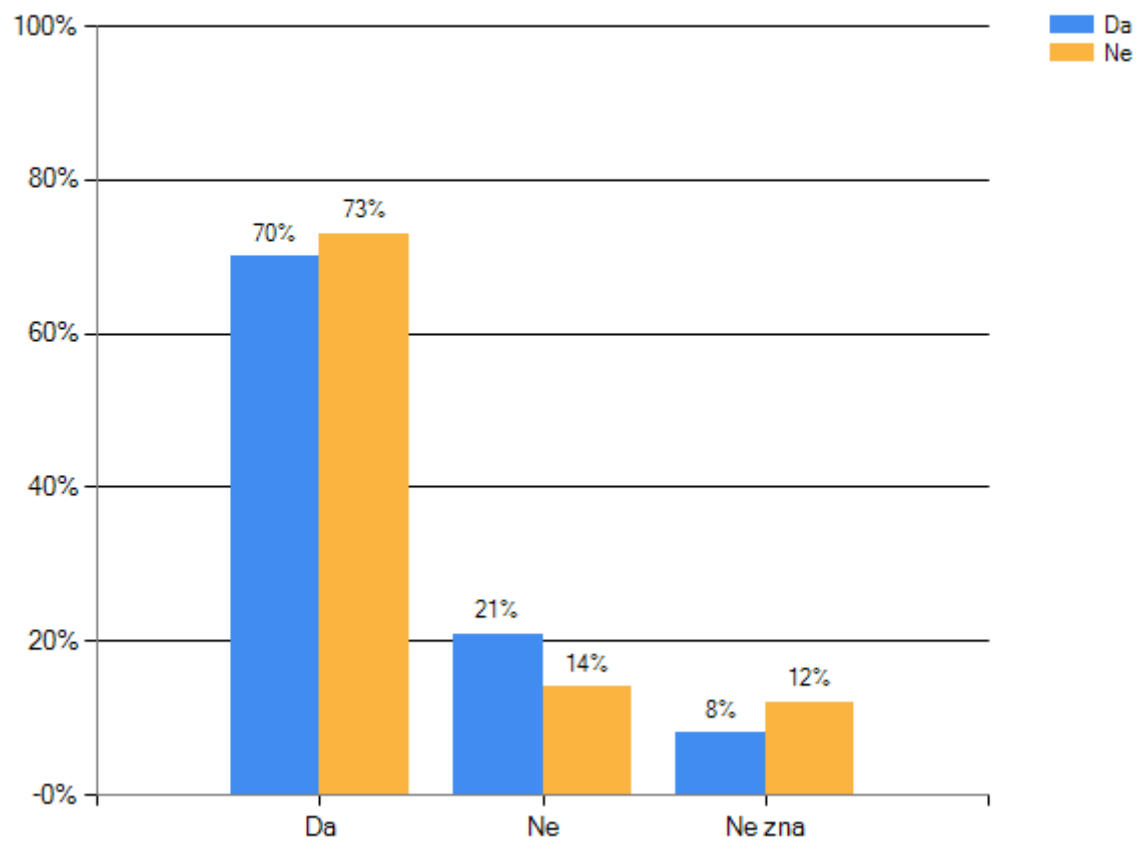


72% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?', dok je 16% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne). Najzadovoljnije su bile osobe iz urbanih područja koje su afirmativan odgovor odabrale u 76% slučajeva i osobe starosti između 36 i 55 godina gdje je 74% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe starije od 55 godina koje su u 26% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe iz ruralnih područja gdje je 25% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

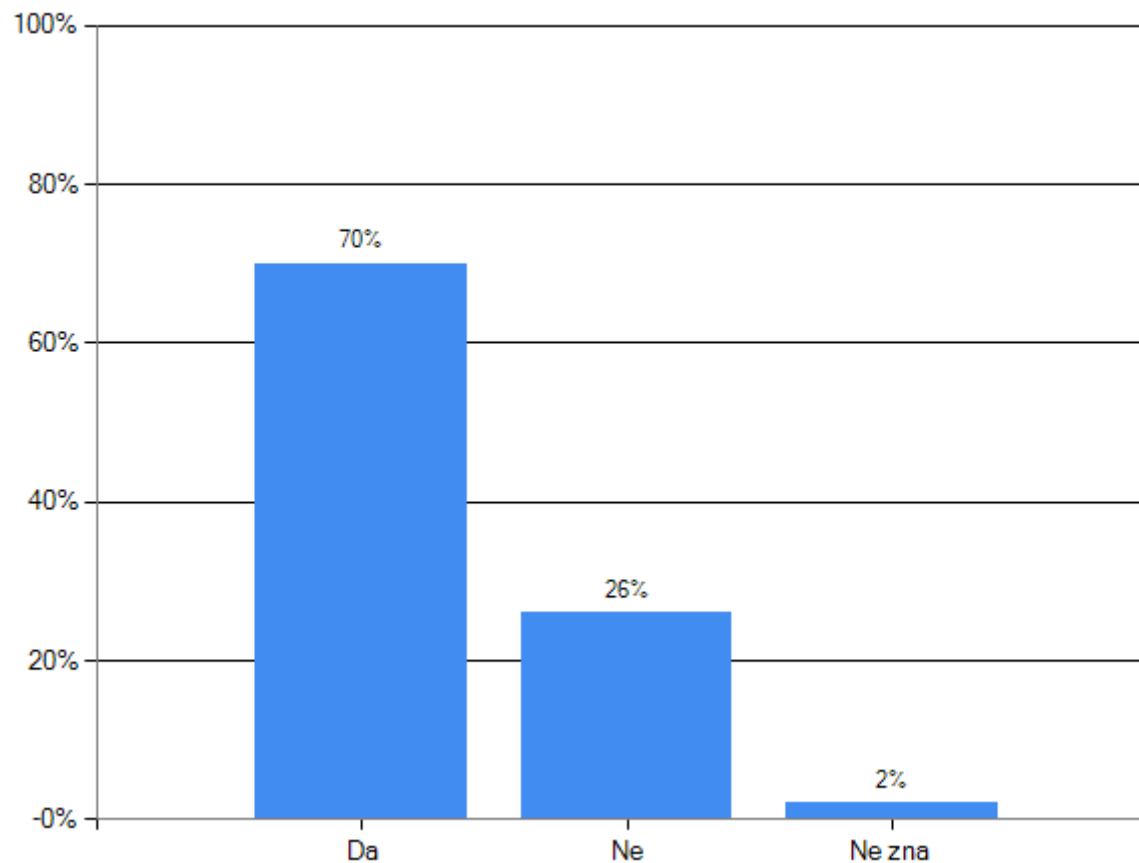
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?'

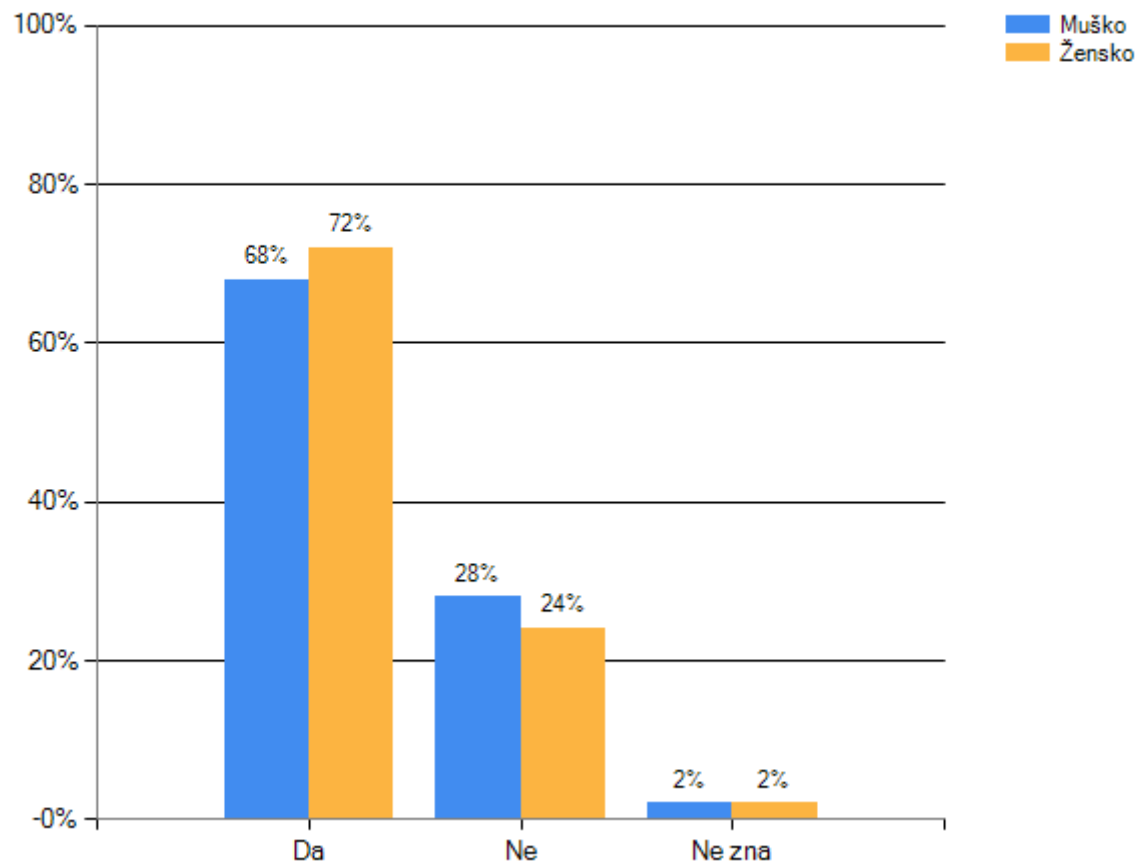


70% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?', dok je 26% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne).

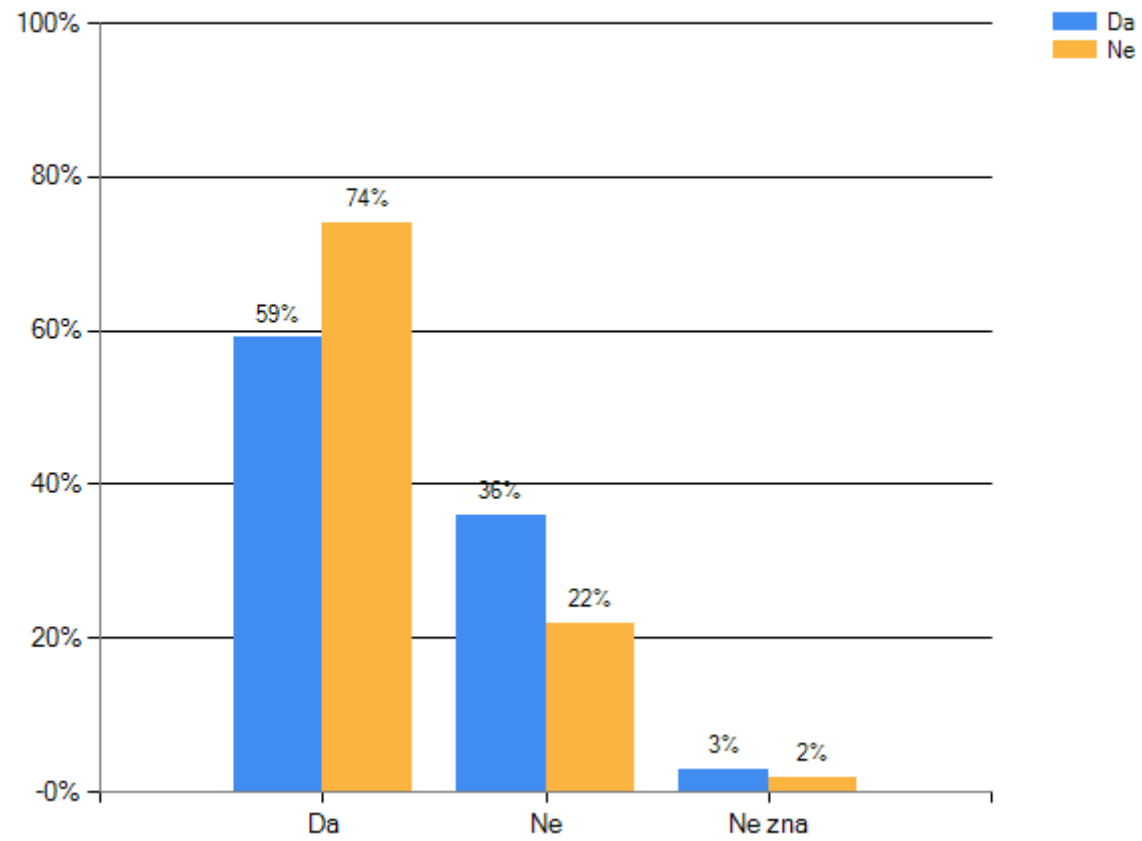
Najzadovoljnije su bile osobe starosti između 36 i 55 godina koje su afirmativan odgovor odabrale u 77% slučajeva i osobe iz urbanih područja gdje je 74% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe starije od 55 godina koje su u 43% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe iz ruralnih područja gdje je 38% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

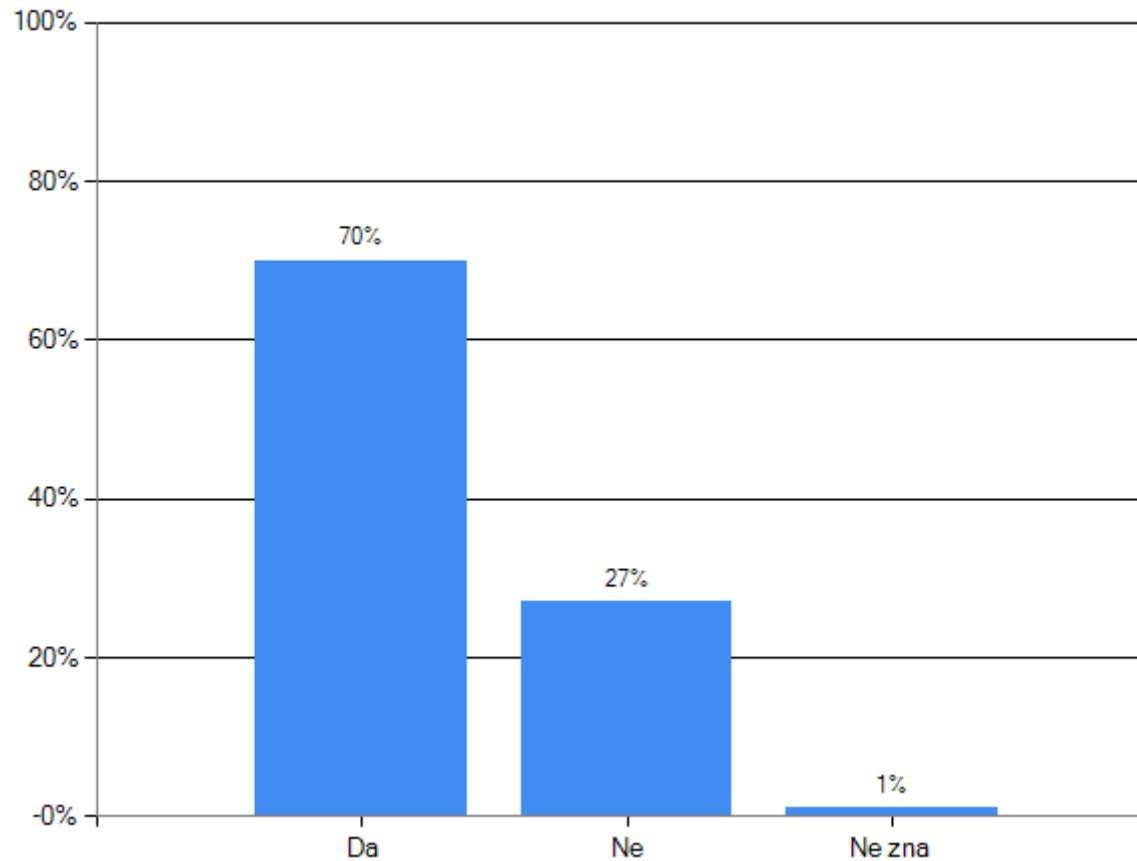
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

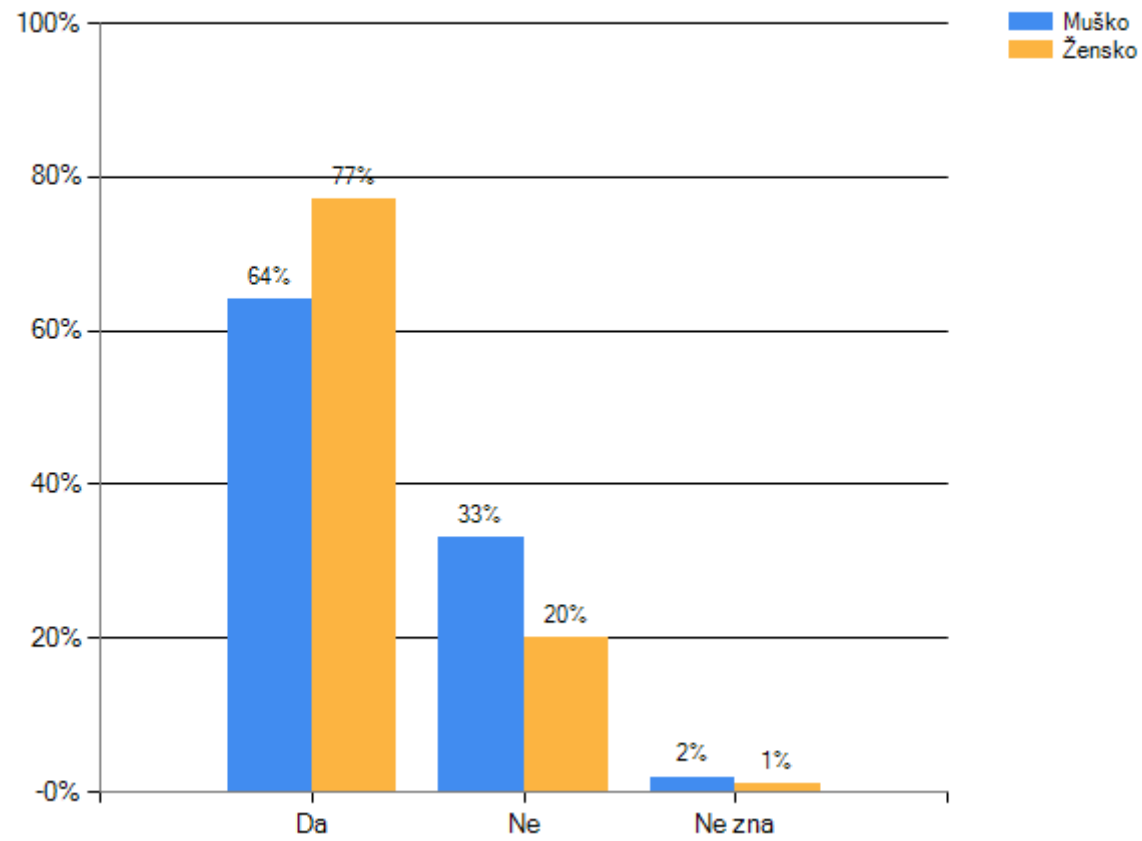


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji općine?'

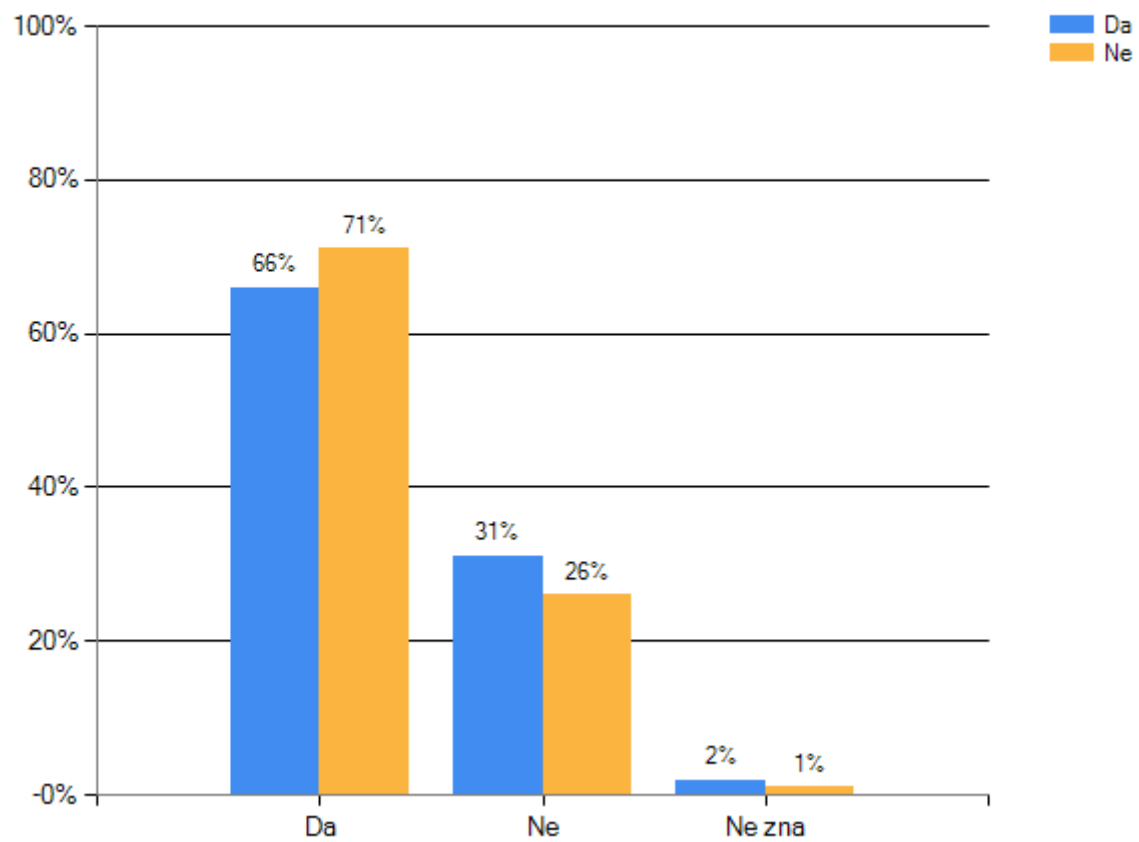


70% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje 'Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji općine?', dok je 27% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne). Najzadovoljnije su bile osobe ženskog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 77% slučajeva i osobe iz urbanih područja gdje je 76% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe iz ruralnih područja koje su u 42% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe muškog pola gdje je 33% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

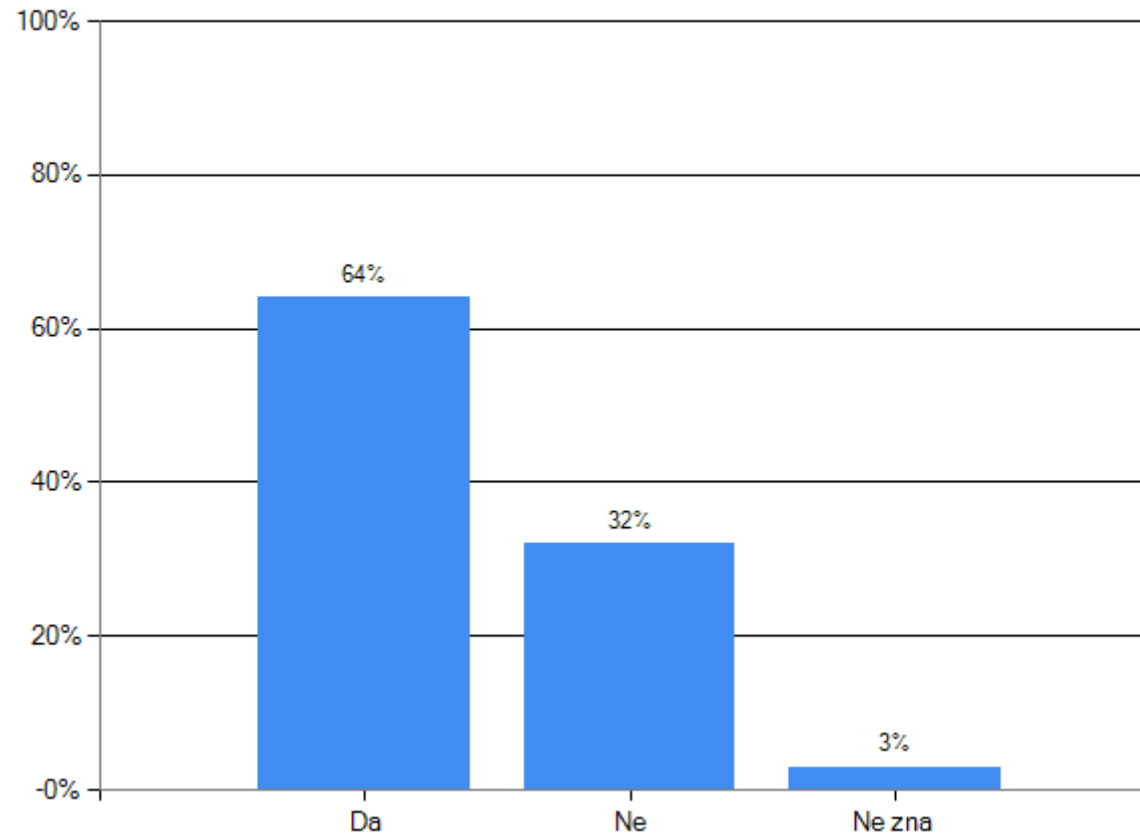
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji općine?'-
po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji općine?'-
po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

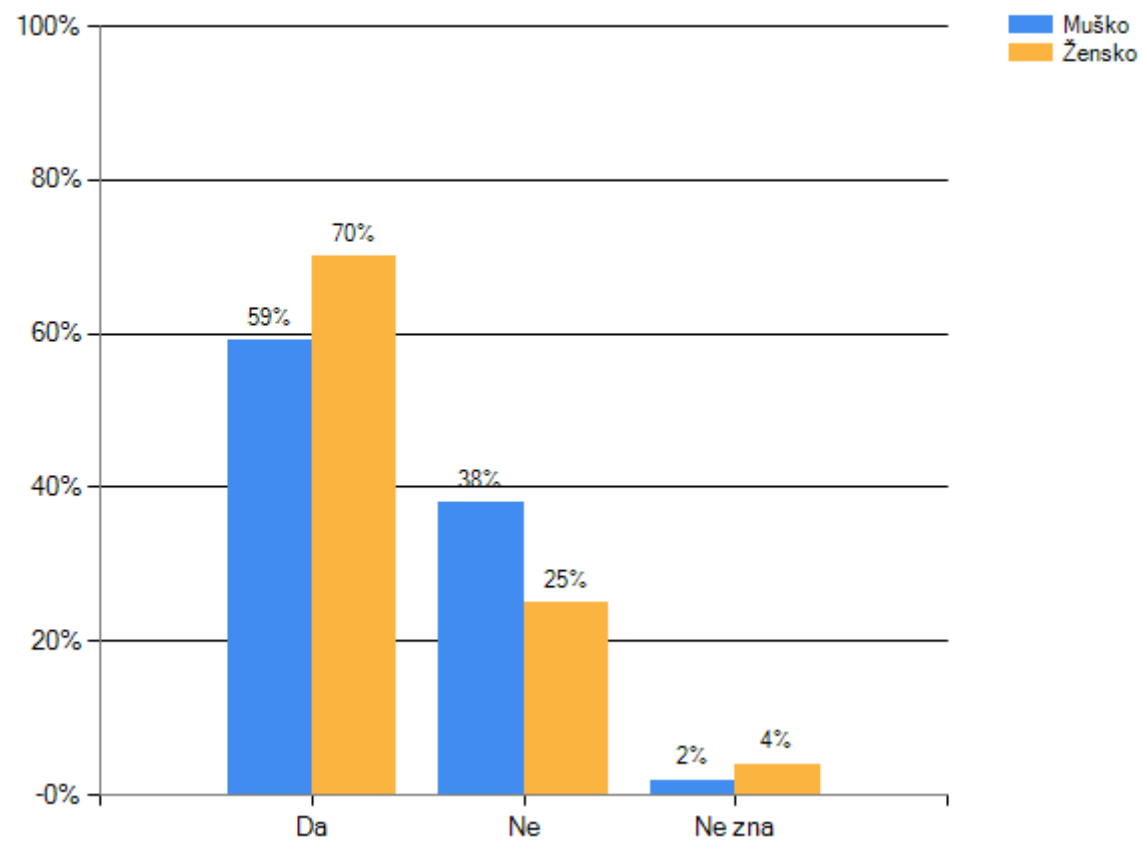


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?'

