



Broj: 07-37-sl./15
Ilijaš, 17.04.2015.godine

STRUČNA SLUŽBA OPĆINSKOG VIJEĆA I
OPĆINSKOG NAČELNIKA

**INFORMACIJA U OBLASTI ZDRAVSTVA
NA PODRUČJU OPĆINE ILIJAŠ**

Ilijaš, april 2015.godine

Ul. 126. Ilijaške brigade br. 6, 71380 Ilijaš
Tel. ++387 33 580-620, 580-690, fax. 400-505,
Transakcijski račun kod VAKUFSKE BANKE,d.d. Sarajevo:1602000000710645
e-mail o_ilijas@bih.net.ba



Broj certifikata:CR14625Q

Zdravstvo , kao veoma važan i složen segment u društvu, na prostoru općine Ilijaš je prisutno u domenu primarne zdravstvene zaštite, koja je organizovana u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i obavlja se kroz usluge:

JU " Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo"
- lokalitet Ilijaš
- lokalitet Srednje

JU " Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo"
- punkt Ilijaš

JU " Apoteke Sarajevo" - apoteka Ilijaš i Srednje,

JU " Domovi zdravlja Kantona Sarajevo"
DZ Ilijaš sa ambulantom u: Srednjem, Kamenici, Gajevima,
Podlugovima i Mrakovu.

Blizina i dobra komunikacijska povezanost KCU Sarajevo i državne bolnice, gdje se pruža sekundarna (bolnička) zaštita, čini dobre osnove za cjelovitu zdravstvenu zaštitu stanovništva naše općine.

JU " Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo"
- lokalitet Ilijaš - Srednje

Zavod za zaštitu žena i materinstva, svoje usluge realizuje putem ambulante u Ilijašu koja je smještena u sklopu objekta Doma Zdravlja Ilijaš, Bogumilska br.6 i ambulante u Srednjem, Srednje b.b..

Lokalitet Ilijaš raspolaže sa sljedećom opremom: ultrazvučni aparat "Aloca 1700" sa dvije sonde, kolposkop, dva ginekološka stola, Sterilizator, Mikroskop, CTG aparat i sva druga oprema koja je propisana standardima i normativima za obavljanje ginekološke zdravstvene zaštite.

Ambulanta Srednje raspolaže sa sljedećom opremom: ultrazvučni aparat "Aloca 500" sa dvije sonde, ginekološki sto, mikroskop, sterilizator i sva druga oprema koja je propisana standardima i normativima za obavljanje ginekološke zdravstvene zaštite.

Na lokalitetu Ilijaš zaposlen je jedan ljekar specijalista ginekologije i akušerstva, dvije medicinske sestre-akušerski smjer i jedna radnica na održavanju čistoće.

Organizovana je monovalentna patronažna služba koja radi u sklopu ginekološke ambulante. Što se tiče kadra zaposlenog na ovom lokalitetu, u ovoj godini nije planirano zapošljavanje novih uposlenika.

Problemi vezani za rad ambulante u Srednjem se nalaze prije svega u nepriznavanju ambulante Srednje od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo i malog broja pacijenata od 5 do 10 mjesečno. Zavod je bio prinuđen da ambulantu privremeno zatvori, te u dogledno vrijeme a po zahtjevu zainteresovanosti pacijentica ista će biti ponovo aktivirana.

Izveštaj o radu JU Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva – Lokalitet Ilijaš i Srednje za period 01.01.2014. – 31.12.2014.godine dat je tabelarno kako slijedi:

JU " Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo" - punkt Ilijaš

Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo, putem svog punkta u Ilijašu pružao primarnu zdravstvenu zaštitu u noćnim satima u periodu od 19,30 do 07,30 sati. Ovakav vid zaštite vršen je u periodu 01.01.2014.godine do 01.10.2014.godine. U navedenom periodu dežurala jedan medicinski tim sa opremljenim ambulantnim vozilom tipa kardiomobil. Ambulanta je opremljena suvremenom medicinskom opremom koja je neophodna za kvalitetnu i brzu dijagnostiku i pružanje adekvatne hitne medicinske pomoći kao i brz medicinski tretiran transport oboljelog ili unesrećenog do najbližeg kliničko-bolničkog centra.

Analizom podataka utvrđeno je da se broj pacijenata u 2014.godini u odnosu na 2013.godinu povećao, a razlog tom povećanju je otvaranje 24 satnog rada Hitne pomoći na području općine Ilijaš od 01.10.2014.godine. Dostupnost timova hitne medicinske pomoći u svakom momentu doprinijela je sigurnosti građana općine Ilijaš, ali je također, medicinsko-terenskim ekipama dala komfor u radu zbog skraćivanja vremena dolaska na mjesto incidenta. Već u samom početku 24 satnog rada medicinsko-terenski timovi zbrinuli su pacijente sa akutnim stanjima kao što je srčani infarkt i moždani udar, stanja kod kojih pravovremeni tretman povećava preživljavanje i smanjuje invalidnost. Najveći uspjeh i najveće zadovoljstvo urgentnih timova je oživljavanje ljudi, a što se u proteklih šest mjeseci desilo na području općine Ilijaš, gdje su dva mlada života spašena. Oba pacijenta su doživjela kliničku smrt, a danas su živi i zdravi šetaju sa svojom porodicom i prijateljima. Od 01.10.2014.godine građani općine Ilijaš su dobili pravo na hitnu medicinsku pomoć 24 sata i tim činom se izbrisala nepravедna diskriminacija prema istim.

