

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
KANTON SARAJEVO
OPĆINA ILIJAŠ
OPĆINSKI NAČELNIK



BOSNIA AND HERZEGOVINA
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA
CANTON SARAJEVO
MUNICIPALITY OF ILIJAS
MAYOR OF MUNICIPALITY

INFORMACIJA O MJERENJU ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA u 2024. godini

Februar 2025. godine

Ul. 126. Ilijaške brigade br. 6, 71380 Ilijaš
Tel. ++387 33 580-620, 580 650, fax. 400-505,
e-mail. merima.osmanović@ilijas.b



UVOD

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost unutar projekta Općinskog okolišnog i ekonomskog upravljanja (MEG), koji finansiraju Vlade: Švicarske, Švedske i Češka Razvojna Agencija, a provodi Razvojni program Ujedinjenih nacija u Bosni i Hercegovini (UNDP BiH) u saradnji sa jedinicama lokalne samouprave (JLS). Provođenje ove ankete ima za cilj procjenu stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama, kulturnim, sportskim dešavanjima, kao i ulogama općinskog vijeća kroz komunikaciju vijećnika sa građanima i općinskog načelnika, u partnerskim jedinicama lokalne samouprave.

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno metodom slučajnog uzorka u periodu od **24. 12 2024. godine do 24.01. 2025. godine** i to na uzorku od 303 građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika /ca ne iznosi uvijek 100 %, jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je neutralan ili da nezna.

Svrha ankete je bila dobiti povratne informacije od građana u setu usluga koje pruža jedinica lokalne samouprave i javna preduzeća čiji je osnivač općina kao i onih preduzeća i institucija čiji je osnivač KS a pružaju usluge i na području općine Ilijaš.

ZAKLJUČCI I PREPORUKE

U proteklom periodu unaprijeđeno je ispitivanje građana o zadovoljstvu javnim uslugama kroz uvođenje digitalnog anketiranja, što je doprinijelo većem učešću građana u kreiranju boljih rješenja, kao i poboljšanju komunikacije između građana i jedinice lokalne samouprave.

Rezultati mjerenja zadovoljstva građana javnim uslugama putem anketiranja ukazuju da su građani Općine Ilijaš u višegodišnjem kontinuitetu ispitivanja javnog mnijenja u visokom procentu zadovoljni pružanjem komunalnih usluga (vodopsnabdijevanjem, prikupljanjem i odvozom otpada, javnom rasvjetom i kvalitetom javne rasvjete, cijenom prikupljanja otpada i odvozom smeća, odvodnjom otpadnih voda i cijenama pružanja ovih usluga, rasprostranjenosti i kvalitetom zelenih površina, igrališta za djecu i parkova, kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova). Ovo zadovoljstvo građana dovodi se u vezu sa konstantnim višegodišnjim ulaganjima u navedene oblasti, kako kroz Budžet Općine Ilijaš, tako i Kantona Sarajevo (izgradnja i rekonstrukcija vodovodnih mreža, izgradnju filter postrojenja, kanalizacionih mreža, uvođenje sistema selektivnog prikupljanja otpada „od vrata do vrata“, izgradnja reciklažnog dvorišta, izgradnja i modernizacija javne rasvjete). Građani su iskazali i povećano zadovoljstvo sportskim dešavanjima na teritoriji općine kao i rasprostranjenosti i kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova. Povećano zadovoljstvo građana može se dovesti u direktnu vezu sa višegodišnjim ulaganjima u ovu oblast kao što su izgradnja gradskog stadiona, pomoćnog terena sa umjetnom travom, kao i sportskih ploha. Općina Ilijaš je u protekloj godini realizirala kreditna sredstva u iznosu od 1.000.000,00 KM sa pripadajućim kamatama kod Razvojne banke, koja su investirana u gradnju sportskih ploha u MZ Mrakovo, Gajevi, Bioča i dijelom u sportsku plohu kod OŠ "Podlugovi" koje mogu koristiti građani svih uzrasta za igru, odmor rekreaciju i druge aktivnosti.

Građani su također iskazali i zadovoljstvo za ljubaznost osoblja prilikom pružanja administrativnih usluga.

Građani su uglavnom zadovoljni kulturnim dešavanjima na području Općine Ilijaš. JU „KSC i Radio Ilijaš“ u protekloj godini je organizovala tradicionalne kulturno-umjetničke manifestacije „Ilijaški dani“ i „Ilijaška zima“, zatim različite događaje, predstave, muzičke koncerte, svečane akademije, izložbe, kino projekcije, radionice i mnoge druge priredbe. Može se zaključiti da su usluge JU „KSC i Radio „ Ilijaš na zavidnom nivou, te da je dodatno unaprijeđeno emitovanje radijskog programa.

Kada se posmatraju pojedinačna pitanja kao što su (Rad civilne zaštite na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa, brzine dobijanja usluga i kvaliteta usluga u JLS , pristupa informacijama o javnim pitanjima kao npr budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, redovnim terminima za komunikaciju načelnika sa građanima , internet komunikacijom između građana i općinskih službi, direktnim prenosom sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica, cijenama snabdijevanja vodom redovnošću i kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko) građani su uglavnom zadovoljni .

Analizom rezultata pitanja koja se odnose na učešće građana, može se konstatovati da još uvijek ne postoji dovoljna zainteresovanost građana za uključivanje u javne rasprave i debate koje se odnose na javna pitanja (budžet, javnu potrošnju, strateške razvojne planove i nove investicije). Sve informacije o organizaciji o javnom uvidu i organizovanju javnih rasprava dostupni su putem svih kanala komunikacije. Građani su upoznati sa postojećim mehanizmima učešća u procesu donošenja odluka, ali ne postoji dovoljna zainteresovanost za prisustvo i uključivanje. Općinski organ po ovom pitanju treba učiniti dostupnim izvještaje o organizovanim javnim raspravama kao i odgovore na prijedloge, sugestije i preporuke građana kako bi podstakli građanski aktivizam i djelovanje.

Građani su uglavnom zadovoljni redovnošću održavanja lokalnih puteva (uključujući i zimsko održavanje), a rezultat je to stalnih višegodišnjih ulaganja u modernizaciju putne infrastrukture na području cijele opštine.