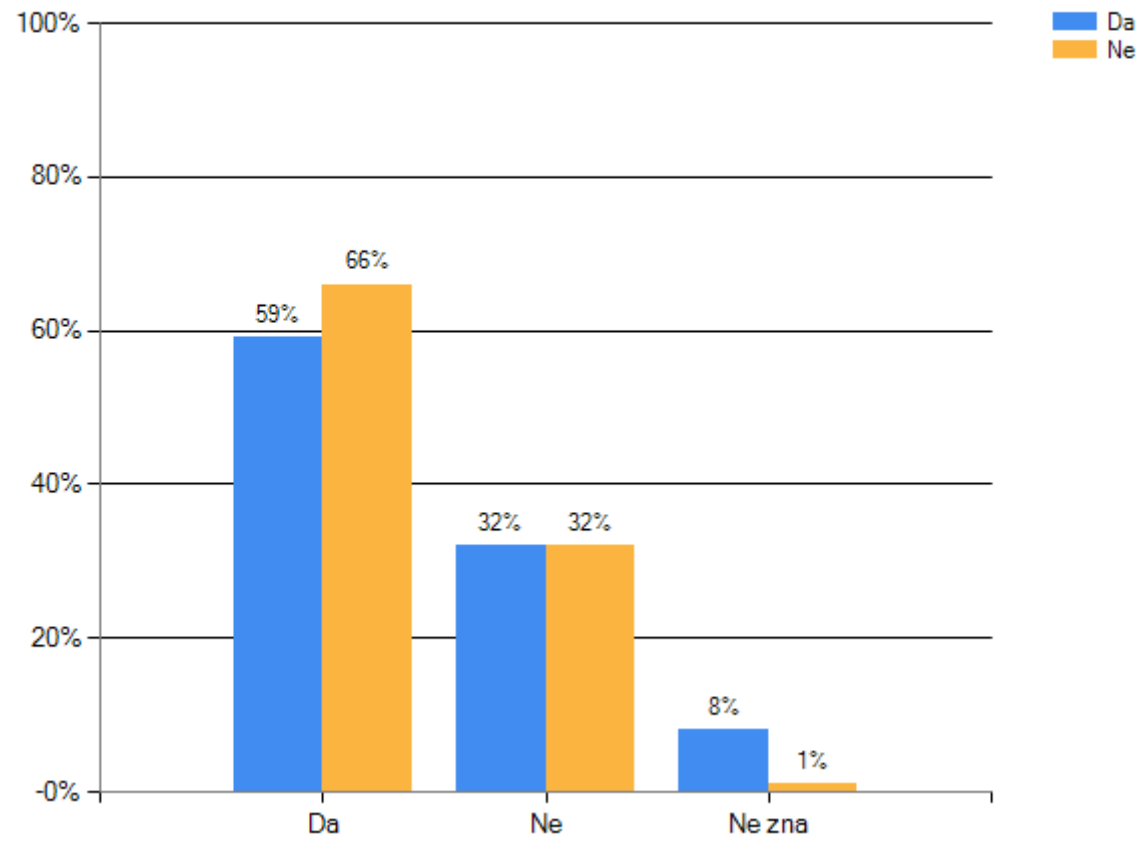


64% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje 'Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?', dok je 32% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne). Najzadovoljnije su bile osobe starije od 55 godina koje su afirmativan odgovor odabrale u 75% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 70% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe iz ruralnih područja koje su u 48% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe muškog pola gdje je 38% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

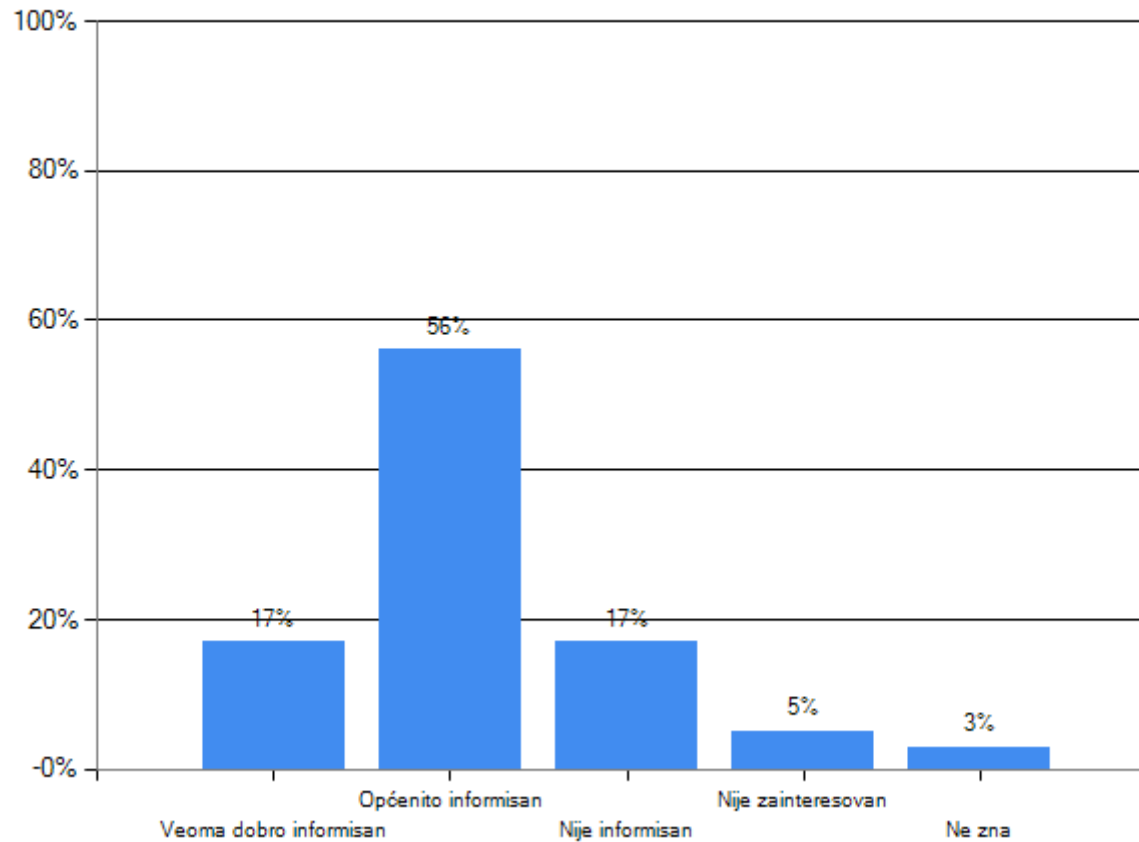
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

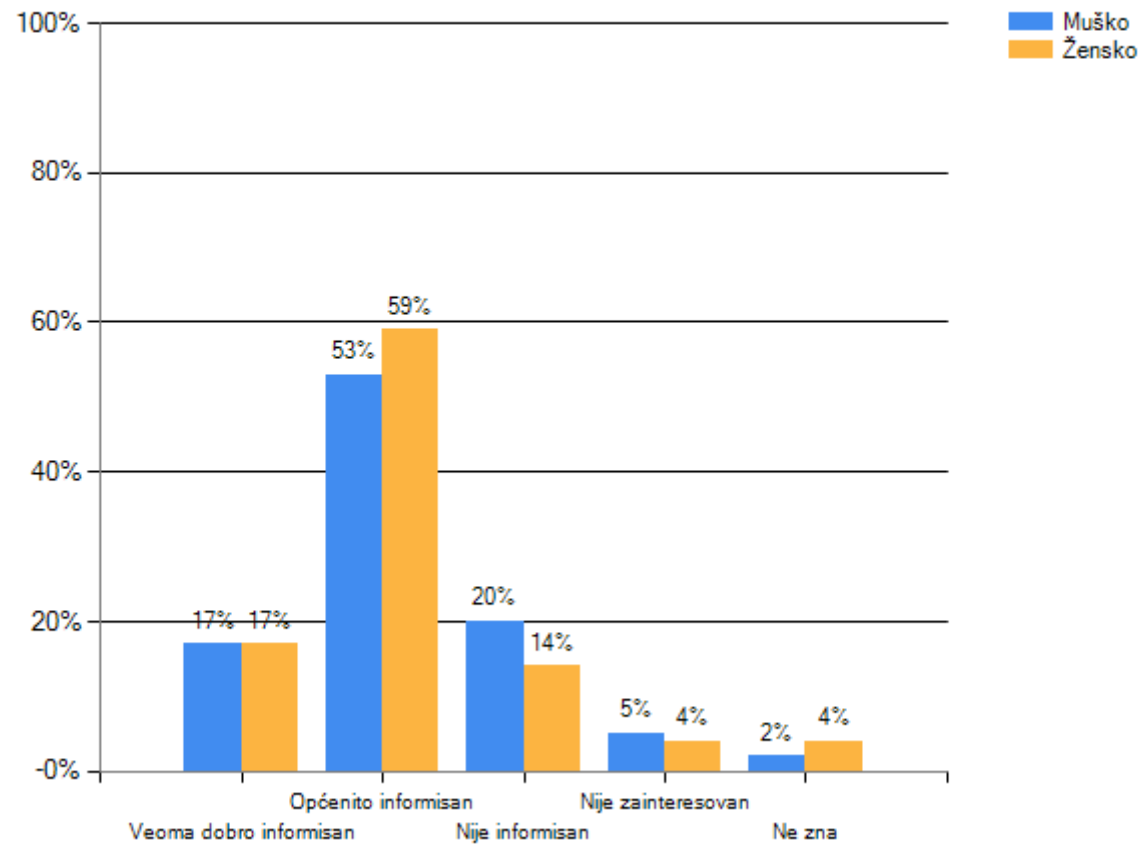


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?'

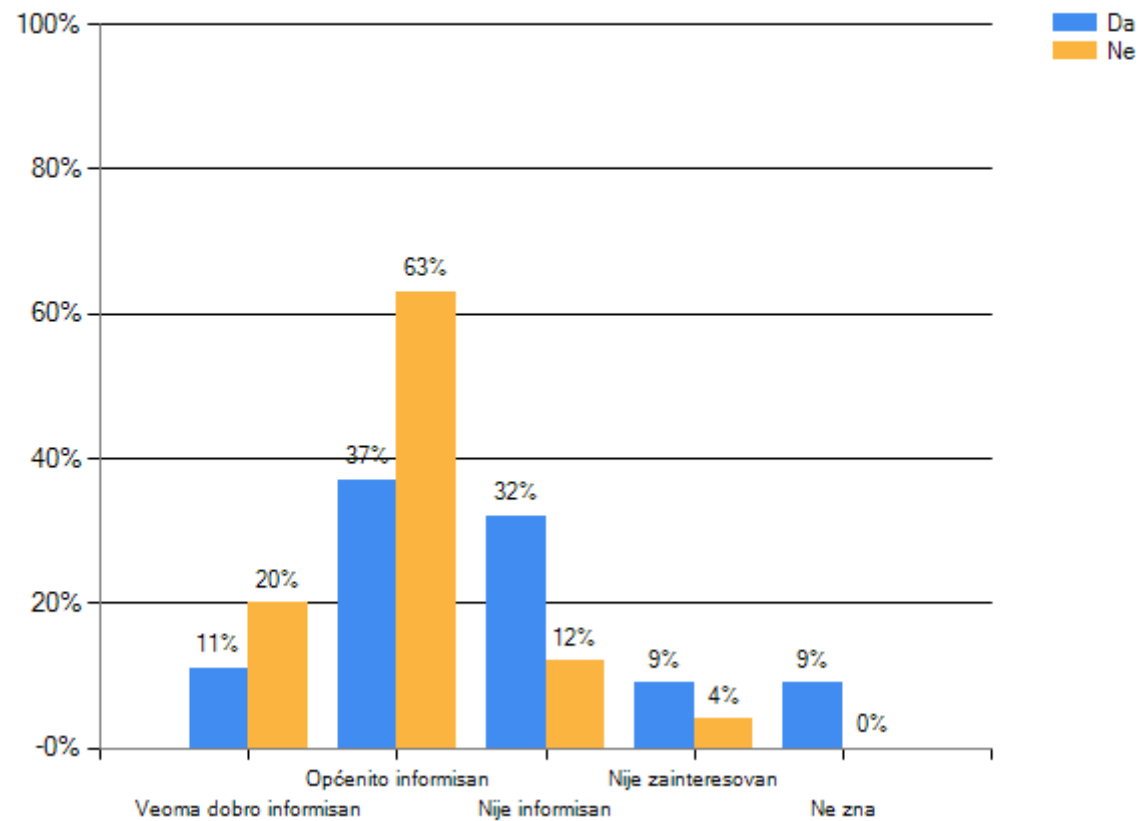


73% ispitanika/ca je afirmativno (Veoma dobro informisan, Općenito informisan) odgovorilo na pitanje 'Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?', dok je 5% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nije zainteresovan). Najzadovoljnije su bile osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su afirmativan odgovor odabrale u 83% slučajeva i osobe starosti između 36 i 55 godina gdje je 79% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe iz ruralnih područja koje su u 14% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 9% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

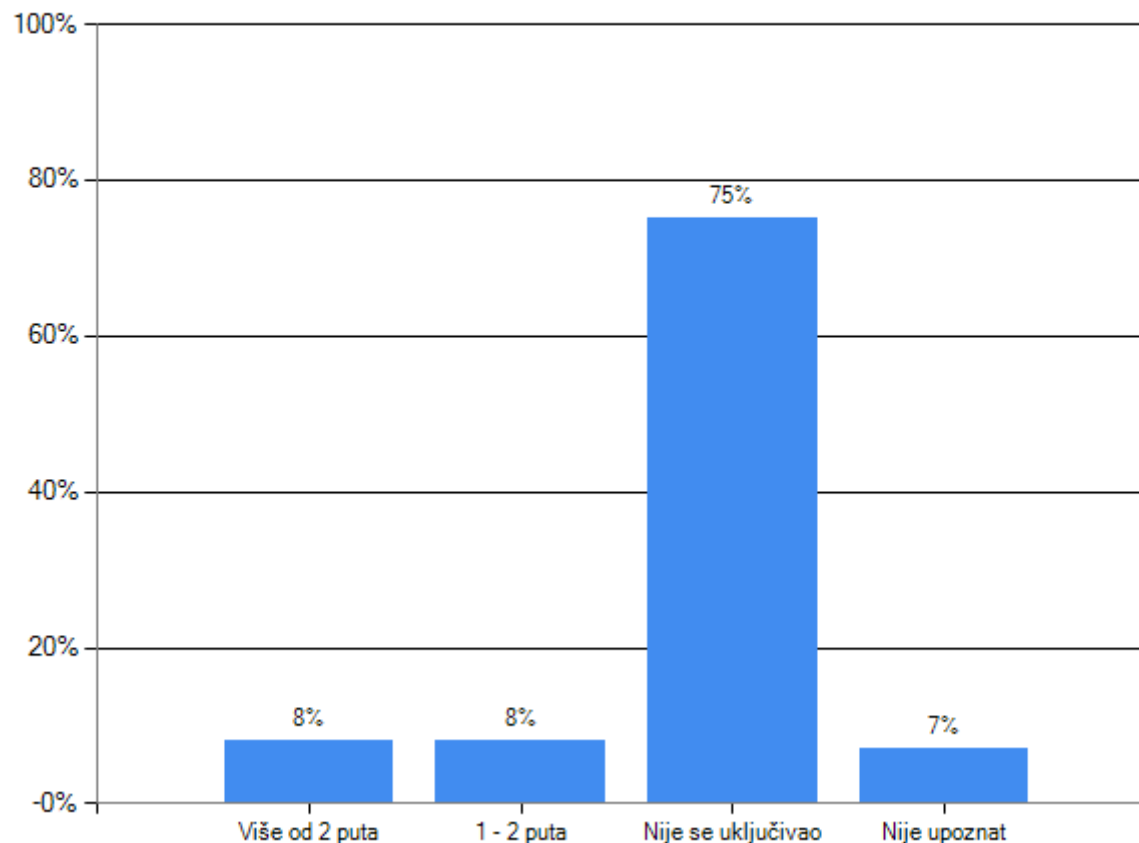
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?'

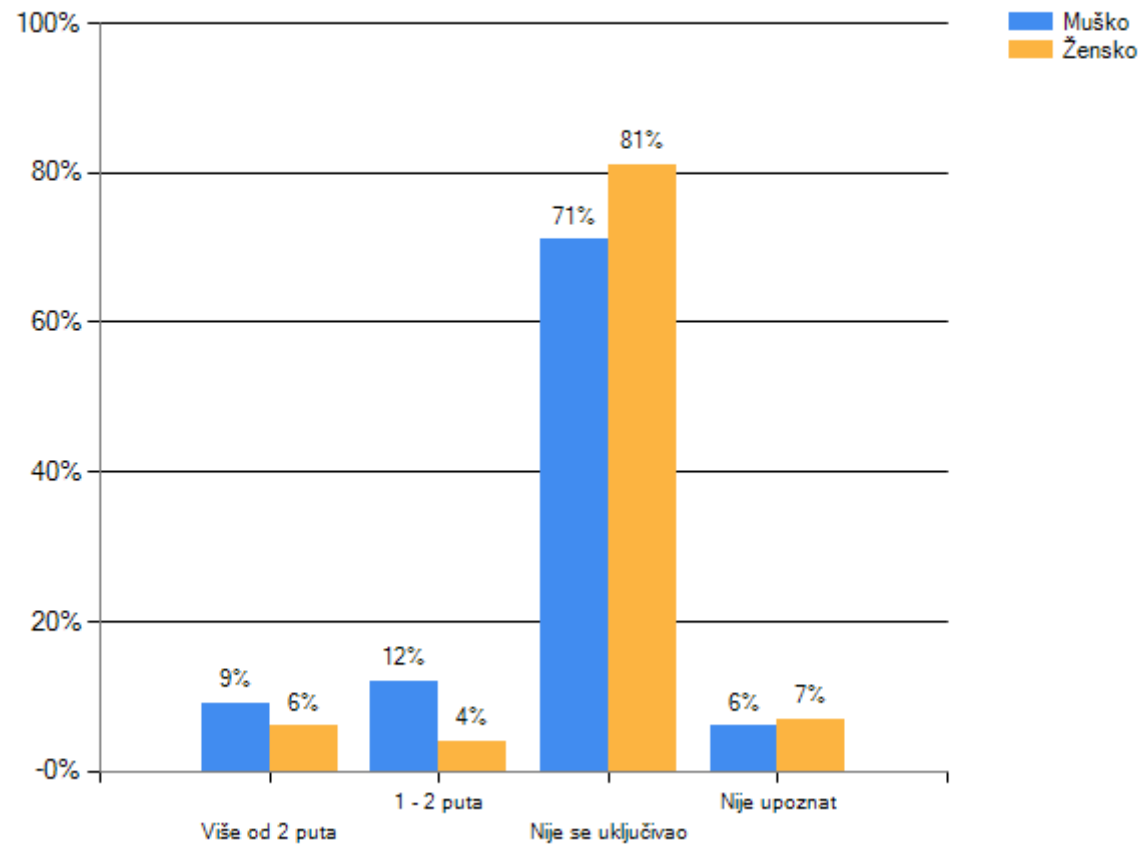


16% ispitanika/ca je afirmativno (Više od 2 puta, 1 - 2 puta) odgovorilo na pitanje 'U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?', dok je 75% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nije se uključivao).