Međutim, ekonomska strana ovog projekta nije zadovoljavajuća. Naime, ukoliko projekat finansijski ne bude podržan od strane finansijera, osnivača ili lokalne zajednice, odnosno ako se ne prizna potreban kadar, Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo će doživjeti finansijski gubitak što će otežati rad hitne medicinske pomoći.

U periodu 01.01.2014. do 31.12.2014.godine urađeno je 5287 intervencija, u sklopu kojih je izvršeno 6557 usluga (pod uslugom se podrazumijevaju: davanje parenteralne terapije, obrade povreda, previjanja rana, snimanje EKG-a, aplikacije kisika, davanje infuzije, plasiranje urinarnog katetera, utvrđivanje smrti sa izdavanjem prateće dokumentacije, suradnja sa MUP-om tj. utvrđivanje stepena alkoholisanosti vozača, uzimanje krvi na analizu i sl.). U istom periodu je obavljeno i 692 kućne posjete ljekara sa timom i 14 kućnih posjeta medicinskih tehničara u cilju davanja redovne kućne terapije. U istom periodu je obavljeno i 209 medicinskih transporta, naglo oboljelih i povrijeđenih pacijenata do najbližeg kliničko-bolničkog centra.

Što se tiče etio-patologije, uglavnom se radi o srčanim bolesnicima, bolesnicima sa povišenim krvnim pritiskom i poremećajima srčanog ritma, te izvjesnim oboljenjima respiratornih organa kao i simptomatskim oboljenjima respiratornih organa kao i simptomatskim oboljenjima periodično-epidemiološko klimatološkog tipa (gripozna stanja, virozne infekcije i sl.).

Pored gore navedenog, medicinsko terenske ekipe su intervenisale i kod saobraćajnih udesa i drugih vrsta povređivanja na području općine Ilijaš.

Izvještaj o radu JU Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo – Lokalitet Ilijaš za period 01.01.2014. – 31.12.2014.godine dat je tabelarno kako slijedi:

JU " Apoteke Sarajevo" - apoteka Ilijaš i Srednje

Na području općine Ilijaš, JU «Apoteke Sarajevo» opslužuje građanstvo općine Ilijaš putem centralne apoteke koja se nalazi u Ilijašu, ul. Hašima Spahića br.23 i ogranka «Srednje» u Srednjem.

Rad centralne apoteke u Ilijašu organizovan je u tri smjene – permanentna (dežurna) služba. Pacijente opslužuje dvanaest uposlenika, od čega šest magistra farmacije, četiri farmaceutska tehničara i jedna spremačica.

U ogranku «Srednje», rad je organizovan u jednoj smjeni i to radnim danom od 07,30 do 15,00 sati, a svaka druga subota u mjesecu je radna. Pacijente opslužuje jedan magistar farmacije.

Što se tiče uvjeta u pogledu opreme, opremljene su najsavremenijom opremom i stručnom literaturom.

Broj realizovanih recepata u Apoteci Ilijaš u 2014. godini bio je 62085 što je više u odnosu na 2013.godinu za 5196 realizovanih recepata.

Broj realizovanih recepata u Apoteci Srednje u 2014. godini bio je 22624 što je više u odnosu na 2013.godinu za 2959 realizovanih recepata.

Pored usluga nabavke i izdavanja lijekova i drugih medikamenata, pacijenti mogu dobiti stručne savjete i upute. Dobra saradnja je organizovana sa veletrgovinama na području Kantona Sarajevo, tako da se u slučaju trenutne nestašice i potrebe određenog lijeka, može obezbijediti nabavka istog u vrlo kratkom vremenskom periodu. Također, zbog velikog broja dijabetičara, organizovana je i brza provjera šećera u krvi bez čekanja, kao i kontrola pritiska pacijenata.

Na području općine Ilijaš egzistiraju i tri privatne apoteke na tri lokaliteta, jedna u Ilijašu i dvije u Podlugovima.

Apoteke koje egzistiraju na području općine Ilijaš uvrštene su u mrežu ugovornih apoteka na Kantonu Sarajevo i u njima se mogu realizirati recepti na teret sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, što znači da se u svim apotekama mogu dobiti lijekovi sa esencijalne liste na recept.

Dobra saradnja sa Domom zdravlja u Ilijašu omogućava da pacijenti veoma brzo dolaze do traženih medikamenata.

JU " Domovi zdravlja Sarajevo"- DZ Ilijaš sa ambulantom u Srednjem, Kamenici, Gajevima, Podlugovima i Mrakovu

U cilju podizanja kvaliteta pružanja zdravstvenih usluga, u 2014.godini, u Domu zdravlja u Ilijašu u sklopu aktivnosti vođenih na osposobljavanju RTG kabineta u aprilu 2014.godine objavljen je tender za nabavku istog. Sredstva su obezbijeđena putem Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, a postupak javne nabavke provodi JU "Dom zdravlja Kantona Sarajevo". Po standardima i normativima potreban broj timova je 15 na postojeći broj stanovnika i teritorijalnu rasprostranjenost općine i druge specifičnosti.