Posebnu pažnju privlači kontinuirano dugogodišnje nezadovoljstvo građana radom Doma zdravlja Ilijaš , što se može dovesti u vezu sa nedostatkom ljekara, kako porodične medicine , tako i specijalističkih disciplina. Nedostatak ljekara koji je duže vrijeme prisutan u Domu zdravlja Ilijaš, dovodi se u vezu sa dugim čekanjima pacijenata, povremenim obustavama rada područnih ambulanti , kao i do upućivanja pacijenata u DZ“ Vogošća, DZ „Centar“ kao i ostale na području Kantona Sarajevo. Obzirom da je zdravstvena zaštita u nadležnosti Kantona Sarajevo , navedena problematika je bila povod za organizovanja i održavanja tematskih sjednica Općinskog vijeća Ilijaš o stanju zdravstva na području Općine Ilijaš, na koje su pozivani predstavnici, kako Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo, tako i rukovodstvo Doma zdravlja KS kome pripada i organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš. Zbog deficita stručnog kadra, problem je i dalje vrlo izražen. Iako je zdravstvena zaštita u nadležnosti Kantona Sarajevo, Općina Ilijaš je uglavnom poduzimala mjere i realizovala projekte na principu poboljšanja tehničkih uslova rada kao što je proširenje prostornih kapaciteta, nabavke aparata i opreme kao i vozila za sanitetske službe.

Nezadovoljstvo građana izraženo je i prema radu mjesnih zajednica, radom vrtića i Centra za socijalni rad.

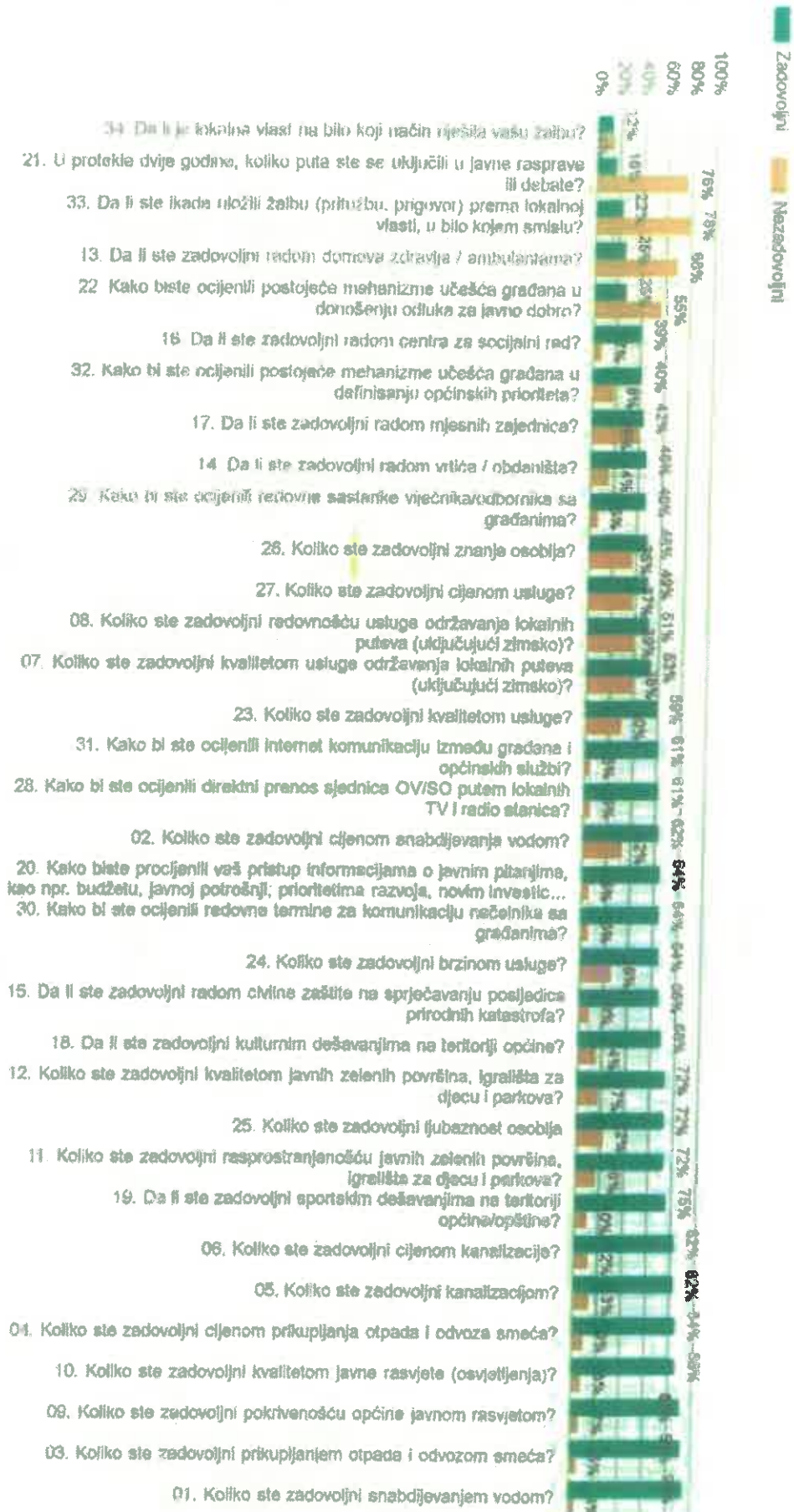
U cilju bolje koordinacije i saradnje sa predstavnicima mjesnih zajednica, potrebno je da se planiraju i održavaju redovni sastanci sa predsjednicima i članovima savjeta na kojima bi se razmatrali i utvrđivali prioriteti za rješavanje u oblasti infrastrukture, komunalnih

djelatnosti i slično. Također, potrebno je unaprijediti komunikaciju između predstavnika savjeta mjesnih zajednica i službenika organa općine, radi efikasnijeg obavljanja poslova za koje postoji interes u mjesnim zajednicama. Veoma je važno naglasiti i potrebu održavanja sastanaka Općinskog načelnika sa predstavnicima mjesnih zajednica čime bi bio omogućen bolji pristup svim informacijama od interesa za građane pogotovo iz udaljenih dijelova Općine.