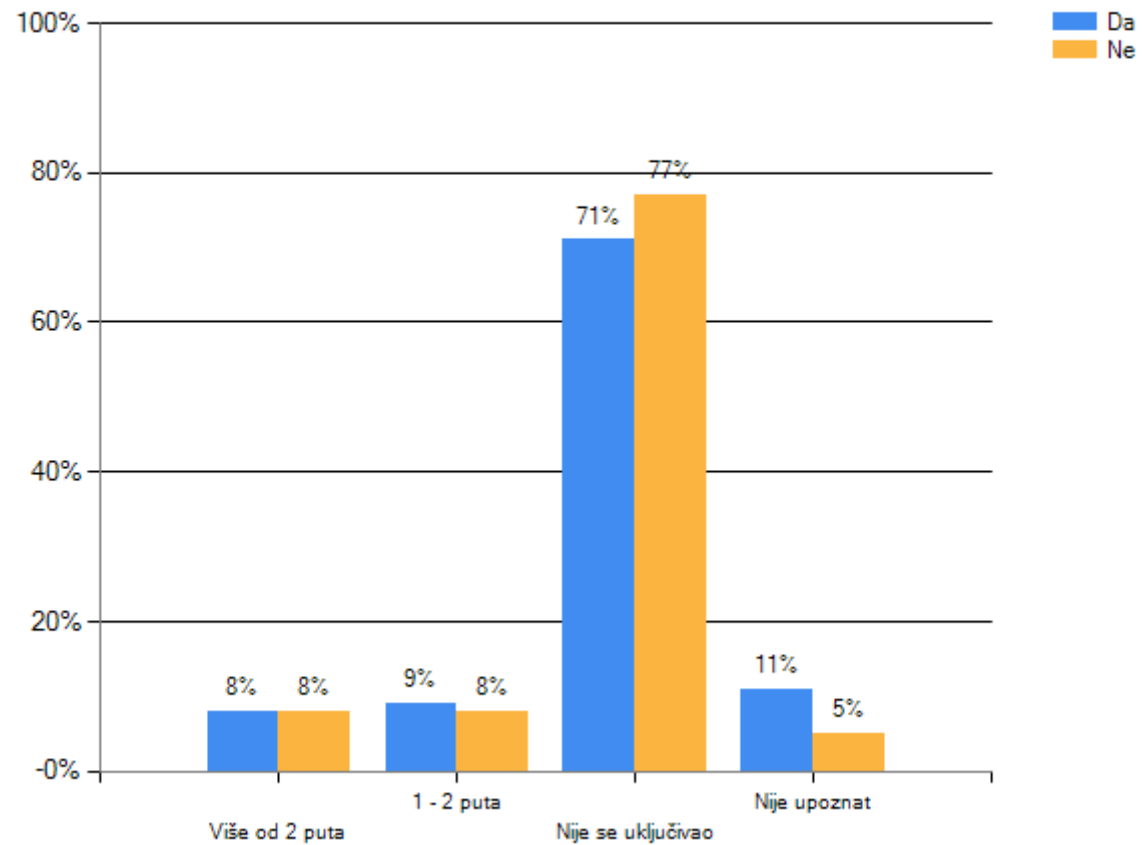
Najzadovoljnije su bile osobe starije od 55 godina koje su afirmativan odgovor odabrale u 24% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 22% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe ženskog pola koje su u 81% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starosti između 18 i 35 godina gdje je 81% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

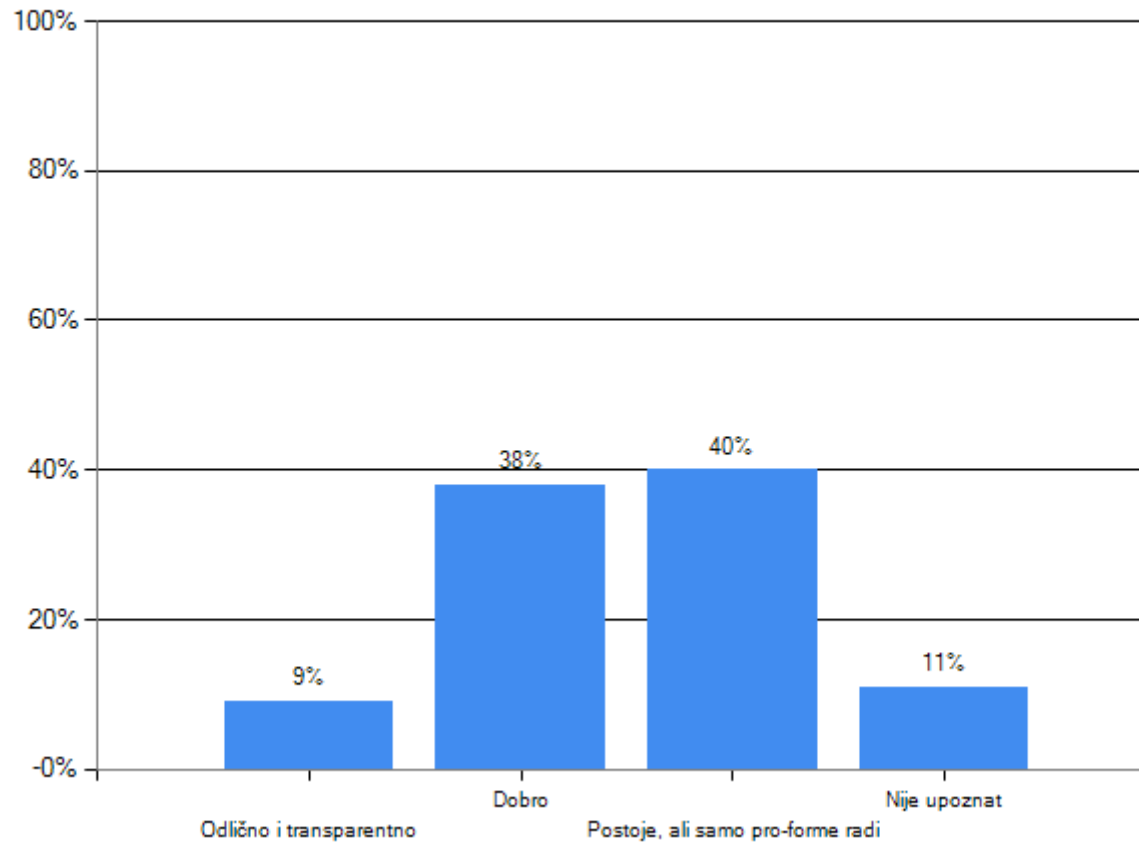
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



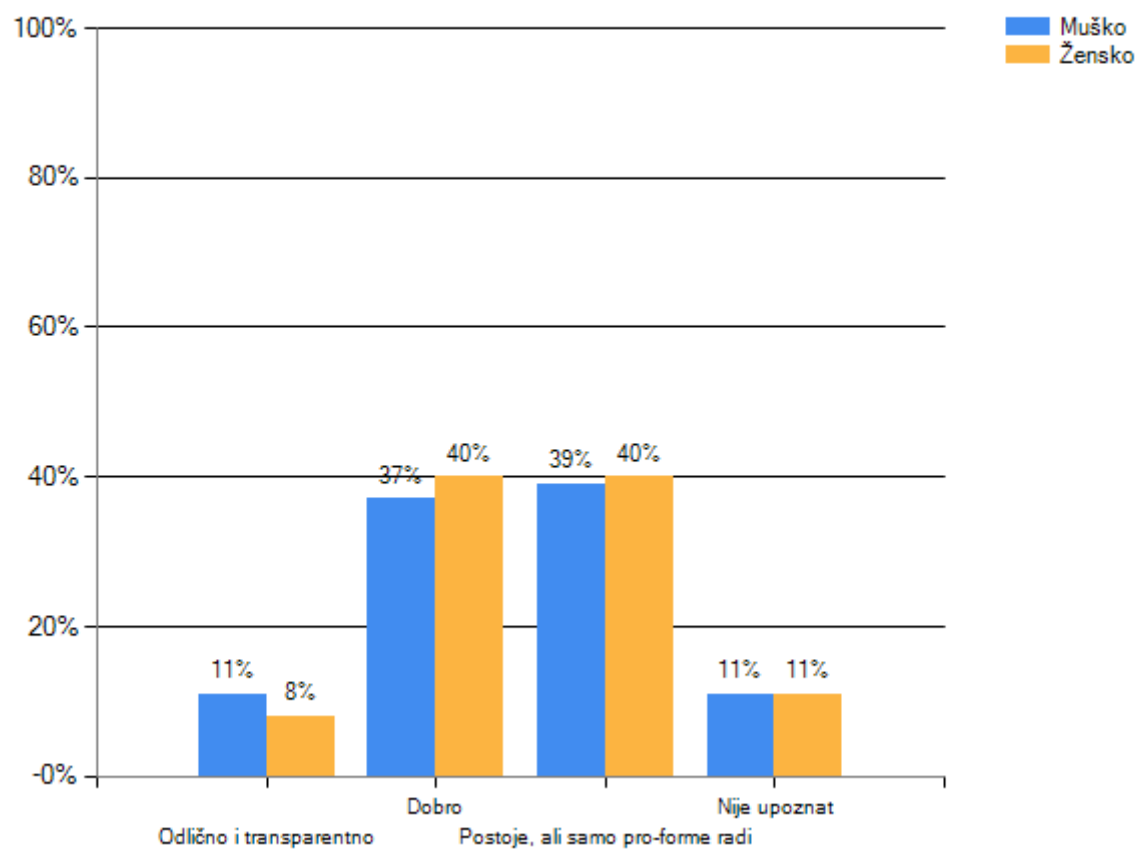
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?'



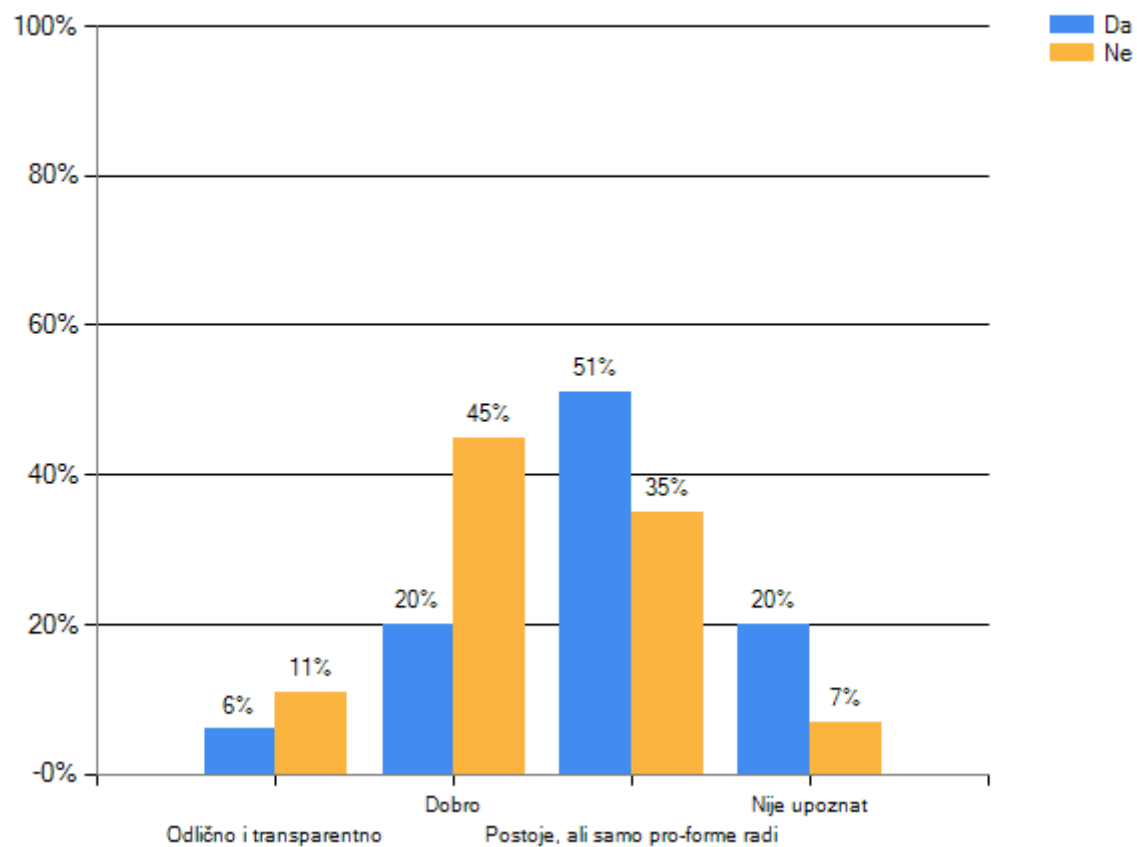
48% ispitanika/ca je afirmativno (Dobro, Odlično i transparentno) odgovorilo na pitanje 'Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?', dok je 40% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Postoje, ali samo pro-forme radi).

Najzadovoljnije su bile osobe starosti između 36 i 55 godina koje su afirmativan odgovor odabrale u 57% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 56% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe iz ruralnih područja koje su u 51% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 51% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

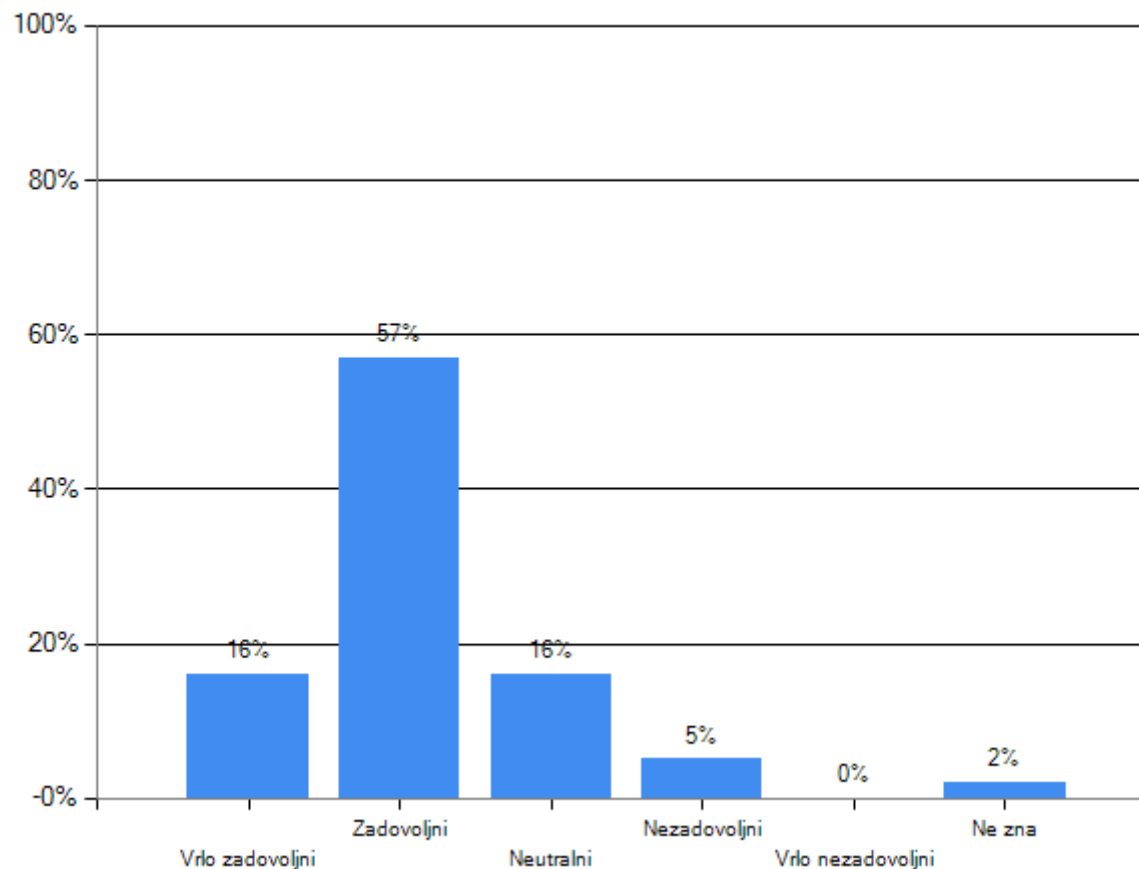
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?"-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

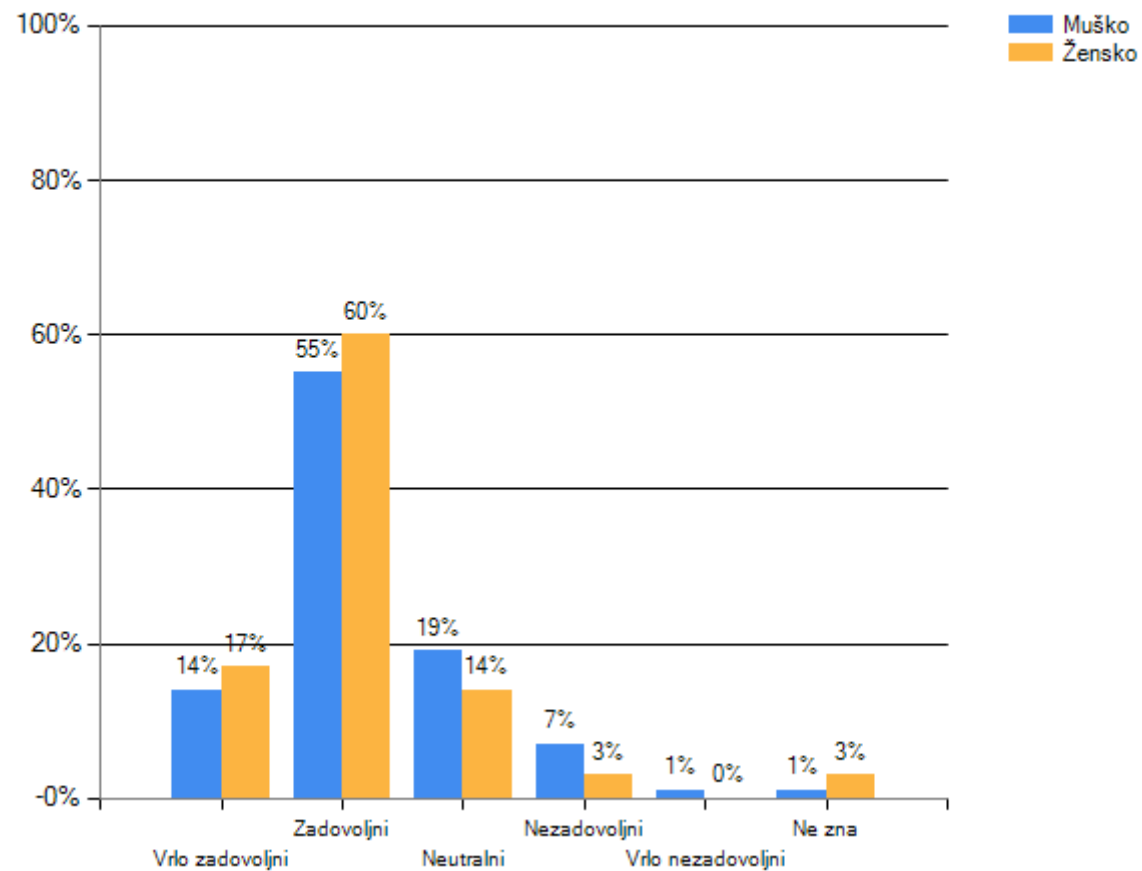


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge?'

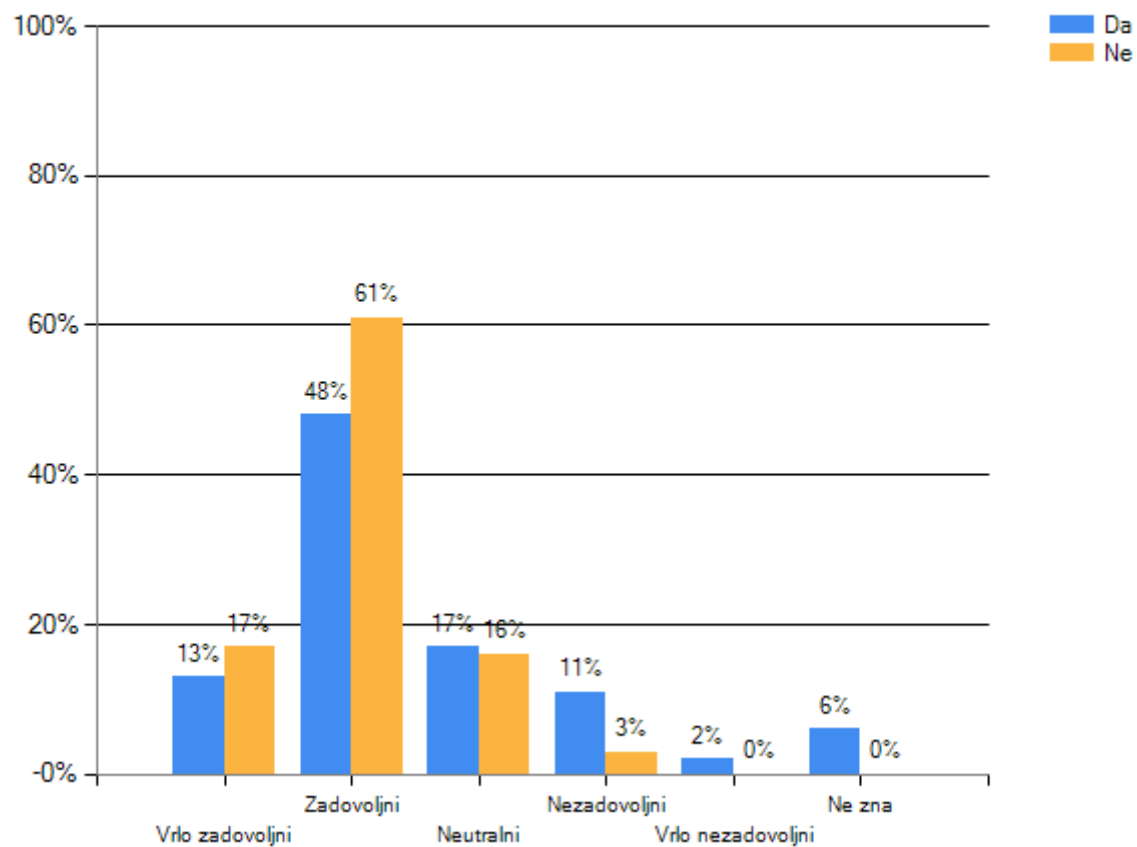


74% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge?', dok je 6% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni). Najzadovoljnije su bile osobe ženskog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 78% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 78% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 13% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 10% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

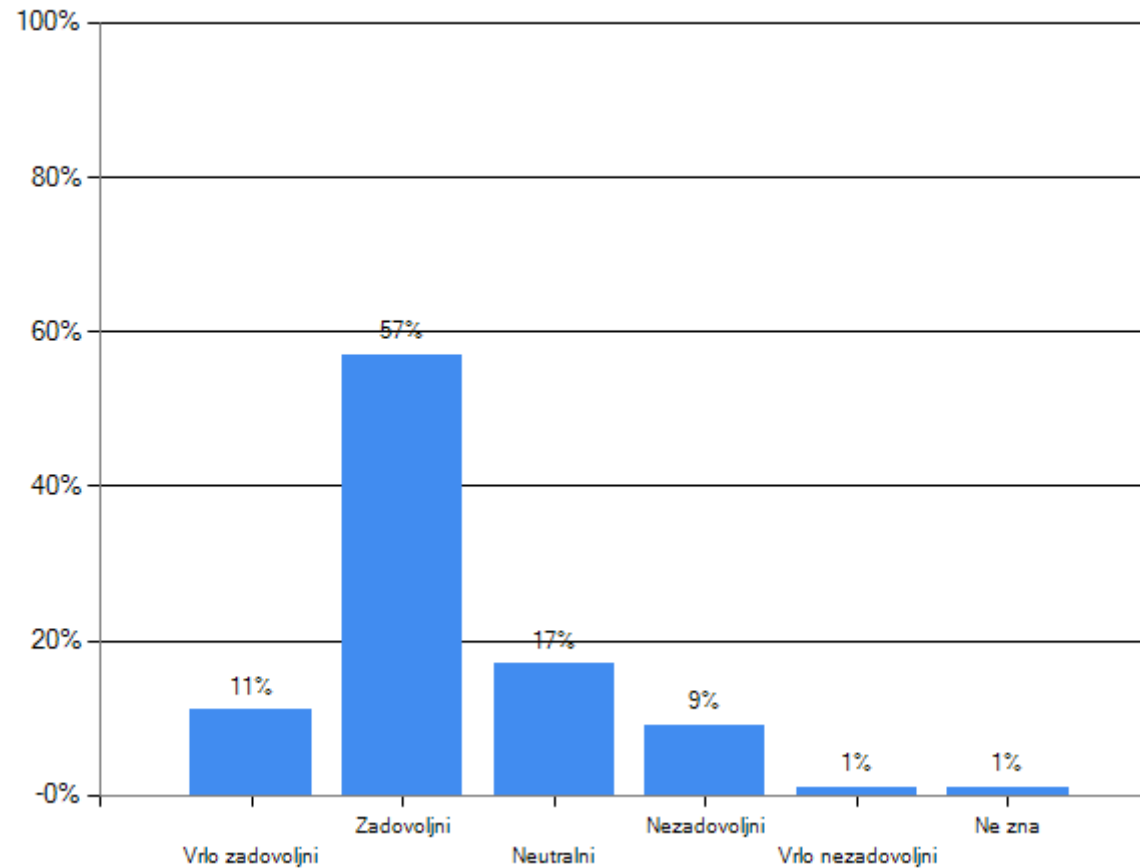
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge?"-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

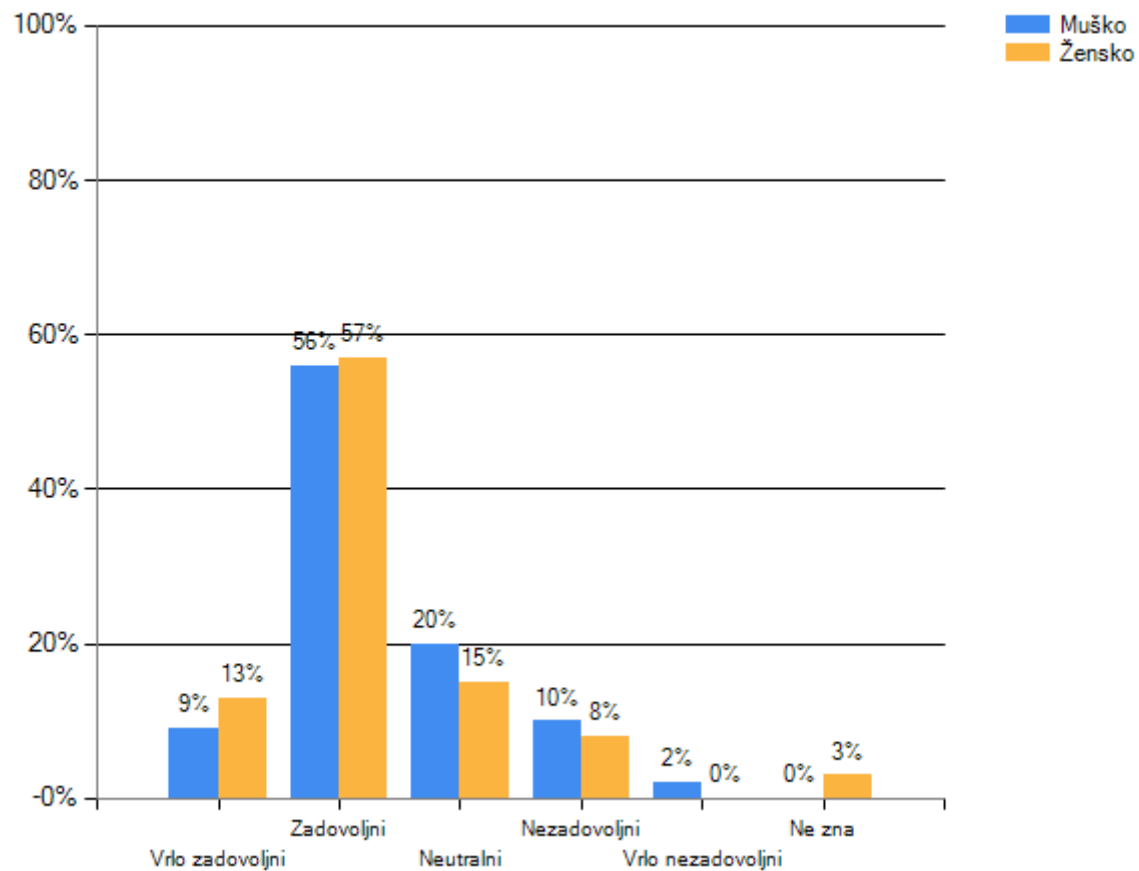


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni brzinom usluge?'