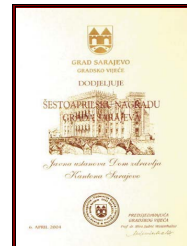
Zajedničkim ulaganjima nadležnog ministarstva i općine Ilijaš stvaraju se prostorni kapaciteti u oblasti zdravstva na području općine Ilijaš, a također, ulaganjem u opremu povećavaju se kapaciteti za širi dijapazon pružanja usluga, a sve u cilju stvaranja kvalitetnijih uslova za pružanje zdravstvenih usluga građanstvu općine Ilijaš.

Ova tendencija je rezultirala otvaranjem rada službi i to: Pneumoftiziološki dispanzer i Centar za mentalno zdravlje.

Izvještaj o radu organizacione jedinice Dom zdravlja Ilijaš za 2014.godinu dat je u Izvještaju Ustanove kako slijedi.



DOM ZDRAVLJA KANTONA SARAJEVO OJ DOM ZDRAVLJA ILIJAŠ



INFORMACIJA O RADU OJ ILIJAŠ

Januar – Decembar 2014 godina



Ilijaš, januar 2015.

Zlatna krana za kvalitet- London 2004
Platinasta krana za kvalitet-Ženeva 2005



1. DJELATNOST

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš pruža primarnu zdravstvenu zaštitu za preko 26 000 stanovnika Općine Ilijaš, koja se proteže na površini od 323 km². Prosječna naseljenost po kvadratnom kilometru je 77,40 stanovnika, udaljenost među lokalitetima je 15-20 km, a najveća udaljenost korisnika od lokaliteta i do 40 km. Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš je zdravstvena ustanova koja pruža kvalitetnu primarnu i specijalističko-konsultativnu zdravstvenu zaštitu na području općine Ilijaš. Djelatnost OJ DZ Ilijaš je: primarna zdravstvena zaštita koja se obavlja kroz sljedeće službe: porodična/obiteljska medicina, zdravstvena zaštita djece predškolskog uzrasta, zdravstvena zaštita školske djece i omladine, zubozdravstvena djelatnost,

laboratorijska dijagnostika, Radiološka i ultrazvučna dijagnostika, Pneumoftiziološki dispanzer i Centar za mentalno zdravlje.

Osim centralnog objekta OJ DZ Ilijaš svoju djelatnost ostvaruje i u područnim ambulantama smještenim u Podlugovima, Srednjem, Kamenici, Gajevima i Mrakovu.

2.OSNIVAČ USTANOVE

Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo

3.SJEDIŠTE USTANOVE (OJ Dom zdravlja Ilijaš)

Bogumilska br. 6, 71380 Ilijaš

4.ID BROJ USTANOVE

4200174570004

5.RADNO VRIJEME

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš – Centralni objekat radi svaki dan od 7³⁰ – 20⁰⁰. Vikendom i praznicima su organizovane dežure u OPZZ od 07³⁰ – 20⁰⁰ za svo stanovništvo općine Ilijaš.

Ambulanta Podlugovi radi svaki dan od 7³⁰ – 20⁰⁰, vikendom i praznicima su organizovane dežure u Centralnom objektu za svo stanovništvo općine Ilijaš.

Ambulanta Srednje radi svaki radni dan od 7³⁰- 14⁰⁰; srijeda 11³⁰-18⁰⁰, a prva subota u mjesecu je radna.

Ambulanta Kamenica radi 2x sedmično (utroak i četvrtak)

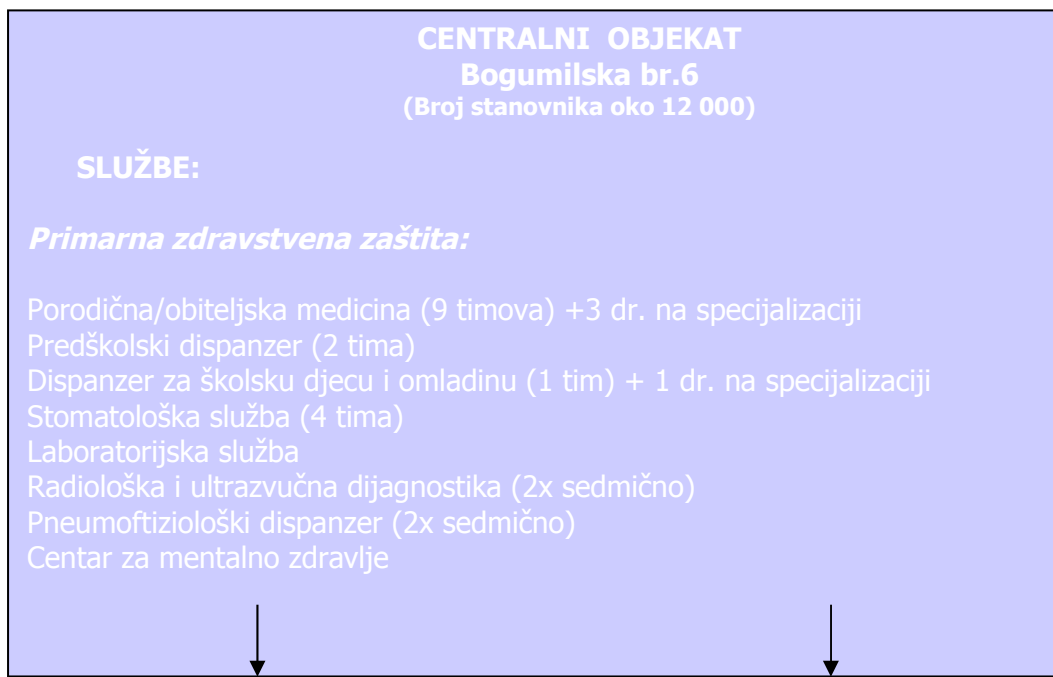
Ambulanta Gajevi radi 1x sedmično (četvrtak)