Rezultati ankete i dalje pokazuju da se postojeći mehanizmi komunikacije između predstavnika izvršne i zakonodavne vlasti i građana ne koriste dovoljno. Odziv građana na javnim raspravama nije dovoljan i ispod je svih očekivanja. Građani i dalje ne pokazuju interes za učešće na javnim raspravama iako općina Ilijaš posjeduje internet komunikaciju sa građanima, elektronsko praćenje predmeta, građanski sat, a od prošle godine je u funkciji i aplikacija e-Citizen koja omogućava komunikaciju građana sa načelnikom, svim vijećnicima, kao i općinskim službama. Konstanto se vrši promocija e-Citizen aplikacije, ali još uvijek nije dovoljno prihvaćena kao vid komunikacije od strane samih građana. Kroz ovu anketu građani su iskazali i nezadovoljstvo prema cijenama usluga u JLS kao i znanjem osoblja u JLS, što predstavlja značajnu promjenu u odnosu na prethodni period kada je zadovoljstvo ovim uslugama bilo na zavidno visokom nivou. Iznenađuje iskazano nezadovoljstvo ovim uslugama dolazi do izražaja kada se zna da u proteklom periodu nije bilo povećanja cijena usluga u JLS. Zadovoljstvo građana sa znanjem osoblja je također slabije nego prošle godine iako nije bilo značajnije promjene u strukturi zaposlenih tako da je potrebno pristupiti dodatnoj analizi dužine trajanja postojećih administrativnih procedura koje vrlo često i nisu nadležnost same JLS. U svakom slučaju treba u narednom periodu posvetiti pažnju stalnim edukacijama i obukama uposlenika i povećanju efikasnosti rada JLS u cjelosti. Sa navedenim mjerama usluge JLS bi se podigle na veći nivo uz dosljednu primjenu novina vezanih za rad organa uprave.

Na osnovu poređenja podataka ankete provedene u januaru 2025. godine i ranijih anketa, u narednom periodu preporučuje se primjena sljedećih mjera:

1. Nastaviti sa aktivnostima na unaprijeđenju i poboljšanju kvaliteta pružanja javnih usluga kao stalnu mjeru ;
2. U cilju donošenja važnih odluka, kontinuirano promovisati potrebu građanskog učešća o svim javnim pitanjima kao što su budžet, javna potrošnja i razvojni projekti ;
3. Promovisati korištenje mobilnih aplikacija i elektronskih platformi kao novi vid komunikacije građana Općine Ilijaš sa općinskom administracijom i općinskim vijećnicima;
4. Nastaviti provođenje mjera koje će doprinijeti podizanju svijesti i većoj odgovornosti kod građana za očuvanje javnog prostora i opreme od devastiranja i odgovornosti u području zaštite okoliša.
5. Učiniti sve da građani Ilijaša dobiju adekvatnu zdravstvenu zaštitu, a koja će se prije svega odnositi na upošljavanje potrebnog broja ljekara porodične medicine čime bi se osigurao kontinuitet u radu svih ambulanti i tako smanjila svakodnevna duga čekanja pacijenata da dobiju potrebnu uslugu. Raditi na unaprijeđenju specijalističkih disciplina u prvom redu upošljavanju ljekara specijalista, ali i pomoći u nabavci potrebne opreme i aparata, čime bi se izbjeglo upućivanje pacijenata u druge domove zdravlja.



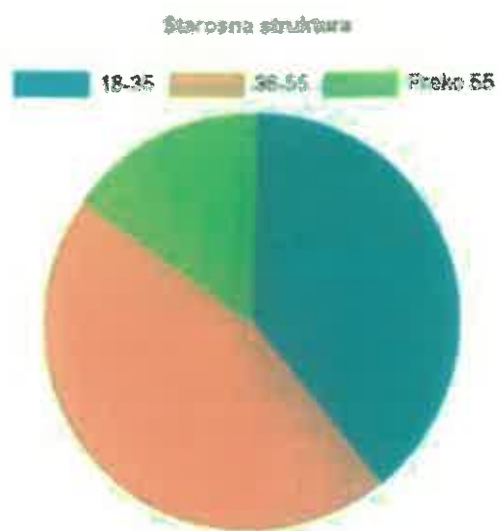
Spol

Naziv	Ukupno
Muško	161
Žensko	143



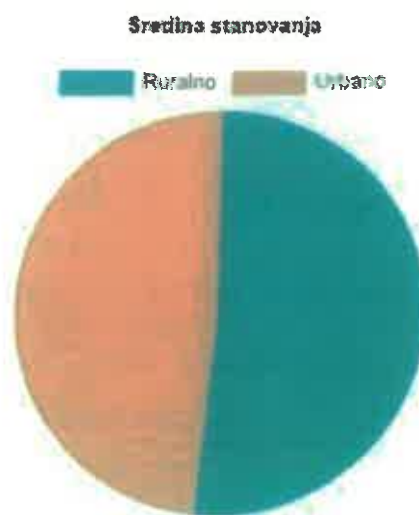
Starosna struktura

Naziv	Ukupno
18-35	119
36-55	139
Preko 55	46



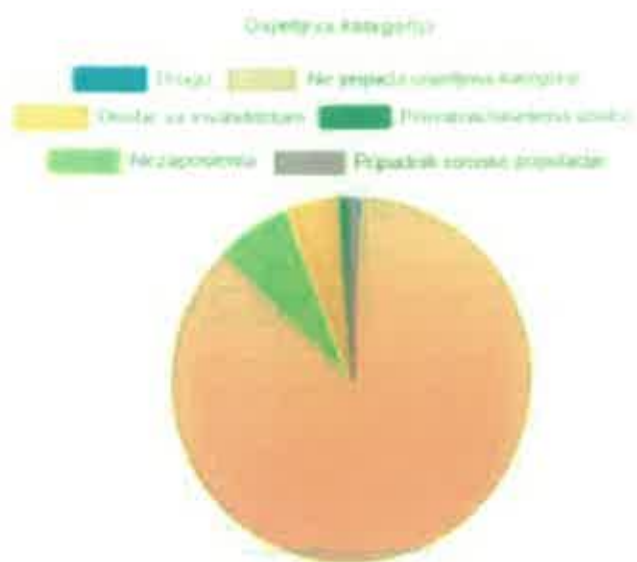
Sredina stanovanja

Naziv	Ukupno
Ruralno	157
Urbano	147



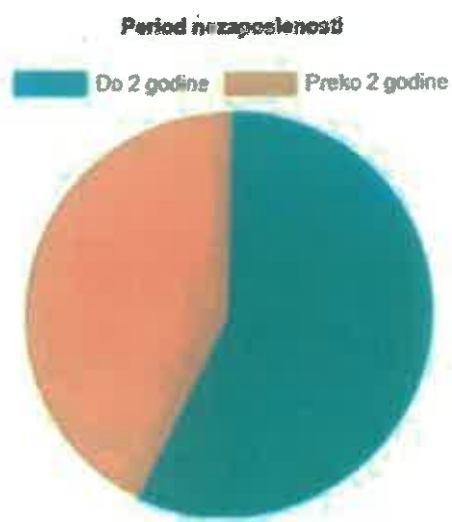
Osjetljiva kategorija

Naziv	Ukupno
Drugo	2
Ne pripada osjetljivoj kategoriji	263
Nezaposlen/a	21
Osobe sa invaliditetom	14
Povratnik/raseljena osoba	3
Pripadnik romske populacije	1