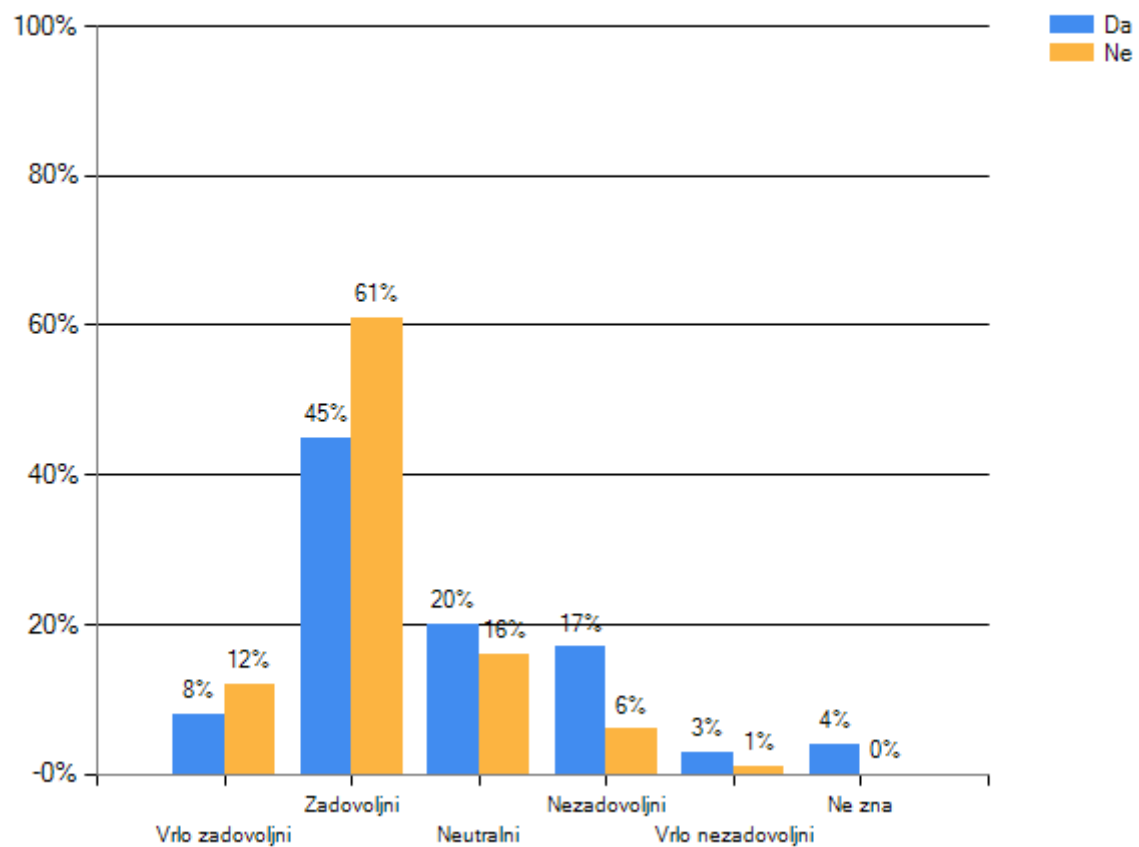


68% ispitanika/ca je afirmativno (Zadovoljni, Vrlo zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni brzinom usluge?', dok je 11% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni). Najzadovoljnije su bile osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su afirmativan odgovor odabrale u 74% slučajeva i osobe iz urbanih područja gdje je 72% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 20% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 17% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

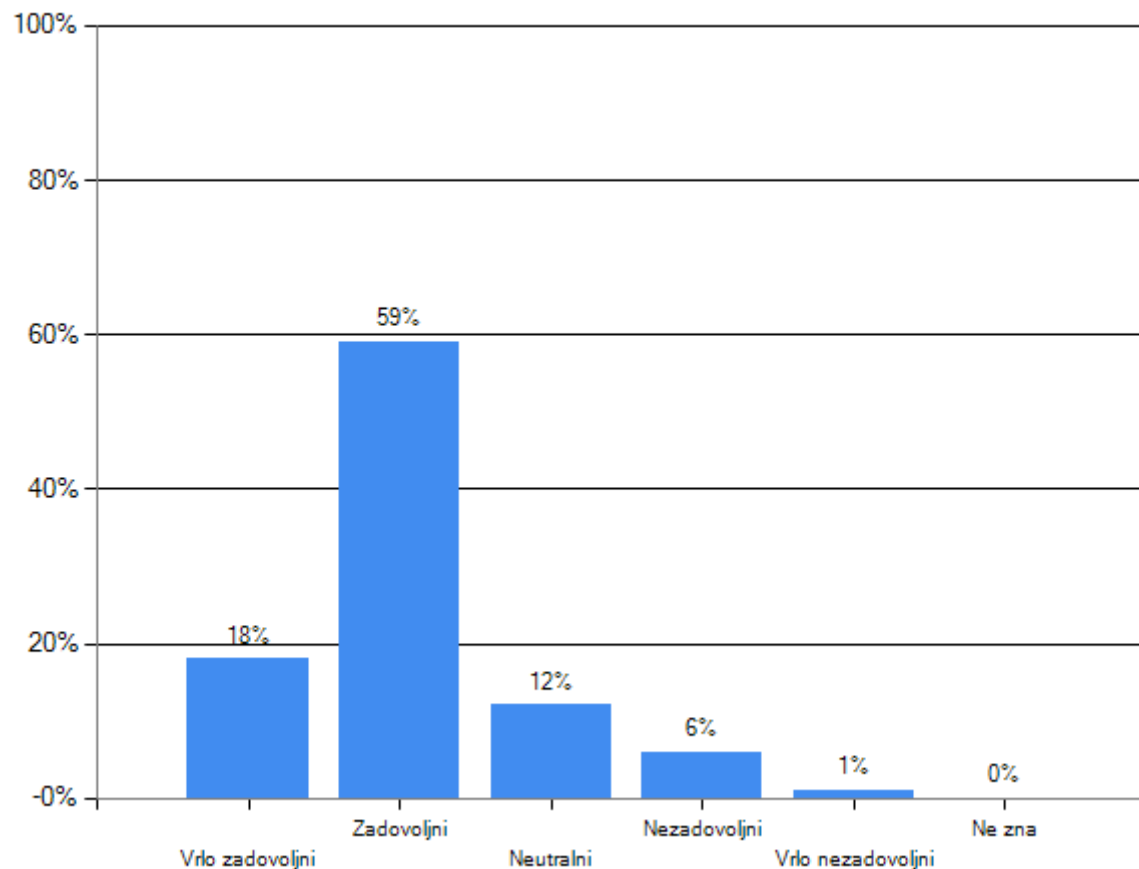
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni brzinom usluge?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni brzinom usluge?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

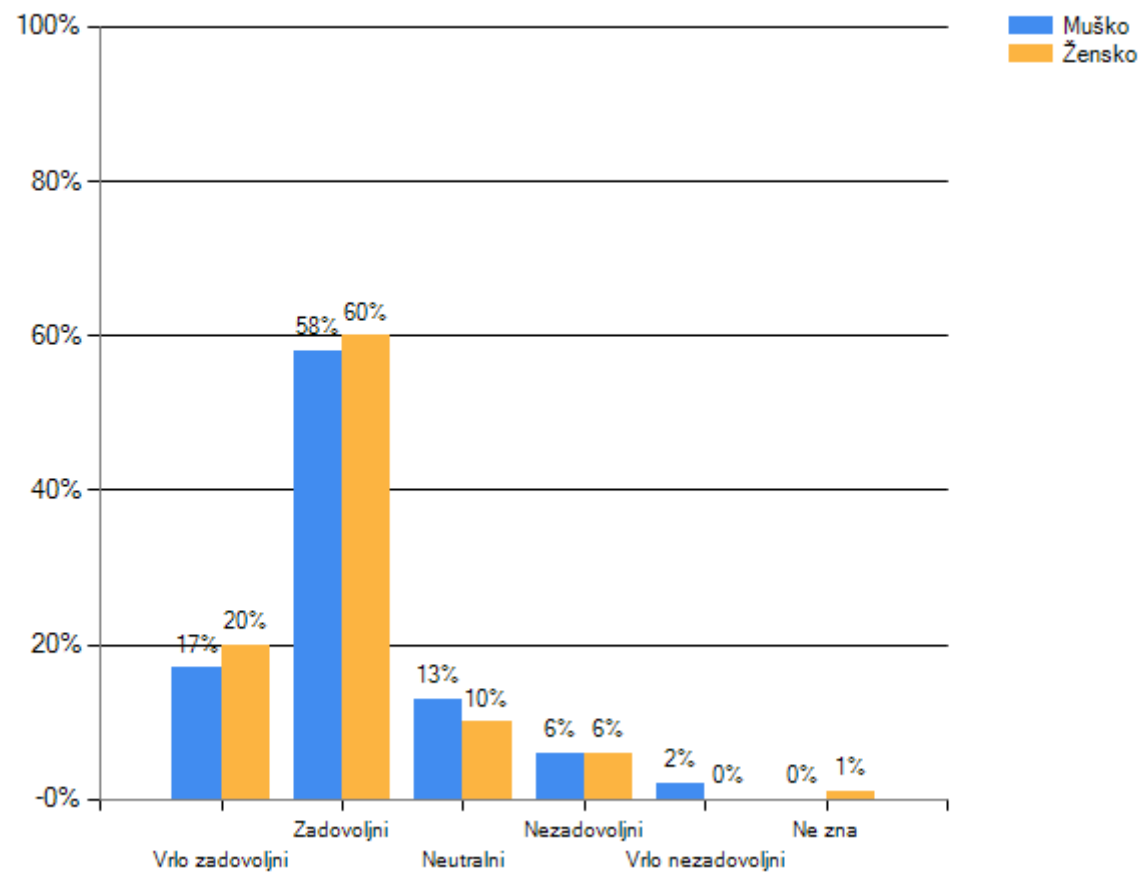


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni ljubaznost osoblja'

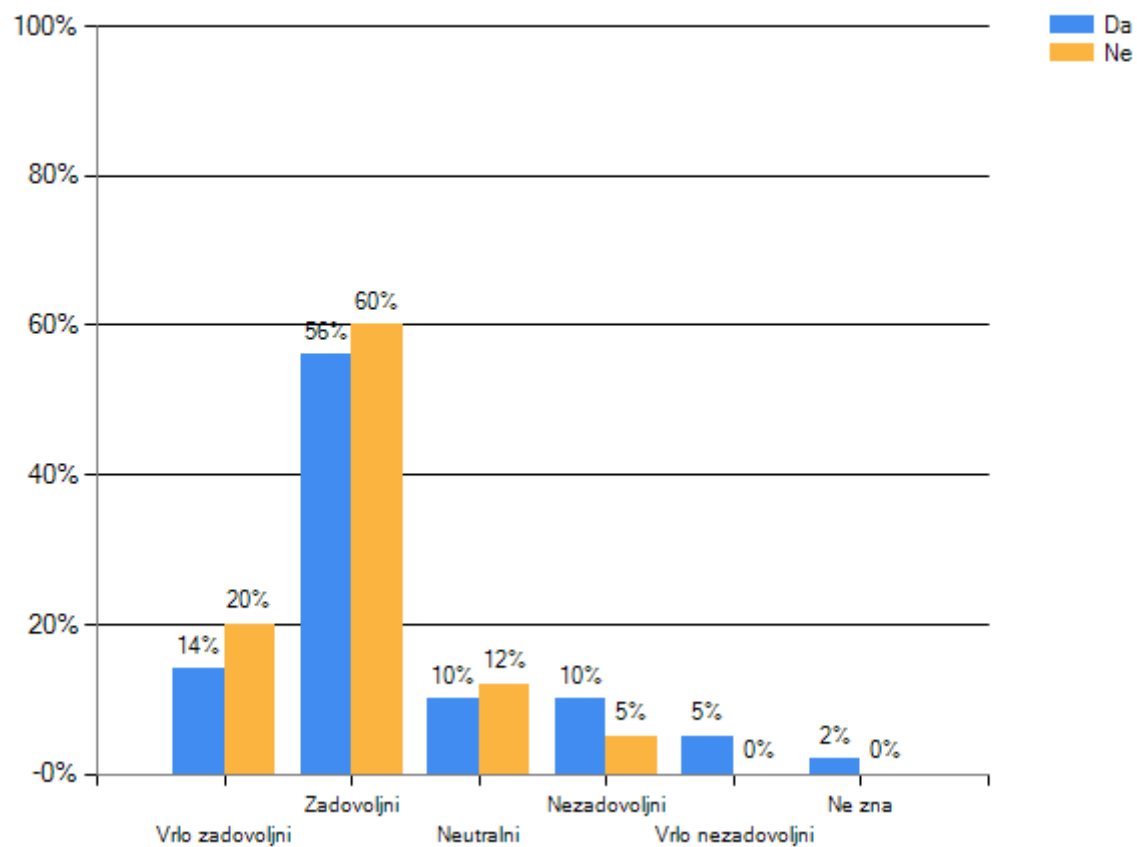


78% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni ljubaznost osoblja', dok je 8% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni). Najzadovoljnije su bile osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su afirmativan odgovor odabrale u 81% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 80% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 16% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 14% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

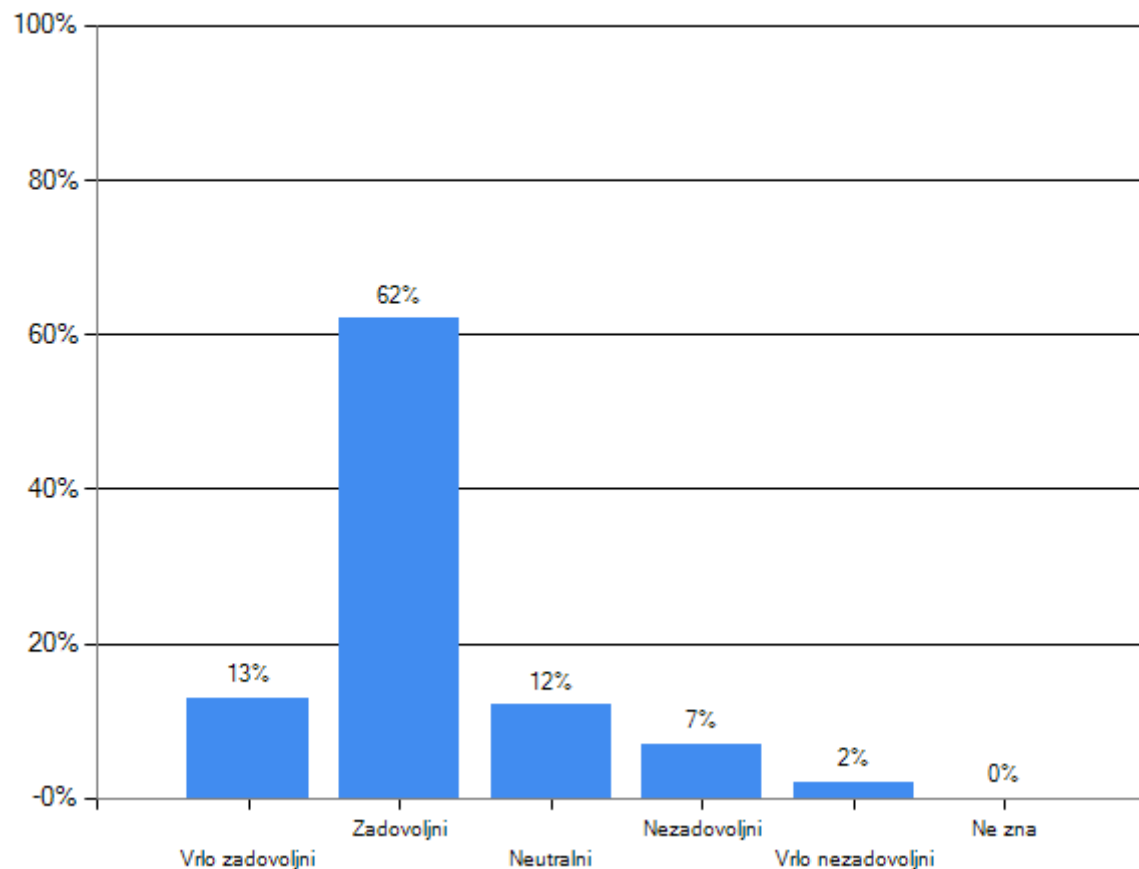
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni ljubaznost osoblja'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni ljubaznost osoblja'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

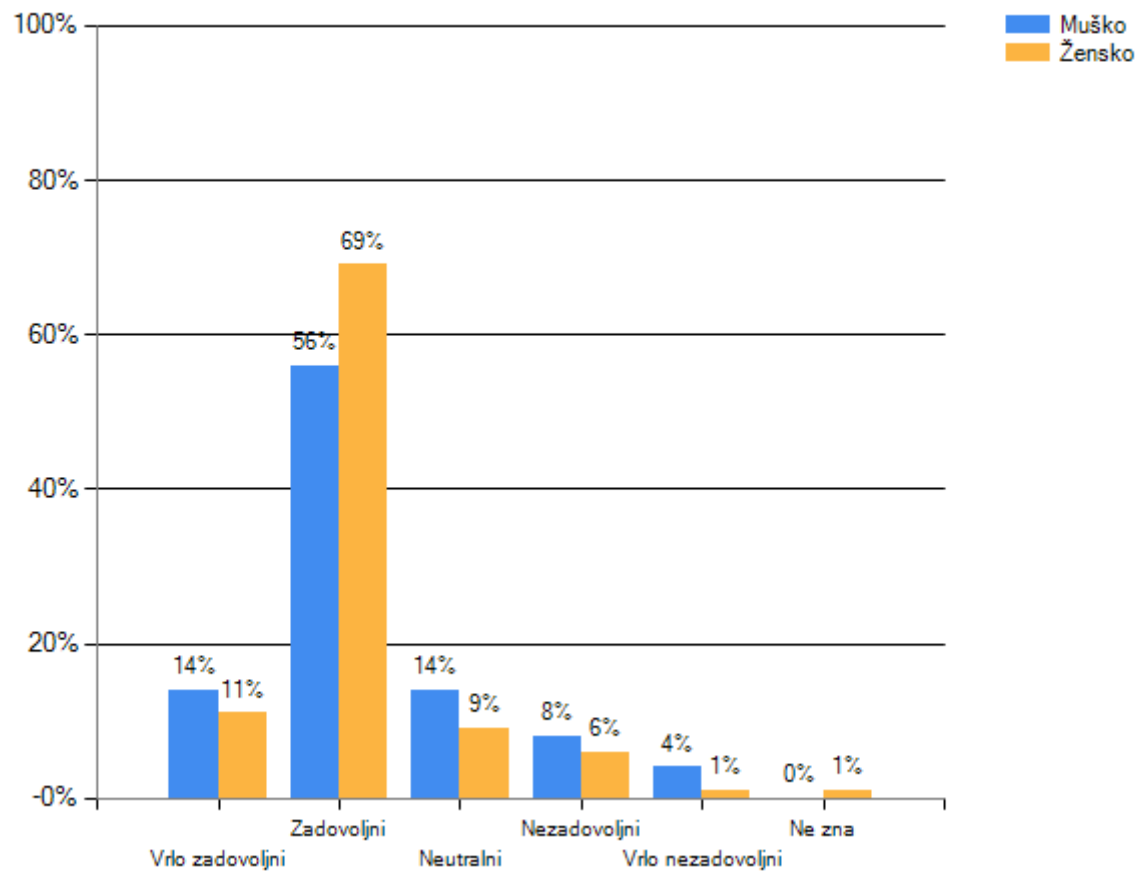


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni znanje osoblja?'

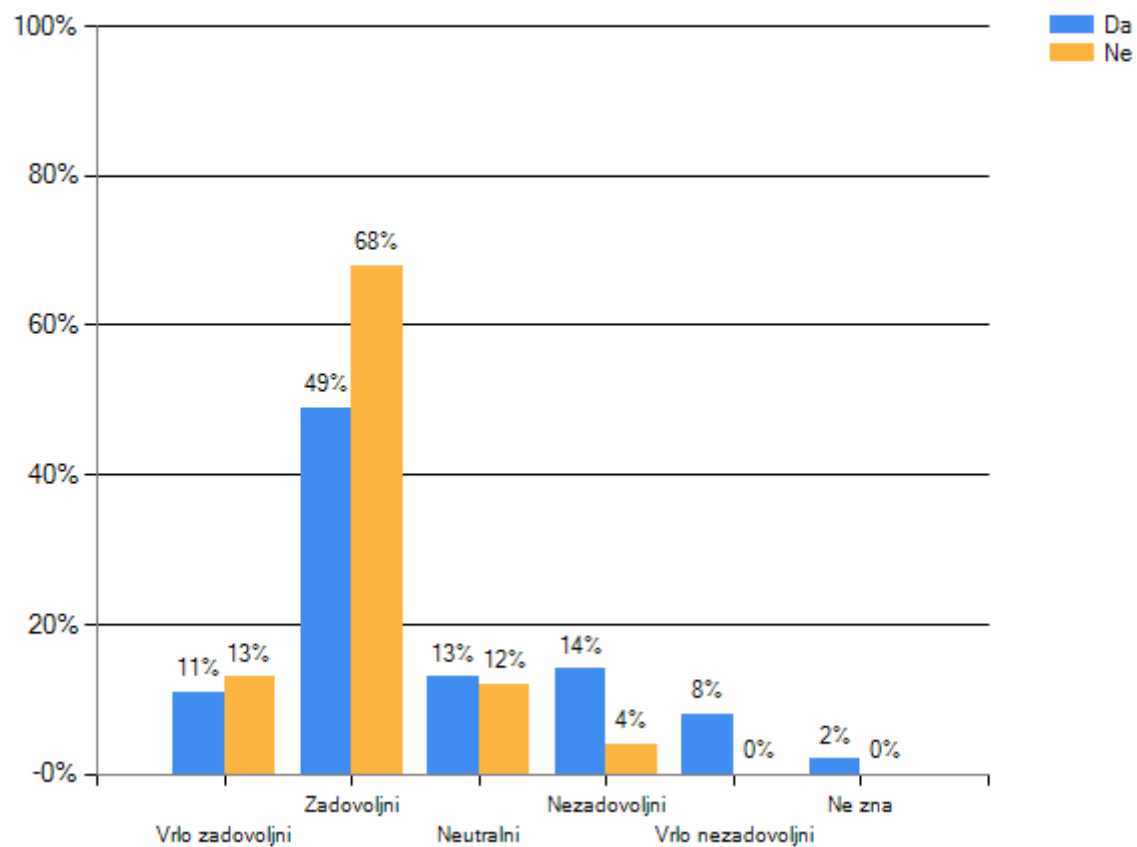


75% ispitanika/ca je afirmativno (Zadovoljni, Vrlo zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni znanje osoblja?', dok je 10% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni). Najzadovoljnije su bile osobe ženskog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 81% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 81% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 22% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 19% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

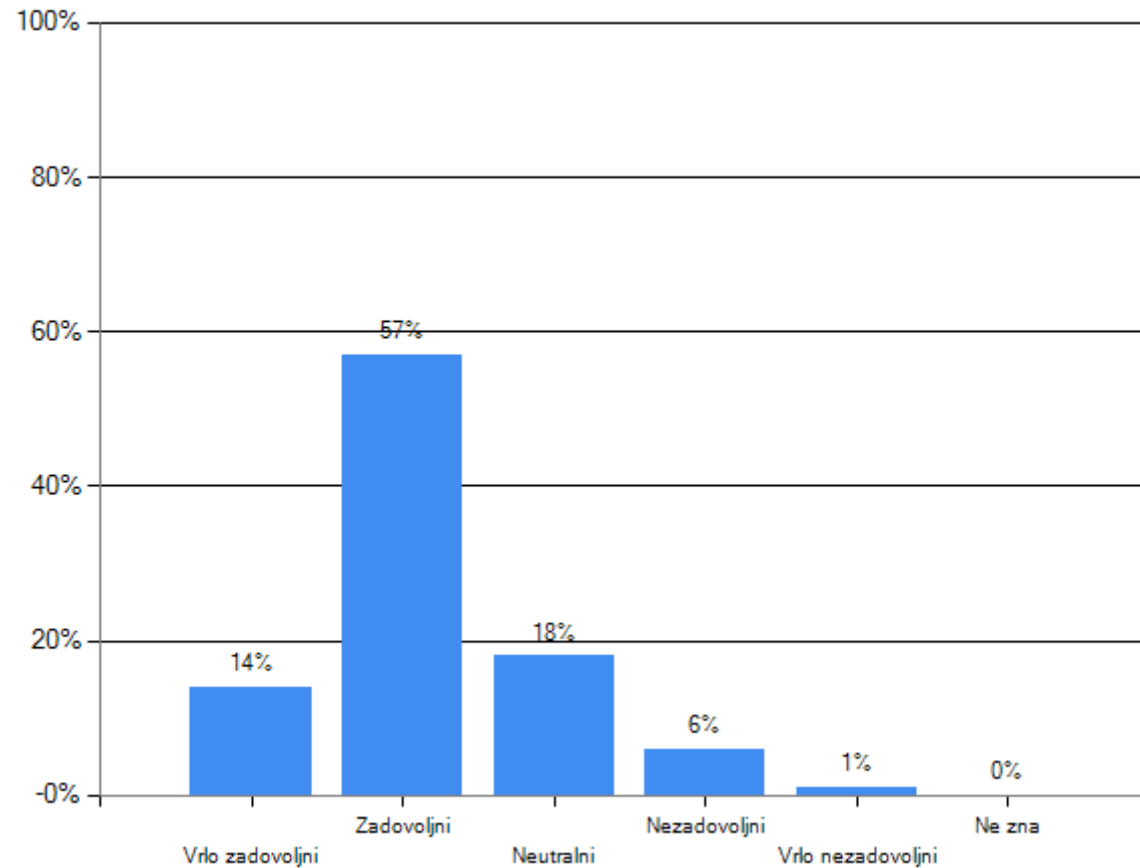
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje "Koliko ste zadovoljni znanje osoblja?"-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni znanje osoblja?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