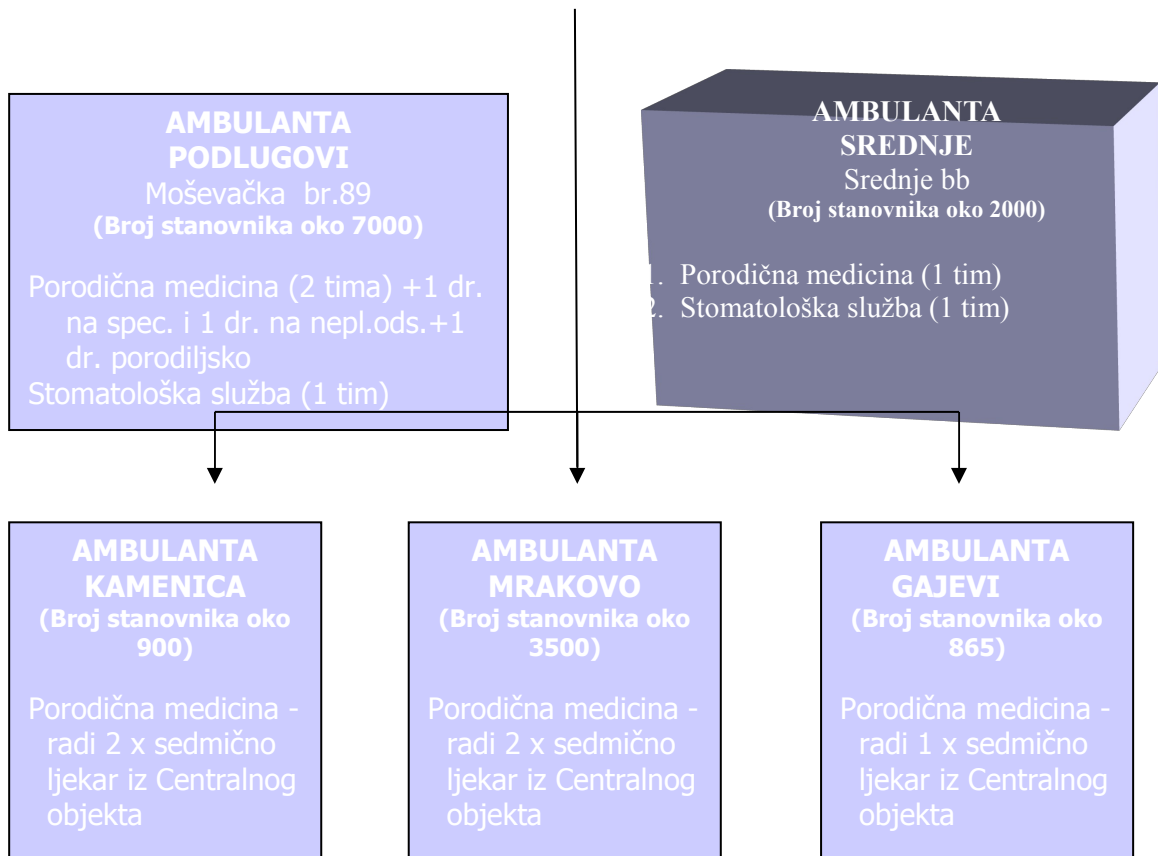
Ambulanta Mrakovo radi 2x sedmično (ponedjeljak i petak)

Vikendom i praznicima su organizovane dežure u Centralnom objektu za svo stanovništvo općine Ilijaš.

ORGANIZACIJA USTANOVE

ORGANIZACIONA JEDINIČA DOM ZDRAVLJA ILIJAŠ SA AMBULANTAMA PORODIČNE/OBITELJSKE MEDICINE





TABELARNI PRIKAZ PROSTORA

Naziv organizacionog segmenta ¹	Lokalitet (općina i adresa) ²	Kvadratura prostora u m ^{2,3}	Ocjena stanja prostora ⁴
OJ Dom zdravlja Ilijaš- centralni objekat-PZZ	Općina Ilijaš – Bogumilska 6	1371,48m ²	Zadovoljavajuće
1. Ambulanta P/OM Srednje	1. Općina Ilijaš – Srednje bb	384 m ²	Zadovoljavajuće
2. Ambulanta P/O M Kamenica	2. Općina Ilijaš– Kamenica bb	45,27 m ²	Zadovoljavajuće
3. Ambulanta P/O M Gajevi	3. Općina Ilijaš - Gajevi bb	89,45 m ²	Zadovoljavajuće
4. Ambulanta P/O M Podlugovi	4. Općina Ilijaš - Moševačka 89	88,10 m ²	Zadovoljavajuće
5. Ambulanta P/O M Mrakovo	5. Općina Ilijaš- Mrakovo	110 m ²	Zadovoljavajuće
• RTG-UZ dijagnostika i PFD	• Općina Ilijaš – Bogumilska 6	153 m ²	Zadovoljavajuće
• CMZ	• Općina Ilijaš – Bogumilska 6	119 m ²	Zadovoljavajuće

Tabela 1.: Prikaz prostornog kapaciteta

TABELARNI PRIKAZ LJUDSKIH RESURSA

Tabela 1.: Prikaz ukupnog broja zaposlenih prema statusu zaposlenja u tekućoj godini

Ukupan broj zaposlenih	Ukupan broj zaposlenih na neodređeno vrijeme	Ukupan broj zaposlenih na određeno vrijeme	Udio zaposlenih na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih (%)
101	98	3	2.97%

Organizaciona jedinica DZ Ilijaš ima 101 uposlenika. Broj uposlenika nemedicinske struke je 22.