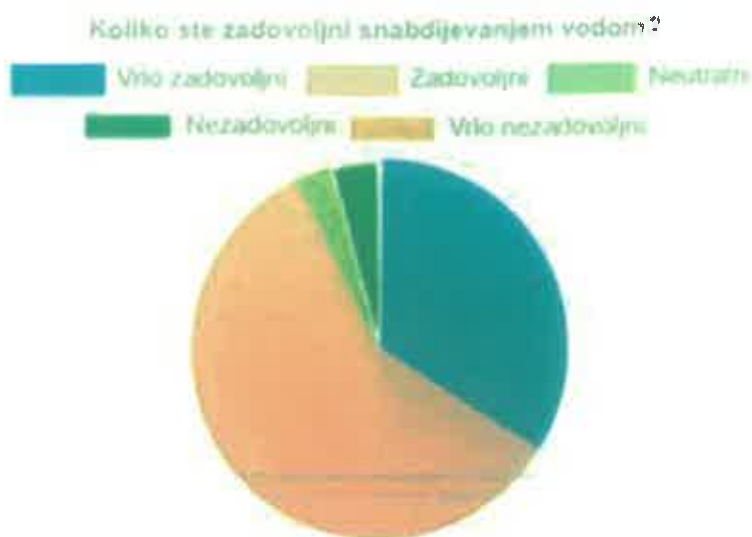
Period nezaposlenosti

Naziv	Ukupno
Do 2 godine	12
Preko 2 godine	9



Pitanje broj 1: Koliko ste zadovoljni snabdijevanjem vodom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	103
Zadovoljni	178
Neutralni	9
Nezadovoljni	12
Vrlo nezadovoljni	1



Pitanje broj 2: Koliko ste zadovoljni cijenom snabdijevanja vodom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	62
Zadovoljni	127
Neutralni	17
Nezadovoljni	86
Vrlo nezadovoljni	12

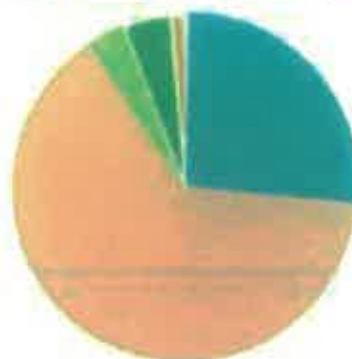


Pitanje broj 3: Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	81
Zadovoljni	194
Neutralni	11
Nezadovoljni	13
Vrlo nezadovoljni	4
Ne zna	1

Koliko ste zadovoljni prikupljanjem otpada i odvozom smeća?

■ Vrlo zadovoljni
 ■ Zadovoljni
 ■ Neutralni
■ Nezadovoljni
 ■ Vrlo nezadovoljni
 ■ Ne zna

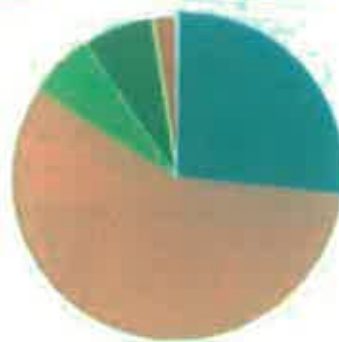


Pitanje broj 4: Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	81
Zadovoljni	174
Neutralni	19
Nezadovoljni	21
Vrlo nezadovoljni	7
Ne zna	1

Koliko ste zadovoljni cijenom prikupljanja otpada i odvoza smeća?

■ Vrlo zadovoljni
 ■ Zadovoljni
 ■ Neutralni
 ■ Nezadovoljni
■ Vrlo nezadovoljni
 ■ Ne zna



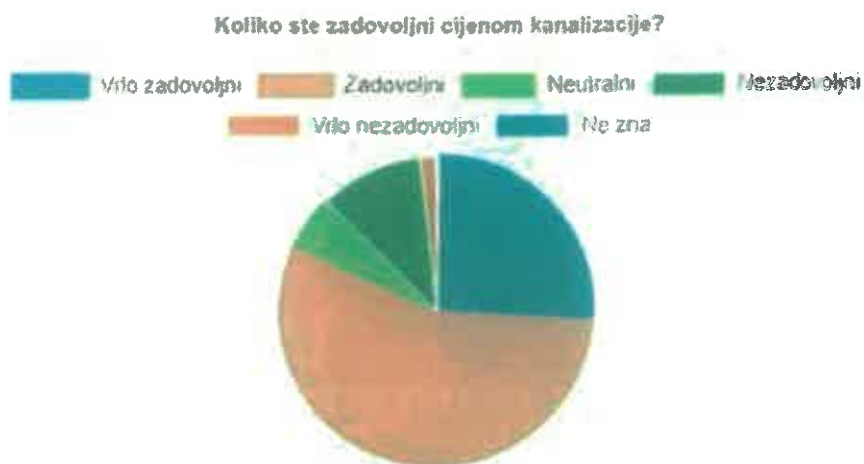
Pitanje broj 5: Koliko ste zadovoljni kanalizacijom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	80
Zadovoljni	169
Neutralni	14
Nezadovoljni	33
Vrlo nezadovoljni	7



Pitanje broj 6: Koliko ste zadovoljni cijenom kanalizacije?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	79
Zadovoljni	170
Neutralni	17
Nezadovoljni	32
Vrlo nezadovoljni	5
Ne zna	1

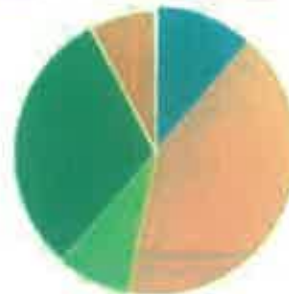


Pitanje broj 7: Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	34
Zadovoljni	127
Neutralni	25
Nezadovoljni	94
Vrlo nezadovoljni	23
Ne zna	1

Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

■ Vrlo zadovoljni
 ■ Zadovoljni
 ■ Neutralni
 ■ Nezadovoljni
■ Vrlo nezadovoljni
 ■ Ne zna

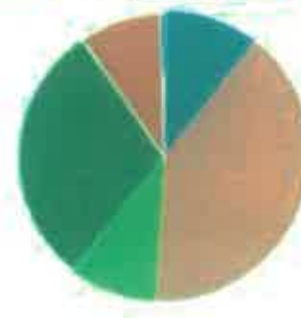


Pitanje broj 8: Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	32
Zadovoljni	122
Neutralni	30
Nezadovoljni	90
Vrlo nezadovoljni	28
Ne zna	2