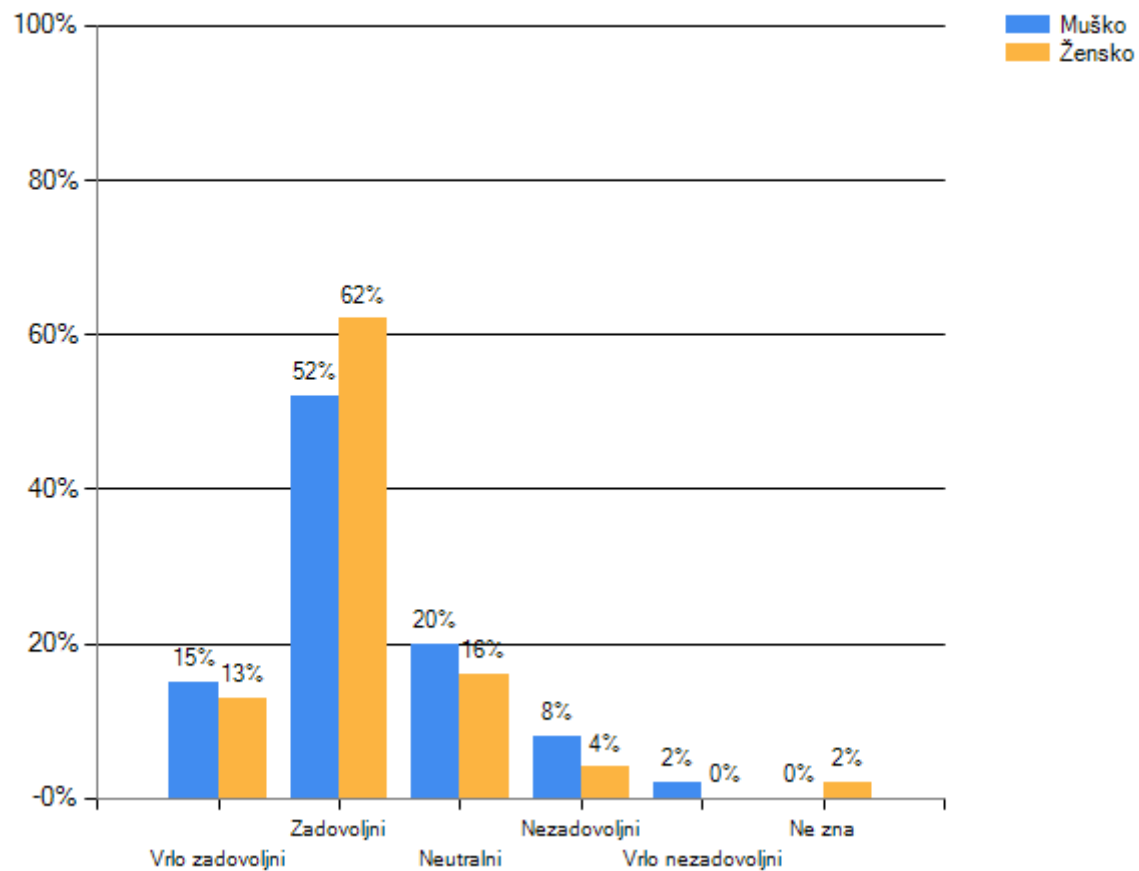


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom usluge?'

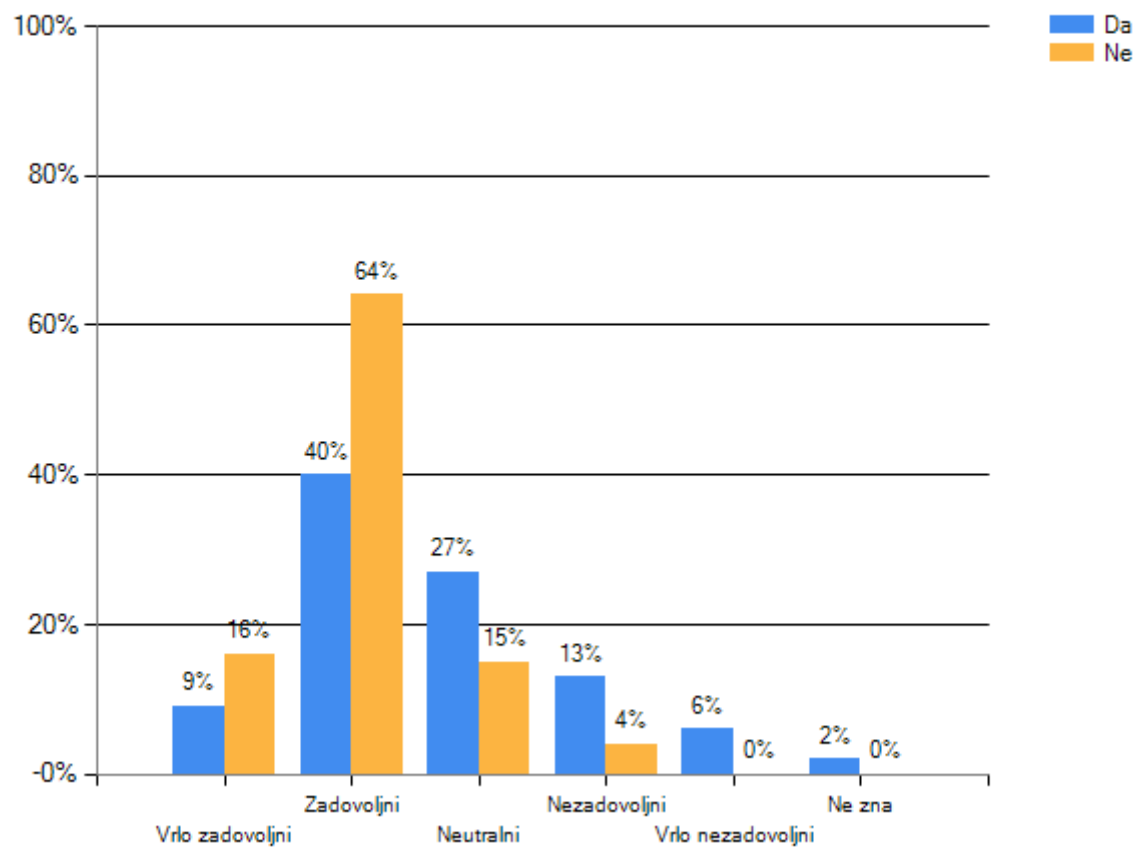


71% ispitanika/ca je afirmativno (Vrlo zadovoljni, Zadovoljni) odgovorilo na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom usluge?', dok je 8% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nezadovoljni, Vrlo nezadovoljni). Najzadovoljnije su bile osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su afirmativan odgovor odabrale u 80% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 75% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 20% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 19% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

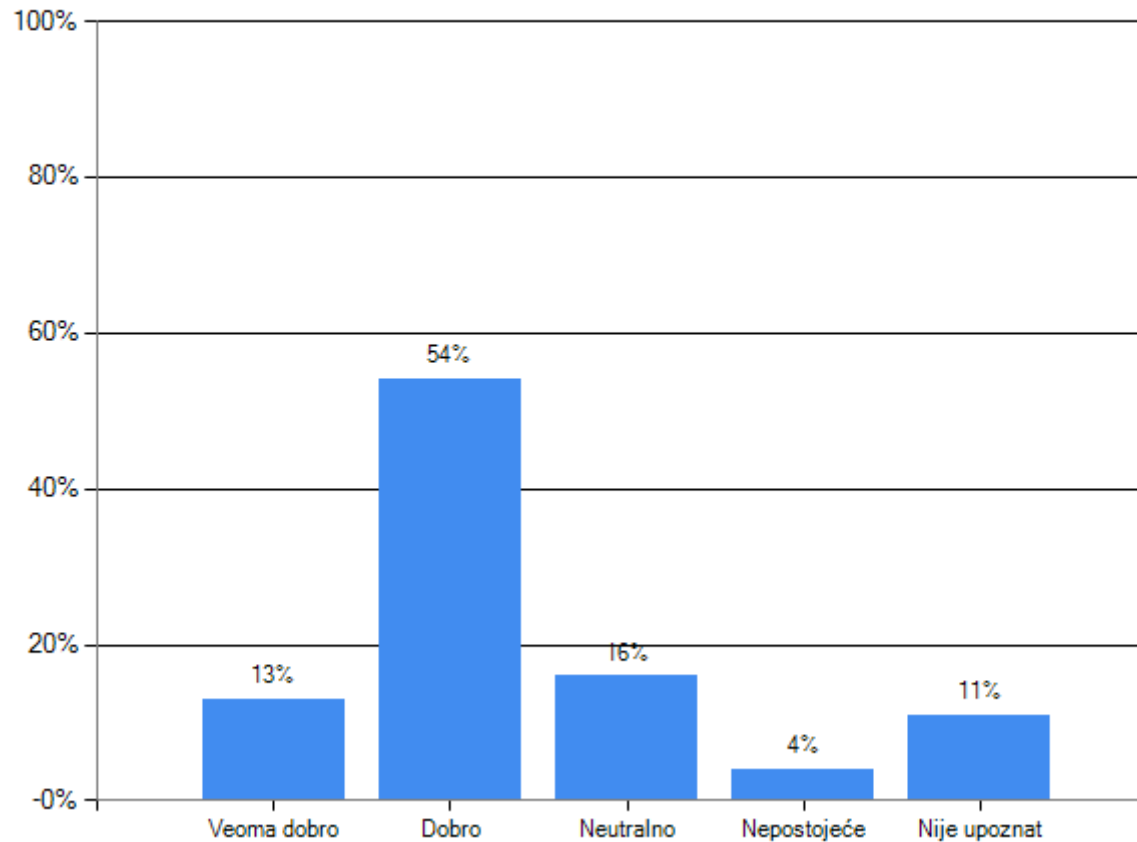
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom usluge?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Koliko ste zadovoljni cijenom usluge?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica?'

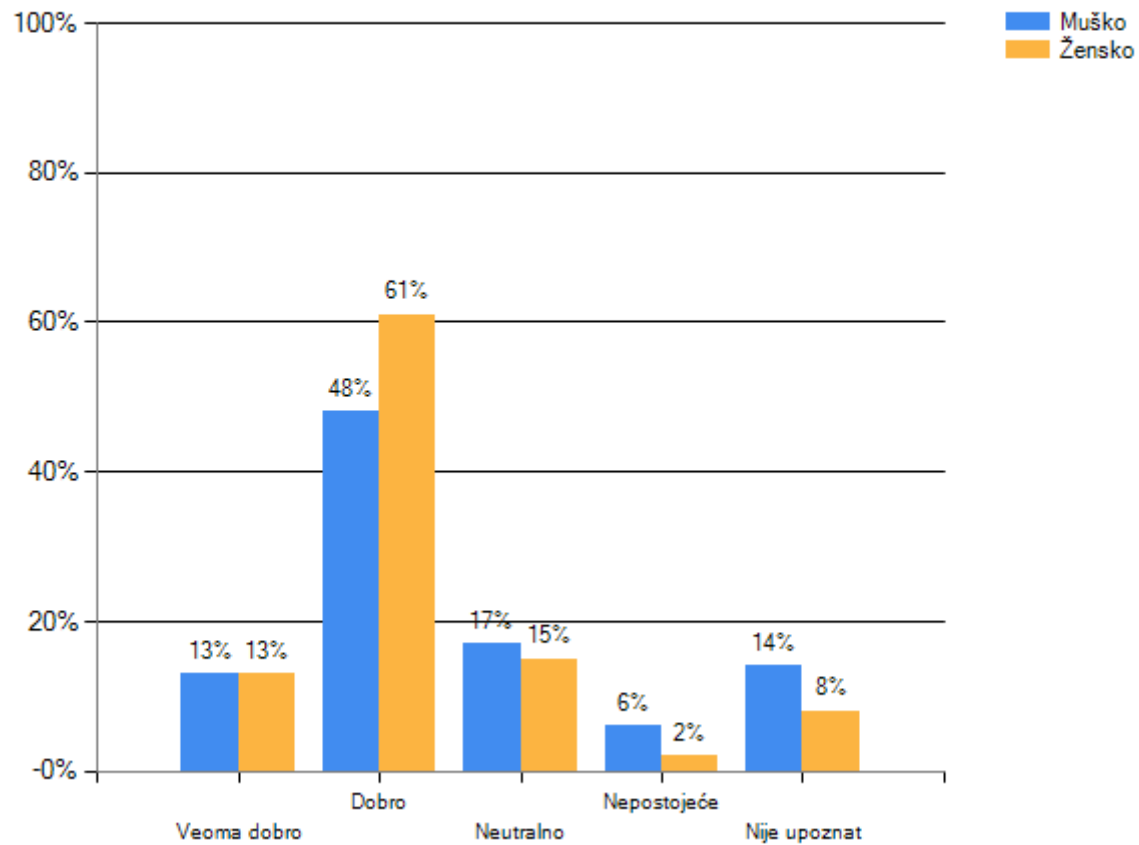


67% ispitanika/ca je afirmativno (Veoma dobro, Dobro) odgovorilo na pitanje 'Kako bi ste ocijenili direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica?', dok je 4% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nepostojeće).

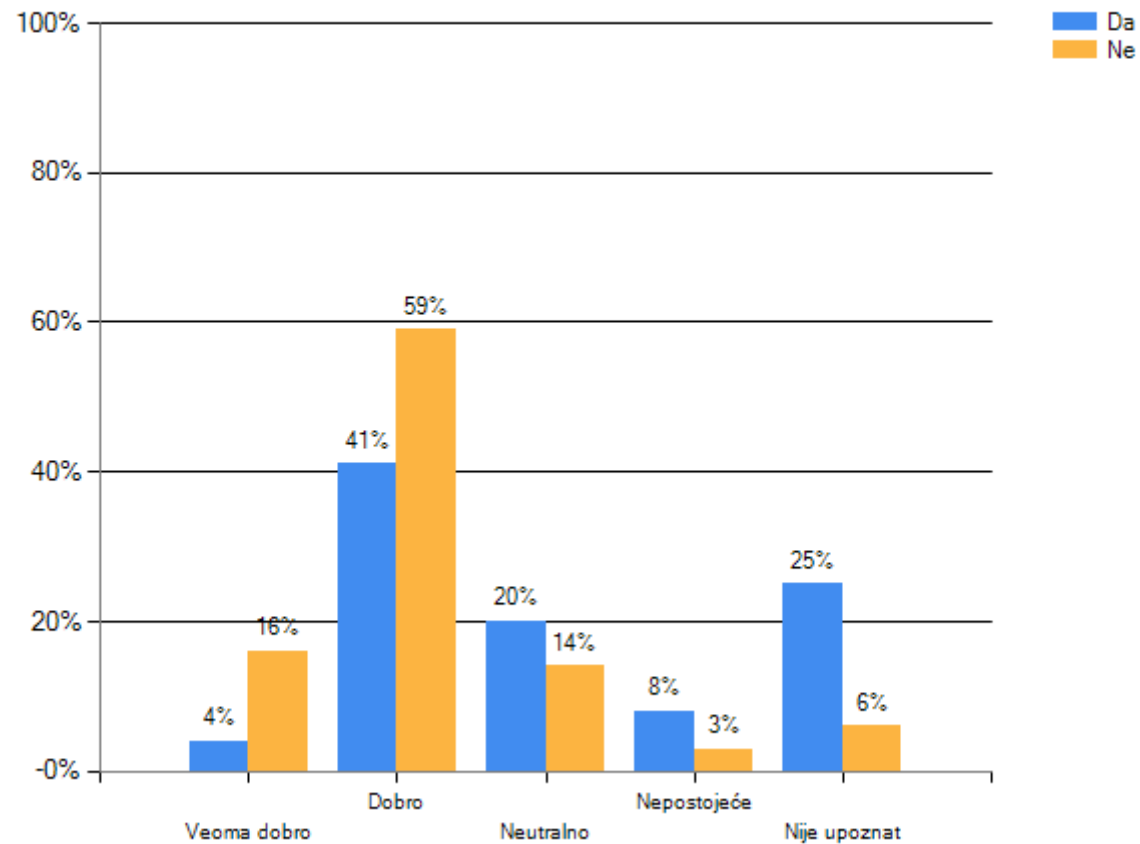
Najzadovoljnije su bile osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su afirmativan odgovor odabrale u 76% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 74% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 8% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe iz ruralnih područja gdje je 7% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

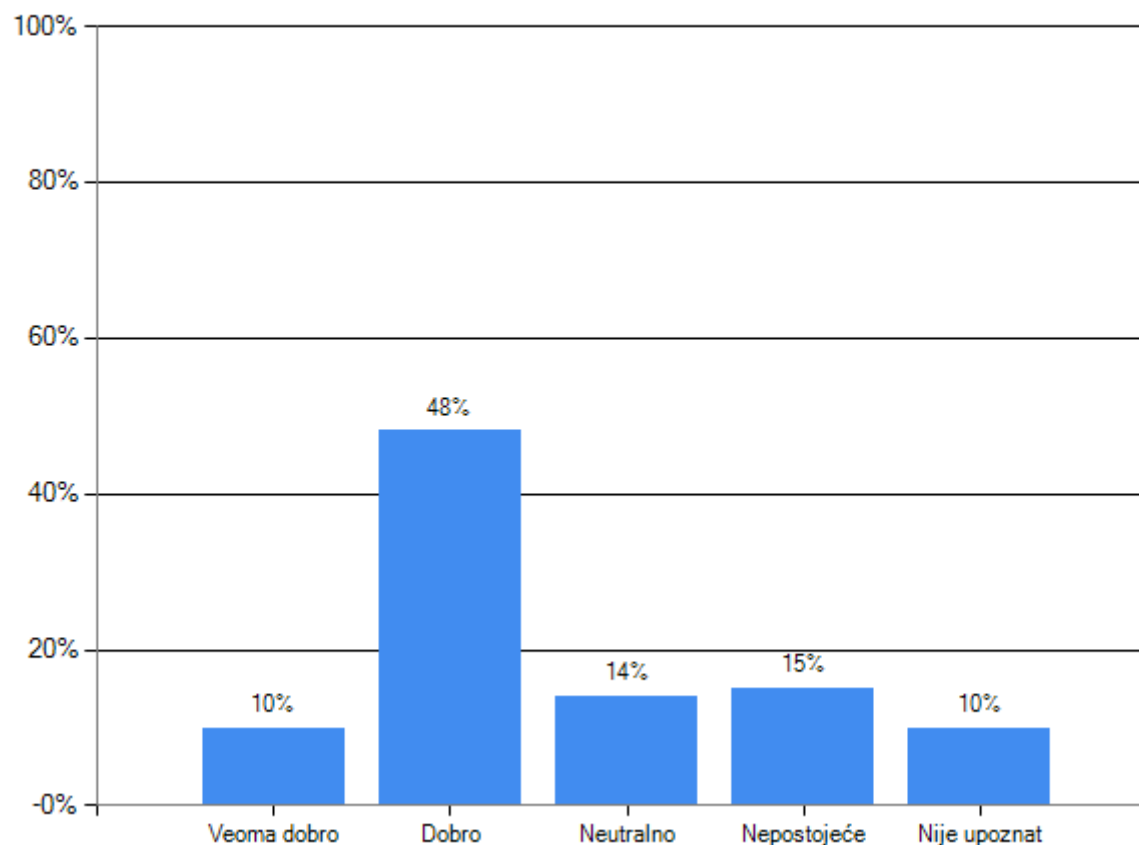
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

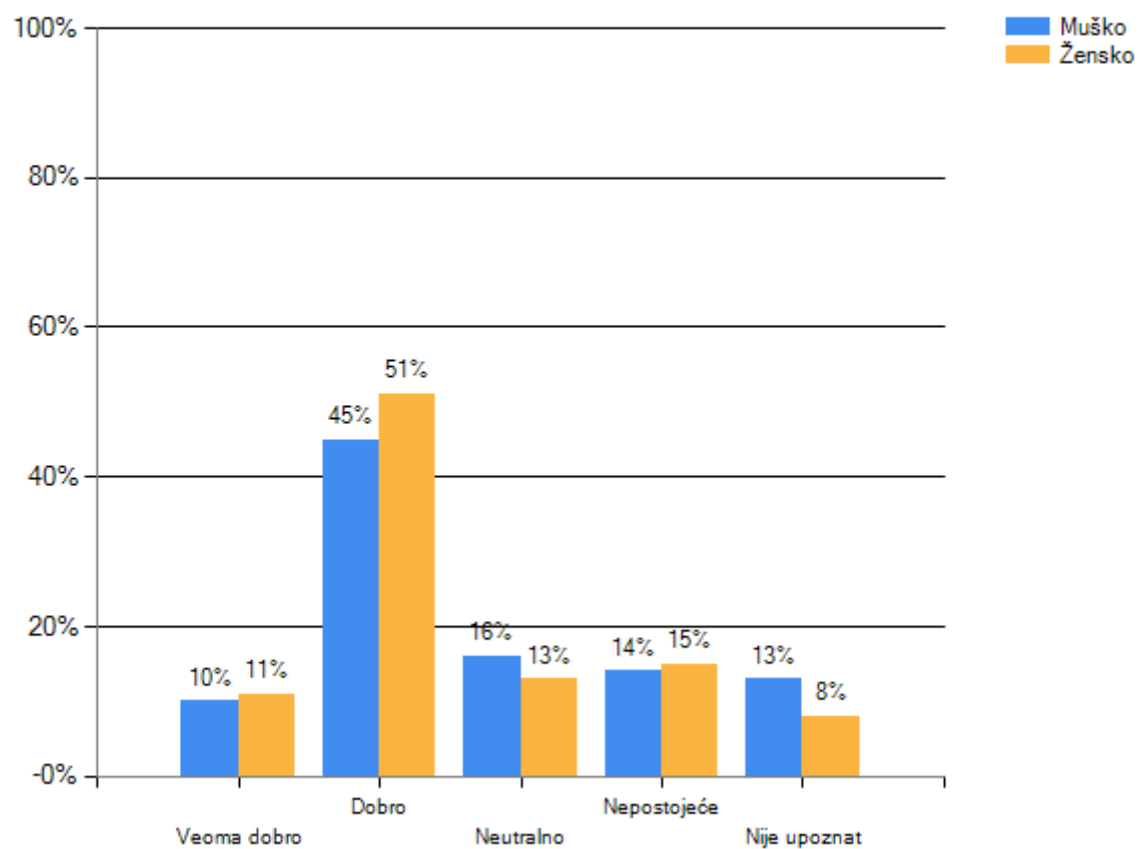


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima?'