Tabela 2.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionim segmentima i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. radnika	Ukupno zdr. radnika na neodređeno vrijeme	Struktura zdravstvenog kadra										zaposlenih od ZZOKProcentat finansiranja
			Doktori medicine	Dr. medicine specijalisti	Dr. medicine spec. sa usmjerenom spec.	Dr. stomatologije	Dr. stomatologije specijalisti	Mr. farmacije	Mr. farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr. školom	Zdravstveni tehničari VŠS	Zdravstveni tehničari SSS	
OJ Ilijaš	79	77	15	7	-	5	1	-	-	4*	6**	39	
UKUPNO:	79	77	15	7	-	5	1	-	-	4*	6**	39	

*Glavna sestra 1; sanitarni inženjer 1 – odgovorni u disp. za školsku djecu; dipl. med. sestra 1 – med. sestra u CMZ; 1 zdravstveni saradnik- magistar socijalnog rada patronaža- OPZZ

**1 zdravstveni saradnik-socijalni radnik VŠS –OPZZ služba (CMZ)

Tabela 3.: Ukupan broj i struktura zdravstvenih radnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionim segmentima i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo

Naziv organizacionog segmenta	Ukupno zdr. radnika	Ukupno zdr. radnika na određeno vrijeme	Struktura zdravstvenog kadra										zaposlenih od ZZOKSProcentat finansiranja
			Doktori medicine	Dr. medicine specijalisti	Dr. medicine spec. sa usmjerenom spec.	Dr. stomatologije	Dr. stomatologije specijalisti	Mr. farmacije	Mr. farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr. školom	Zdravstveni tehničari VŠS	Zdravstveni tehničari SSS	
OJ Ilijaš	79	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
UKUPNO:	79	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	

+ 1 nezdavstveni radnik - Recepcioner je na određeno vrijeme.

DJELATNOST – TABELARNI PRIKAZ

Zdravstvena zaštita	Broj pregleda	Broj usluga	Ukupno	Broj tim.	Broj lok.	Br. ordinacija	Dnevna opt.
OPZZ-porodična/obiteljska	98 242	42 830	146 079	11	6	9	40
Porodična/obiteljska 14-18 godina	942	363	1 305	#	#	#	#
Polivalentna-patronažna djelatnost	1 505	4 075	5 580	-	-	-	-
Predškolski dispanzer	13 746	12 526	26 272	2	1	2	30
Školski dispanzer	10 017	4 840	14 857	1	1	2	32
Pneumoftiziološki dispanzer *	193	190	383	0	1	1	12
Centar za mentalno zdravlje	234	1 442	1 676	0	1	1	18
Stomatologija	13 326	39 062	52 388	6	3	5	11
NPS							
ORL							
Oftalmologija							
Internistička služba							
UZ - dijagnostika	1 717	6 567	8 284	0	1	1	19
Laboratorija	17 322	127 158	144 480		3		11
UKUPNO	157 251	244 053	401 304	20	6	21	-

* specijalista pneumoftiziolog po Ugovoru o radu radi 2x sedmično u OJ DZ Ilijaš od avgusta 2014.godine. U mjesecu avgustu i septembru usluge pružane pacijentima u OJ DZ Vogošća (umjesto OJ Ilijaš) i OJ DZ Ilidža te stoga nema prikazanih usluga za taj period.

Ukupan broj posjeta na nivou organizacione jedinice u 2014. godini je **157 251** i pri tome su ostvarene **244 053** usluge.

U 2014.godini bilo je 12 462 posjete više u odnosu na broj posjeta u 2013. godini

Povećanje broja posjeta uočeno je u svim službama OJ DZ Ilijaš. Razlog povećanja ukupnog broja posjeta i usluga u 2014.godinu u odnosu na 2013. godinu jeste i taj što su u IV kvartalu 2014.godine otvorene dvije nove službe i to Pneumoftiziološki dispanzer i Centar za mentalno zdravlje.

U 2014.godini ostvarenih usluga je bilo 25 979 više u odnosu na 2013. godinu

Do povećanja broja usluga je došlo prvenstveno u laboratoriji, a razlog je i kvar aparata za brojanje krvnih elemenata u OJ Vogošća, pa su se početkom i krajem godine analize radile u laboratoriji OJ Ilijaš. Drugi razlog jeste taj što su u IV kvartalu ove godine počele sa radom služba Pneumoftiziološki dispanzer i Centar za mentalno zdravlje.

Opšta primarna zdravstvena zaštita kroz porodičnu/obiteljsku medicinu radi sa 11 timova na 6 lokaliteta i pruža zdravstvenu zaštitu stanovništvu uzrasta od 14 godina starosti i dalje.