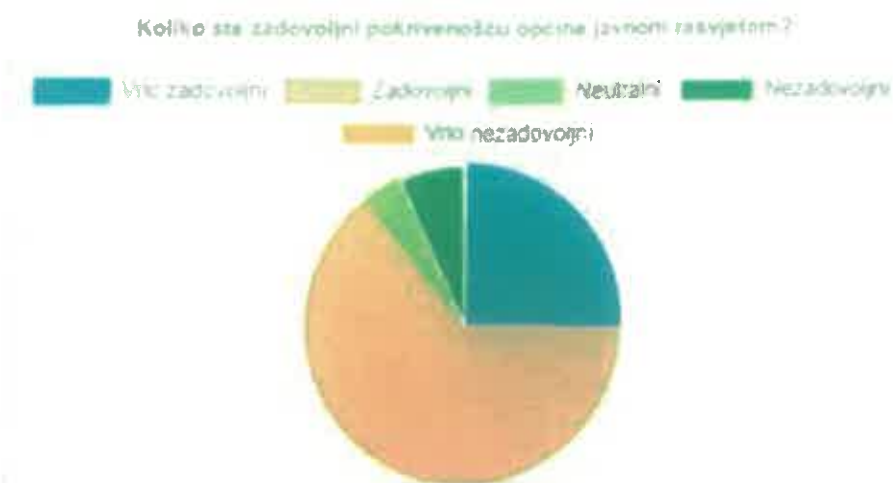
Koliko ste zadovoljni redovnošću usluge održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)?

■ Vrlo zadovoljni
 ■ Zadovoljni
 ■ Neutralni
 ■ Nezadovoljni
■ Vrlo nezadovoljni
 ■ Ne zna



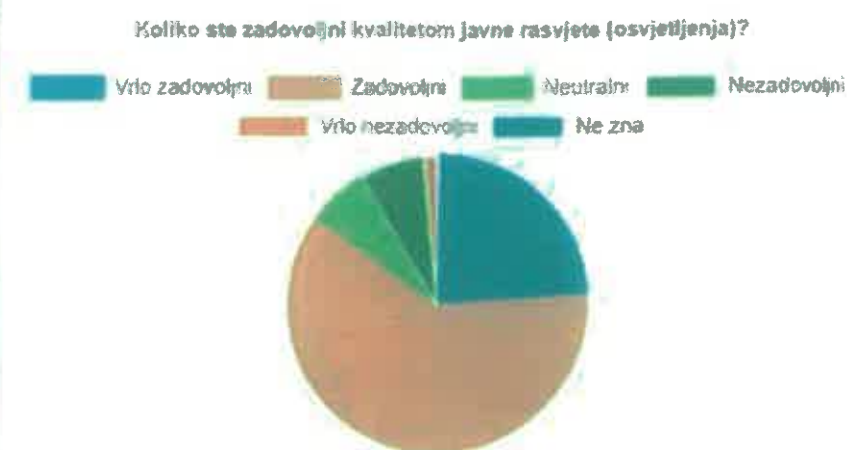
Pitanje broj 9: Koliko ste zadovoljni pokrivenošću općine javnom rasvjetom?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	77
Zadovoljni	194
Neutralni	12
Nezadovoljni	20
Vrlo nezadovoljni	1



Pitanje broj 10: Koliko ste zadovoljni kvalitetom javne rasvjete (osvjetljenja)?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	73
Zadovoljni	185
Neutralni	20
Nezadovoljni	21
Vrlo nezadovoljni	4
Ne zna	1

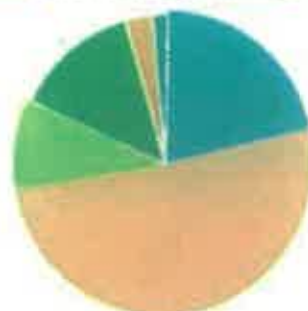


Pitanje broj 11: Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	65
Zadovoljni	155
Neutralni	29
Nezadovoljni	41
Vrlo nezadovoljni	9
Ne zna	5

Koliko ste zadovoljni rasprostranjenošću javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

■ Vrlo zadovoljni
 ■ Zadovoljni
 ■ Neutralni
 ■ Nezadovoljni
■ Vrlo nezadovoljni
 ■ Ne zna

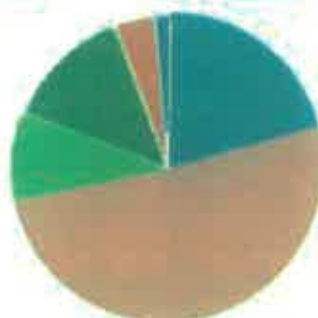


Pitanje broj 12: Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	63
Zadovoljni	155
Neutralni	28
Nezadovoljni	40
Vrlo nezadovoljni	13
Ne zna	5

Koliko ste zadovoljni kvalitetom javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova?

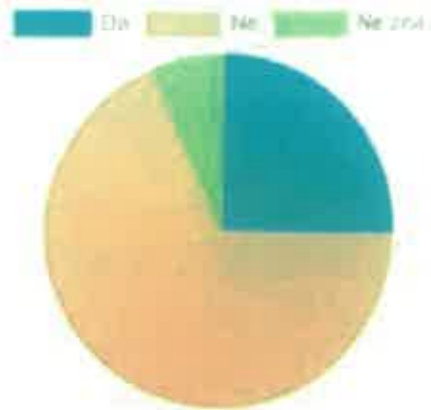
■ Vrlo zadovoljni
 ■ Zadovoljni
 ■ Neutralni
 ■ Nezadovoljni
■ Vrlo nezadovoljni
 ■ Ne zna



Pitanje broj 13: Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulancama?

Da li ste zadovoljni radom domova zdravlja / ambulancama?

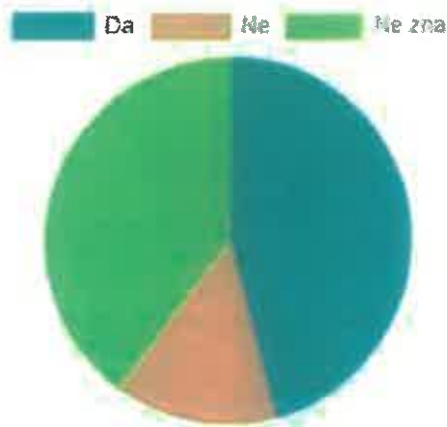
Ponuđeni odgovor	Ukupno
Da	77
Ne	207
Ne zna	20



Pitanje broj 14: Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?

Da li ste zadovoljni radom vrtića / obdaništa?