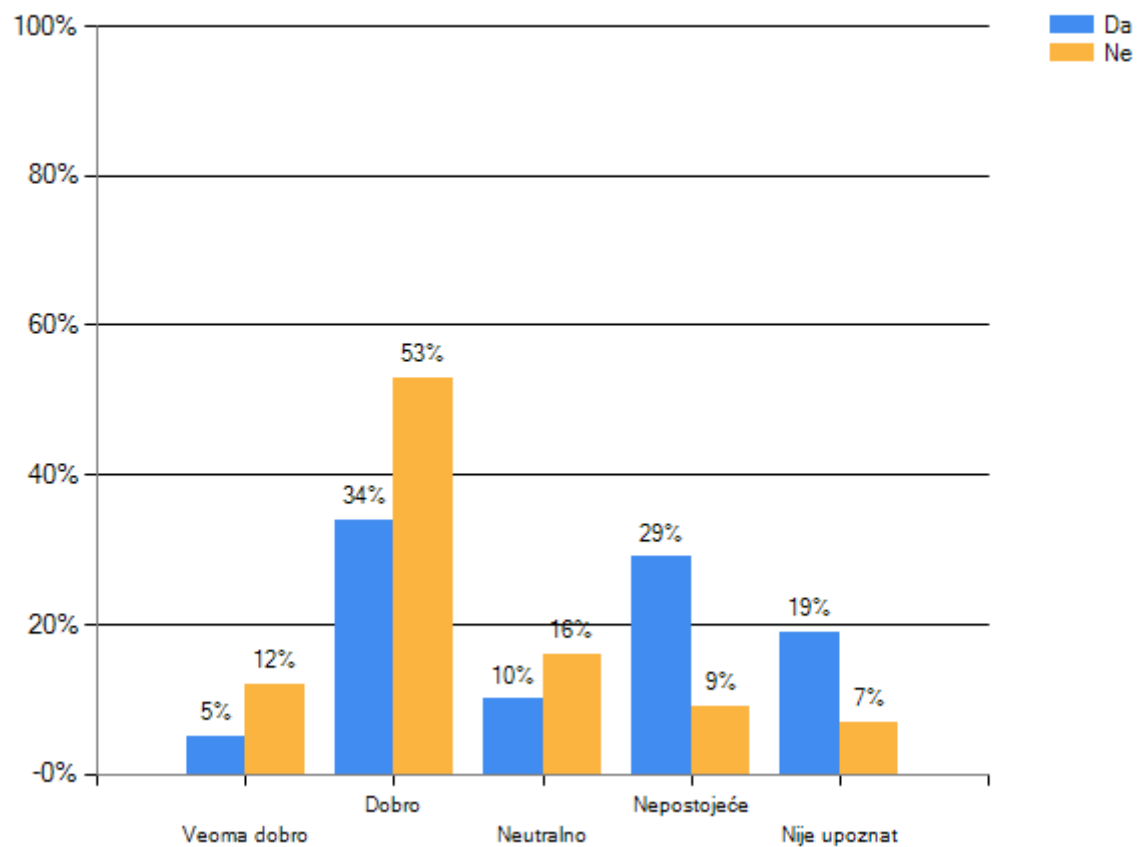


58% ispitanika/ca je afirmativno (Dobro, Veoma dobro) odgovorilo na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima?', dok je 15% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nepostojeće). Najzadovoljnije su bile osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su afirmativan odgovor odabrale u 66% slučajeva i osobe iz urbanih područja gdje je 63% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 29% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe iz ruralnih područja gdje je 27% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

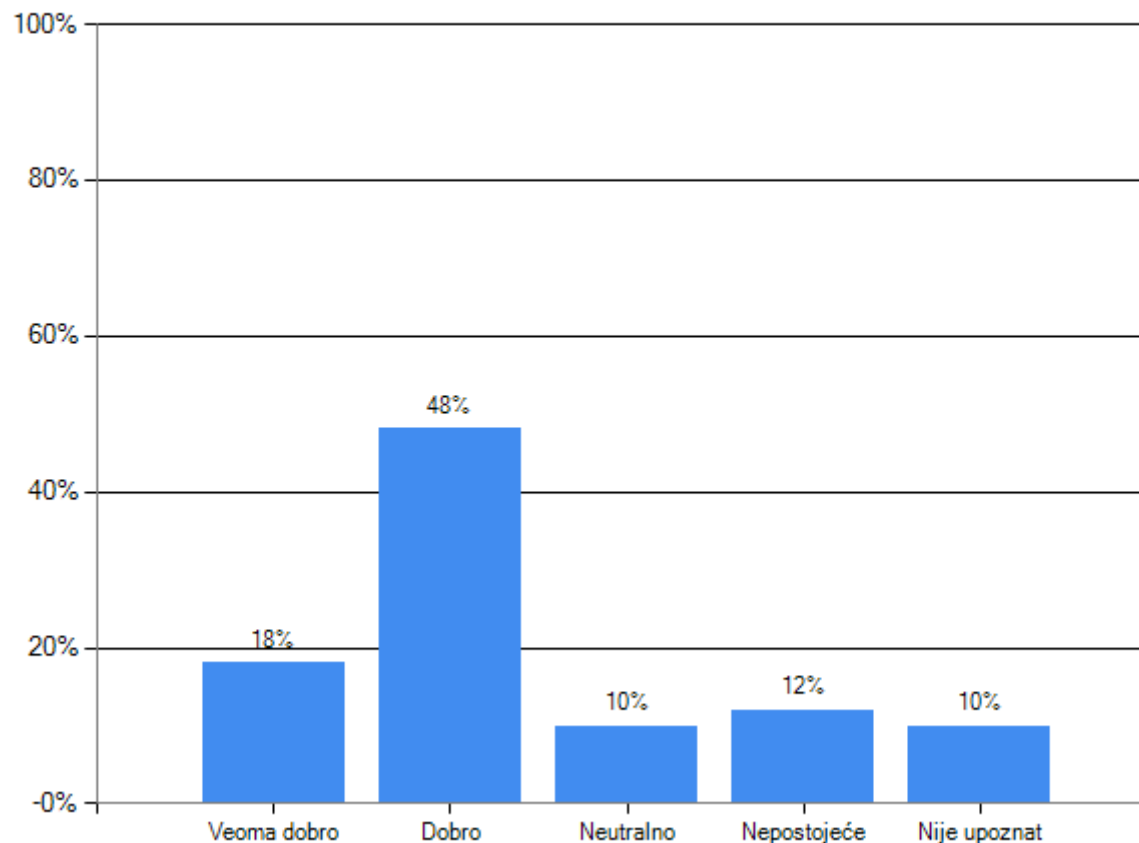
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



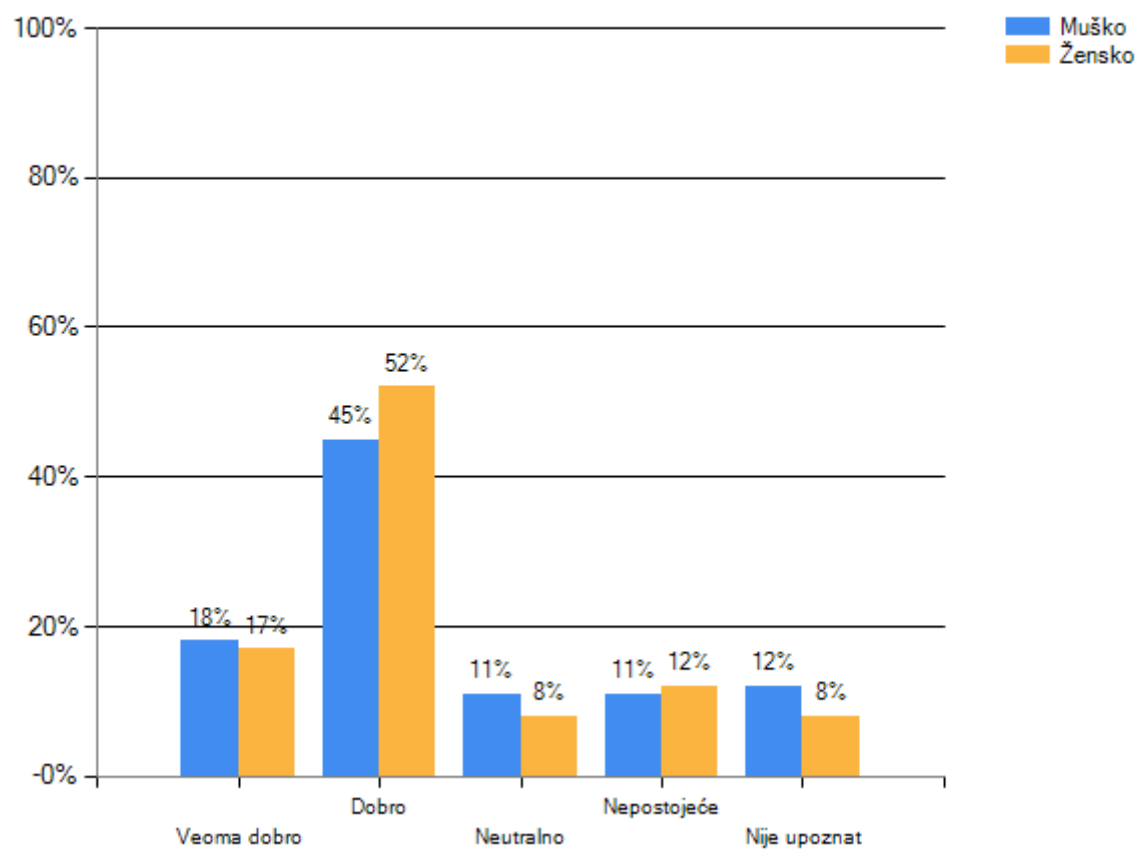
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?'



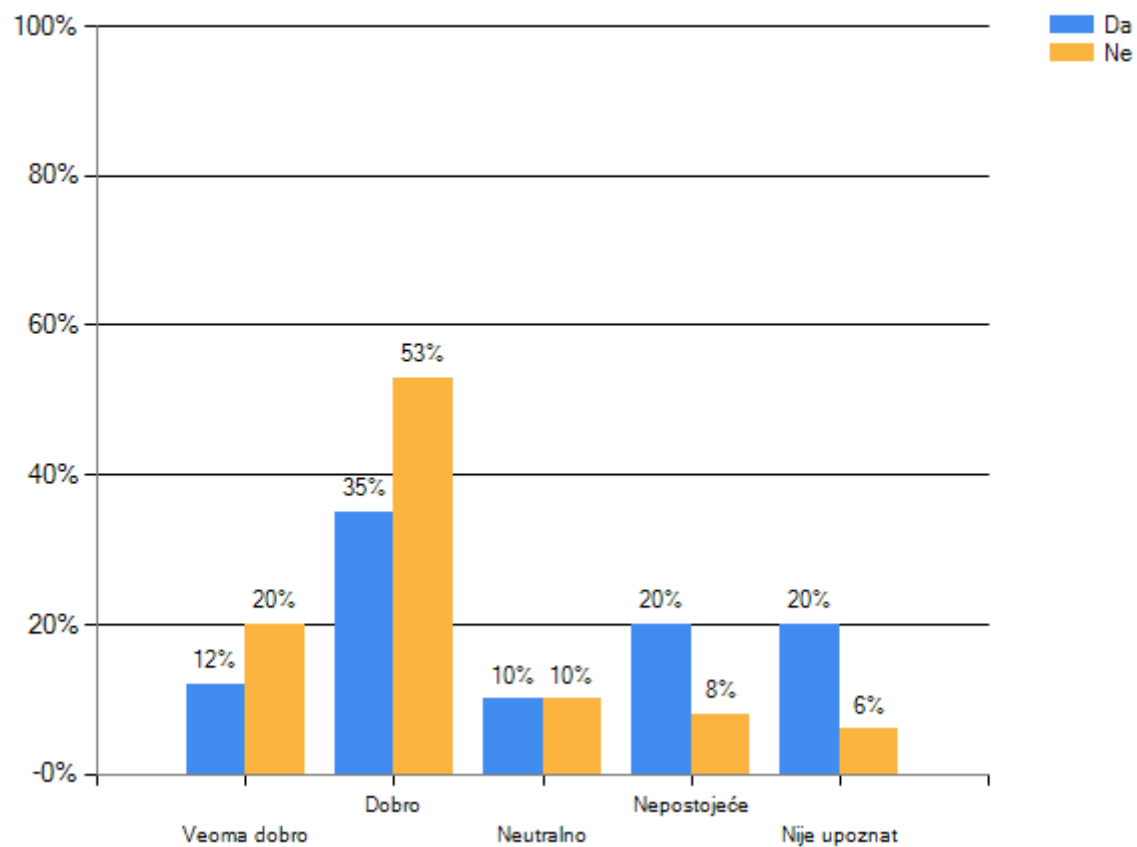
66% ispitanika/ca je afirmativno (Veoma dobro, Dobro) odgovorilo na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?', dok je 12% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nepostojeće).

Najzadovoljnije su bile osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su afirmativan odgovor odabrale u 74% slučajeva i osobe starosti između 36 i 55 godina gdje je 72% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe iz ruralnih područja koje su u 22% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 20% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

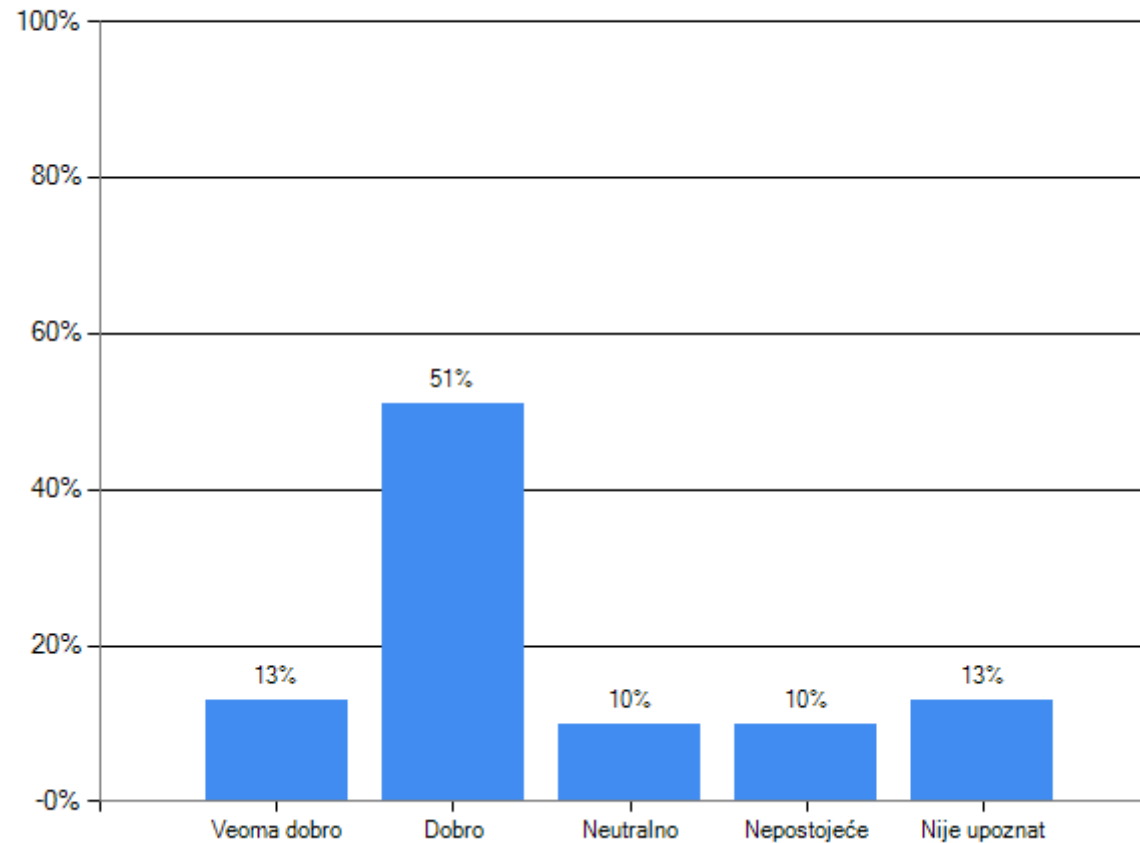
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili internet komunikaciju između građana i općinskih službi?'

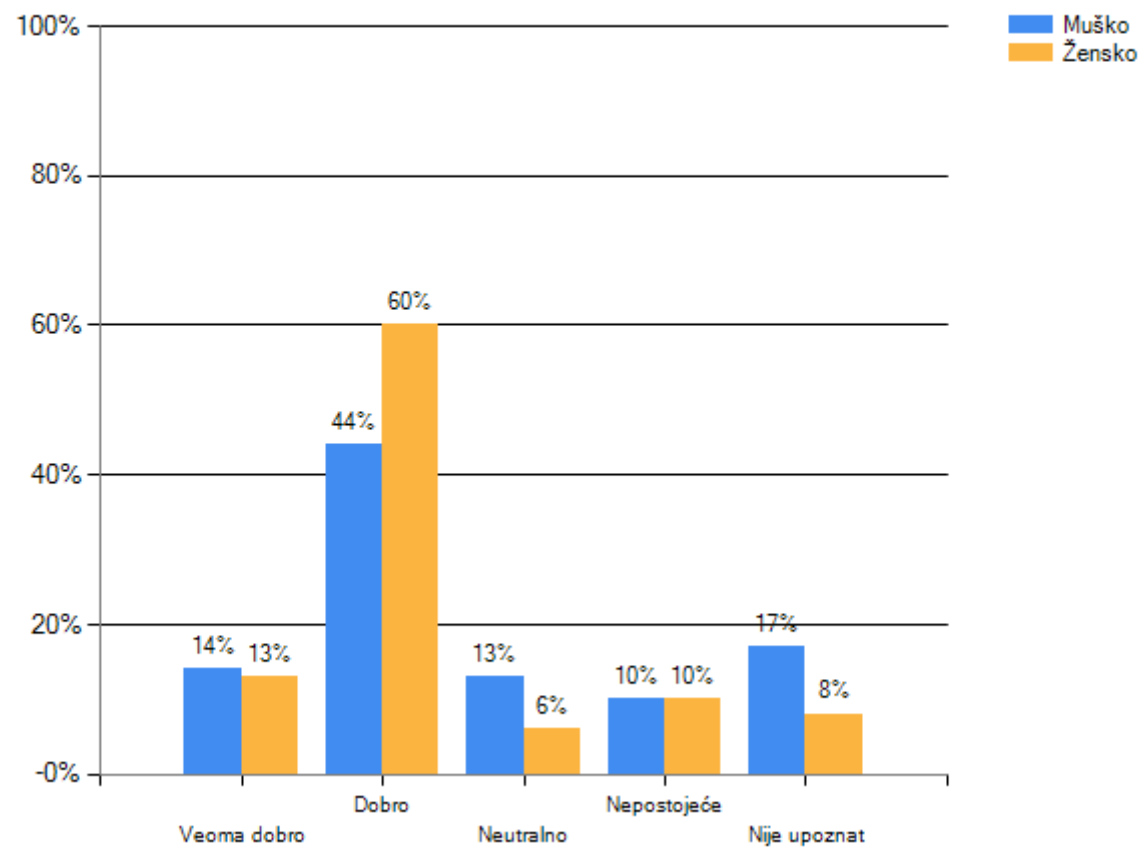


65% ispitanika/ca je afirmativno (Veoma dobro, Dobro) odgovorilo na pitanje 'Kako bi ste ocijenili internet komunikaciju između građana i općinskih službi?', dok je 10% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nepostojeće).

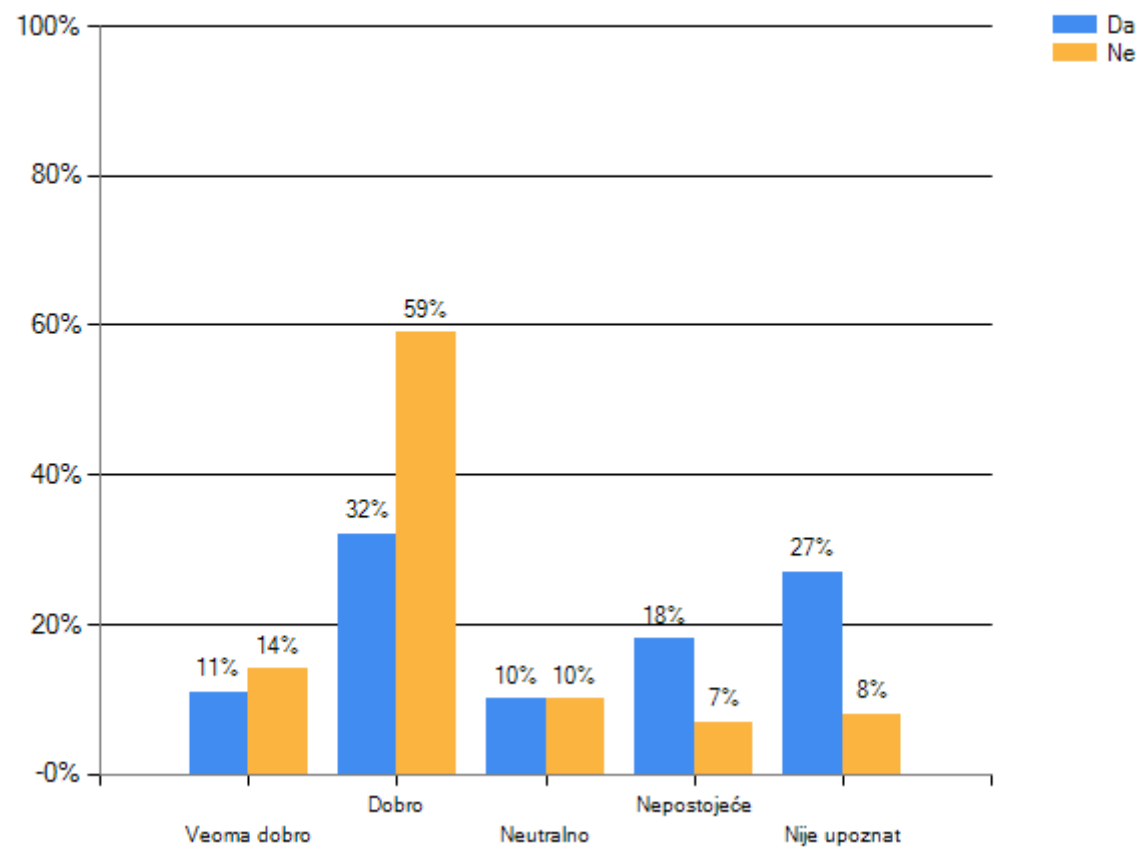
Najzadovoljnije su bile osobe koje nisu socijalno ugrožene koje su afirmativan odgovor odabrale u 74% slučajeva i osobe ženskog pola gdje je 73% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 18% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe iz ruralnih područja gdje je 14% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

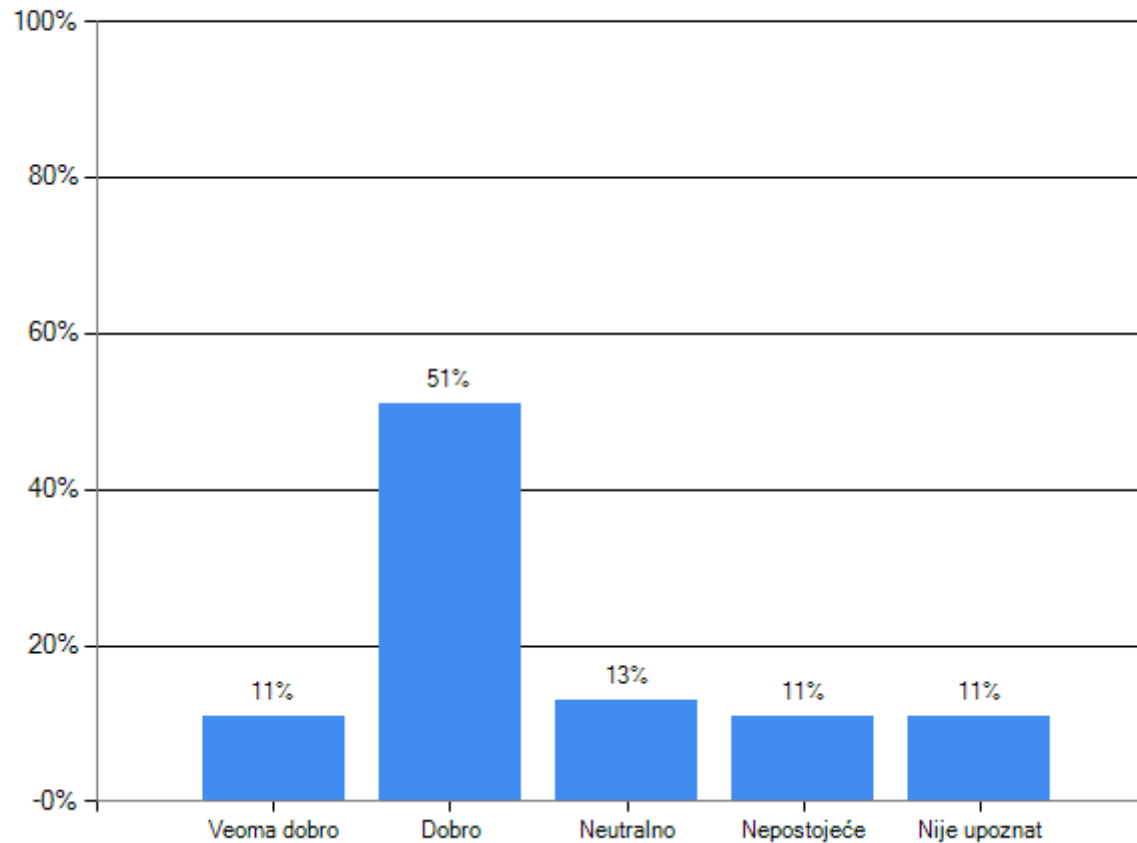
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili internet komunikaciju između građana i općinskih službi?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili internet komunikaciju između građana i općinskih službi?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju općinskih prioriteta?'