Po standardima i normativima potrebno je 13 timova na postojeći broj stanovnika i teritorijalnu rasprostranjenost općine, te udaljenost korisnika zdravstvenih usluga od ambulanti gdje se pruža zdravstvena zaštita (i pored 6 lokaliteta).

U praksi zbog opravdanih odsustvovanja u prosjeku radi 9 timova (porodiljska odsustva, bolovanja, godišnji odmori), a jedan doktor radio je pola radnog vremena do 10. septembra 2014.godine (rođenje trećeg djeteta).

U ambulanti Podlugovi zbog velikog priliva pacijenata, a i broja gravitirajućeg stanovništva (preko 8000 stanovnika – podatak povjerenika MZ Podlugovi), povremeno se u proces rada uvodi, jedan do dva puta sedmično, još jedan tim p/o medicine (ljekar).

Dva doktora koja su radila u ambulanti Podlugovi su opravdano odsutna (specijalizacija i porodiljsko odsustvo) i umjesto njih rade doktori iz Centralnog objekta.

Oba tima su registrovala potreban broj stanovnika i potrebno je uvesti u stalni rad i treći tim.

Za ambulate porodične/obiteljske medicine Gajevi i Kamenica potreban doktor medicine u zamjenu za doktoricu Azru Čelo koja je otišla na specijalizaciju iz Neurologije i neće se vraćati u službu.

Ova služba je u 2014.godini imala 99 191 posjeta i pri tome ostvarila 48 193 usluge.

Važno je napomenuti da u ovoj službi nedostaje i medicinskih sestra. Pored pomenutih opravdanih odsustava (pomenutih i kod ljekarskog kadra), jedna medicinska sestra je na porodiljskom odsustvu, dok su dvije medicinske sestre kategorisane sa umanjnim radnim sposobnostima. Jedna medicinska sestra iz Službe OPZZ preraspoređena je u Službu za radiološku dijagnostiku i Pneumoftiziološki dispanzer, a jedna medicinska sestra radi u Centru za mentalno zdravlje. Obzirom na gore navedeno često smo u situaciji da se susrećemo sa otežanim radom službe, te bi nam stoga bio potreban prijem ili preraspored bar 2 medicinske sestre. Napominjem da sa odvajanjem prerastanjem specijalističko-konsultativne službe u

zasebnu Organizacionu jedinicu, iz te službe 4 medicinske sestre su izašle iz sistema dežura, uz gore pomenute 4 (bolovanje, porodiljsko i oslobođena dežura-kategor.), pa uz veliki napor uspijevamo održati kontinuitet rada.

Zbog nedostatka kadra trenutno u patronaži rade samo dva tehničara (jedan pri lokalitetu Srednje, a drugi pri Centralnom objektu), dok je jedna medicinska sestra iz patronaže prebačena u tim P/OM, te zbog toga imamo manji broj posjeta u odnosu na 2013.godinu. Optimalno bi bilo da broj patronažnih sestara/tehničara prati broj timova p/o medicine ili da imamo bar jednu patronažnu sestru/tehničara na dva tima P/OM.

Djelatnost i rad socijalnog radnika u okviru porodične medicine se nastavlja, a od januara tekuće godine dobili smo i diplomiranog socijalnog radnika. Obzirom na rasprostranjenost terena, te socioekonomski status stanovništva općine, potrebe stanovništva za ovim vidom pomoći će biti olakšane. Obzirom da je u IV kvartalu 2014.godine počeo sa radom CMZ, jedan socijalni radnik obavlja rad u pomenutoj službi.

Zbog stalne fluktuacije doktora te specijalizacija istih, registracija pacijenata je usporena kao i preregistacija opredjeljenih za ljekare koji su iz nekih razloga otišli iz službe (raskid ugovora, neplaćeno odsustvo, specijalizacija iz drugih grana).

Služba za zdravstvenu zaštitu predškolske djece - radi sa dva pedijatra, što je poboljšalo zdravstvenu zaštitu djece predškolskog uzrasta. Treba napomenuti da se poseban akcenat daje na preventivu. Pored redovnih vakcinacija, posjeta zdrave djece u savjetovalištu, urađeni su i sistematski pregledi za upis djece u osnovnu školu. Rad se odvija u dvije smjene osim u periodu korištenja godišnjih odmora i opravdanih odsustva, kada nedostatak pokušavamo nadomjestiti prersporedom pedijatar iz drugih Organizacionih jedinica.

U službi je bilo 13 746 posjeta i 12 526 usluga.

U 2014.godini bilo je 2 310 posjeta više u odnosu na 2013. godinu

U službi za zdravstvenu zaštitu školske djece i omladine - radi jedan tim za svu djecu od 0-15 godina, i preventivu za djecu od 15-18 godina. Na specijalizaciji iz Pulmologije iz ove službe je dr Alena Pašalić-Mušinović i ista se neće vraćati u službu. Povremeno u vrijeme sistematskih pregleda na ispomoć u službi angažujemo ljekara iz OPZZ službe. U službi je ostvareno 10 017 posjeta i 4 840 usluga. Po planu i programu urađena su 943 sistematska pregleda.

U 2014.godine nije bilo većih odstupanja posjeta i usluga u odnosu na broj posjeta i usluga u 2013. godini.