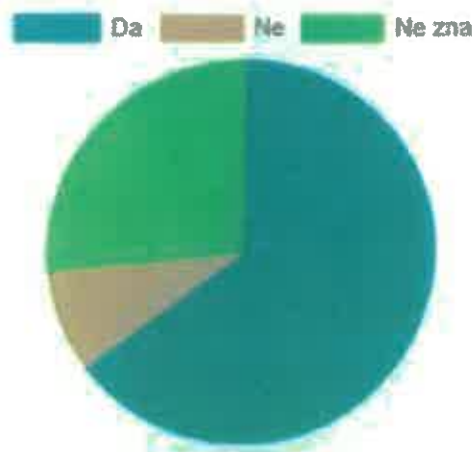
Ponuđeni odgovor	Ukupno
Da	139
Ne	44
Ne zna	121



Pitanje broj 15: Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?

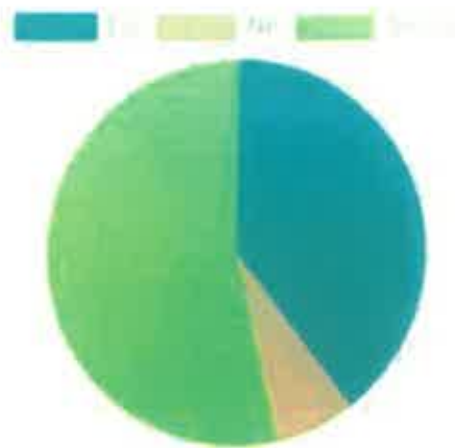
Da li ste zadovoljni radom civilne zaštite na sprječavanju posljedica prirodnih katastrofa?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Da	197
Ne	26
Ne zna	81



Pitanje broj 16: Da li ste zadovoljni radom centra za socijalni rad?

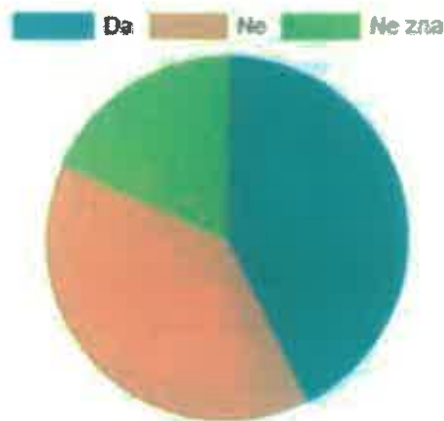
Ponuđeni odgovor	Ukupno
Da	120
Ne	20
Ne zna	164



Pitanje broj 17: Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Da	129
Ne	120
Ne zna	55

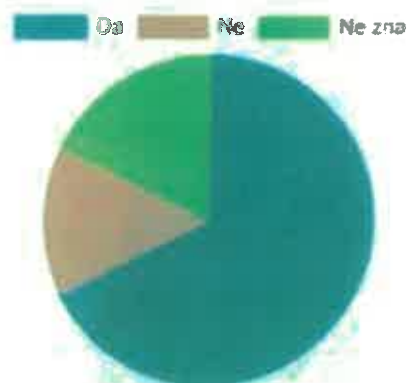
Da li ste zadovoljni radom mjesnih zajednica?



Pitanje broj 18: Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji općine?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Da	206
Ne	44
Ne zna	54

Da li ste zadovoljni kulturnim dešavanjima na teritoriji općine?



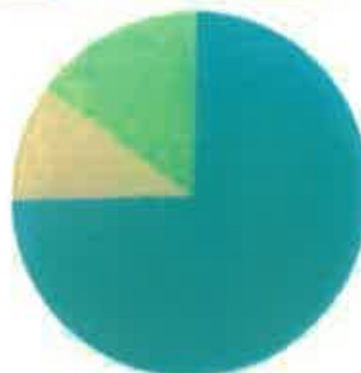
Pitanje broj 19: Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?

Da li ste zadovoljni sportskim dešavanjima na teritoriji općine/opštine?

Ponuđeni odgovor Ukupno

Da	227
Ne	31
Ne zna	46

Da Ne Ne zna

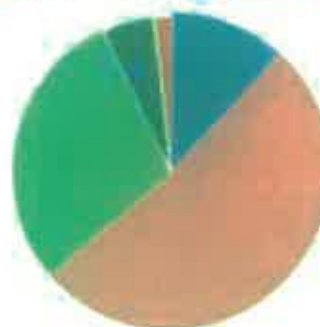


Pitanje broj 20: Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?

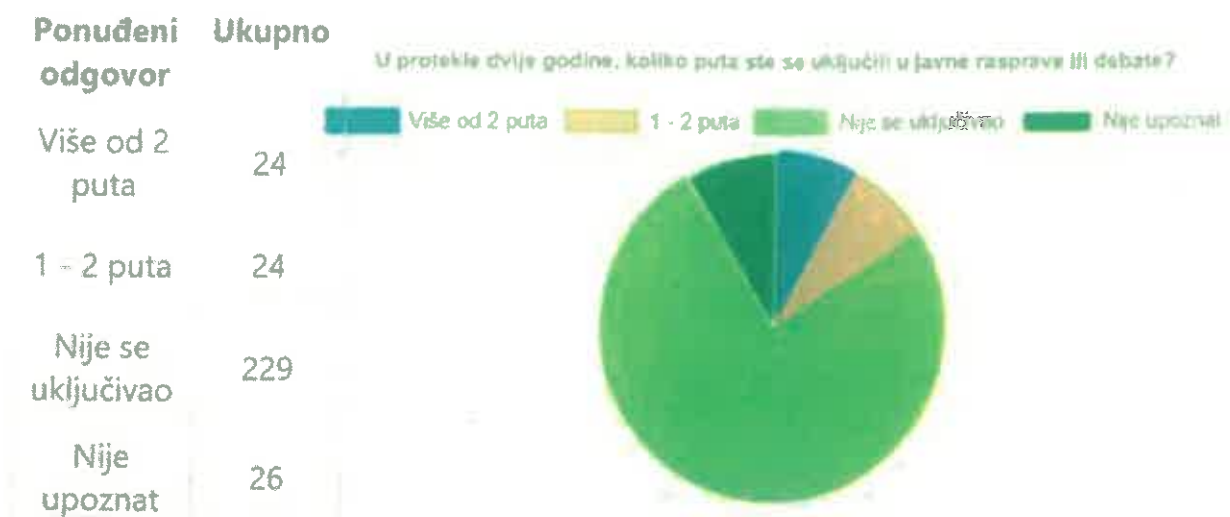
Ponuđeni odgovor	Ukupno
Veoma dobro informisan	36
Općenito informisan	158
Nije informisan	88
Nije zainteresovan	16
Ne zna	6

Kako biste procijenili vaš pristup informacijama o javnim pitanjima, kao npr. budžetu, javnoj potrošnji, prioritetima razvoja, novim investicijama, i sl.?