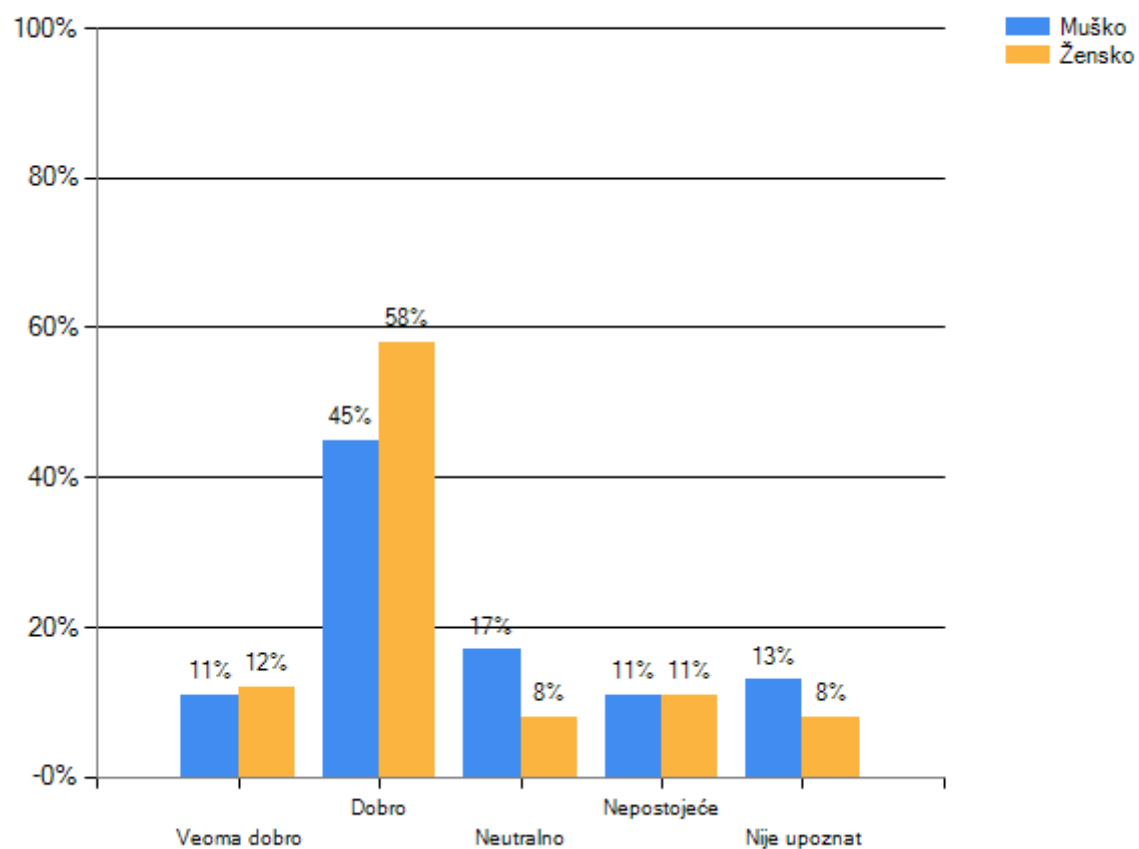


63% ispitanika/ca je afirmativno (Dobro, Veoma dobro) odgovorilo na pitanje 'Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju općinskih prioriteta?', dok je 11% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Nepostojeće).

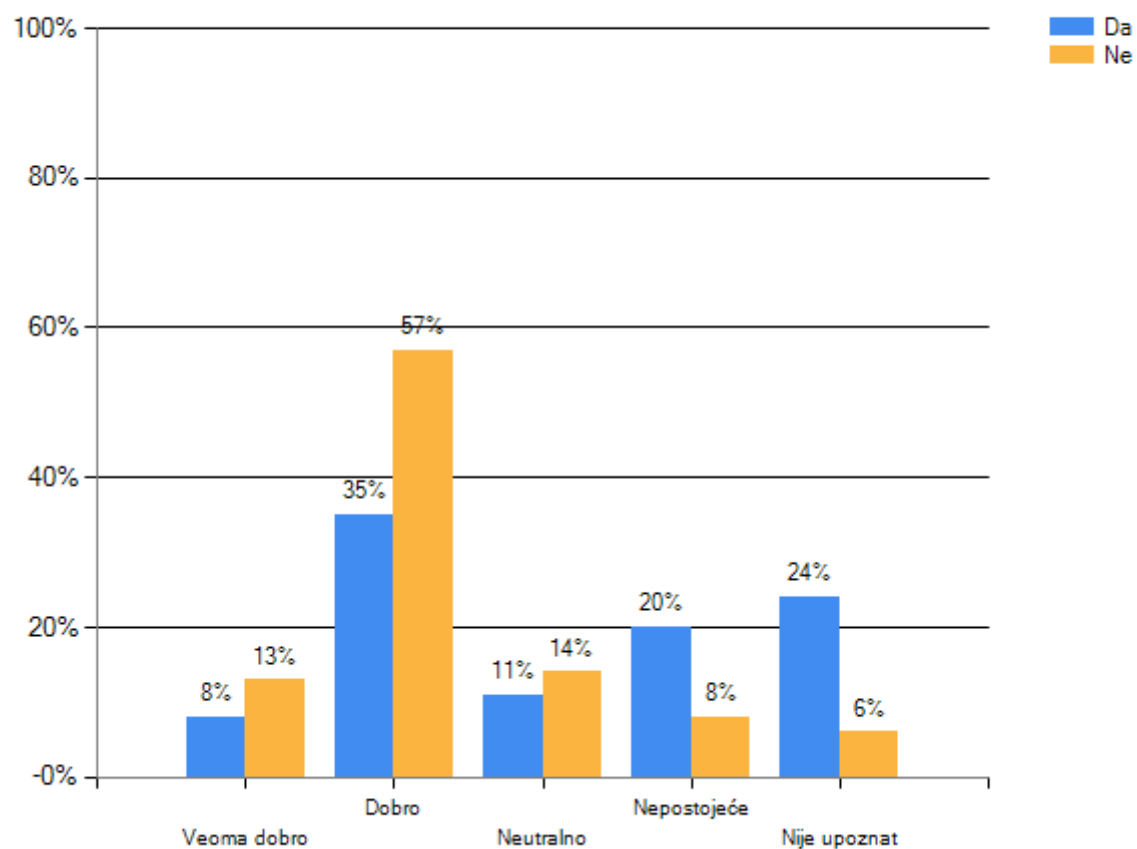
Najzadovoljnije su bile osobe ženskog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 71% slučajeva i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 71% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe koje su socijalno ugrožene koje su u 20% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe starije od 55 godina gdje je 17% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

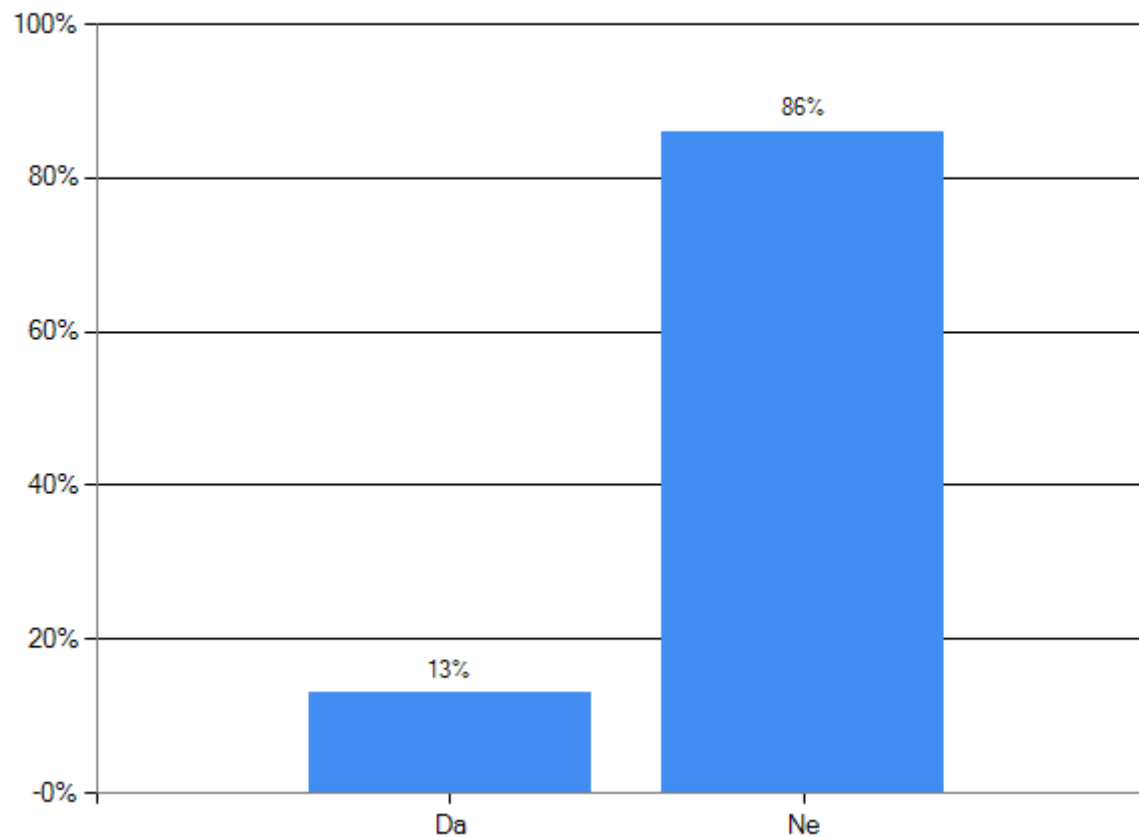
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju općinskih prioriteta?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju općinskih prioriteta?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)

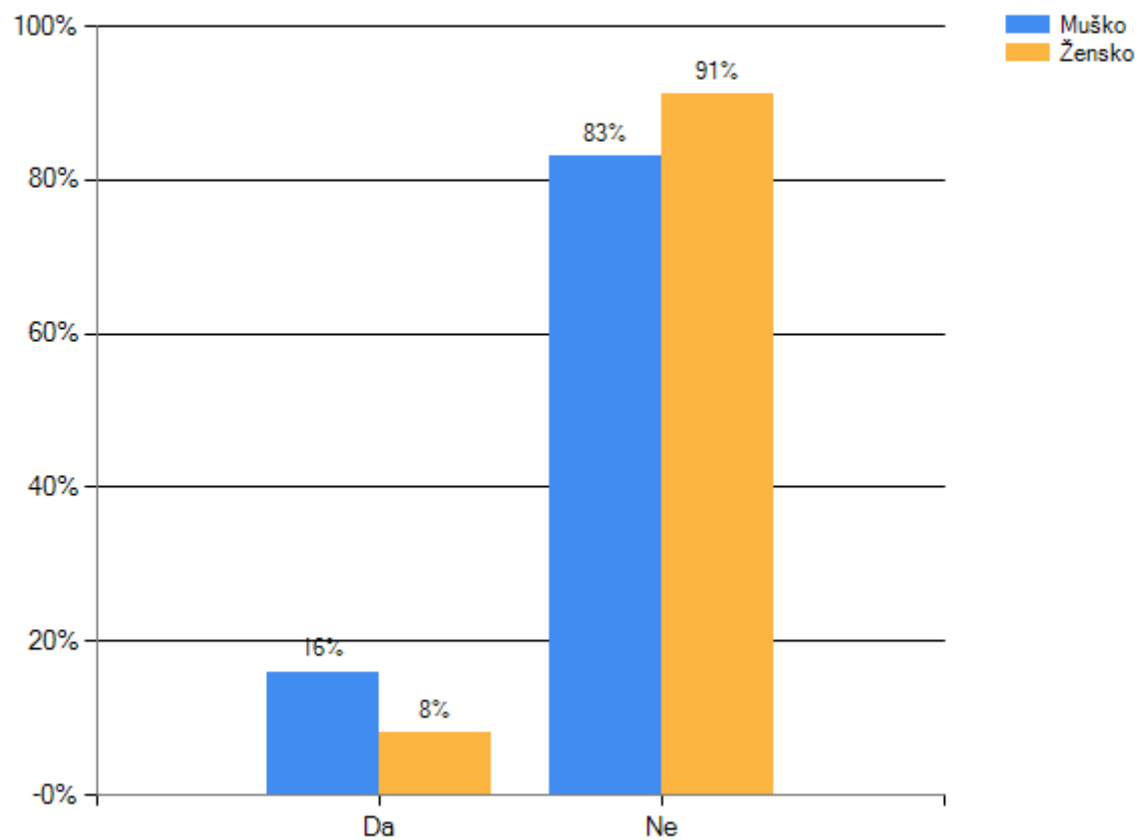


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?'

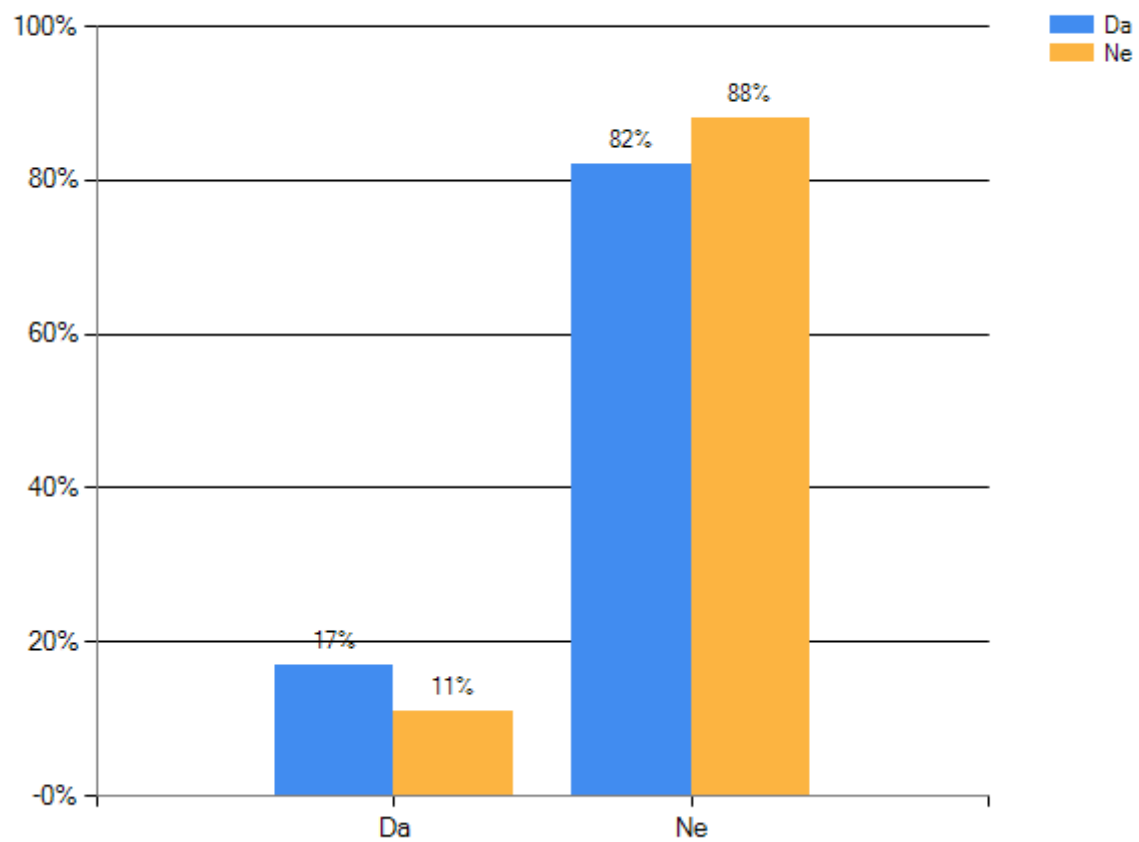


13% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje 'Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?', dok je 86% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne). Najzadovoljnije su bile osobe koje su socijalno ugrožene koje su afirmativan odgovor odabrale u 17% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 16% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor. Najnezadovoljnije su osobe ženskog pola koje su u 91% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe koje nisu socijalno ugrožene gdje je 88% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

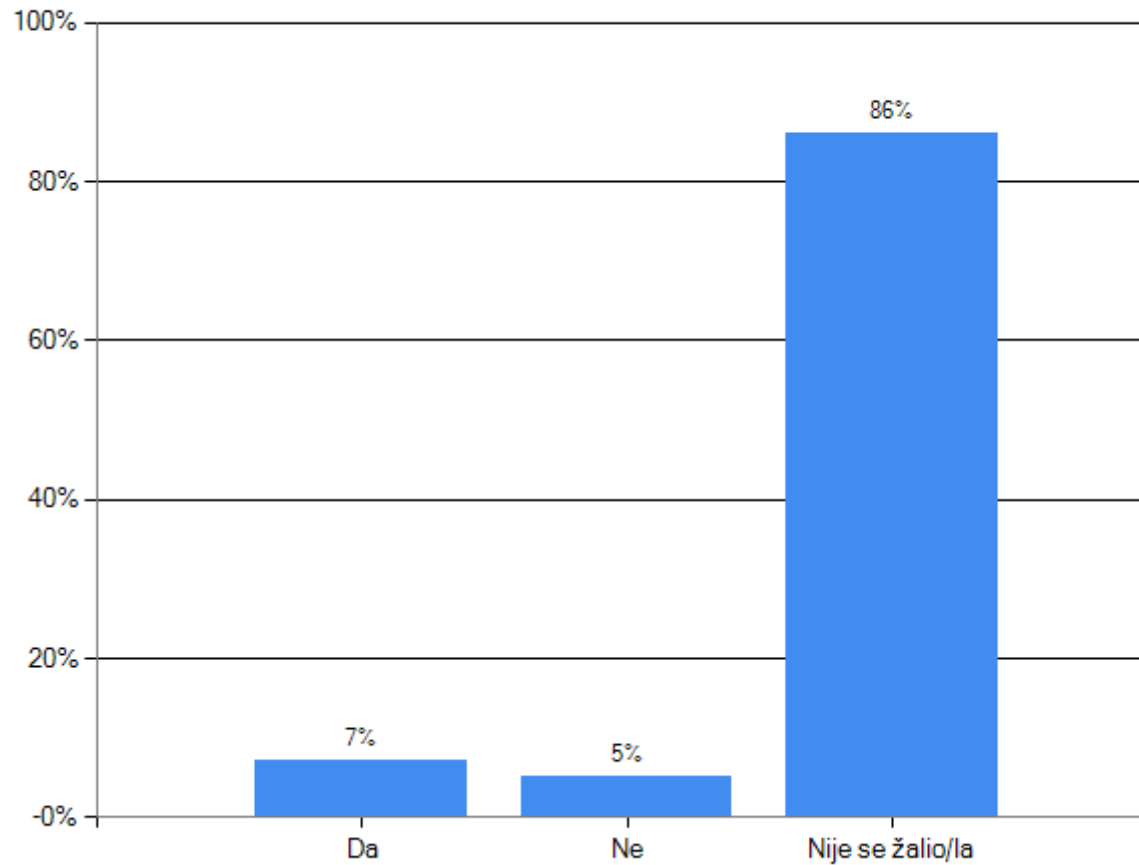
Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?'-po polu



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?'

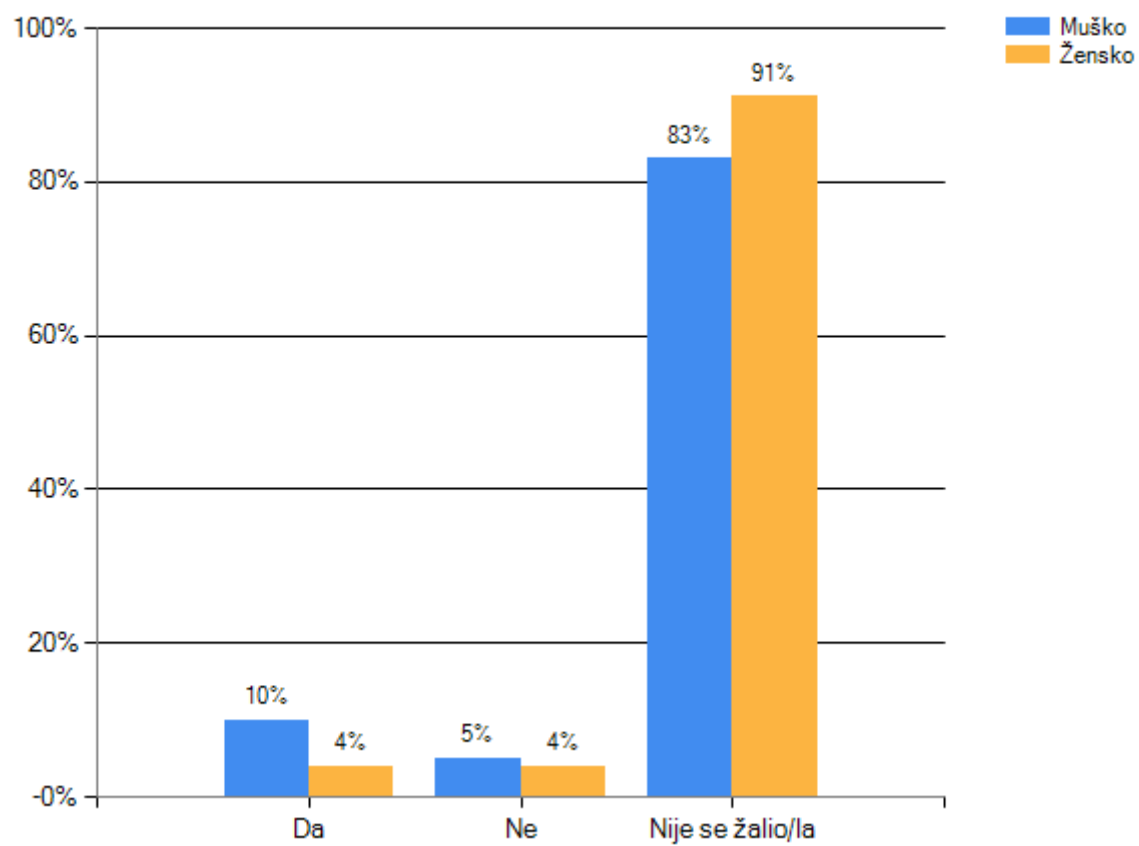


7% ispitanika/ca je afirmativno (Da) odgovorilo na pitanje 'Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?', dok je 5% ispitanika/ca odgovorilo negativno (Ne).

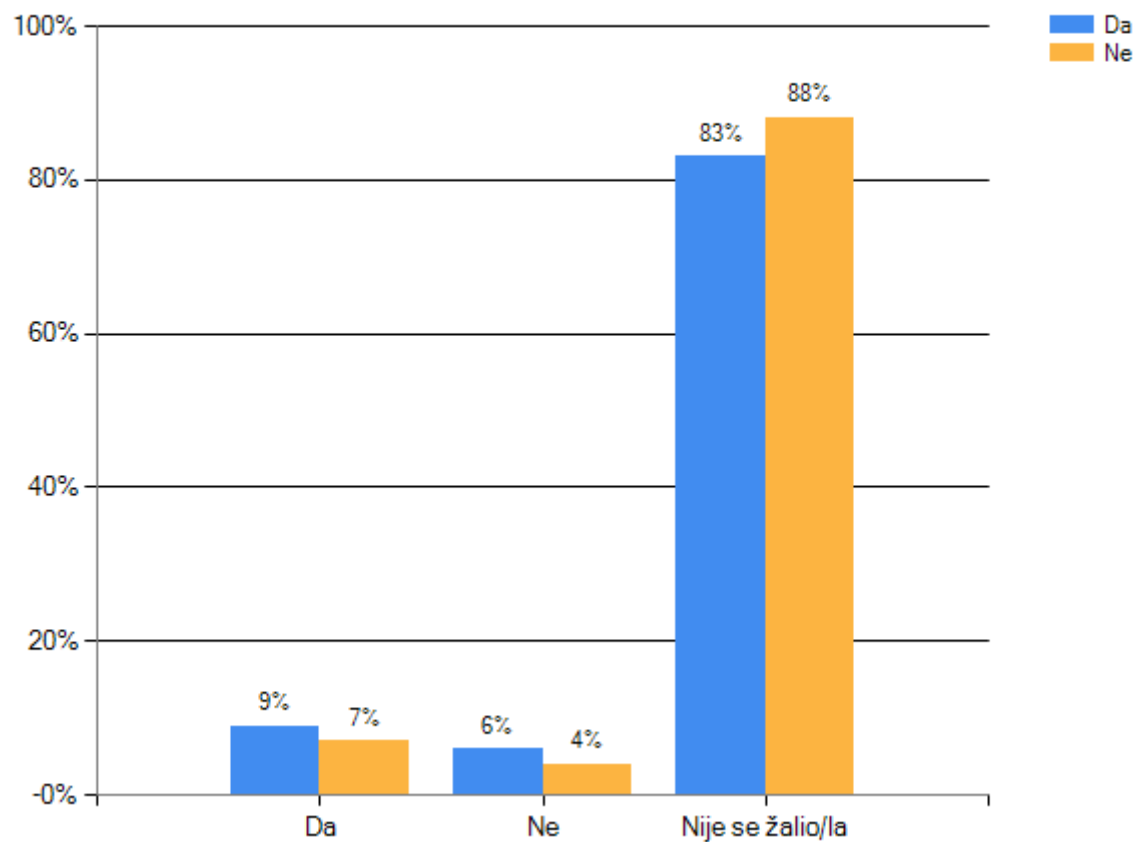
Najzadovoljnije su bile osobe muškog pola koje su afirmativan odgovor odabrale u 10% slučajeva i osobe starosti između 36 i 55 godina gdje je 9% ispitanika/ca odabralo afirmativan odgovor.