Stomatološka služba je organizovana na 3 lokaliteta sa 6 timova stomatologa i imali su 13 326 posjeta i 39 062 ostvarene usluge, što je za 2 009 posjeta i 5 689 ostvarenih usluga više u odnosu na 2013. godinu. Do povećanja je došlo zbog, između ostalog, redovnijeg snabdevanja stomatološkim materijalom.

U laboratorijskoj službi bilo je **17 322 pacijenta**, a urađeno je **127 158** analiza. Povećan broj analiza u odnosu na broj analiza u 2013.godini je zbog kvara aparata za brojanje krvnih elemenata u OJ Vogošća, pa je početkom i krajem godine jedan dio analiza raden u laboratoriji OJ Ilijaš.

UZ-dijagnostika - radi specijalista radiolog 2x sedmično u OJ Ilijaš, a 3x sedmično u OJ Novo Sarajevo.

Posjeta je bilo 1 717, a usluga **6 567**. Razlog povećanja broja posjeta i usluga je taj što specijalista radiolog očitava rtg snimke.

Završena je rekonstrukcija radiološke službe u OJ DZ Ilijaš, nabavka i opremanje mobilijarom a u toku su aktivnosti oko nabavke RTG aparata.

Pneumoftiziološki dispanzer počeo je sa radom u zadnjem kvartalu 2014.godine i pruža usluge 2 x sedmično. U toku je otvaranje zdravstvenih kartona i prenos već otvorenih iz PFD OJ DZ Vogošća.

U periodu rada u ovoj službi ostvareno je 193 posjete i 190 usluga.

Centar za mentalno zdravlje je novootvorena služba u OJ DZ Ilijaš koja je počela sa radom u zadnjem kvartalu 2014.godine. Specijalista psihijatar radi 2 x sedmično a psiholog po principu mjesečne rotacije iz drugih OJ. U službi radi socijalni radnik i medicinska sestra iz službe OPZZ. U toku je otvaranje zdravstvenih kartona i prenos već otvorenih iz CMZ-a OJ DZ Vogošća.

Od početka rada ova služba je ostvarila 234 posjete i 1442 usluge.

RADNA DISCIPLINA

Radna disciplina je relativno dobra, uz redovno evidentiranje svih uposlenika u centralnom objektu kod dolaska i odlaska na posao, a u područnim ambulantama se vodi evidencija putem sveske.

Rad svih službi unutar OJ Ilijaš uspješno zadovoljava potrebe naših pacijenata, jer naši pacijenti uglavnom iskazuju zadovoljstvo pruženim uslugama od strane naših uposlenika.

Uposlenici puno više posvećuju pažnju ponašanju na radnom mjestu, odnosu prema pacijentu i stalnom razvijanju dobrih komunikacijskih vještina.

Mi ćemo i dalje istrajavati u svom radu, nastojati da pružamo što kvalitetniju zdravstvenu zaštitu, i da neprestano poboljšavamo kvalitet naših usluga.

ODNOS I SARADNJA SA DPZ

Odnos sa svim strukturama društveno političke zajednice u okviru koje djeluje naša OJ je dobar i korektan. Posebno ističem dobru saradnju sa Općinom Ilijaš, OV, odnosno sa općinskim načelnikom.

Na području Općine Ilijaš djeluju brojne nevladine organizacije sa kojima imamo dobru saradnju.

EDUKACIJA I SPECIJALIZACIJE

Svi timovi P/OM kao i uposleni iz drugih službi su uključeni u razne projekte i tipove edukacije (edukacija AKAZ, PAT i dr.).

Jedan dio uposlenika naše organizacione jedinice pod sponzorstvom raznih farmaceutskih kuća prisustvuje raznim vidovima Kongresa, simpozija, edukacije i usavršavanja.

Edukacija kadrova je trajan zadatak na svim nivoima i svim službama, a osobito u okviru implementacije projekta porodične/obiteljske medicine.

Od posebnog su značaja započete aktivnosti na certifikaciji timova porodične/obiteljske medicine na nivou Ustanove, a samim tim i OJ DZ Ilijaš.