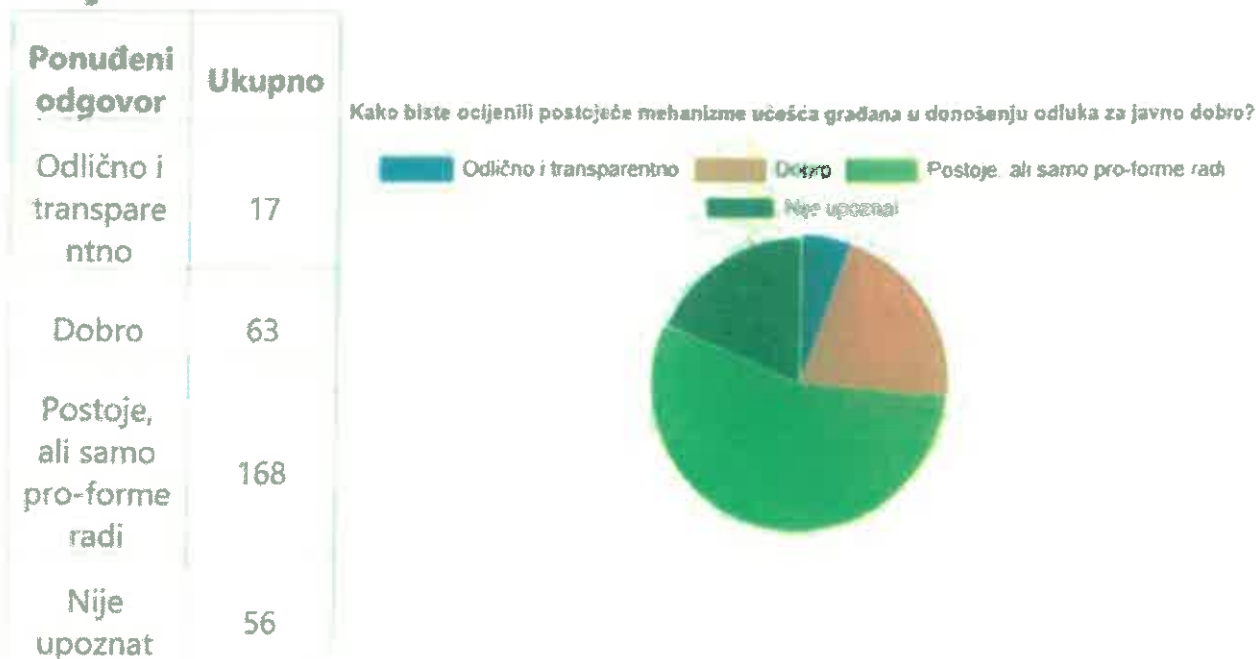
Veoma dobro informisan Općenito informisan Nije informisan
Nije zainteresovan Ne zna



Pitanje broj 21: U protekle dvije godine, koliko puta ste se uključili u javne rasprave ili debate?



Pitanje broj 22: Kako biste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u donošenju odluka za javno dobro?



Pitanje broj 23: Koliko ste zadovoljni kvalitetom usluge?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	23
Zadovoljni	156
Neutralni	32
Nezadovoljni	87
Vrlo nezadovoljni	3
Ne zna	3



Pitanje broj 24: Koliko ste zadovoljni brzinom usluge?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	16
Zadovoljni	180
Neutralni	28
Nezadovoljni	73
Vrlo nezadovoljni	5
Ne zna	2



Pitanje broj 25: Koliko ste zadovoljni ljubaznost

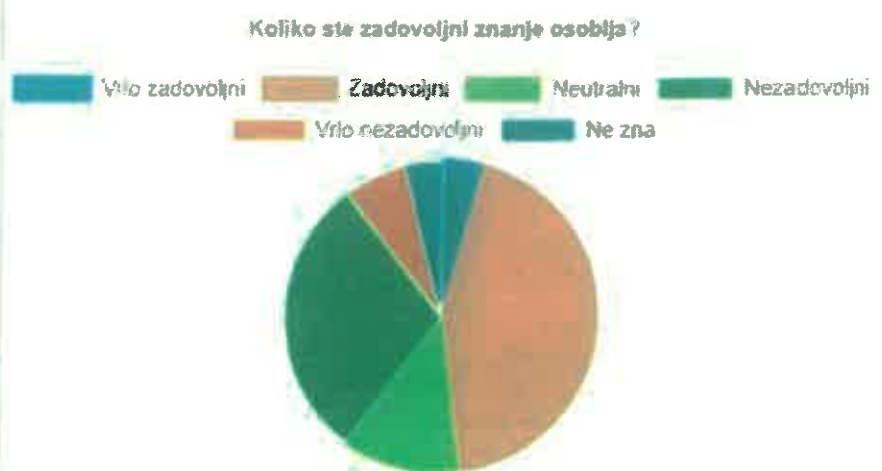
osoblja

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	23
Zadovoljni	195
Neutralni	16
Nezadovoljni	65
Vrlo nezadovoljni	3
Ne zna	2



Pitanje broj 26: Koliko ste zadovoljni znanje osoblja?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	13
Zadovoljni	133
Neutralni	37
Nezadovoljni	89
Vrlo nezadovoljni	20
Ne zna	12



Pitanje broj 27: Koliko ste zadovoljni cijenom usluge?

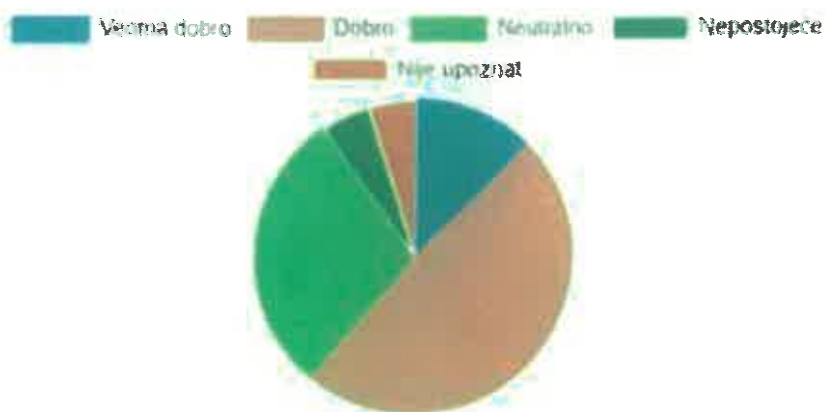
Ponuđeni odgovor	Ukupno
Vrlo zadovoljni	10
Zadovoljni	140
Neutralni	38
Nezadovoljni	104
Vrlo nezadovoljni	8
Ne zna	4



Pitanje broj 28: Kako bi ste ocijenili direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica?