Najnezadovoljnije su osobe starosti između 18 i 35 godina koje su u 7% slučajeva odabrale negativan odgovor, i osobe koje su socijalno ugrožene gdje je 6% ispitanika/ca odabralo negativan odgovor.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?'-po polu

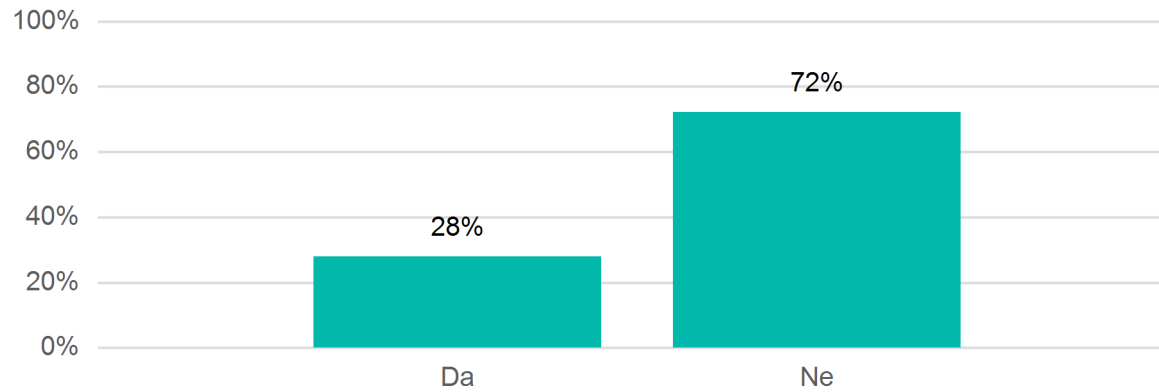


Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?'-po socio-ekonomskoj situaciji (Da-socijalno ugroženi, Ne-ostali)



Pripadnost socijalno ugroženim grupama

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27A Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?

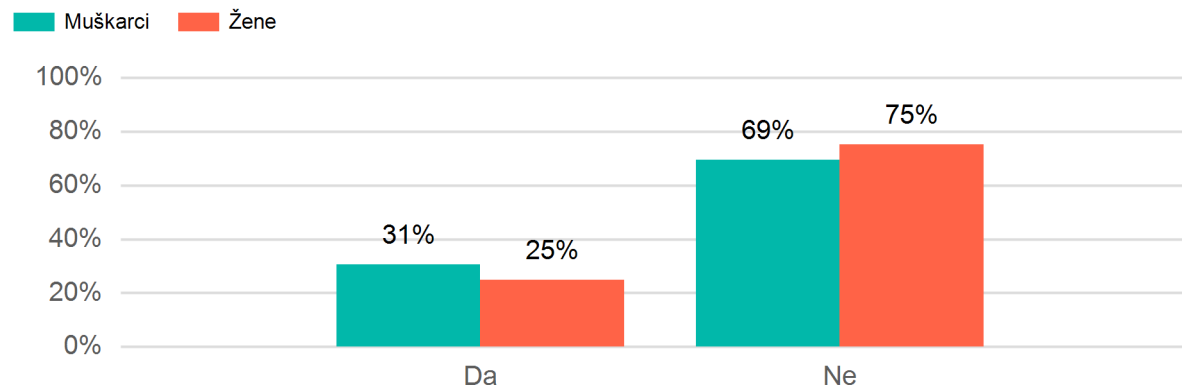


27% ispitanika/ca je pozitivno odgovorilo na pitanje "Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa?" dok je 72% ispitanika/ca odgovorilo negativno.

Najčešće su socijalno ugrožene osobe iz urbanih područja u 18% slučajeva i osobe muškog pola gdje je 16% ispitanika/ca izjavilo da je ugroženo.

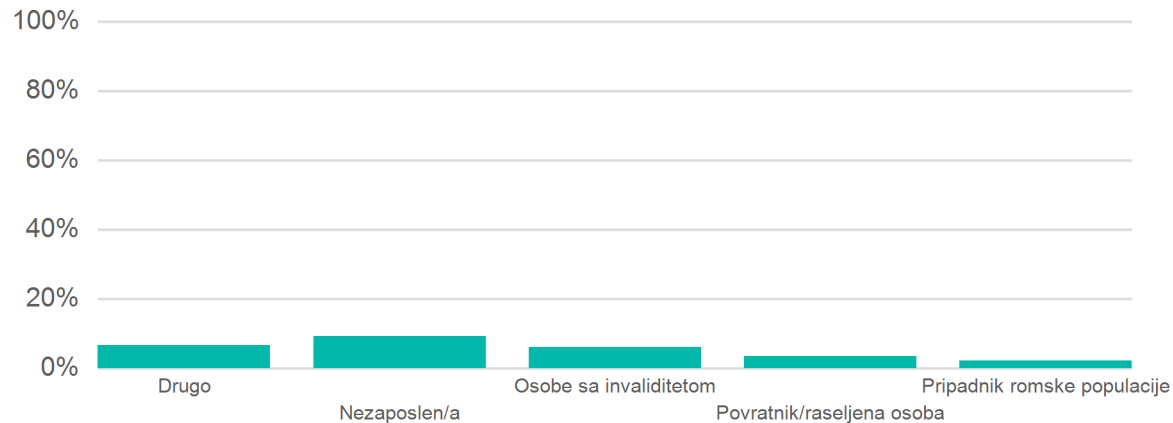
Najrjeđe su izjavljivali da su socijalno ugroženi osobe iz urbanih područja koje su u 57% slučajeva izjavile da nisu ugrožene, te osobe muškog pola koje su u 37% slučajeva izjavile da nisu ugrožene.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje P27A Da li ste pripadnik neke od socijalno ugroženih grupa? – po polu ispitanika



Struktura socijalno ugroženih ispitanika u anketi

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?'



U 33% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su nezaposleni. Najveći udio među ovim osobama čine osobe iz urbanih područja, sa procentom od 72%. Drugi najveći udio među ovim osobama čine osobe muškog pola, sa procentom od 51%.

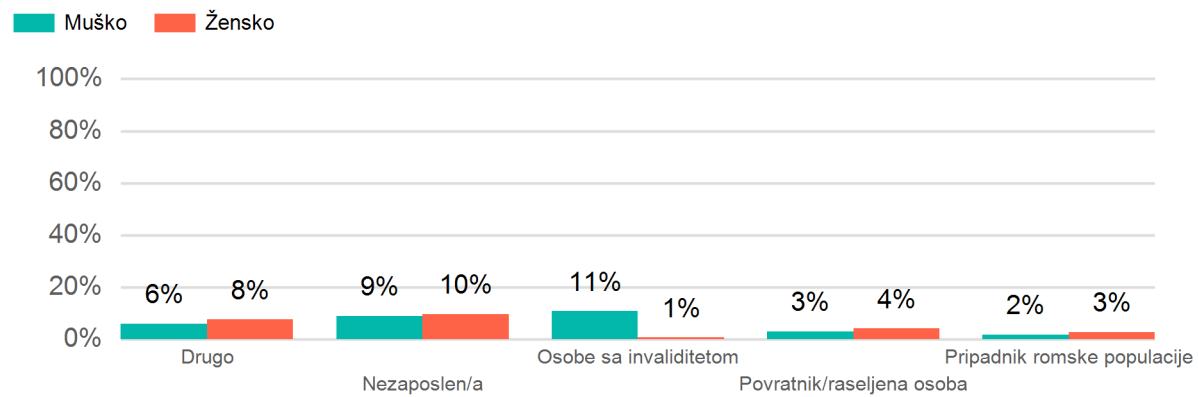
U 21% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su osobe sa invaliditetom. Najveći udio među ovim osobama čine osobe muškog pola, sa procentom od 94%. Drugi najveći udio među ovim osobama čine osobe starije od 55 godina, sa procentom od 68%.

U 12% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su povratnici/raseljena lica. Najveći udio među ovim osobama čine osobe iz urbanih područja, sa procentom od 81%. Drugi najveći udio među ovim osobama čine osobe starije od 55 godina, sa procentom od 63%.

U 8% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su romske nacionalnosti. Najveći udio među ovim osobama čine osobe starosti između 18 i 35 godina, sa procentom od 71%. Drugi najveći udio među ovim osobama čine osobe iz urbanih područja, sa procentom od 71%.

U 24% slučajeva ispitanici koji su socijalno ugroženi su izjavili da su . Najveći udio među ovim osobama čine osobe iz urbanih područja, sa procentom od 61%. Drugi najveći udio među ovim osobama čine osobe starije od 55 godina, sa procentom od 57%.

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje 'Kojoj socijalno ugroženoj grupi pripadate?' – po polu ispitanika

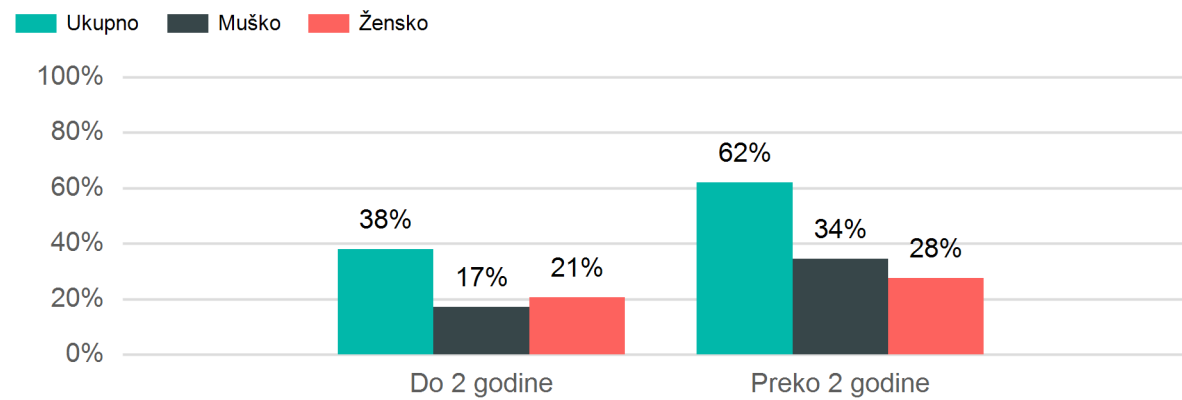


Struktura nezaposlenih osoba koje su učestvovalе u anketi

Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje Ako nezaposlen?



Procentualni udio ispitanika prema odgovoru na pitanje Ako nezaposlen? – ukupno i po polu ispitanika



Na osnovu člana 13. stav (2) Zakona o principima lokalne samouprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH" br. 49/06 i 51/09), člana 55. Statuta Općine Ilijaš ("Službene novine Kantona Sarajevo" br. 20/09 - prečišćeni tekst i 46/18) i čl. 90. i 160. Poslovnika Općinskog vijeća Ilijaš ("Službene novine Kantona Sarajevo", br. 19/22 i 16/23), Općinsko vijeće Ilijaš na svojoj redovnoj 34. sjednici, održanoj dana 31.01.2024. godine, donijelo je

ZAKLJUČAK

o Informaciji o mjeranju zadovoljstva građana javnim uslugama

I

Prima se k znanju Informacija o mjeranju zadovoljstva građana javnim uslugama na području općine Ilijaš.

II

Zaključak stupa na snagu danom donošenja, a isti će se objaviti u "Službenim novinama Kantona Sarajevo" i Web stranici Općine Ilijaš.

Broj: 01/1-02-209-20/24
Ilijaš, 31.01.2024. godine



PREDSJEDAVAJUĆA
OPĆINSKOG VIJEĆA ILIJAŠ

Alma Mešić, BA nov.

[Redacted signature]

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost unutar projekta Općinskog okolišnog i ekonomskog upravljanja (MEG), kojeg finansiraju Vlade: Švicarske, Švedske i Češka Razvojna Agencija, a provodi Razvojni program Ujedinjenih nacija u Bosni i Hercegovini (UNDP BiH) u saradnji sa jedinicama lokalne samouprave (JLS), a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama, kulturnim, sportskim dešavanjima, kao i ulogama općinskog vijeća kroz komunikaciju vijećnika sa građanima i općinskog načelnika, u partnerskim jedinicama lokalne samouprave.

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno metodom slučajnog uzorka u periodu od **22. 12 2023. godine do 18.01. 2024. godine** i to na uzorku od 312 građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100 %, jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je neutralan ili da nezna. Svrha ankete je bila dobiti povratne informacije od građana u setu usluga koje pruža jedinica lokalne samouprave i javna preduzeća čiji je osnivač općina kao i onih preduzeća i institucija čiji je osnivač KS a pružaju usluge i na području općine Ilijaš.

Ul. 120. Iliaške brigade, br.6, 71 380 Ilijaš
tel. +387 33 58 06 51

+387 33 58 06 55

+387 33 58 06 57

fax. +387 33 40 05 05

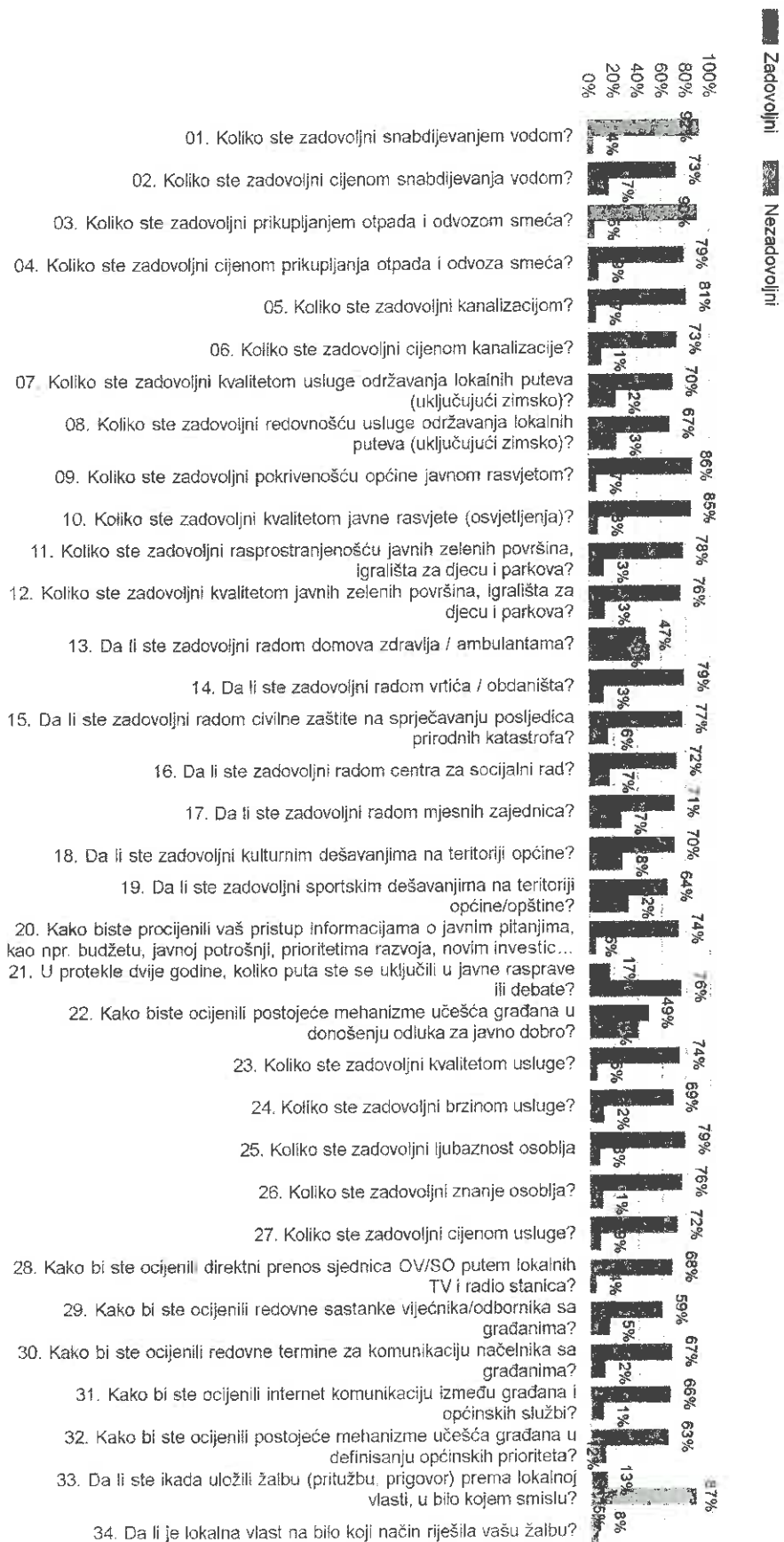
e-mail: priveda@ilias.ba

www.ilias.ba



Godišnja anketa 2023/2024

Rezultati ankete "Godišnja anketa 2023/2024"



Usluge sa kojima su građani i građanke
NAJZADOVOLJNIJI

Snabdijevanje vodom	92,06% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 4,40% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Prikupljanje otpada i odvoz smeća	90,13% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 5,41% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Pokrivenost JLS javnom rasvjetom	85,62% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 6,71% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)	84,66% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 7,99% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Kanalizacija	81,21% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 6,69% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Cijena prikupljanja otpada i odvoz smeća	78,66% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 9,23% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Ljubaznost osoblja u JLS	78,53% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 8,33% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Rad vrtića	78,27% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 12,46% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa	77,32% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 15,65% ispitanika/ca bilo nezadovoljno

Ul. 126. Iljaške brigade, br.6, 71 380 Iljaš
 tel. +387 33 58 06 51
 +387 33 58 06 55
 +387 33 58 06 57
 fax. +387 33 40 05 05
 e-mail: privreda@iljas.ba
www.iljas.ba



Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	78,27% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 12,46% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Znanje osoblja u JLS	75,96% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 10,57% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	75,72% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 12,36% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Kvalitet usluge u JLS	74,12% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 6,39% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr budžetu, javnoj potrošnji, prioritetim arazvoja, novim investicijama, i sl	73,8% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 23% ispitanika/ca bilo neinformisano
Cijena kanalizacije	72,93% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 11,15% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Cijena snabdjevanja vodom	72,70% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 17,46% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Rad centra za socijalni rad	72,20% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 16,61% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Cijena usluga u JLS	71,79% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 8,65% ispitanika/ca bilo nezadovoljno

Ul. 126. Iljakačke brigade, br.6, 71 360 Iljasa

tel. +387 33 58 06 51

+387 33 58 06 55

+387 33 58 06 57

fax. +387 33 40 05 05

e-mail: privreda@iljas.ba

www.iljas.ba



Rad mjesnih zajednica	70,61% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 26,52% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Kulturna dešavanja	70% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 27% ispitanika/ca bilo nezadovoljno

Usluge sa kojima su građani i građanke UGLAVNOM ZADOVOLJNI	
Kvalitet održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)	69,97% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 22,36% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Brzina usluge u JLS	68,59% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 11,54% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Direktni prijenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica	67,63% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 16,03% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Redovnost usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)	67,09% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 23,01% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Redovni termini za komunikaciju načelnika sa građanima	66,69% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 22,76% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Internet komunikacija između građana i općinskih službi	65,7% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 24,04% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?	64,54% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 32,27 % ispitanika/ca bilo nezadovoljno

Ul. 126. Ilijaške brigade, br.8, 71 380 Iljaš
 tel. +387 33 58 06 51
 +387 33 58 06 55
 +387 33 58 06 57
 fax. +387 33 40 05 05
 e-mail: privreda@iljas.ba
www.iljas.ba



	Postojeći mehanizmi učešća građana u definisanju općinskih prioriteta	63,46% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 23,08 % ispitanika/ca bilo neutralno i nepostojeće
	Redovnost sastanaka vijećnika/odbornika sa građanima	58,98% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 26,28 % ispitanika/ca bilo nezadovoljno

Usluge sa kojima su građani i građanke UGLAVNOM NEZADOVOLJNI	Postojeći kvalitet mehanizma učešća građana u donošenju odluka za javno dobro	48,88% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 39,94% ispitanika/ca odogorilo da postoje samo pro forme radi
	Rad domova zdravlja /ambulantni	46,96% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 50,48% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate.	16,94 % je izjavilo da se uključivalo 1-2 puta i više od 2 puta, dok je 76,04 % izjavilo da se nije uključivalo
	Žalbe (pritužbe , prigovori) prema lokalnoj vlasti	13,14 % je izjavilo da je ulagalo žalbu, dok je 86,86 % odgovorilo negativno
	Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?	7,69 % je izjavilo da jeste , dok je 86,86 % odgovorilo da se nije žalilo a 5,45 % je odgovorilo sa ne

Ul. 126. Iliaška brigade, br.6, 71 380 Iljaš
 tel. +387 33 58 06 51
 +387 33 58 06 55
 +387 33 58 06 57
 fax. +387 33 40 05 05
 e-mail: privreda@iljas.ba
www.iljas.ba



ZAKLJUČCI I PREPORUKE

Rezultati mjerenja zadovoljstva građana javnim uslugama putem anketiranja ukazuju da su građani Općine Ilijaš u višegodišnjem kontinuitetu ispitivanja javnog mnijenja u visokom procentu zadovoljni pružanjem komunalnih usluga (vodosnabdijevanjem, odvodnjom otpadnih voda, prikupljanjem i odvozom otpada pa i cijenama pružanja ovih usluga, javnom rasvjetom, rasprostranjenosti i kvalitetom zelenih površina. Ovo zadovoljstvo građana dovodi se u vezu sa konstantnim višegodišnjim ulaganjima u navedenu oblast, kako kroz Budžet Općine Ilijaš, tako i Kantona Sarajevo (izgradnja i rekonstrukcija vodovodnih i kanalizacionih mreža, uvođenje sistema selektivnog prikupljanja otpada „od vrata do vrata“, izgradnja reciklažnog dvorišta, izgradnja i modernizacija javne rasvjete kao i ulaganja u dječija i sportska igrališta).

Građani su također iskazali i zadovoljstvo u pružanju administrativnih usluga što uključuje znanje i ljubaznost osoblja odnosno stručnost administracije kao i cijenama administrativnih usluga.

Kada se posmatraju pojedinačna pitanja kao što su (rad vrtića, civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa, Centra za socijalni rad, mjesnih zajednica kao i kulturnih dešavanja na području opštine) u odnosu na ranije ankete znatno je povećano zadovoljstvo građana što se također može dovesti u vezu sa ulaganjima u navedene oblasti.

Građani su uglavnom zadovoljni redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje), a rezultat je to stalnih ulaganja u modernizaciju putne infrastrukture na području cijele opštine.

Posebnu pažnju privlači kontinuirano dugogodišnje nezadovoljstvo građana radom doma zdravlja što se može dovesti u vezu sa nedostatkom ljekara, kako porodične medicine, tako i specijalističkih disciplina. Nedostatak ljekara koji je duže vrijeme prisutan u Domu zdravlja Ilijaš, dovodi se u vezu sa dugim čekanjima pacijenata, povremenim obustavama rada područnih ambulanti, kao i do upućivanja pacijenata u DZ "Vogošća, DZ „Centar“ kao i ostale na području Kantona Sarajevo. Obzirom da je zdravstvena zaštita u nadležnosti Kantona Sarajevo, navedena problematika je bila povod organizovanja i i održavanja tematskih sjednica Općinskog vijeća Ilijaš o stanju zdravstva na području Općine Ilijaš, na koje su pozivani predstavnici kako Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo, tako i rukovodstvo Doma zdravlja KS kome pripada i organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš, ali zbog deficita stručnog kadra, problem je i dalje vrlo izražen. Iako je zdravstvena zaštita u nadležnosti Kantona Sarajevo, Općina Ilijaš je uglavnom poduzimala mjere i realizovala projekte na principu poboljšanja tehničkih uslova rada kao što je proširenje prostornih kapaciteta, nabavke aparata i opreme kao i vozila za sanitetske službe.

Rezultati ankete i dalje pokazuju da se postojeći mehanizmi između predstavnika izvršne i zakonodavne vlasti i građana ne koriste dovoljno. Odziv građana na javnim raspravama nije dovoljan i ispod je svih očekivanja. Građani i dalje nepokazuju interes za učesće na javnim raspravama iako općina Ilijaš poseduje internet komunikaciju sa građanima, elektronsko praćenje predmeta, građanski sat, a odnedavno je u funkciji aplikacija e-Citizen koja omogućava komunikaciju građana sa načelnikom, svim vijećnicima, kao i općinskim službama. Konstanto se vrši promocija e-Citizen aplikacije, ali još uvijek nije dovoljno prihvaćena kao vid komunikacije od strane građana.

Ul. 126. Ilijska brigade, br.6, 71 360 Ilijaš
tel. +387 33 58 06 51

+387 33 58 06 55

+387 33 58 06 57

fax. +387 33 40 05 05

e-mail: privreda@ilijas.ba

www.ilijas.ba



Na osnovu poređenja podataka ankete provedene u januaru 2024. godine i ranijih anketa, u narednom periodu preporučuje se primjena sljedećih mjera:

1. Nastaviti sa aktivnostima na unaprijeđenju i poboljšanju kvaliteta pružanja javnih usluga kao dugoročnu mjeru ;
2. U cilju donošenja važnih odluka , kontinuirano promovisati potrebu građanskog učešća o svim javnim pitanjima kao što su budžet, javna potrošnja i razvojni projekti ;
3. Promovisati korištenje mobilnih aplikacija i elektronskih platformi kao vid komunikacije građana Općine Ilijaš sa općinskm administracijom i općinskim vijećnicima;
4. Nastaviti provođenje mjera koje će doprinijeti podizanju svijesti i većoj odgovornosti kod građana za očuvanje javnog prostora i opreme od devastiranja i odgovornosti u području zaštite okoliša.

Ul. 126. Ilijske brigade, br.6, 71 380 Ilijaš
tel. +387 33 58 06 51
+387 33 58 06 55
+387 33 58 06 57
fax. +387 33 40 05 05
e-mail: privreda@ilijas.ba
www.ilijas.ba