ZAKLJUČAK

- Zdravstvena zaštita za stanovništvo općine Ilijaš je pružana svakodnevno u prvoj i drugoj smjeni u kontinuitetu, te nedjeljama i praznicima.
- I pored povremenog nedostatka ljekarskog kadra, planirani zadaci su adekvatno i na vrijeme urađeni.
- U proteklom periodu pored osnovne djelatnosti nastavili smo raditi registraciju pacijenata u timove porodične/obiteljske medicine i stomatološke timove. Aktivna registracija stanovništva je u posljednje vrijeme opala, jer svi timovi nisu „stabilni“ zbog povremenih promjena u ljekarskom kadru.
- U proteklom periodu, a i svih ranijih godina, veliko opterećenje su nam prčinjavala hitna stanja koja smo primali u ambulanti i saobraćajni udesi, kojih na žalost ima sve više, što je sve skupa iziskivalo od timova porodične/obiteljske medicine česte izlaske na teren i gubitak velikog dijela radnog vremena na terenu, koji za sobom povlači velike gužve u čekaonicama.
- Zbog gore navedenog, činili su se stalni naponi oko otvaranja 24-satnog Punkta HMP za općina Ilijaš, kako bi zdravstvenim radnicima OJ DZ Ilijaš ostalo više vremena da se posvete svojim svakodnevnim aktivnostima. Krajem septembra je i otvoren 24-satni Punkt HMP, što će puno značiti, kako za uposlenike u primarnoj zdravstvenoj zaštiti naše OJ, tako i za stanovništvo općine Ilijaš.
- Završena je rekonstrukcija i opremanje mobilijarom službe za Radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku, kao i Pneumoftiziološkog dispanzera, a u toku su aktivnosti oko nabavke RTG aparata
- Uz pomoć Općine poduzimaju se mjere oko iznalaženja prostora za optimalniji rad Centra za mentalno zdravlje i pokretanje rada Centra za fizikalnu rehabilitaciju, a kroz projekat nadogradnje zgrade općine i Centralnog objekta Doma zdravlja.
- Zbog potrebe stanovništva za ovim vidom zdravstvene zaštite (Centra za mentalno zdravlje), postojeći prostor je adaptiran i prilagođen za privremeno uspostavljanje i početak rada CMZ-a u OJ DZ Ilijaš. CMZ je počeo sa radom u IV kvartalu 2014.godine.
- Značajan napredak predstavlja uvođenje informacionih sistema u JUDZKS, a samim tim i u OJ DZ Ilijaš. Od posebnog je značaja i započeti projekat propisivanja elektronskih recepata, koji se i u OJ DZ Ilijaš sa uspjehom primjenjuje.

Osim planiranog nadzidivanja objekta Doma zdravlja za proširenje prostornih kapaciteta, u sklopu Plana rada JUDZKS za 2015. godinu, ispred OJ DZ Ilijaš kandidirano je slijedeće:

Centralni objekat

krećenje (moleraj) svih prostorija (osim radiološke službe i PFD-a, stomatološke službe i CMZ-a)

zamjena dotrajalih kanalizacionih cijevi u objektu i oko objekta

izolacija toplotnih cijevi za centralno grijanje u podrumskim prostorijama

popravka nadstrešnica iznad dva vanjska ulaza

sanacija temelja dijela objekta iza radiološke službe

proširenje i adaptacija prostora u starom objektu na ime internističke službe (dvije vezane prostorije) kako bi se u porodičnoj medicini oslobodio potreban prostor

zamjena stolarije (prioritetno prozorske, koja do sada nije zamjenjena) – planirati u sklopu projekta utopljanja objekta

kuržni saobraćajni tok iza objekta

adaptacija i rekonstrukcija podrumskih prostorija, za potrebe magacina, arhiva, kućnog majstora, radnica, prostora za presvlačenje osoblja i td.

instaliranje telefonske centrale većeg kapaciteta (potrebno zadovoljiviti potrebe noformiranih službi – RUD, PFD i CMZ, te kasnijih službi na novosagrađenim etažama)

Lokalitet Srednje

- krećenje svih prostorija
- adaptacija stomatološke ordinacije
- rekonstrukcija predulaza i povezivanje grijanja u sobi za odmor

U planu nabavki opreme i mobilijara također su planirane neophodne stavke koje podrazumjevaju nesmetan rad službi. Ono što još uvijek predstavlja najveći problem jesu proceduralni problemi u nabavci već davno planiranog RTG aparata.

U kadrovskom smislu planirane su potrebne zamjene na ime odlazaka u penziju (stomatologija), te težnja za postizanjem optimalnog broja timova porodične/obiteljske medicine, kako bi se zadovoljile povećane potrebe u područjima Srednje, Podlugovi i Mrakovo.

U planu specijalizacija iskazane su potrebe za specijalizacijom iz psihijatrije i fizijatrije (radi optimalnijeg rada CMZ-a i budućeg rada CBR-a).

Planiran je nastavka aktivnosti za certifikaciju i akreditaciju timova porodične medicine od strane Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine.

DIREKTOR

Prim dr Nijaz Šitkovac

Spec. otorinolaringolog

Planovi za 2015.godinu

- JU "Domovi zdravlja Kantona Sarajevo" u saradnji sa Općinom Ilijaš planira izvršiti nadogradnju dva sprata Doma zdravlja Ilijaš čime bi se stvorile prostorne pretpostavke za otvaranje Centra za fizikalnu rehabilitaciju i zadovoljili prostorni standardi za rad Centra za mentalno zdravlje, kao i drugih specijalističkih službi.
- U saradnji sa Ministarstvom zdravstva Kantona Sarajevo i Zavodom zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo osigurati dovoljan broj izvršilaca-doktora za nesmetan rad svih službi koje egzistiraju u okviru JU "Dom zdravlja Kantona Sarajevo" - Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilijaš, a odnosi se na rad ambulant u Srednjem, Podlugovima i Mrakovu.
- U saradnji sa Zavodom za hitnu medicinsku pomoć, Zavodom za zdravstveno osiguranje Kantona Sarajevo, Ministarstvom zdravstva Kantona Sarajevo osigurati nesmetan daljnji rad 24-satnog dežurstva JU "Zavoda za hitnu medicinsku pomoć" na punktu Ilijaš.
- U saradnji sa JU "Apoteke Sarajevo" vidjeti mogućnost otvaranja apoteke u Mrakovu.

Nosilac stručne obrade: Služba za društvene djelatnosti

Predlagač: Općinski načelnik

Rok: April 2015.godine