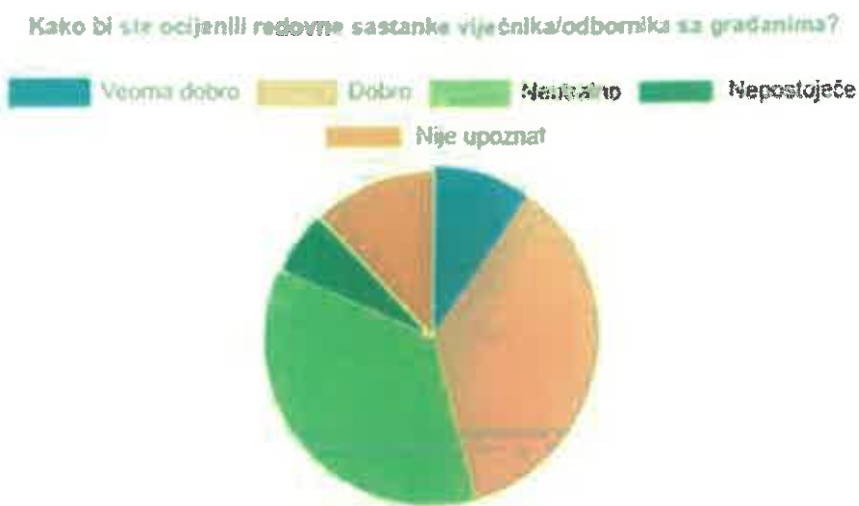
Ponuđeni odgovor	Ukupno
Veoma dobro	38
Dobro	148
Neutralno	88
Nepostojeće	15
Nije upoznat	15

Kako bi ste ocijenili direktni prenos sjednica OV/SO putem lokalnih TV i radio stanica?



Pitanje broj 29: Kako bi ste ocijenili redovne sastanke vijećnika/odbornika sa građanima?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Veoma dobro	29
Dobro	110
Neutralno	109
Nepostojeće	19
Nije upoznat	37



Pitanje broj 30: Kako bi ste ocijenili redovne termine za komunikaciju načelnika sa građanima?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Veoma dobro	58
Dobro	136
Neutralno	62
Nepostojeće	18
Nije upoznat	30

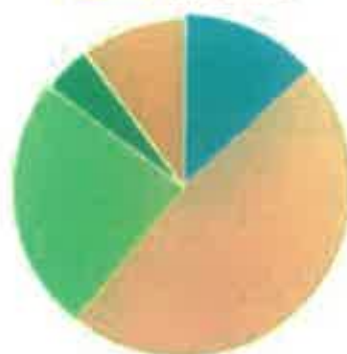


Pitanje broj 31: Kako bi ste ocijenili internet komunikaciju između građana i općinskih službi?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Veoma dobro	40
Dobro	145
Neutralno	74
Nepostojeće	14
Nije upoznat	31

Kako bi ste ocijenili internet komunikaciju između građana i općinskih službi?

■ Veoma dobro
 ■ Dobro
 ■ Neutralno
 ■ Nepostojeće
 ■ Nije upoznat

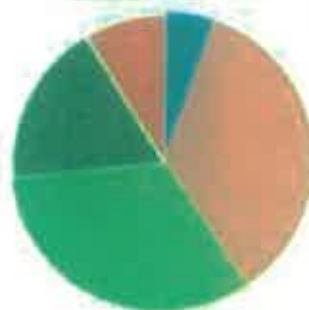


Pitanje broj 32: Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju općinskih prioriteta?

Ponuđeni odgovor	Ukupno
Veoma dobro	16
Dobro	107
Neutralno	100
Nepostojeće	54
Nije upoznat	27

Kako bi ste ocijenili postojeće mehanizme učešća građana u definisanju općinskih prioriteta?

■ Veoma dobro
 ■ Dobro
 ■ Neutralno
 ■ Nepostojeće
 ■ Nije upoznat



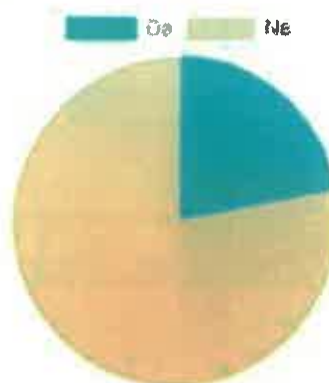
Pitanje broj 33: Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojem smislu?

Da li ste ikada uložili žalbu (pritužbu, prigovor) prema lokalnoj vlasti, u bilo kojim smislu?

Ponuđeni odgovor

Da 67

Ne 236



Pitanje broj 34: Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?

Da li je lokalna vlast na bilo koji način riješila vašu žalbu?

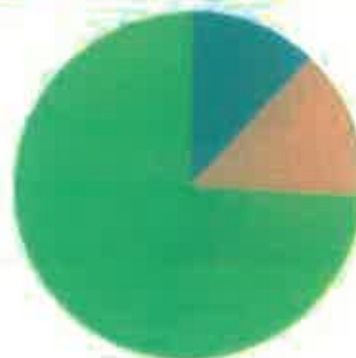
Ponuđeni odgovor

Da 37

Ne 42

Nije se žalio/la 225

Da Ne Nije se žalio/la



Na osnovu člana 13. stav (2) Zakona o principima lokalne samouprave u Federaciji BiH ("Službene novine Federacije BiH", br. 49/06 i 51/09), člana 55. Statuta Općine Ilijaš ("Službene novine Kantona Sarajevo", br. 20/09- prečišćeni tekst i 46/18) i čl. 90 i 160. Poslovnika Općinskog vijeća Ilijaš ("Službene novine Kantona Sarajevo", br. 19/22 i 16/23), Općinsko vijeće Ilijaš na 5. redovnoj sjednici, održanoj dana 03.03. 2025. godine donijelo je

ZAKLJUČAK

o informaciji o rezultatima ankete o zadovoljstvu građana javnim uslugama u 2024. godini

I

Prima se k znanju Informacija o rezultatima ankete o zadovoljstvu građana javnim uslugama u Općini Ilijaš u 2024.godinu.

II

Zaključak stupa na snagu danom donošenja, a isti će se objaviti u "Službenim novinama Kantona Sarajevo" i web stranici Općine Ilijaš.

Broj: 01/1-02-412-11/25
Ilijaš, 03.03.2025. godine



PREDSJEDAVAJUĆI
OPĆINSKOG VIJEĆA ILIJAŠ

Anel Bumbulović